



СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «Комунікаційний менеджмент»

Ступінь вищої освіти - Бакалавр
Спеціальність: 073 «Менеджмент»
Освітня програма «Менеджмент»
Рік навчання: 4, семестр: 7
Форма навчання: денна/заочна
Кількість кредитів ЄКТС: 4
Мова викладання: українська

Лектор курсу

**Контактна інформація
лектора (e-mail)**

Сторінка курсу в eLearn

Троян Аліна Василівна, кандидат економічних наук, доцен,
доцент кафедри менеджменту ім. проф. Й.С. Завадського

e-mail: alina.v.trojan@gmail.com

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Навчальна дисципліна “Комунікаційний менеджмент” відноситься до завершального циклу дисциплін і формує профіль майбутнього фахівця, озброюючи його основами теорії та методології управління комунікаційними процесами. Метою вивчення дисципліни «Комунікаційний менеджмент» є формування у майбутніх менеджерів системи спеціальних знань з проблем та перспектив розвитку міжособистісних, міжгрупових, масових та маркетингових комунікацій організаційних утворень різного типу для фундаментальної й спеціальної освіти та практичної діяльності за фахом.

Завданням вивчення дисципліни є освоєння студентом прийомів, методів, процедур, технологій, що забезпечують ефективну інформаційну і емоційну взаємодію між різного рівня групами та індивідами, що представляють організацію та її середовище; здатність здобувача налагоджувати та підтримувати оптимально сприятливі для організації комунікаційні процеси, формувати та розвивати позитивний імідж і громадську думку, забезпечувати досягнення атмосфери згоди, співробітництва та визнання.

СТРУКТУРА КУРСУ

Тема	Години (лекції/ лабораторні, практичні, семінарські)	Результати навчання	Завдання	Оці- нюв ання
7 семестр				
Модуль 1				
Тема 1. Сутність і поняття інформації та комунікацій в менеджменті	2/4	Знати сутність комунікації та комунікативного менеджменту. Вміти організувати ефективний комунікаційний процес на підприємстві. Вміти використовувати методи розвитку комунікаційних систем	Підготовка доповідей, рефератів, презентацій до семінарського заняття. Виконання практичного завдання, самостійної роботи в elearn.	25
Тема 2. Процес та види комунікації	2/4			25
Тема 3: Організація спілкування та взаємодії	2/4			20
Тест до модуля 1				30
Разом за змістовим модулем 1				100
Модуль 2				
Тема 4. Труднощі та бар'єри комунікації	2/2	Володіти здатністю проводити ділові переговори та дотримуватися вимог корпоративної етики в процесі реалізації комунікативної взаємодії.	Підготовка доповідей, рефератів, презентацій до семінарського заняття. Виконання практичного завдання, самостійної роботи в elearn.	10
Тема 5. Вербальна та невербальна комунікація	2/2			10
Тема 6. Службове спілкування. Ділові наради	3/2			10
Тема 7. Комунікаційний процес у зовнішньому середовищі організації	3/2			10
Тест до модуля 2				30
Разом за змістовим модулем 2				100

Всього за навчальну роботу	$0,7 \cdot (R_{3M1} + R_{3M2})$ $R_{НР} = \frac{\quad}{2}$	70
Підсумкова атестація (екзамен)		30
Всього за курс	$R_{ДИС} = R_{НР} + R_{АТ}$	100

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

<i>Політика щодо дедлайнів та перескладання:</i>	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу викладачів, які забезпечують курс за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
<i>Політика щодо академічної доброчесності:</i>	Списування (копіювання тексту) під час виконання письмових контрольних робіт та екзаменів заборонені. Користування мобільними пристроями допускається лише з дозволу викладача під час онлайн-тестування та підготовки практичних завдань. Самостійні роботи у вигляді рефератів, доповідей, презентацій повинні мати коректні текстові посилання на використані інформаційні джерела.
<i>Політика щодо відвідування:</i>	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально в дистанційному режимі (у онлайн формі за погодженням із деканом факультету і лектором курсу).

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів
90-100	відмінно
74-89	добре
60-73	задовільно
0-59	незадовільно