

**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ І
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ**

Кафедра менеджменту ім. проф. Й.С. Завадського

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Декан факультету

(А.Д. Остапчук)

“ ” 2021 р.

“СХВАЛЕНО”

на засіданні кафедри менеджменту

ім. проф. Й. С. Завадського

Протокол № __ від “ ” 2021 р.

Завідувач кафедри

(Т. І. Балановська)

“РОЗГЛЯНУТО”

Гарант ОП «Менеджмент»

(В. В. Луцьк)

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ТЕОРІЯ ОРГАНІЗАЦІЇ

спеціальність 073 «Менеджмент»

освітня програма «Менеджмент»

Факультет аграрного менеджменту

Розробник: доцент кафедри менеджменту ім. проф. Й.С. Завадського

Харченко Ганна Анатоліївна, к.е.н., доц.

(посада, науковий ступінь, вчене звання)

Київ – 2021 р.

1. Опис навчальної дисципліни

Теорія організації

(назва)

Галузь знань, напрям підготовки, спеціальність, освітньо-кваліфікаційний рівень		
Освітній ступінь	бакалавр	
Спеціальність	073 «Менеджмент»	
Освітня програма	«Менеджмент»	
Характеристика навчальної дисципліни		
Вид	Обов'язкова	
Загальна кількість годин	120	
Кількість кредитів ECTS	4	
Кількість змістових модулів	2	
Курсовий проект (робота) (за наявності)		
Форма контролю	екзамен	
Показники навчальної дисципліни для денної та заочної форм навчання		
	денна форма навчання	заочна форма навчання
Рік підготовки (курс)	1	1
Семестр	2	2
Лекційні заняття	30 год.	6 год.
Практичні, семінарські заняття	30 год.	4 год.
Лабораторні заняття	-	-.
Самостійна робота	60 год.	-
Індивідуальні завдання	-.	-
Кількість тижневих аудиторних годин для денної форми навчання	4 год.	

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета: формування сучасного, на основі системного підходу, світогляду щодо створення, функціонування й еволюції організацій.

Завдання:

- вивчення основних організаційних теорій;
- вивчення теоретико-методологічних засад створення й функціонування організацій;
- засвоєння основних методичних підходів аналізу внутрішнього й зовнішнього середовища організацій;
- набуття вмінь побудови організаційних структур організацій різних типів;
- набуття навичок трансформації, створення іміджу й культури організацій.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен:

знати: теоретичні основи та закономірності теорії організації; класифікацію організацій, життєвий цикл організацій; типологію організацій та особливості соціальних організацій; структурні елементи та механізм управління організацією; особливості створення, функціонування, розвитку та ліквідації організацій, сутність та зміст організаційної культури.

вміти: характеризувати та аналізувати ступінь впливу факторів на діяльність організації; володіти методикою розрахунків основних показників та використання методологічних інструментів з метою пізнання мінливих явищ та процесів, які впливають на стан організації; використовувати методологічні та методичні прийоми вивчення ефективності діяльності й проектування організацій; досліджувати й характеризувати різні види організацій, визначаючи їх переваги й недоліки; здійснювати порівняльний аналіз і формування різних типів організаційних структур; визначати чинники формування іміджу й культури організації; розробляти заходи з трансформації, як організації у цілому, так і її складових з урахуванням впливу факторів зовнішнього середовища.

Набуття компетентостей:

загальні компетентності (ЗК):

ЗК 2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

фахові (спеціальні) компетентності (ФК):

ФК 1. Здатність визначати та описувати характеристики організації.

ФК 2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.

3. Програма та структура навчальної дисципліни для: повного терміну денної (заочної) форми навчання

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. ЗАГАЛЬНА ТЕОРІЯ ОРГАНІЗАЦІЇ

Тема лекційного заняття 1. Загальна характеристика організації

Організація як соціотехнічна система. Внутрішнє і зовнішнє середовище організаційної системи. Внутрішнє середовище організації. Змінні всередині організації (внутрішні фактори): цілі, завдання, структура, технологія, люди. Культура та імідж організації як її внутрішні фактори. Взаємозв'язок внутрішніх факторів. Методи дослідження внутрішнього середовища організації. Зовнішнє середовище організації. Мікрооточення (фактори зовнішнього середовища безпосереднього впливу): партнери; конкуренти; центральні та місцеві органи влади; навколишнє населення; природні умови. Макрооточення (фактори зовнішнього середовища опосередкованого впливу): міжнародні події та оточення; стан економіки; соціокультурні фактори; політичні обставини; розвиток науки й технології; право; соціально-суспільні фактори. Методи дослідження зовнішнього середовища. Взаємозв'язок факторів зовнішнього та внутрішнього середовища організації. Основні закони діяльності та життєвий цикл організації. Види організацій. Закони організації. Закони функціонування (статики) організації: закон композиції, закон пропорційності, закон найменших. Закони розвитку організації: закон онтогенезу, закон синергії, закон інформованості-упорядкованості, закон єдності аналізу й синтезу, закон самозбереження.

Тема лекційного заняття 2. Теорія організації та її місце в системі наукових знань

Теорія організації як наука. Об'єкт, предмет і методи теорії організації. Функції теорії організації. Принципи організації: принцип ланцюгового зв'язку; принцип інгресії; принцип підбору; принцип рухомої рівноваги; принцип слабкої ланки. Групування принципів. Етапи розвитку організації: зародження, зростання, зрілості, старіння. Збереження рівноваги організації та її цілісності.

Тема лекційного заняття 3. Основні організаційні теорії та моделі

Організаційні теорії: класична організаційна теорія; теорії організаційної поведінки; теорія інститутів та інституційних змін; популяційно-екологічна (еволюційна) теорія; тектологія О. Богданова; ноосфера В. І. Вернадського. Еволюція теоретичних концепцій організації. Основні моделі організацій: органічна та механістична моделі. Сучасна організаційна парадигма: сутність, значення, зміст, практична спрямованість.

Тема лекційного заняття 4. Організація як система

Формування системних уявлень: Платон, Аристотель, Кант, А. Сміт. Системність як загальна властивість матерії. Системний підхід (погляд). Стан системи, властивості системи, поведінка системи, дія, подія.

Будова систем: підсистема, елемент, структура, зв'язок. Атрибути зв'язку: спрямованість, сила, характер.

Класифікація систем. Загальна класифікація: абстрактні системи; конкретні системи; відкриті системи; закриті системи; динамічні системи; адаптивні системи; ієрархічні системи, їх характеристики. Класифікація за ознаками: за походженням; за описом змінних; за способом управління; за типом операторів.

Аспекти організаційного порядку. Типологія організацій. Класифікація організацій за ознаками: класифікація за принципами управління; класифікація за функціональними ознаками; класифікація за ознакою реалізації суспільних функцій; класифікація за ознакою визначення цілі (ціннісно-орієнтовані організації; організації, які формують власні цілі; цілескеровані організації; цілеспрямовані організації; цілеорієнтовані організації; цілепридатні організації; паразитичні організації).

Тема лекційного заняття 5. Людський фактор в організаціях

Людська діяльність в організації. Соціальна організація і соціальна спільність. Людина як елемент соціальної системи. Активність і опірність соціальної організації. Загальні риси соціальної організації. Суб'єкти і об'єкти організаторської діяльності. Основні види соціальних організацій: формальна й неформальна організації. Механізми регулювання (регулятори) у соціальних системах: цільова управлінська дія, саморегуляція (самоуправління), організаційний порядок. Організаційна діяльність. Альтернативні парадигми організаційного процесу. Система правління - кібернетичний підхід. Розподіл праці і спеціалізація. Мотивація діяльності в організації. Організації й управління. Самоорганізація і самоврядування. Співвідношення процесів організації й управління. Особливості управління організацією. Оптимізація управління.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. СТВОРЕННЯ ЕФЕКТИВНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ

Тема лекційного заняття 6. Самоорганізація

Природно-наукові засади синергетики. Ентропія. Самоорганізація як ґрунтовний процес природи. Антиентропійна спрямованість самоорганізації. Сутнісний зміст синергетики.

Синергитична концепція самоорганізації. Основні положення синергитичної концепції самоорганізації. Аттрактори, біфуркація, фрактали, детермінований хаос. Процеси самоорганізації. Необерненість і неповторюваність самоорганізації. Принципи самоорганізації: принцип від'ємного зворотного зв'язку; принцип позитивного зворотного зв'язку. Спонтанність і випадковість.

Гнучкість організації. Гнучкість процесу: гнучкість орієнтації й реалізації. Гнучкість системи: фактори й результати гнучкості системи. Виробнича гнучкість: фактори та функціональні й структурні ознаки виробничої гнучкості. Сталість організації. Статична й динамічна сталість. Типи сталості: внутрішня, зовнішня й спадкова сталості; кількісна й структурна сталості. Несталий стан системи. Сталість і управління змінами.

Тема лекційного заняття 7. Організаційне проектування

Концептуальні терміни: організаційна форма управління (ОФУ); відносини; децентралізація; стратегія; структура; виробнича структура; технологічна структура; зв'язок; структура управління; ланка управління; рівень управління. Сутність та етапи організаційного проектування. Переваги та недоліки традиційних організаційних форм управління. Переваги та недоліки адаптивних організаційних форм управління. Теоретичні засади створення й розвитку організаційних форм управління.

Методологія проектування організаційних форм управління. Концептуальні підходи до проектування організаційних форм управління. Основні методологічні принципи проектування організаційних форм управління. Методи проектування організаційних форм управління.

Технологія проектування, організаційних форм управління. Процес проектування організаційних форм управління: зміст основних етапів проектування ОФУ (перед проектною підготовки, проектування, впровадження проекту). Розробка організаційного робочого проекту.

Оцінка ефективності організаційних форм управління. Підходи до оцінки ефективності організаційних форм управління. Показники оцінки ефективності.

Тема лекційного заняття 8. Формування комунікацій в організації

Комунікаційний процес в організації. Типи комунікації. Підвищення ефективності організаційної комунікації. Суперечності, конфлікти і компроміси. Довіра в організаціях.

Тема лекційного заняття 9. Конфлікти в організації та управління ними

Сутність поняття «конфлікт». Функції, рівні, типи конфліктів в організації. Фактори в організації, що спричиняють конфлікти. Учасники конфліктів. Управління конфліктами в організації.

Тема лекційного заняття 10. Культура організації

Зміст понять «культура» і «організаційна культура». Концептуальні підходи до формування організаційної культури. Моделі організаційної культури. Характеристики організаційної культури. Громадянська й корпоративна культури.

Типологія організаційних культур. Визначальні фактори культури організації. Підходи до типізації організаційних культур: факторні моделі цінностей; менталітет і організаційна культура; фундаментальні вірування та цінності; ставлення до часу; конкуруючі цінності. Характеристика типів культури за ознакою конкуруючих цінностей: кланова, ієрархічна (бюрократична) та ринкова культури.

Сучасна українська організаційна культура: джерела та основний зміст. Типологія особи. Ділова і міжгрупова поведінка працівників. Групова динаміка. Команда, її відмінні риси.

Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин													
	денна форма							Заочна форма						
	тижні	усього	у тому числі					усього	у тому числі					
			л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
Змістовий модуль 1. Загальна теорія організації														
Тема 1. Загальна характеристика організації			4	4			6							
Тема 2. Теорія організації та її місце в системі наукових знань			2	2			6							
Тема 3. Основні організаційні теорії та моделі			2	2			6							
Тема 4. Організація як система			4	4			6							
Тема 5. Людський фактор в організаціях			2	2			4							
Разом за змістовим модулем 1			14	14			28							
Змістовий модуль 2. Створення ефективної організації														
Тема 6. Самоорганізація			2	2			4							
Тема 7. Організаційне проектування			4	4			8							
Тема 8. Формування комунікацій в організації			4	4			6							
Тема 9. Конфлікти в організації та управління ними			2	2			6							
Тема 10. Культура організації			4	4			8							
Разом за змістовим модулем 2			16	16			32							
Усього годин		120	30	30			60							
Курсовий проект (робота) з _____			-	-	-		-		-	-	-		-	
(якщо є в робочому навчальному плані)														
Усього годин		120	30	30			60							

4. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1		
2		
...		

5. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Загальна характеристика організації Сутність організації. Внутрішнє і зовнішнє середовище організаційної системи. Загальні, синергетичні та соціальні властивості організації. основні етапи життєвого циклу організації	4
2	Теорія організації та її місце в системі наукових знань Об'єкт, предмет і метод теорії організації. Функції теорії організації. Місце теорії організації в системі суміжних наук. Основні напрями розвитку теорії організації.	2
3	Основні організаційні теорії та моделі Теорія наукового управління. Бюрократична теорія організації. Теорія ефективної організації. Теорія адміністративної поведінки. Універсальна теорія формування організації. Теорія організаційного потенціалу. Теорія інститутів та інституційних змін. Сучасні напрями теоретичних розробок.	2
4	Організація як система Різновиди організацій. Місія організацій. Організація як відкрита система.	4
5.	Людський фактор в організаціях. Модульна контрольна робота 1 Суб'єкти і об'єкти організаційної діяльності. Процедури і операції щодо формування та використання управлінських і технологічних рішень. Мотивація діяльності в організації.	2
6	Самоорганізація Особливості управління організацією. Самоорганізація і самоуправління. Принципи самоуправління. Формування комунікацій в організації. Типи комунікацій. Підвищення ефективності організаційної комунікації.	2
7	Організаційне проектування Предмет і цілі організаційного проектування. Етапи організаційного проектування. Процес організаційного проектування. Методи організаційного проектування. Раціоналізація організаційної діяльності. Ефективність організаційних рішень. Оцінка ефективності організаційних систем.	4

8	Формування комунікацій в організації Сутність поняття «організаційні комунікації»; перешкоди на шляху ефективної комунікації; організаційні комунікативні бар'єри; шляхи подолання перешкод до ефективної комунікації; модель вибору стилю комунікації. Вміти розвивати індивідуальні навички комунікації	4
9	Конфлікти в організації та управління ними Сутність поняття «конфлікт»; функції, рівні, типи конфліктів в організації. Вміти управляти конфліктами в організації.	2
10	Культура організації. Модульна контрольна робота 2 Поняття організаційної культури. Концептуальна ілюстрація аспектів організаційної культури. Сутність організаційної культури. Сучасна управлінська культура. Ділова поведінка працівників та міжгрупова поведінка.	4

6. Теми лабораторних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1		
2		
...		

7. Контрольні питання, комплекти тестів для визначення рівня засвоєння знань студентами.

Контрольні запитання з дисципліни «Теорія організації»

1. Назвіть основні закони організації.
2. Визначте місце теорії організації в системі наукових знань.
3. Назвіть об'єкт і предмет теорії організації.
4. Які методи пізнання використовує теорія організації? Коротко охарактеризуйте їх.
5. Які функції виконує теорія організації?
6. Назвіть основні етапи еволюції теорії організації.
7. Яка між ними відмінність?
8. Назвіть основні напрями розвитку теорії організації.
9. Які особливості властиві кожній науковій школі в розвитку теорії організації?
10. Охарактеризуйте принципи організації А. Файоля. Що таке " місток " Файоля?
11. Що таке "цілеспрямовані" організації Ч. Бернарда?
12. Охарактеризуйте теорію Х-У Д. Макгрегора.
13. Охарактеризуйте напрями сучасної теорії організації.
14. Які основні положення класичної моделі теорії організації?
15. У чому полягає неокласична модель теорії організації?

16. Назвіть характерні риси інституційної моделі теорії організації.
17. У мови виникнення системної моделі теорії організації.
18. Що таке генезис організації? Назвіть його основні положення.
19. Назвіть специфічні властивості організації.
20. Загальні принципи організації, їх роль в управлінні?
21. Які є класифікації законів організації?
22. Охарактеризуйте зміст закону інформованості-впорядкованості.
23. Чим обумовлена єдність аналізу та синтезу в організації?
24. Який взаємозв'язок законів організації?
25. Життєвий цикл організації, його основні стадії.
26. Охарактеризуйте рівні соціальних систем.
27. Назвіть основні цілі соціальних організацій.
28. Внутрішнє середовище організації, його елементи.
29. Чинники зовнішнього середовища сучасної організації.
30. Чинники прямого та опосередкованого впливу.

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ І ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ			
ОС Бакалавр напрямок підготовки/ спеціальність Менеджмент	Кафедра Менеджменту ім. проф. Й.С. Завадського 2021-2022 навчальний рік	ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 1 з дисципліни Теорія організації	Затверджую Зав. кафедри (підпис) Балановська Т.І. (ПІБ) 20 р.
Екзаменаційні запитання			
1. Закони організації			
2. Поняття, види та типи конфліктів			
Тестові завдання			
1. Впишіть правильну відповідь. Представники цієї школи досліджували переважно проблеми індивідуальної психології робітників організації. Їх зусилля були зосереджені переважно на вивченні поведінки індивідуума в організації, на його мотивації – це школа _____.			
2. Недоліками матричної організаційної структури є: а) складність регулювання відносин лінійних і функціональних керівників; б) в умовах реорганізації збільшується потік інформації, який спричиняє перевантаження керівників; в) виникнення конфліктів на підставі “боротьби за владу” між функціональними керівниками і керівниками проектів; г) можливість для вищого керівництва зосередитись на вирішенні стратегічних проблем.			
3. До факторів зовнішнього середовища організації прямої дії належать: а) міжнародні події; б) конкуренти; в) стан економіки; г) інфраструктура.			
4. Класична теорія (підхід) менеджменту включає школи: а) школу наукового управління; б) школу поведінкових наук; в) школу людських відносин; г) адміністративну школу.			
5. Група осіб, взаємодіючих один з одним заради досягнення цілей за допомогою матеріальних, правових, економічних і інших умов: а) підприємство; б) організація; в) консорціум; г) компанія.			
6. Встановіть відповідність між поданими поняттями з їх визначенням. Основні форми влади:			
1) Експертна а) виконавець вірить, що керівник володіє спеціальними знаннями, які дозволяють			

2) Еталонна	задовольнити потреби виконавця б) виконавець вірить, що керівник має право віддавати накази і його обов'язок – виконувати їх
3) Традиційна	в) характеристики або властивості керівника настільки привабливі для виконавця, що він хоче бути схожим на нього
7. До гігієнічних факторів праці Ф. Герцберг відносить: а) визнання і схвалення результатів роботи; б) міжособистісні взаємовідносини; в) висока ступінь відповідальності; г) можливості творчого і ділового росту.	
8. Впишіть правильну відповідь. Послідовність певних завершених етапів управлінської діяльності, які забезпечують управлінський вплив керуючої системи на керовану з метою досягнення цілей організації.	
9. Фірма визначила наступні вихідні данні для побудови графіка беззбитковості: ціна одиниці продукції – 45 грн; умовно-змінні витрати на одиницю продукції – 30 грн; умовно-постійні витрати – 1200 грн. Точка беззбитковості в цьому випадку дорівнює:	
10. Впишіть правильну відповідь. Показник, що характеризується співвідношенням витрат на здійснення управлінських функцій і результатів діяльності організації – це _____.	

8. Методи навчання

Лекційна форма навчання: розповідь, пояснення, бесіда, дискусія, ілюстрація, демонстрація. Практичне заняття: доповідь, відповідь, дискусія, кейси. Лекції та практичні заняття супроводжуються використанням презентацій, навчальних фільмів, електронного курсу та мультимедійного обладнання для полегшення засвоювання матеріалу.

9. Форми контролю

Контроль знань у слухачів курсу «Менеджмент і адміністрування: менеджмент» передбачає такі контрольні заходи:

- самоконтроль – є первинною формою контролю знань, який обов'язково забезпечується дистанційним курсом шляхом надання студентам переліку питань (питань та відповідей на них);
- поточний контроль – здійснюється через систему оцінки безпосередньо викладачем практичних занять та виконаних завдань для самостійної роботи;
- модульний контроль – здійснюється дистанційно в автоматизованому режимі або очному режимі, основною формою якого є тестування;
- підсумковий контроль – це залік, який складається очно в період призначений деканатом або за індивідуальним графіком, який затверджується навчальним планом. Основною формою підсумкового контролю є тестування.

10. Розподіл балів, які отримують студенти.

Розподіл балів, які отримують студенти. Оцінювання знань студента відбувається за 100-бальною шкалою і переводиться в національні оцінки згідно з

табл. 1 «Положення про екзамени та заліки у НУБіП України» (наказ про уведення в дію від 27.12.2019 р. № 1371)

Таблиця 1. Співвідношення між національними оцінками і рейтингом здобувача вищої освіти

Оцінка національна	Рейтинг здобувача вищої освіти, бали
Відмінно	90-100
Добре	74-89
Задовільно	60-73
Незадовільно	0-59

Для визначення рейтингу студента (слухача) із засвоєння дисципліни $R_{\text{дис}}$ (до 100 балів) одержаний рейтинг з атестації (до 30 балів) додається до рейтингу студента (слухача) з навчальної роботи $R_{\text{НР}}$ (до 70 балів): $R_{\text{дис}} = R_{\text{НР}} + R_{\text{АТ}}$.

11. Методичне забезпечення

1. Харенко Г.А., Гогуля О.П., Харченко В.В. Теорія організації. Навчальний посібник. К. ЦП «Компринт». 453 с.
2. Харченко Г.А. Методичні рекомендації до вивчення дисципліни «Менеджмент і адміністрування: теорія організації» для студентів ОКР «Бакалавр», К.: Компринт, 2014. 32 с.
3. Kharchenko H.A. Methodical recommendations to the study of the course «Management» for students level «Bachelor», К.: Komprint, 2014. 41 p.

12. Рекомендована література

Основна

1. Монастирський Г. Л. Теорія організації: підруч. Тернопіль : ТНЕУ, 2014. 288 с.
2. Менеджмент организаций : учебное пособие / Л. А. Киржнер, Л. П. Киенко, Т. И. Лепейко, А. М. Тимонин. К. : КНТ, 2006. 688 с.
3. Менеджмент: практические ситуации, деловые игры, упражнения / под общей редакцией О. А. Страховой. СПб. : Питер, 2000. 144 с.
4. Колокнева М.В. Теория организации в вопросах и ответах: Учеб. пособие. М.: Проспект, 2006. 280 с.
5. Коренченко Р.А. Общая теория организации: Учеб. для вузов. М. ЮНИТИ-ДАНА, 2003. 286 с.
6. Яськов, Е.Ф. Теория организации: Учебное пособие. М.: Юнити, 2019. 464 с.

Допоміжна

1. Камерон К., Куинн Р. Диагностика и изменение организационной культуры. СПб.: Питер, 2001. 320 с.

2. Гутгарц Р. Д. Информационные технологии в управлении кадрами / Под ред. В. А. Пархомова. М.: Инфра-М, 2001. 235 с.
3. Информационные технологии управления: Учеб. пособие / Ред. Ю. М. Черкасов. М.: Инфра-М, 2001. 216 с.
4. Рогожин, С. В. Теория организации [Текст] : учебник / С. В. Рогожин, Т. В. Рогожина. М.: Экзамен, 2007. 237 с.
5. Шеметов, П. В. Теория организации [Текст] : учеб. пособие для студентов ВУЗов. / П. В. Шеметов, С. В. Петухова. 3-е изд. стер. М.: Издательство «Омега-Л», 2008. – 282 с.

13. Інформаційні ресурси

1. Електронна система дистанційного навчання. URL: <https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=960>
2. Монастирський Г. Л. Теорія організації URL: http://pidruchniki.ws/15840720/menedzhment/teoriya_organizatsiyi_-_monastirskiy_gl.
3. Теория организации: конспект лекций. URL: <http://www.e-reading.biz/book.php?book=103848>.