



## СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ

### «Лідерство, управління комунікацією та командною взаємодією (лідерство)»

Ступінь вищої освіти - Бакалавр  
Спеціальність: 073 «Менеджмент»  
Освітня програма «Менеджмент»  
Рік навчання: 3, семестр:5  
Форма навчання: денна/заочна  
Кількість кредитів ЄКТС: 3  
Мова викладання: українська

Лектор курсу

**Троян Аліна Василівна**, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри менеджменту ім. проф. Й.С. Завадського

Контактна інформація  
лектора (e-mail)

**e-mail:** [alina-troyan@nubip.edu.ua](mailto:alina-troyan@nubip.edu.ua)

Сторінка курсу в eLearn

<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=2408>

## ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Метою навчальної дисципліни є формування у студентів професійних компетентностей, пов'язаних з ефективною побудовою командної роботи і комунікаціями, оволодіння основами ефективної роботи лідера, вирішення конфліктів, переконання та ведення переговорів. Завданням вивчення дисципліни є формування теоретичної підготовки стосовно різних типів лідерства, команд в організації, нових способів використання команд; формування умінь регулювання конфліктів, що виникають у командах; вивчення переваг та недоліків роботи в командах; ознайомлення з основними етапи та стилями ведення переговорів; оволодіння методами вирішення конфліктів.

### ***Набуття компетентностей:***

*Інтегральна компетентність (ІК):* Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук.

### *Загальні компетентності (ЗК):*

ЗК 1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні..

ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях

ЗК 8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК 9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК 11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

ЗК 12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК 15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

*Спеціальні (фахові) компетентності (СК):*

СК 2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та Внутрішнього середовища.

СК 3. Здатність визначати перспективи розвитку організації.

СК 4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.

СК 5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту,

СК 6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо. СК 7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.

СК 9. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.

СК 10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації. СК 11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.

СК 14. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності.

СК 15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.

***Програмні результати навчання (ПРН):***

ПРН 2. Зберігати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя.

ПРН 3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.

ПРН 9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.

ПРН 10. Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації.

ПРН 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.

ПРН 13. Спілкуватись в усній та письмовій формі державною та іноземною мовами.

ПРН 14. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації.

ПРН 16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.

ПРН 17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.

ПРН 25. Демонструвати здатність до формування проектної команди, розподілу виконавців для забезпечення досягнення проектних цілей.

| Тема   | Години<br>(лекції/<br>лабораторні,<br>практичні,<br>семінарські)                              | Результати<br>навчання   | Завдання   | Оці-<br>нюван<br>ня |
|--|---|--|--|---------------------|
| <b>4/6 семестр</b>   |   |  |  |                     |
| <b>Модуль 1</b>  |   |  |  |                     |
| Тема 1. Лідерство як суспільний феномен                      | <b>4/4</b>  | Знати сутність лідерства та керівництва.<br>Оволодіти основам ефективної роботи лідера.                    | Підготовка доповідей, рефератів, презентацій до семінарського заняття.<br>Виконання практичного завдання, самостійної роботи в elearn. | <b>20</b>           |
| Тема 2. Розвиток теорій лідерства                            | <b>2/2</b>  |  |  | <b>15</b>           |
| Тема 3 Лідер як особистість                                  | <b>4/4</b>  |  |  | <b>15</b>           |
| Тема 4. Індивідуальний розвиток навиків лідера               | <b>4/4</b>  |  |  | <b>15</b>           |
| Тема 5. Влада лідера   | <b>2/2</b>  |  |  | <b>15</b>           |
| <b>Тест до модуля 1</b>                                      |   |  |  | <b>20</b>           |
| <b>Разом за змістовим модулем 1</b>                          |   |  |  | <b>100</b>          |
| <b>Модуль 2</b>  |   |  |  |                     |
| Тема 6. Діяльність лідера в команді                          | <b>2/2</b>  | Володіти здатністю управляти командою, проводити ділові наради та переговори та вміти вирішувати конфлікти | Підготовка доповідей, рефератів, презентацій до семінарського заняття.<br>Виконання практичного завдання, самостійної роботи в elearn. | <b>15</b>           |
| Тема 7. Лідер та його місце у вирішенні конфліктних ситуацій | <b>4/4</b>  |  |  | <b>15</b>           |
| Тема 8. Лідерство та ефективна комунікація                   | <b>4/4</b>  |  |  | <b>20</b>           |
| Тема 9. Лідерська етика                                      | <b>2/2</b>  |  |  | <b>15</b>           |
| Тема 10. Управління стресом                                  | <b>2/2</b>  |  |  | <b>15</b>           |
| <b>Тест до модуля 2</b>                                      |   |  |  | <b>20</b>           |
| <b>Разом за змістовим модулем 2</b>                          |   |  |  | <b>100</b>          |
| <b>Всього за навчальну роботу</b>                            | <b>0,7 · (R<sub>ЗМ1</sub> + R<sub>ЗМ2</sub>)</b><br><b>R<sub>НР</sub> = -----</b><br><b>2</b> |  |  | <b>70</b>           |
| <b>Підсумкова атестація (екзамен)</b>                        |   |  |  | <b>30</b>           |
| <b>Всього за курс</b>  | <b>R<sub>ДИС</sub> = R<sub>НР</sub> + R<sub>АТ</sub></b>                                      |  |  | <b>100</b>          |

## ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

|  |  |
|--|--|
| <b>Політика щодо дедлайнів та перескладання:</b> | Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу викладачів, які забезпечують курс за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).   |
| <b>Політика щодо академічної доброчесності:</b>  | Списування (копіювання тексту) під час виконання письмових контрольних робіт та екзаменів заборонені. Користування мобільними пристроями допускається лише з дозволу викладача під час онлайн-тестування та підготовки практичних завдань. Самостійні роботи у вигляді рефератів, доповідей, презентацій повинні мати коректні текстові посилання на використані інформаційні джерела. |
| <b>Політика щодо відвідування:</b>               | Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально в дистанційному режимі (у онлайн формі за погодженням із деканом факультету і лектором курсу).   |

## ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

| <b>Рейтинг здобувача вищої освіти, бали</b> | <b>Оцінка національна за результати складання екзаменів</b> |
|---|---|
| 90-100                                      | Відмінно  |
| 74-89                                       | Добре   |
| 60-73                                       | Задовільно  |
| 0-59  | Незадовільно  |

## РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Вербовська Л. С., Боднар Г. Ф., Микитюк Н. Є. Технології лідерства в організації: конспект лекцій. Івано-Франківськ: Вид-во «ІФНТУНГ», 2021. 80 с.
2. Войтко С. В., Мельниченко А. А. Лідерство та антикризовий менеджмент: підручник. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського. Вид-во «Політехніка», 2021. 194 с.
3. Комарова К. В., Коляда С. П. Лідерство: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Дніпро: 2017. 430 с.
4. Кононець М. О. Психологія лідерства: навч. посіб. / за заг. ред. О. В. Винославської. Київ: КВЦ, 2020. 252 с.
5. Лекції з дисципліни «Лідерство» / укл. С. П. Коляда. Дніпро: Університет митної справи та фінансів, 2018. 95 с.
6. Лідерство та команда в публічному управлінні: конспект лекцій / укл.: К. В. Таранюк, Я. В. Кобушко. Суми: Сумський державний університет, 2020. 175с.
7. Лугова В. М., Голубєв С. М. Основи самоменеджменту та лідерства: навч. посіб. Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 212 с.
8. Нежинська О. О., Тименко В. М. Основи коучингу: навч. посіб. Київ; Харків: ТОВ «ДІСА ПЛЮС», 2017. 220 с.

9. Нестуля О. О., Нестуля С. І., Кононец Н. В. Основи лідерства: електрон. посіб. для самот. роб. студ. Полтава: ПУЕТ, 2018. 241 с.
10. Орлів М. С. Розвиток лідерського потенціалу керівника сфери державного управління: навч. посіб. Київ: ДП «НВЦ «Пріоритети», 2017. 40 с.
11. Психологія тимбілдингу: навч. посіб. / О. Г. Романовський, В. В. Шаполова, О. В. Квасник, Т. В. Гура; за заг. ред. О. Г. Романовського, С. В. Калашникової. Харків: «Друкарня Мадрид», 2017. 92 с.
12. Свидрук І. І., Миронов Ю. Б. Психологія управління та конфліктологія: підручник. Львів: Видавництво Львівського торговельно-економічного університету, 2017. 320 с.
13. Скібіцький О. М. Лідерство та стиль роботи менеджера: навч. посіб. Київ: ЦУЛ, 2019. 192 с.
14. Теорія і практика формування лідера: навч. посіб. / О. Г. Романовський, Т. В. Гура, А. Є. Книш, В. В. Бондаренко. Харків, 2017. 100 с.