



СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ ТА КОНФЛІКТОЛОГІЯ»

Ступінь вищої освіти - Магістр
Спеціальність **073 Менеджмент**
Освітня програма «Менеджмент організацій і адміністрування»
Рік навчання 1, семестр 1
Форма навчання *денна, заочна*
Кількість кредитів ЄКТС 4
Мова викладання *українська*

Лектор курсу
Контактна інформація
лектора (e-mail)
Сторінка курсу в eLearn

Новак О.В.
novakovnubip@gmail.com
<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=2992>

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

(до 1000 друкованих знаків)

Дисципліна «Психологія управління та конфліктологія» орієнтована на формування системи знань та вмінь у студента, які стосуються: використання соціально-психологічних методів в роботі суб'єктів системи менеджменту, зокрема методів психодіагностики в роботі з окремими працівниками та їх групами в колективі; знання і розуміння психологічних особливостей поведінки працівників в організації; аналізу основних психологічних закономірностей діяльності менеджера як лідера організації, основних інструментів його управлінського впливу; застосування технологій формування організаційної культури; основні методи саморегуляції, боротьби зі стресами та управління конфліктами.

СТРУКТУРА КУРСУ

Тема	Години (лекції/лаб-ні, пр-ні, сем-кі)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
1 семестр				
Модуль 1				
Тема 1. Вступ до теорії психології управління	2/4	СК10. Здатність до управління організацією та її розвитком. 6. ПРН6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.	Опитування за матеріалами лекції, пояснення, розповідь викладача, проблемна бесіда	6
Тема 2. Психологія особистості	2/4	ЗК2. Здатність до спілкування з представниками	Опитування за матеріалами лекції,	8

працівника		інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності) СК3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту. ПРН11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу.	пояснення, розповідь викладача, проблемна бесіда	
Тема 3. Психологія особистості керівника	2/4	К9. Здатність займати активну життєву та громадську позицію, нести відповідальність за діяльність організації. СК6. Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми. ПРН10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач.	Тестування, самодіагностика, обговорення результатів, презентація результатів індивідуальної самостійної роботи, обговорення	16
Модуль 2				
Тема 4. Організаційна культура як управлінський ресурс керівника	2/4	ЗК8. Здатність формувати стійкий світогляд, правильне сприйняття сучасних проблем розвитку суспільства, людського буття, природи і духовної культури. К14. Здатність використовувати технології та методи управління змінами в організаціях. ПРН15. Вміти виявляти і досліджувати	Презентація результатів індивідуальної самостійної роботи, обговорення, робота в групах, групові презентації висновків по темі обговорення	8

		складові елементи іміджу організації, формувати та підтримувати її високу репутацію.		
Тема 5. Психологія управлінської дії керівника в колективі	2/4	ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети. СК5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління. ПРН3. Проектувати ефективні системи управління організаціями ПРН7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті.	Презентація результатів індивідуальної самотійної роботи, обговорення, робота в групах, групові презентації висновків по темі обговорення	8
Тема 6. Психологія управління конфліктами	2/4	СК8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом. ПРН2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.	Тестування, самодіагностика, обговорення результатів, презентація результатів індивідуальної самотійної роботи, обговорення	8
Тема 7. Здоров'я керівника та членів колективу: попередження та подолання стресів	3/6	К9. Здатність займати активну життєву та громадську позицію, нести відповідальність за діяльність організації. ПРН1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в	Тестування, самодіагностика, обговорення результатів, презентація результатів індивідуальної самотійної роботи, обговорення	16

		непередбачуваних умовах.		
Всього за 1 семестр				70
Екзамен				30
Всього за курс				100

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання:	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20% балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
Політика щодо академічної доброчесності:	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Курсові роботи, реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу. Плагіат не допускається.
Політика щодо відвідування:	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись за індивідуальним графіком, погодженим деканом факультету

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків	
	екзаменів	заліків
90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано