



## СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «Управління якістю»

Ступінь вищої освіти - Бакалавр  
Спеціальність: 073 «Менеджмент»  
Освітньо-професійна програма «Менеджмент»  
Рік навчання: 3, семестр: 5  
Форма навчання: денна, заочна  
Кількість кредитів ЄКТС: 4  
Мова викладання: українська

Лектор курсу

Драгнєва Наталя Іванівна, кандидат економічних наук,  
професор, завідувач кафедри менеджменту  
ім. проф. Й.С. Завадського

Контактна інформація  
лектора (e-mail)

e-mail: [dragneva.n.i@nubip.edu.ua](mailto:dragneva.n.i@nubip.edu.ua)

Сторінка курсу в eLearn

<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=953>

### ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Дисципліна «Управління якістю» розглядається як цілісна галузь знань, яка має свою концепцію, методологію і термінологію; відіграє важливу роль в підготовці фахівців з широким спектром знань щодо сучасних інструментів і методів менеджменту якості на базі національних та міжнародних нормативно-правових документів у сфері якості. Завдання навчальної дисципліни - вивчення сучасних підходів до визначення змісту категорії «якість», якості продукції як об'єкта управління, трансформацію етапів системного управління якістю продукції, особливостей якості сільськогосподарської продукції; розгляд місця управління якістю продукції в системі загального управління підприємством, класифікацію показників якості продукції; планування та оцінки якості продукції з урахуванням чинників мотивації персоналу та контролю за якістю сировини і готової продукції; дослідження систем управління якістю продукції, основні етапи їх розробки і впровадження у вітчизняних підприємствах; вплив стандартизації і сертифікації на підвищення потенціалу якості; аналіз економічної ефективності управління якістю.

#### Компетентності ОП:

*Інтегральна компетентність (ІК):* Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук.

*Загальні компетентності (ЗК):*

ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК 14. Здатність працювати у міжнародному контексті.

ЗК 15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

*Спеціальні (фахові) компетентності (СК):*

СК 2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.

СК 4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.

СК 7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.

СК 10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.

### Програмні результати навчання (ПРН):

ПРН 1. Знати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

ПРН 5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.

ПРН 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.

ПРН 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.

ПРН 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.

ПРН 19 Демонструвати здатність самостійного прийняття рішень, розробляти достатню кількість альтернативних варіантів, обирати оптимальні рішення та нести відповідальність за їх реалізацію.

ПРН 26. Виконувати дослідження середовища міжнародного бізнесу та визначати особливості виходу підприємства на зовнішні ринки.

ПРН 32. Досліджувати середовище підприємницької діяльності та розуміти процес здійснення та регулювання бізнесу

### СТРУКТУРА КУРСУ

Тема	Години (лекції/лабораторні, практичні, семінарські)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
<b>1 семестр</b>				
<b>Модуль 1</b>				
<b>Тема1.</b> Якість продукції як об'єкт управління	4/4	Знати еволюційні етапи розвитку системного управління якістю, аналізувати фактори, що впливають на якість продукції, вміти визначати ефект від підвищення якості	Семінарське заняття з теорії управління якістю у системі менеджменту організації, підготовка та обговорення презентацій. Практична робота №1. «Принципи Едварда Демінга у підприємствах АПК»	15
<b>Тема2.</b> Зарубіжний досвід управління якістю в США, Японії і Європі	4/4	Систематизувати особливості американського, японського, європейського підходів в галузі управління якістю, вміти формулювати основні критерії моделей ділової досконалості	Семінарське заняття з теорії зарубіжного досвіду управління якістю в підприємстві, підготовка та обговорення презентацій. Практична робота №2. Створення гуртка якості в сільськогосподарському підприємстві	15

<b>Тема3.</b> Стандарти як нормативна база управління якістю	4/4	Знати особливості системи стандартизації, вміти чітко планувати результати стандартизації	Семінарське заняття з стандартизації в системі управління якістю, підготовка та обговорення презентацій. Практична робота №3. Процеси системи управління якістю	20
<b>Тема4.</b> Оцінка відповідності	4/4	Знати нормативно-правове забезпечення оцінки відповідності, аналізувати етапи процедури сертифікації систем якості	Семінарське заняття з сертифікації системи менеджменту якості на підприємстві, підготовка та обговорення презентацій. практична робота №4. Розробка заходів контролю якості	20
<b>Модульний контроль №1</b>			Модульне тестування №1 в elearn	30
<b>Тема5.</b> Базова концепція загального управління якістю	4/4	Розуміти особливості визначення процесів стратегії TQM, вміти застосовувати методи і засоби концепції TQM	Семінарське заняття з вивчення основних теоретичних положень базової концепції загального управління якістю, підготовка та обговорення презентацій. Практична робота №5. Побудова діаграми Ісікави.	20
<b>Тема6.</b> Статистичні методи контролю якості	4/4	Набути навички застосовування статистичних методів управління якістю в операційній діяльності підприємства	Практична робота щодо вивчення класичних і сучасних методів та інструментів управління якістю в поточній діяльності підприємств Практична робота №6. Витрати на якість продукції	20
<b>Тема7.</b> Показники якості продукції	4/4	Вміти систематизувати показники якості продукції за різними класифікаційним и ознаками	Практична робота з розв'язку задач щодо визначення показників якості продукції та визначення економічної ефективності і від покращання якості продукції. Практична робота №7. Обґрунтування принципів тотального управління якістю	15

<b>Тема8.</b> Аудит якості	2/2	Знати особливості здійснення внутрішнього та зовнішнього аудиту якості, уміти складати документи з аудиту системи якості	Семінарське заняття з аудиту якості, підготовка та обговорення презентацій. Практична робота №8. Еволюція: від контролю до загального управління якістю	15
<b>Модульний контроль №2</b>			Модульне тестування №2 в elearn	30
<b>Всього за 1 семестр</b>				<b>70</b>
<b>Екзамен</b>				<b>30</b>
<b>Всього за курс</b>				<b>100</b>

### ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

<b>Політика щодо дедлайнів та перекладання:</b>	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу викладачів, які забезпечують курс, за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
<b>Політика щодо академічної доброчесності:</b>	Списування (копіювання тексту) під час виконання письмових контрольних робіт та екзаменів заборонені. Користування мобільними пристроями допускається лише з дозволу викладача під час онлайн-тестування та підготовки практичних завдань. Самостійні роботи у вигляді рефератів, доповідей, презентацій повинні мати коректні текстові посилання на використані інформаційні джерела.
<b>Політика щодо відвідування:</b>	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально в дистанційному режимі (у онлайн формі за погодженням із деканом факультету і лектором курсу).

### ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів
90-100	відмінно
74-89	добре
60-73	задовільно
0-59	незадовільно

### РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Балановська Т. І., Драгнева Н. І. Управління якістю: навчальний посібник. Київ: ФОП Ямчинський О.В., 2021. 176с.

2. Методичні вказівки до дисципліни «Управління якістю» для підготовки фахівців ОС «Магістр» напряму підготовки «Менеджмент» спеціалізації «Менеджмент організацій і адміністрування». Т. І. Балановська, Н. І. Драгнева. КОМПРИНТ. 212с.

3. Балановська Т.І., Гоголя О.П., Драгнева Н.І., Драмарецька К.П., Троян А.В. Управління персоналом: навчальний посібник. 2-ге вид. Київ: ЦП «КОМПРИНТ», 2018. 417 с.
4. Довгань Л.Є., Ведута Л.Л., Мохонько Г.А. Технології управління людськими ресурсами: навчальний посібник. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2018. 512 с.