



Лектор курсу
Контактна інформація
лектора (e-mail)
Сторінка курсу veLearn

СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ

«Стандартизація і сертифікація в туризмі»

Ступінь вищої освіти – Бакалавр
Спеціальність 242 Туризм
Освітня програма : «Туризм»
Рік навчання : 4, семестр :8
Форма навчання:Денна
Кількість кредитів ЄКТС: 4
Мова викладання : Українська

Прядко О.А. к.т.н., доц.
olapriako@gmail.com

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Навчальна дисципліна спрямована на опанування базового поняттєво-термінологічного апарату стандартизації, сертифікації; формування уяви про організацію державної системи стандартизації, сертифікації в Україні та світі й особливості її функціонування в галузі туризму та набуття практичних умінь та навичок застосування регуляторних актів у галузі стандартизації, сертифікації туристичних послуг, мати розуміння щодо основних понять та процесів стандартизації, сертифікації та оцінювання відповідності, концептуальних основ і методології розроблення нормативних документів, зокрема стандартів та технічних умов, вивчення моделей і методів стандартизації, ознайомлення із порядком організації робіт зі стандартизації, гармонізації та імплементації міжнародних стандартів, ознайомитися із діяльністю по розробці, опублікуванню та застосуванню стандартів, щодо встановлення норм, правил і характеристик з метою забезпечення безпеки продукції, робіт і послуг для навколишнього середовища, життя, здоров'я і майна, технічної та інформаційної сумісності, взаємозамінності і якості продукції, робіт і послуг відповідно до рівнем розвитку науки, техніки і технології, єдності вимірювань, економії всіх видів ресурсів, безпеки господарських об'єктів з урахуванням ризику виникнення природних і техногенних катастроф та інших надзвичайних ситуацій.

Забезпечення компетентностей випускника:

інтегральні: розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми технічного і технологічного характеру, що характеризуються комплексністю та невизначеністю умов туристичного бізнесу, у процесі навчання, передбачає застосування теоретичних основ та методів;

загальні: здатність до пошуку та аналізу інформації з різних джерел оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт, здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління, працювати в команді та автономно;

фахові: знання та розуміння предметної області своєї професії; розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту, розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства

СТРУКТУРА КУРСУ

Тема	Години (л/пр)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
Модуль 1 Складові технічного регулювання стандартизація та сертифікація в сфері туристичних послуг				40
Тема 1. Основи стандартизації і сертифікації	1/0	<u>Знати:</u> теоретичні і практичні аспекти стандартизації, історичні передумови формування стандартизації сертифікації, порядок розробки, затвердження та реєстрації категорій стандартів Принципи і цілі стандартизації та технічного регулювання. Основні правила та порядок сертифікації.	<p><i>Підготовка до лекцій</i> (попереднє ознайомлення з презентацією та лекцією).</p> <p><i>Виконання та здача практичної роботи</i> (в методичних рекомендаціях та самостійно).</p> <p><i>Виконання самостійної роботи</i> (завдання в методичних рекомендаціях).</p> <p><i>Підготовка та написання модульної контрольної роботи</i> .</p>	
Тема 2. Основи державної політики та технічного регулювання у сфері туризму	1/2	<u>Аналізувати:</u> вимоги нормативних документів. методичні підходи до розроблення стандартів принципи кодування. доцільність розроблення або гармонізації стандарту.		
Тема 3. Стандартизація туристичних послуг: мета, завдання, сутність.	1/0	<u>Розуміти:</u> методологічні основи стандартизації правила застосування методів. правила застосування стандартів терміни та визначення,		
Тема 4. Сертифікація послуг: мета, завдання, сутність.	1/2	основні принципи кодування, основні аспекти гармонізації <u>Розрізняти</u> :аспекти рівні стандартизації, комплекси вимог до стандартизації рекомендаційні вимоги форми підтвердження якості, бази кодування термінів, види документів, ступені відповідності законодавчо-регульовану та нерегульовану сфери, етапи впровадження стандартів.		
Тема 5. Міжнародна, регіональна та національна система сертифікації туристичних послуг.	2/1	<u>Застосовувати</u> основні поняття методи встановлення вимог з елементами прогнозування рекомендовані показники в стандартизації підходи до роботи з термінологічними базами даних, отримані знання при розробленні проектів стандартів, вимоги НД в реальних умовах, класичні підходи при імплементації вимог стандартів. інструменти та підходи до визнання відповідності.		
Модуль 2 Вимоги міжнародних, регіональних та національних стандартів до систем управління якістю в сфері туристичних послуг				30
Тема 1. Основи управління якістю у сфері туристичних послуг	2/2	<u>Знати:</u> Підходи до застосування технічних вимог і правил ЄС Підходи до підтвердження відповідності продукції вимогам, встановленим законодавством України Підходи та правила постановки харчової та промислової продукції	<p><i>Підготовка до лекцій</i> (попереднє ознайомлення з презентацією та лекцією).</p> <p><i>Виконання та здача практичної роботи</i> (в методичних рекомендаціях та самостійно).</p> <p><i>Виконання самостійної роботи</i> (завдання в методичних рекомендаціях).</p>	
Тема 2. Вимоги міжнародних та національних стандартів до систем управління якістю в сфері туристичних послуг	2/1	<u>Вміти:</u> оформити технічне завдання, застосовувати порядок, прописаний ДСТУ застосовувати підходи до визначення стандартів відповідних класів наводити докази відповідності вимогам. забезпечити інформування зацікавлених сторін скласти перелік документів необхідних для процедури визначення походження. застосовувати підходи сертифікації товарів, послуг та систем управління		
Тема 3. Управління якістю готельних послуг.	1/1	<u>Аналізувати:</u> складові, що стосуються загальних положень та стандартизації, нормативні документи, : основні принципи стандартизації та		

Тема 4. Управління якістю і безпечністю харчових продуктів при наданні гастрономічних послуг в туризмі. Концепція НАССР.	1/2	гармонізації, процедуру визнання результатів, потреби зацікавлених сторін. <u>Розуміти</u> : відповідність принципам стандартизації, термінологію складові елементи зміст підходів, що застосовуються. правила застосування, правила застосування єдиної технічної документації, умови отримання сертифікату, зміст підходів, що застосовуються. <u>Розрізняти</u> : види документів, об'єкти стандартизації ступені відповідності поняття гармонізації, етапи впровадження стандартів, основні поняття у сфері технічного регулювання	Підготовка та написання модульної контрольної роботи .
Тема 5. Вимоги до якості надання послуг туристичного посередництва та організації	1/2	<u>Застосовувати</u> вимоги НД в реальних умовах, технологічні і організаційні пропозиції адаптивний підхід при проведенні процедури. контроль встановлення сортності і відповідності інструменти та підходи до визнання відповідності ризик-орієнтований підхід до забезпечення відповідності продукції, процесів та послуг технічним регламентам або стандартам.	
Всього	120		70
Екзамен			30
Всього за курс			100

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перекладання:	Роботи здаються у визначені терміни. Якщо терміни складання порушуються без поважних причин, роботи оцінюються на нижчу оцінку. Пропуск термінів понад двох тижнів автоматично відміняє оцінювання роботи. Перекладання модулів можливе із дозволу лектора та деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний). Обов'язковою вимогою є виконання студентом модульного та підсумкового контролю
Політика щодо академічної доброчесності:	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів та конспектів лекцій). Можливим є використання нормативних документів, що містяться в електронному курсі. Письмові роботи (презентації, есе та доповіді) повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу та бути авторськими. Письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%.
Політика щодо відвідування:	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету)

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків	
	екзаменів	заліків
90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	незараховано