



## СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «Лідерство, управління комунікацією та командною взаємодією (управління комунікаціями)»

Ступінь вищої освіти - Бакалавр  
Спеціальність: 073 «Менеджмент»  
Освітня програма «Менеджмент»  
Рік навчання: 2, семестр: 4  
Форма навчання: денна/заочна  
Кількість кредитів ЄКТС: 2  
Мова викладання: українська

Лектор курсу

Троян Аліна Василівна, кандидат економічних наук, доцент,  
доцент кафедри менеджменту ім. проф. Й.С. Завадського

Контактна інформація  
лектора (e-mail)

e-mail: e-mail: alina-troyan@nubip.edu.ua

Сторінка курсу в eLearn

<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=4349>

### ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Метою навчальної дисципліни є формування у майбутніх фахівців сучасного управлінського мислення та системи теоретичних знань і практичних навичок щодо лідерства, управління комунікацією та командною взаємодією. Завданням навчальної дисципліни – теоретична і практична підготовка здобувачів вищої освіти з питань лідерства, побудови командної роботи, організації ефективної комунікації, вирішення конфліктів, переконання та ведення переговорів.

#### ***Набуття компетентностей:***

*Інтегральна компетентність (ІК):* Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук.

#### *Загальні компетентності (ЗК):*

ЗК 11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

ЗК 12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК 15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

#### *Спеціальні (фахові) компетентності (СК):*

СК 14. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності.

СК 15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.

#### ***Програмні результати навчання (ПРН):***

ПРН 9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.

ПРН 10. Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації.

ПРН 14. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації.

ПРН 25. Демонструвати здатність до формування проектної команди, розподілу виконавців для забезпечення досягнення проектних цілей.

### СТРУКТУРА КУРСУ

Тема	Години (лекції/ лабораторні, практичні, семінарські)	Результати навчання	Завдання	Оці- нюва ння
<b>4/6 семестр</b>				
<b>Модуль 1</b>				
Тема 1. Сутність і поняття інформації та комунікацій в менеджменті	<b>2/2</b>	Знати сутність комунікації та комунікативного менеджменту.	Підготовка доповідей, рефератів, презентацій до семінарського заняття.	<b>25</b>
Тема 2. Концептуальні основи комунікаційного менеджменту	<b>2/2</b>	Вміти організувати ефективний комунікаційний процес на підприємстві.	Виконання практичного завдання, самостійної роботи в elearn.	<b>25</b>
Тема 3 Вербальна та невербальна комунікація	<b>3/3</b>	Вміти використовувати методи розвитку комунікаційних систем.		<b>20</b>
<b>Тест до модуля 1</b>				<b>30</b>
<b>Разом за змістовим модулем 1</b>				<b>100</b>
<b>Модуль 2</b>				
Тема 4. Службове спілкування. Ділові наради	<b>2/2</b>	Володіти здатністю проводити ділові наради,	Підготовка доповідей, рефератів, презентацій до семінарського заняття.	<b>15</b>
Тема 5. Форми ділового спілкування. Публічні виступи.	<b>2/2</b>	переговори та дотримуватися вимог корпоративної етики в процесі реалізації	Виконання практичного завдання,	<b>15</b>
Тема 6. Комунікаційний процес у	<b>2/2</b>			<b>20</b>

зовнішньому середовищі організації		комунікативної взаємодії.	самостійної роботи в elearn.	
Тема 7. Труднощі та бар'єри комунікації	2/2			20
<b>Тест до модуля 2</b>				<b>30</b>
<b>Разом за змістовим модулем 2</b>				<b>100</b>
<b>Всього за навчальну роботу</b>	$R_{НР} = \frac{0,7 \cdot (R_{ЗМ1} + R_{ЗМ2})}{2}$			<b>70</b>
<b>Підсумкова атестація (екзамен)</b>				<b>30</b>
<b>Всього за курс</b>	<b><math>R_{ДИС} = R_{НР} + R_{АТ}</math></b>			<b>100</b>

### ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

<b>Політика щодо дедлайнів та перескладання:</b>	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу викладачів, які забезпечують курс за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
<b>Політика щодо академічної доброчесності:</b>	Списування (копіювання тексту) під час виконання письмових контрольних робіт та екзаменів заборонені. Користування мобільними пристроями допускається лише з дозволу викладача під час онлайн-тестування та підготовки практичних завдань. Самостійні роботи у вигляді рефератів, доповідей, презентацій повинні мати коректні текстові посилання на використані інформаційні джерела.
<b>Політика щодо відвідування:</b>	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально в дистанційному режимі (у онлайн формі за погодженням із деканом факультету і лектором курсу).

### ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів
90-100	Відмінно
74-89	Добре
60-73	Задовільно
0-59	Незадовільно

### РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Бурмака Т. М., Великих К. О. Комунікативний менеджмент : конспект лекцій (для студентів бакалавріату всіх форм навчання спеціальності 073 – Менеджмент). Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2019. 69 с.
2. Васильченко М.І, Гришко В.В. Комунікативний менеджмент : навчальний посібник. Полтава : ПолтНТУ, 2018. 228 с.
3. Воронкова В.Г., Беліченко А.Г., Мельник В.В. Етика ділового спілкування : навчальний посібник для ВНЗ. Львів, 2017. 312 с.
4. Жигайло Н.І. Комунікативний менеджмент : навчальний посібник. Львів : Львівський національний університет імені Івана Франка, 2012. 368 с.
5. Професійні комунікації : навчальний посібник «Ділове спілкування» / О.М. Жук та ін. Луцьк : Луцький НТУ, 2016. 112 с.
6. Управління організацією : навчальний посібник / Т. І. Балановська та ін. Київ : ФОП Ямчинський О. В., 2021. 464с.
7. Химиця Н.О., Морушко О.О. Ділова комунікація : навчальний посібник. Львів : Вид-во Львівської політехніки, 2016. 208 с.