

**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ І
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ
ФАКУЛЬТЕТ АГРАРНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ**

Кафедра менеджменту ім. проф. Й.С. Завадського

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Декан факультету

(А. Д. Остапчук)

“ _____ ” _____ 2021 р.

“СХВАЛЕНО”

на засіданні кафедри менеджменту

ім. проф. Й. С. Завадського

Протокол № ____ від “ ____ ” _____ 2021 р.

Завідувач кафедри

_____ (Т. І. Балановська)

“РОЗГЛЯНУТО”

Гарант ОП «Менеджмент організацій і

адміністрування»

_____ (О. П. Гоголя)

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Управління проектами в організації

спеціальність 073 «Менеджмент»

освітня програма «Менеджмент організацій і адміністрування»

Факультет аграрного менеджменту

Розробник: доцент кафедри менеджменту ім. проф. Й.С. Завадського

Харченко Ганна Анатоліївна, к.е.н., доц.

(посада, науковий ступінь, вчене звання)

Київ – 2021 р.

1. Опис навчальної дисципліни

Управління проектами в організації

Галузь знань, напрям підготовки, спеціальність, освітньо-кваліфікаційний рівень		
Освітній ступінь	магістр	
Спеціальність	073 «Менеджмент»	
Освітня програма	«Менеджмент організацій і адміністрування»	
Характеристика навчальної дисципліни		
Вид	Обов'язкова	
Загальна кількість годин	120	
Кількість кредитів ECTS	4	
Кількість змістових модулів	2	
Курсовий проект (робота) (за наявно-сті)		
Форма контролю	Іспит	
Показники навчальної дисципліни для денної та заочної форм навчання		
	денна форма навчання	заочна форма навчання
Рік підготовки (курс)	1	-
Семестр	2	-
Лекційні заняття	15 год.	8
Практичні, семінарські заняття	45 год.	12
Лабораторні заняття		
Самостійна робота	60 год.	60
Індивідуальні завдання	-	-
Кількість тижневих аудиторних годин для денної форми навчання	2,5 год.	-

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета: формування у студентів системи знань із методології управління проектами на усіх стадіях його життєвого циклу, отримання практичних навичок створення проектів, організаційного супроводу їх реалізації та оцінювання ефективності проектних рішень за допомогою існуючих програмних систем.

Завдання:

- вивчення теоретичних, методичних і організаційних основ управління проектами;
- ознайомлення з поняттям проекту, його елементами та властивостями, класифікацією та оточенням проектів, життєвим циклом проекту;
- вивчення моделей та процесів структуризації проекту і функцій менеджменту в управлінні проектами;
- вивчення методів управління проектами в організації;

- набуття вмінь застосовувати інструменти методології управління проектами в діяльності підприємства;
- набуття практичних навичок щодо розв’язування задач управління проектами по розробці і використанню програмного забезпечення та розробці і впровадженню інформаційних систем і технологій на підприємствах і організаціях.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

знати: теоретичні основи та закономірності управління проектами; класифікацію та оточення проектів, життєвий цикл проекту; моделі та процес структуризації проекту; стандарти у сфері управління проектами; функції менеджменту в управлінні проектами; управління основними характеристиками проекту; методи управління проектами; особливості управління проектами в організації; програмний інструментарій та комп’ютерні технології, що орієнтовані на управління проектами.

вміти: класифікувати проекти; реалізовувати функції менеджменту в управлінні проектами (планування, організація робіт, управління процесом виконання та контроль); володіти навиками практичного використання різних методів управління проектами; володіти методами управління змістом та предметною областю, часом, вартістю, ресурсами та контрактами, персоналом, якістю та ризиками проекту; володіти програмними засобами та комп’ютерними технологіями, що орієнтовані на управління проектами; проводити аналіз одержаних результатів.

Набуття компетентностей:

загальні компетентності (ЗК):

ЗК1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.

ЗК2. Здатність до спілкування з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).

ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.

ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

фахові (спеціальні) компетентності (ФК):

ФК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів.

ФК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани.

ФК4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації.

ФК5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.

ФК7. Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість.

ФК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.

ФК10. Здатність до управління організацією та її розвитком.

ФК11. Здатність знаходити та оцінювати нові ринкові можливості розвитку бізнесу.

ФК12. Здатність критичного аналізу, оцінки і синтезу нових ідей щодо інноваційних та інвестиційних можливостей підприємства.

ФК14. Здатність використовувати технології та методи управління змінами в організаціях.

ФК15. Здатність оцінювати конкурентоспроможність підприємств, виявляти фактори її формування, визначати конкурентні переваги організації.

3. Програма та структура навчальної дисципліни для: повного терміну денної (заочної) форми навчання

Змістовий модуль 1. Введення в управління проектами. структура проекту та функції менеджменту в управлінні проектами

Тема лекційного заняття 1. Проекти та управління ними

Поняття проекту. Управління проектами. Елементи проекту. Поняття структури проекту. Основні віхи історії управління проектами. Основні властивості проекту. Класифікація проектів. Проект та його зовнішнє середовище. Оточення проекту у складі підприємства. Внутрішнє оточення.

Тема лекційного заняття 2. Життєвий цикл та структура проекту

Поняття життєвого циклу проекту. Моделі структуризації проектів. Процес структуризації проекту. Склад учасників, ролі та відповідальність учасників проекту. Декомпозиція функцій в управлінні проектами інформатизації. Розробка структури декомпозиції робіт. Взаємозв'язок між ризиком проекту та WBS. Розробка WBS. Процеси управління проектом.

Тема лекційного заняття 3. Організація робіт у проекті. Планування та контроль в управлінні проектами в організації

Організаційні форми реалізації проекту. Типи організаційних структур. Основні функції спеціалістів робочої групи. Необхідність планування та його розвиток. Планування цілей. Види планів. Методика розробки та аналізу плану проекту. Виявлення та аналіз критичного шляху. Методики оцінок часу та витрат. Розподіл робіт. Сіткові моделі. Розробка плану проекту.

Тема лекційного заняття 4 Управління змістом, предметною областю та часом проекту

Управління змістом проекту. Планування змісту. Визначення змісту. Створення ієрархічної структури робіт. Підтвердження змісту. Управління змістом. Сутність управління предметною областю проекту. Етапи управління предметною областю проекту інформатизації. Розподіл робіт між учасниками та укладання контрактів. Основні процеси щодо управління часом. Календарний план проекту. Оцінка тривалості задач та трудовитрат. Створення залежностей між завданнями. Отримання зручного подання календарного плану. Сіткове представлення проекту.

Змістовий модуль 2. Управління виконанням проекту організації

Тема лекційного заняття 5 Управління комунікаціями та інформаційним забезпеченням проекту

Інтеграційний підхід в управлінні проектами. Основні напрями автоматизації управління проектами. Календарно-ресурсне та фінансове планування. Управління документами та діловими процесами. Основні характеристики найбільш поширених систем управління проектами. Управління комунікаціями та інформаційним забезпеченням.

Тема лекційного заняття 6 Управління вартістю, ресурсами та контрактами проекту

Управління вартістю та його основні процеси. Вартісна оцінка. Розробка бюджету витрат. Управління вартістю проекту. Планування ресурсів проекту. Управління закупівлями та поставками ресурсів. Управління запасами. Особливості планування та використання ресурсів у проектах інформатизації. Завантаження ресурсів. Розподіл ресурсів та календарний план. Вирівнювання завантаження ресурсів. Суть контракту. Типи контрактів. Життєвий цикл та процеси контракту. Управління контрактами.

Тема лекційного заняття 7 Управління персоналом та якістю проекту

Управління людськими ресурсами проекту. Основні завдання системи управління персоналом проекту. Вимоги, що ставляться до менеджера з персоналу в команді проекту. Стратегії щодо формування команди проекту. Планування та оцінка потреби проекту в персоналі. Особливості управління персоналом у сфері ІТ. Управління якістю та його стадії. Планування якості проекту. Процес забезпечення якості. Процес контролю якості.

Тема лекційного заняття 8 Управління ризиком проекту

Ризики проекту та управління ними. Виявлення та оцінка ризику в проекті. Аналіз та оцінка ризику. Реакція на ризик. Ризики, що пов'язані з виконанням графіку робіт. Ризики витрат. Відповідальність за проектні ризики. Зміна методів управління контролем.

Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Змістовий модуль 1. Введення в управління проектами інформатизації. Структура проекту та функції менеджменту в управлінні проектами												
Тема 1. Проекти та управління ними	13	1	4			8						
Тема 2. Життєвий цикл та структура проекту	18	2	4			6						
Тема 3. Організація робіт у проекті. Планування та контроль в управлінні проектами в організації	18	2	8			8						
Тема 4. Управління змістом, предметною областю та часом проекту	8	2	8			8						
Разом за змістовим модулем 1	61	7	24			30						
Змістовий модуль 2. Управління ресурсним забезпеченням проекту												
Тема 5. Управління комунікаціями та інформаційним забезпеченням проекту	14	2	4			8						
Тема 6. Управління вартістю, ресурсами та контрактами проекту	16	2	6			8						
Тема 7. Управління персоналом та якістю проекту	16	2	6			8						
Тема 8. Управління ризиком проекту	13	2	5			6						
Разом за змістовим модулем 1	59	8	21			30						
Курсовий проект (робота) з _____ (якщо є в робочому навчальному плані)		-		-		-		-	-	-		-
Усього годин	120	15	45			60						

4. Теми семінарських занять

Не передбачені навчальним планом.

5. Теми практичних занять

Назва теми	Кількість годин
Практична робота 1. Проекти та управління ними	4
Практична робота 2. Життєвий цикл та структура проекту	4
Практична робота 3. Організація робіт у проекті. Планування та контроль в управлінні проектами в організації	8
Практична робота 4. Управління змістом, предметною областю та часом проекту	8
Практична робота 5. Управління комунікаціями та інформаційним забезпеченням проекту	4
Практична робота 6. Управління вартістю, ресурсами та контрактами проекту	6
Практична робота 7 Управління персоналом та якістю проекту	6
Практична робота 8 Управління ризиком проекту	5

6. Теми лабораторних занять

Не передбачені навчальним планом.

7. Контрольні питання, комплекти тестів для визначення рівня засвоєння знань студентами

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ І ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ			
ОС Магістр Спеціальність Менеджмент	Кафедра <u>Менеджмент ім. проф. Й.С. Завад- ського</u> 2021 - 2022 навч. рік	ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 1 з дисципліни <u>Управління проектами в організації</u>	Затверджую Зав. кафедри _____ (підпис) Балановська Т.І. 20__ р.
Екзаменаційні запитання			
1. Які заходи лежать в основі маніпулювання часом проекту? Охарактеризуйте їх.			
2. Основні етапи життєвого циклу проекту в організації.			
Тестові завдання різних типів			
1. Котре із тверджень є неправильним?			
а) Управління проектом – це набір інструментів, технологій та знань, застосування яких стосовно проекту допомагає досягти найкращих результатів;			
б) Управління проектом – це управлінське завдання по завершенню проекту взагалі, в рамках			

встановленого бюджету та відповідно до технічних специфікацій і вимог;

в) Управління проектом – це єдність управлінських завдань, організації, техніки і засобів для реалізації проекту;

г) Управління проектами – це мистецтво управління та координації людських і матеріальних ресурсів протягом життєвого циклу проекту шляхом застосування системи сучасних методів і техніки управління для досягнення визначених в проекті результатів за складом і об’ємом робіт, вартістю, якістю і задоволенням потреб учасників проекту.

2. Ієрархічну структуру, що відображає послідовність декомпозиції проекту на під проєкти, пакети робіт різного рівня, пакети детальних робіт називають

а) деревом цілей;

б) дерево рішень;

в) деревом робіт;

г) матрицею відповідальності.

3. Розставте по пріоритетності питання, що розглядаються при прийнятті рішення про використання методології управління проектами, приведені нижче:

а) чи великий проект;	1)
б) чи передбачаються великі обмеження по кошторису або графіку;	2)
в) чи пов’язаний проект із залученням великого числа функціональних підрозділів і виконанням великого числа видів робіт;	3)
г) чи складений проект технічно;	4)
д) чи потрібні велика зовнішня закупівля і постачання матеріалів.	5)

4. Що не відносять до процесів управління проектом ?

а) процеси ініціації;

б) процеси планування;

в) процеси погодження;

г) процеси виконання;

д) процеси моніторингу, управління, аналізу;

е) процеси завершення.

5. На етапі планування визначаються такі параметри щодо реалізації проекту:

а) тривалість всього проекту, окремих фаз та робіт;

б) потреби в трудових, матеріально-технічних та фінансових ресурсах;

в) терміни поставки матеріалів, комплектуючих та різного обладнання;

г) терміни та обсяги залучення проектних та інших організацій.

д) всі відповіді правильні.

6. Специфічна організаційна структура, очолювана керівником проекту і що створюється на період здійснення проекту, це

_____.

7. Котре із тверджень є неправильним ?

а) Трудовитрати – це обсяг робіт або число людино-годин, які необхідні для завершення завдання.

б) Тривалість – це фактично час, який пройде до завершення завдання;

в) Зв’язування – це встановлення залежності між завданнями в проекті;

г) Віхи – це фіктивні завдання, які наочно представляють основні опорні точки проекту (як правило, закінчення важливих етапів);

д) Діаграма Ганта – це прямокутник у якого зліва направо рівномірно відраховуються періоди часу, знизу вгору перераховуються роботи, причому кожна робота представляється відрізком початок і кінець якого розміщуються в потрібному періоді.

8. Вкажіть, який із пунктів є зайвим. Застосовують такі типи оцінок вартості:

а) концептуальна оцінка;

б) оцінка згори-вниз;

в) оцінка знизу-вгору;

- г) оцінка по аналогії;
- д) параметрична оцінка.

9. Вкажіть, який із пунктів є зайвим. Основні принципи управління якістю відповідно до стандартів серії ISO 10006:1997:

- а) відповідальність керівництва за створення сприятливого середовища щодо якості та безперервне вдосконалення системи менеджменту якості;
- б) представлення проекту як набору запланованих і взаємопов'язаних процесів;
- в) структурне представлення усіх видів діяльності;
- г) зосередженість на якість продуктів і послуг як необхідна умова відповідності цілям проекту;
- д) системний підхід щодо управління проектом в цілому.

10. Що не відносять до методів мінімізації ризиків ?

- а) диверсифікація ризику;
- б) запобігання ризику;
- в) страхування ризику;
- г) прийняття ризику в результаті неотримання гарантій.

Контрольні запитання з дисципліни «Управління проектами в організації»

1. Які заходи використовують при маніпулюванні ресурсами проекту? Охарактеризуйте їх.
2. Які заходи лежать в основі маніпулювання часом проекту? Охарактеризуйте їх.
3. Якими способами може бути реалізована зміна термінів завершення робіт?
4. Які заходи використовують при маніпулюванні продуктом (якістю)? Дайте коротку характеристику кожного з них.
5. Структура проекту та моделі структуризації проектів.
6. Процеси управління проектом та їх характеристика.
7. Типи організаційних структур та їх характеристика.
8. Планування в управлінні проектами інформатизації, види планів.
9. Види контролю в управлінні проектами, процес контролю проекту.
10. Управління змістом та предметною областю проекту.
11. Суть контракту, типи контрактів.
12. Управління людськими ресурсами проекту. Планування та оцінка потреби проекту в персоналі.
13. Управління якістю проекту інформатизації.
14. Виявлення та оцінка ризику в проекті, аналіз та оцінка ризику.
15. Інтеграційний підхід в управлінні проектами.
16. Життєвий цикл проекту інформатизації. Моделі життєвого циклу проекту.
17. Стандарти життєвих циклів інформаційних систем.
18. Класифікація та оточення проектів.
19. Особливості ІТ проекту та його управління.
20. Декомпозиція проекту, процеси планування проекту.

8. Методи навчання

Засвоєння матеріалу забезпечується на лекціях, практичних заняттях та самостійних роботах у комп'ютерних класах, обладнаних локальними мережами, Інтернет і новітнім програмним забезпеченням. Лекції супроводжуються використанням презентацій, навчальних фільмів та мультимедійного обладнання для полегшення засвоювання матеріалу.

9. Форми контролю

Контроль знань у слухачів магістерського курсу «Управління проектами в організації» передбачає такі контрольні заходи:

- самоконтроль – є первинною формою контролю знань, який обов'язково забезпечується дистанційним курсом шляхом надання студентам переліку питань (питань та відповідей на них);
- поточний контроль – здійснюється через систему оцінки безпосередньо викладачем практичних занять та виконаних завдань для самостійної роботи;
- модульний контроль – здійснюється дистанційно в автоматизованому режимі або очному режимі, основною формою якого є тестування;
- підсумковий контроль – це екзамен, який складається очно в період призначений деканатом або за індивідуальним графіком, що затверджується навчальним планом.

10. Розподіл балів, які отримують студенти. Оцінювання знань студента відбувається за 100-бальною шкалою і переводиться в національні оцінки згідно з табл. 1 «Положення про екзамени та заліки у НУБіП України» (наказ про введення в дію від 27.12.2019 р. № 1371)

Таблиця 1. Співвідношення між національними оцінками і рейтингом здобувача вищої освіти

Оцінка національна	Рейтинг здобувача вищої освіти, бали
Відмінно	90-100
Добре	74-89
Задовільно	60-73
Незадовільно	0-59

Для визначення рейтингу студента (слухача) із засвоєння дисципліни $R_{\text{дис}}$ (до 100 балів) одержаний рейтинг з атестації (до 30 балів) додається до

рейтингу студента (слухача) з навчальної роботи $R_{\text{НР}}$ (до 70 балів): $R_{\text{дис}} = R_{\text{НР}} + R_{\text{АТ}}$.

11. Методичне забезпечення

1. Сорока П.М., Харченко В.В., Харченко Г.А. Управління проектами інформатизації. Підручник. К. ЦП «Компринт». 2021. 568 с.
2. Сорока П.М., Харченко В.В., Харченко Г.А. Управління проектами інформатизації. Навчальний посібник. К.: Агрармедіагруп, 2013. 457 с.
3. Електронний навчальний курс, розміщений на навчальному порталі за адресою <https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=2874>

12. Рекомендована література

– основна:

1. Батенко Л.П., Загородніх О.А., Ліщинська В.В. Управління проектами: Навч. посіб. К.: КНЕУ, 2003. 231 с.
2. Гордієнко І. В. Інформаційні системи і технології в менеджменті: Навч.-метод. посібник для самост. вивч. дисц. К.: КНЕУ. 2003. 259 с.
3. Гужва В.М., Постєвой А.Г. Інформаційні системи в міжнародному бізнесі. К.: КНЕУ, 2002. 458 с.
4. Заренков В.А. Управление проектами. СПб.: СПбГАСУ, 2006. 312 с.
5. Збаразська Л.О. Управління проектами. К.: Центр учбової літератури, 2008. 268 с.
6. Роберт Т. Фатрелл, Дональд Ф. Шафер, Линда И. Шафер. Управление программными проектами. Достижение оптимального качества при минимуме затрат. М.: Издательский дом «Вильямс», 2003. 1136 с.
7. Тарасюк Г. М. Управління проектами: Навч. посіб. для студентів вищих навчальних закладів. 2-е вид. К.: Каравела. 2006. 320 с.
8. International Standard ISO 9000-3. Quality management and quality assurance standards Part 3: Guidelines for the application of ISO 9001:1994 to the development, supply, installation and maintenance of computer software.

– допоміжна:

1. Верба В. А. Проектний менеджмент: просто про складне. К. КНЕУ, 2009. 299 с.
2. Вовчак І.С. Інформаційні системи та комп'ютерні технології в менеджменті. Тернопіль: Карт-бланш, 2001. 287 с.
3. Грекул В.И., Денищенко Г.Н., Коровкина Н.Л. Проектирование информационных систем. Управление внедрением информационных систем БИНОМ. Лаборатория знаний. Интернет-университет информационных технологий. 2008. 304 с.
4. Гультияев А.К. Управление проектами MS Project 2000: Практическое пособие. СПб.: Корона принт. 2002.

5. Косарев В.М., Паршина Е.А., Паршин Ю.И. Информационные системы в менеджменте: Учебное пособие. Д.: Изд-во ДУЭП, 2006. 256 с.
6. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide). Sixth Edition. Project Management Institute, 2017. 800 p.
7. Gurjar N. A Forward Looking Approach to Project Management. Tools, Trends, and the Impact of Disruptive Technologies. Springer Singapore, 2017. 414 p.
8. Lehmann Oliver F. Situational Project Management. The Dynamics of Success and Failure. Templates. Auerbach Publications, 2016. 298 p.

13. Інформаційні ресурси

1. Електронна система дистанційного навчання e-learn, адреса
2. Видавничий дім ІТС – www.itc.ua
3. <http://lan.groupstb.com/>
4. <http://library.if.ua/book/96/6590.html>
5. http://pidruchniki.ws/19610401/menedzhment/upravlinnya_proektami