



СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «Управління якістю»

Ступінь вищої освіти - Магістр

Спеціальність: 073 «Менеджмент»

Освітньо-професійна програма «Менеджмент організацій і адміністрування»

Рік навчання: 1, семестр: 1

Форма навчання: денна, заочна

Кількість кредитів ЄКТС: 4

Мова викладання: українська

Лектор курсу

Драгнєва Наталя Іванівна, кандидат економічних наук,
доцент, доцент кафедри менеджменту
ім. проф. Й.С. Завадського

Контактна інформація
лектора (e-mail)

e-mail: dragneva.n.i@nubip.edu.ua

Сторінка курсу в eLearn

<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=953>

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Метою навчальної дисципліни є забезпечення загальної теоретичної підготовки щодо формування концепції, методології і термінології в галузі управління якістю; вивчення дисципліни відіграє важливу роль в підготовці фахівців з широким спектром знань щодо сучасних інструментів і методів менеджменту якості на базі національних та міжнародних нормативно-правових документів у сфері якості. Завданнями навчальної дисципліни є: вивчення сучасних підходів до визначення змісту категорії «якість», якості продукції як об'єкта управління, трансформації етапів системного управління якістю продукції, особливостей якості сільськогосподарської продукції; розгляд місця управління якістю продукції в системі загального управління підприємством, класифікацію показників якості продукції; планування та оцінки якості продукції з урахуванням чинників мотивації персоналу та контролю за якістю сировини і готової продукції; дослідження систем управління якістю продукції, основні етапи їх розробки і впровадження у вітчизняних підприємствах; вплив стандартизації і сертифікації на підвищення потенціалу якості

Компетентності ОП:

Інтегральна компетентність (ІК): Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог

загальні компетентності (ЗК):

ЗК8. Здатність формувати стійкий світогляд, правильне сприйняття сучасних проблем розвитку суспільства, людського буття, природи і духовної культури.

фахові (спеціальні) компетентності (ФК):

СК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів.

СК4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації.

СК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.

СК10. Здатність до управління організацією та її розвитком.

СК13. Здатність формулювати головні задачі пов'язані з впровадженням системи управління якістю та її складових в організації.

СК14. Здатність використовувати технології та методи управління змінами в організаціях.

Програмні результати навчання (ПРН):

ПРН 1. Критично осмислювати, вибрати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах.

ПРН 6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.

ПРН 12. Вміти делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом).

ПРН 13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).

ПРН 14. Вміти налагоджувати систему управління якістю в організації, підтримувати на належному рівні якість продукції.

СТРУКТУРА КУРСУ

Тема	Години (лекції/лабораторні, практичні, семінарські)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
1 семестр				
Модуль 1				
Тема 1. Якість продукції як об'єкт управління	4/4	Знати еволюційні етапи розвитку системного управління якістю, аналізувати фактори, що впливають на якість продукції, вміти визначати ефект від підвищення якості	Семінарське заняття з теорії управління якістю у системі менеджменту організації, підготовка та обговорення презентацій. Практична робота №1. «Принципи Едварда Демінга у підприємствах АПК»	15
Тема 2. Зарубіжний досвід управління якістю в США, Японії і Європі	4/4	Систематизувати особливості американського, японського, європейського підходів в галузі управління якістю, вміти формулювати основні критерії моделей ділової досконалості	Семінарське заняття з теорії зарубіжного досвіду управління якістю в підприємстві, підготовка та обговорення презентацій. Практична робота №2. Створення гуртка якості в сільськогосподарському підприємстві	15
Тема 3. Стандарти як нормативна база управління якістю	4/4	Знати особливості системи стандартизації, вміти чітко планувати результати стандартизації	Семінарське заняття з стандартизації в системі управління якістю, підготовка та обговорення презентацій. Практична робота №3. Процеси системи управління якістю	20
Тема 4.	4/4	Знати нормативно-	Семінарське заняття з сертифікації системи	20

Оцінка відповідності		правове забезпечення оцінки відповідності, аналізувати етапи процедури сертифікації систем якості	менеджменту якості на підприємстві, підготовка та обговорення презентацій. практична робота №4. Розробка заходів контролю якості	
Тест до модуля 1			Модульне тестування №1 в elearn	30
Тема 5. Базова концепція загального управління якістю	4/4	Розуміти особливості визначення процесів стратегії TQM, вміти застосовувати методи і засоби концепції TQM	Семінарське заняття з вивчення основних теоретичних положень базової концепції загального управління якістю, підготовка та обговорення презентацій. Практична робота №5. Побудова діаграми Ісікави.	20
Тема 6. Статистичні методи контролю якості	4/4	Набути навички застосовування статистичних методів управління якістю в операційній діяльності підприємства	Практична робота щодо вивчення класичних і сучасних методів та інструментів управління якістю в поточній діяльності підприємств Практична робота №6. Витрати на якість продукції	20
Тема 7. Показники якості продукції	4/4	Вміти систематизувати показники якості продукції за різними класифікаційним і ознаками	Практична робота з розв'язку задач щодо визначення показників якості продукції та визначення економічної ефективності і від покращання якості продукції. Практична робота №7. Обґрунтування принципів тотального управління якістю	15
Тема 8. Аудит якості	2/2	Знати особливості здійснення внутрішнього та зовнішнього аудиту якості, вміти складати документи з аудиту системи якості	Семінарське заняття з аудиту якості, підготовка та обговорення презентацій. Практична робота №8. Еволюція: від контролю до загального управління якістю	15
Тест до модуля 2			Модульне тестування №2 в elearn	30

Разом за змістовим модулем 2		100
Всього за навчальну роботу	$0,7 \cdot (R_{ЗМ1} + R_{ЗМ2})$ $R_{НР} = \frac{\quad}{2}$	70
Підсумкова атестація (екзамен)		30
Всього за курс	$R_{ДИС} = R_{НР} + R_{АТ}$	100

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

<i>Політика щодо дедлайнів та перескладання:</i>	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу викладачів, які забезпечують курс, за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
<i>Політика щодо академічної доброчесності:</i>	Списування (копіювання тексту) під час виконання письмових контрольних робіт та екзаменів заборонені. Користування мобільними пристроями допускається лише з дозволу викладача під час онлайн-тестування та підготовки практичних завдань. Самостійні роботи у вигляді рефератів, доповідей, презентацій повинні мати коректні текстові посилання на використані інформаційні джерела.
<i>Політика щодо відвідування:</i>	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально в дистанційному режимі (у онлайн формі за погодженням із деканом факультету і лектором курсу).

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів
90-100	відмінно
74-89	добре
60-73	задовільно
0-59	незадовільно

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Балановська Т. І., Драгнева Н. І. Управління якістю: навчальний посібник. Київ: ФОП Ямчинський О.В., 2021. 176с.
2. Методичні вказівки до дисципліни «Управління якістю» для підготовки фахівців ОС «Магістр» напряму підготовки «Менеджмент» спеціалізації «Менеджмент організацій і адміністрування». Т. І. Балановська, Н. І. Драгнева. КОМПРИНТ. 212с.
3. Балановська Т.І., Гоголя О.П., Драгнева Н.І., Драмарецька К.П., Троян А.В. Управління персоналом: навчальний посібник. 2-ге вид. Київ: ЦП «КОМПРИНТ», 2018. 417 с.
4. Довгань Л.Є., Ведута Л.Л., Мохонько Г.А. Технології управління людськими ресурсами: навчальний посібник. Київ: КПП ім. Ігоря Сікорського, 2018. 512 с.