

## СПИСОК ОПУБЛІКОВАНИХ ПРАЦЬ

### ЧЖЕН ЯНЬЦЗЯ

#### *Статті:*

1. Балановська Т. І., Чжен Яньцзя. Управління якістю освітніх послуг закладу вищої освіти: досвід України та Китайської Народної Республіки. *Український журнал прикладної економіки та техніки*. 2023. № 1. С. 339–345. URL: <http://ujae.org.ua/upravlinnya-yakistyu-osvitnih-poslug-zakladu-vyshhoyi-osvity-dosvid-ukrayiny-ta-kytajskoyi-narodnoyi-respubliky/>.

2. Zheng Yanjia. The Impact of the Epidemic on the Quality Management System of Educational Services in Colleges and Universities. *NWU International Academic Studies*. 2023. URL: <https://nwu.populiweb.com/library/>.

#### *Матеріали конференцій:*

1. Балановська Т. І., Чжен Яньцзя. Роль управління якістю освітніх послуг закладу вищої освіти. *Менеджмент XXI століття: глобалізаційні виклики* : матеріали VI Міжнародної науково-практичної конференції, м. Полтава, Полтавський державний аграрний університет, 19 травня 2022 р. Полтава, 2022. С. 1158–1160. URL: [https://essuir.sumdu.edu.ua/bitstream-download/123456789/88482/2/Vorontsova\\_clusters.pdf;jsessionid=36ABA69AFA B32B6F037F3BF13FC11E1B](https://essuir.sumdu.edu.ua/bitstream-download/123456789/88482/2/Vorontsova_clusters.pdf;jsessionid=36ABA69AFA B32B6F037F3BF13FC11E1B).

2. Балановська Т. І., Чжен Яньцзя. Особливості забезпечення якості освітніх послуг закладу вищої освіти України. *Підприємницька, торговельна, біржова діяльність: тенденції, проблеми та перспективи розвитку* : матеріали IV Міжнародної науково-практичної конференції, м. Київ, Державний університет телекомунікацій, 17 лютого 2023 р. Київ, 2023. С. 145–148.