



## СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «Теорія організації»

Ступінь вищої освіти - Бакалавр  
Спеціальність 073 Менеджмент  
Освітня програма «Менеджмент»  
Рік навчання 1, семестр 2  
Форма навчання денна  
Кількість кредитів ЄКТС 4  
Мова викладання українська

Лектор курсу

Харченко Ганна Анатоліївна, к.е.н., доцент

Контактна інформація  
лектора (e-mail)

[Kharchenko.a.a@nubip.edu.ua](mailto:Kharchenko.a.a@nubip.edu.ua)

Сторінка курсу в eLearn

<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=960>

### ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

(до 1000 друкованих знаків)

Дисципліна «Теорія організації» вивчає природу і сутність організації, еволюцію поглядів на сутність організації та місце теорії організації в системі наукових знань. Основною метою дисципліни є оволодіння теоретичними знаннями і практичними навичками наукової організації, процесів формування і розвитку організацій різного рівня. Не менш значущою метою навчальної дисципліни є розвиток системного підходу і системного мислення та аналізу організацій як складної динамічної системи з метою використання отриманих знань у своїй практичній діяльності. «Теорія організації» розглядає організаційні відносини, що включають вивчення організаційної культури та організаційної поведінки, організаційних комунікацій, суб'єктів і об'єктів організаційної діяльності, а також організаційних змін та інноваційних перетворень.

Завдання навчальної дисципліни – теоретична і практична підготовка здобувачів вищої освіти з питань основних організаційних теорій; вивчення теоретико-методичних засад створення й функціонування організацій; засвоєння основних методичних підходів аналізу внутрішнього й зовнішнього середовища організацій; набуття вмінь побудови організаційних структур організацій різних типів; набуття навичок створення іміджу й культури організацій.

**Навчальна дисципліна забезпечує формування ряду компетентностей:**

***Інтегральна компетентність:***

Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук.

***Загальна компетентність (ЗК):***

ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях

ЗК 5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК 9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК 10. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.

ЗК 15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

***Спеціальна компетентність (СК):***

СК 1. Здатність визначати та описувати характеристики організації.

- СК 2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.
- СК 3. Здатність визначати перспективи розвитку організації.
- СК 4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.
- СК 5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту,
- СК 6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.
- СК 7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.
- СК 12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.
- СК 14. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності.
- СК 15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.

**Програмні результати навчання (ПРН):**

- ПРН 3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.
- ПРН 7. Виявляти навички організаційного проектування.
- ПРН 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.
- ПРН 12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.

**СТРУКТУРА КУРСУ**

Тема	Години (лекції/лабораторні, практичні, семінарські)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
<b>Змістовний модуль 1. Загальна теорія організації</b>				
<b>Тема 1. Загальна характеристика організації</b>	4/4	Знати основні підходи до визначення поняття «організація»; співвідношення організації як системи та як процесу; види організацій та їх основні характеристики; етапи генезису організації; загальні, синергетичні та соціальні властивості організації. Вміти визначати основні етапи життєвого циклу організації	Дискусійні питання. Розв'язок задач та кейсів. Здача практичної роботи в e-learn.	<b>15</b>
<b>Тема 2. Теорія організації та її місце в системі наукових знань</b>	2/2	Знати об'єкт та предмет теорії організації, її місце в системі наукових знань	Дискусійні питання. Здача практичної роботи в e-learn.	<b>10</b>

Тема 3. Основні організаційні теорії та моделі	2/2	Знати етапи розвитку та основоположні ідеї теорії організації; сучасні моделі теорії організації.	Дискусійні питання. Розв'язок кейсів. Здача практичної роботи в e-learn.	10
Тема 4. Організація як система	4/4	Вміти здійснювати оцінку внутрішнього й зовнішнього середовища організації з позиції загроз та можливостей її розвитку; діагностувати макросередовище; аналізувати і прогнозувати мікросередовище організації. Вміти аналізувати організацію за допомогою методик SWOT та PEST-аналізу	Дискусійні питання. Розв'язок задач та кейсів. Здача практичної роботи в e-learn.	20
Тема 5. Людський фактор в організаціях. Самоорганізація	2/2	Вміти розуміти поняття та принципи соціальної системи та соціальної організації; охарактеризувати основні види соціальних організацій; розуміти зміст механізмів регулювання відносин у соціальних системах. Вміти застосовувати евристичні методи системного аналізу: "Дерево цілей", "Дерево проблем", діаграма "Проблема – причини", діаграма "Проблема - шляхи вирішення", морфологічний аналіз та інші.	Дискусійні питання. Розв'язок задач та кейсів. Здача практичної роботи в e-learn.	15

<b>Модульний контроль</b>			Підсумковий тест в ЕНК	<b>30</b>
<b>Змістовний модуль 2. Створення ефективної організації</b>				
<b>Тема 6.</b> <b>Організаційне проектування</b>	4/4	Знати сутність та методологію органі-заційного проекту-вання; види організа-ційних структур; виявляти фактори, що обумовлюва-тимуть доцільність формування певного типу організаційної структури. Розуміти процеси реінжині-рингу як способу зміни структури організації.	Дискусійні питання. Здача практичної роботи в e-learn. Розв'язок задач та кейсів.	<b>15</b>
<b>Тема 7.</b> <b>Формування комунікацій організації</b>	4/4	Знати сутність поняття «організа-ційні комунікації»; перешкоди на шляху ефективної комуні-кації; організаційні комунікативні бар'єри; шляхи подолання перешкод до ефективної кому-нікації; модель вибо-ру стилю комуніка-ції. Вміти розвивати індивідуальні навички комунікації	Дискусійні питання. Розв'язок задач та кейсів. Здача практичної роботи в e-learn.	<b>15</b>
<b>Тема 8.</b> <b>Конфлікти організації</b>	2/2	Знати сутність поняття «конфлікт»; функції, рівні, типи конфліктів в організації. Вміти управляти конфлік-тами в організації.	Дискусійні питання. Здача практичної роботи в e-learn.	<b>15</b>
<b>Тема 9.</b> <b>Культура організації</b>	4/4	Знати поняття та значення організаційної культури як чинника функціонування та розвитку	Дискусійні питання. Розв'язок задач та кейсів. Здача практичної	<b>15</b>

		організації; функції та класифікацію організаційної культури.	роботи в e-learn.	
<b>Тема 10.</b>	2/2	Знати теоретичні основи ефективності організаційної діяльності. Вміти розраховувати загально організаційну, групову та індивідуальну ефективність в організації	Дискусійні питання. Розв'язок задач та кейсів.	<b>10</b>
<b>Модульний контроль</b>			Підсумковий тест в ЕНК	<b>30</b>
<b>Всього за семестр</b>				<b>70</b>
<b>Екзамен</b>				<b>30</b>
<b>Всього за курс</b>				<b>100</b>

### ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

<b>Політика щодо дедлайнів та перескладання:</b>	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
<b>Політика щодо академічної доброчесності:</b>	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20 %.
<b>Політика щодо відвідування:</b>	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету)

### ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів
90-100	відмінно
74-89	добре
60-73	задовільно
0-59	незадовільно

### РЕКОМЕНДОВАНІ ІНФОРМАЦІЙНІ ДЖЕРЕЛА

1. Харченко Г.А., Гоголя О.П., Харченко В.В. Теорія організації: Навч. посіб. Київ: «ЦП «Компринт», 2020. 453 с.
2. Balanovska T. I., Kharchenko H. A., Artiukh T. O. Management: Textbook. Kyiv: NULES, 2021. 245 p.

3. Горьовий В. П., Гоголя О. П., Харченко Г. А. Менеджмент і адміністрування. Практикум: навчальний посібник для підготовки фахівців спеціальності «Менеджмент». Київ: ЦП «Компринт», 2018. 305 с.
4. Гоголя О.П., Харченко Г.А. Менеджмент діяльності підприємств на ринку товарів і послуг: навчальний посібник для підготовки фахівців спеціальності 073 «Менеджмент». Київ: «ЦП «Компринт», 2018. 410 с.
5. Харченко Г.А. Методичні рекомендації до вивчення дисципліни «Менеджмент і адміністрування: теорія організації» для студентів ОС «Бакалавр», Київ: «ЦП «Компринт», 2020. 32 с.
6. Харченко Г.А., Зоргач А.М. Методичні вказівки до проведення практичних занять та самостійного вивчення дисципліни «Теорія організації» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент». Київ: ЦП «Компринт». 2023. 70 с.
7. Білявська Ю. В., Микитенко Н. В. Теорія організації : підручник. Київ: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2019. 424 с.
8. Ващенко О.П. Теорія та практика побудови організаційних систем управління: навч. посіб.; Держ. ун-т телекомунікацій. Київ: ДУТ, 2017. 112 с.
9. Монастирський Г. Л. Теорія організації: підручник. 2-е видання, доповнене й перероблене. Тернопіль: ЗУНУ, 2020. 329 с.
10. Шевченко Н. В., Мельник С. І. Фінансовий менеджмент: навчальний посібник у схемах і таблицях. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2022. 224 с.
11. What every leader needs to know about organizational management. URL:<https://www.mckinsey.com/business-functions/organization/our-insights/what-every-leader-needs-to-know-about-organizational-management>
12. What Is Organizational Theory? Definition and 6 Types. URL: <https://www.indeed.com/career-advice/career-development/what-is-organizational-theory>.
13. Concept of organization theory. URL: <https://www.lnjpitchapra.in/wp-content/uploads/2020/04/chapter-5-concept-of-organisation-theory.pdf>
14. Principles of management. 2019. URL: <https://d3bxy9euw4e147.cloudfront.net/oscms-prodcms/media/documents/PrinciplesofManagement-OP.pdf>
15. Karam Pal Management Concepts and Organizational Behaviour. URL: <http://www.ddegjust.ac.in/studymaterial/mcom/mc-101.pdf>