



## СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «Управління якістю»

Ступінь вищої освіти - Магістр

Спеціальність **073 Менеджмент**

Освітня програма **«Менеджмент організацій і адміністрування»**

Рік навчання 1, семестр 1

Форма навчання денна (денна, заочна)

Кількість кредитів ЄКТС 4

Мова викладання українська (українська, англійська, німецька)

Лектор курсу

Контактна інформація  
лектора (e-mail)

Сторінка курсу в eLearn

Драгнєва Наталя Іванівна, доцент кафедри менеджменту ім. проф. Й.С. Завадського

nidragneva@gmail.com

<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=603>

### ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

(до 1000 друкованих знаків)

Дисципліна «Управління якістю» розглядається як цілісна галузь знань, яка має свою концепцію, методологію і термінологію; відіграє важливу роль в підготовці фахівців з широким спектром знань щодо сучасних інструментів і методів менеджменту якості на базі національних та міжнародних нормативно-правових документів у сфері якості.

Мета дисципліни – дати майбутнім спеціалістам систему знань з теоретичних основ та методологічних вказівок з питань організації управління якістю продукції у підприємствах, оцінки існуючого рівня якості та розробки практичних рекомендацій щодо його підвищення, також формування компетентностей у сфері управління якістю. Завданням курсу є: вивчення сучасних підходів до визначення змісту категорії «якість», якості продукції як об'єкта управління, трансформацію етапів системного управління якістю продукції, розгляд місця управління якістю продукції в системі загального управління підприємством, класифікацію показників якості продукції; дослідження систем управління якістю продукції, основні етапи їх розробки і впровадження у вітчизняних підприємствах; вплив стандартизації і сертифікації на підвищення якості; вивчення передового японського, американського і європейського досвіду в сфері управління якістю.

### СТРУКТУРА КУРСУ

| Тема                                                         | Години<br>(лекції/лабораторні, практичні, семінарські) | Результати навчання                                                                   | Завдання                                                                                                                                       | Оцінювання |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>1 семестр</b>                                             |                                                        |                                                                                       |                                                                                                                                                |            |
| <b>Модуль 1</b>                                              |                                                        |                                                                                       |                                                                                                                                                |            |
| <b>Тема1</b><br><b>Якість продукції як об'єкт управління</b> | 4/4                                                    | Знати еволюційні етапи розвитку системного управління якістю, аналізувати фактори, що | Семінарське заняття з теорії управління якістю у системі менеджменту організації, підготовка та обговорення презентацій. Самостійна робота №1. | 15         |

|                                                                                   |     |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|                                                                                   |     | впливають на якість продукції, вміти визначати ефект від підвищення якості                                                                                                 | «Принципи Едварда Демінга у підприємствах АПК»                                                                                                                                                                |    |
| <b>Тема2</b><br><b>Зарубіжний досвід управління якістю в США, Японії і Європі</b> | 4/4 | Систематизувати особливості американського, японського, європейського підходів в галузі управління якістю, вміти формулювати основні критерії моделей ділової досконалості | Семінарське заняття з теорії зарубіжного досвіду управління якістю в підприємстві, підготовка та обговорення презентацій. Самостійна робота №2. Створення гуртка якості в сільськогосподарському підприємстві | 15 |
| <b>Тема3</b><br><b>Стандарти як нормативна база управління якістю</b>             | 4/4 | Знати особливості системи стандартизації, вміти чітко планувати результати стандартизації                                                                                  | Семінарське заняття з стандартизації в системі управління якістю, підготовка та обговорення презентацій. Самостійна робота №3. Процеси системи управління якістю                                              | 20 |
| <b>Тема4</b><br><b>Оцінка відповідності</b>                                       | 4/4 | Знати нормативно-правове забезпечення оцінки відповідності, аналізувати етапи процедури сертифікації систем якості                                                         | Семінарське заняття з сертифікації системи менеджменту якості на підприємстві, підготовка та обговорення презентацій. Самостійна робота №4. Розробка заходів контролю якості                                  | 20 |
| <b>Модульний контроль №1</b>                                                      |     |                                                                                                                                                                            | Модульне тестування №1 в elearn                                                                                                                                                                               | 30 |
| <b>Тема5</b><br><b>Базова концепція загального управління якістю</b>              | 4/4 | Розуміти особливості визначення процесів стратегії TQM, вміти застосовувати методи і засоби концепції TQM                                                                  | Семінарське заняття з вивчення основних теоретичних положень базової концепції загального управління якістю, підготовка та обговорення презентацій. Самостійна робота №5. Побудова діаграми Ісікави.          | 20 |
| <b>Тема6</b><br><b>Статистичні методи контролю якості</b>                         | 4/4 | Набути навички застосовування статистичних методів управління                                                                                                              | Практична робота щодо вивчення класичних і сучасних методів та інструментів управління якістю в поточній                                                                                                      | 20 |

|                                                   |     |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         |            |
|---------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                   |     | якістю операційній діяльності підприємства                                                                              | в діяльності підприємств<br>Самостійна робота №6.<br>Витрати на якість продукції                                                                                                                                                        |            |
| <b>Тема7</b><br><b>Показники якості продукції</b> | 4/4 | Вміти систематизувати показники якості продукції за різними класифікаційним и ознаками                                  | Практична робота з розв'язку задач щодо визначення показників якості продукції та визначення економічної ефективності від покращання якості продукції.<br>Самостійна робота №7.<br>Обґрунтування принципів тотального управління якістю | 15         |
| <b>Тема8</b><br><b>Аудит якості</b>               | 2/2 | Знати особливості здійснення внутрішнього та зовнішнього аудиту якості, уміти скласти документи з аудиту системи якості | Семінарське заняття з аудиту якості, підготовка та обговорення презентацій.<br>Самостійна робота №8.<br>Еволюція: від контролю до загального управління якістю                                                                          | 15         |
| <b>Модульний контроль №2</b>                      |     |                                                                                                                         | Модульне тестування №2 в elearn                                                                                                                                                                                                         | 30         |
| <b>Всього за 1 семестр</b>                        |     |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         | <b>70</b>  |
| <b>Екзамен</b>                                    |     |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         | <b>30</b>  |
| <b>Всього за курс</b>                             |     |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         | <b>100</b> |

### ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

|                                                  |                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Політика щодо дедлайнів та перескладання:</b> | Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний). |
| <b>Політика щодо академічної доброчесності:</b>  | Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Курсові роботи, реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу   |
| <b>Політика щодо відвідування:</b>               | Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету)     |

### ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

| Рейтинг здобувача вищої освіти, бали | Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків |               |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------|
|                                      | екзаменів                                                    | заліків       |
| 90-100                               | відмінно                                                     | зараховано    |
| 74-89                                | добре                                                        |               |
| 60-73                                | задовільно                                                   |               |
| 0-59                                 | незадовільно                                                 | не зараховано |