



## СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### «УПРАВЛІННЯ ЗНАННЯМИ»

Ступінь вищої освіти - Бакалавр

Спеціальність 073 Менеджмент

Освітня програма «Менеджмент»

Рік навчання 3, семестр 6

Форма здобуття вищої освіти денна, заочна

Кількість кредитів ЄКТС: 6

Мова викладання: українська

**Лектор навчальної  
дисципліни**

**Балановська Тетяна Іванівна**, кандидат економічних наук,  
професор, завідувач кафедри менеджменту  
ім. проф. Й.С. Завадського

**Контактна інформація  
лектора (e-mail)**

balanovskaya@nubip.edu.ua

**URL ЕНК на навчальному  
порталі НУБіП України**

### ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Метою навчальної дисципліни є формування у майбутніх фахівців комплексу теоретичних знань і практичних навичок щодо процесу управління знаннями та використання знань для досягнення поставлених цілей діяльності організації. Завданням навчальної дисципліни є теоретична і практична підготовка здобувачів вищої освіти з питань управління знаннями як сучасного підходу в менеджменті; можливостей та шляхів використання знань для вирішення стратегічних і тактичних завдань організації, а також підвищення її конкурентоспроможності; покращення системи управління розвитком персоналу; здобуття навичок, необхідних для практичного вирішення завдань управління знаннями в організації.

#### **Компетентності навчальної дисципліни:**

*Інтегральна компетентність (ІК):* здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук.

*Загальні компетентності (ЗК):*

ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК 9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК 10. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.

ЗК 11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

*Спеціальні (фахові, предметні) компетентності (СК):*

СК 3. Здатність визначати перспективи розвитку організації.

СК 12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.

#### **Програмні результати навчання навчальної дисципліни:**

ПРН 3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.

ПРН 4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.

ПРН 5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.

ПРН 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.

ПРН 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.

ПРН 16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.

ПРН 17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.

### СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема	Години (лекції/ лабораторні, практичні, семінарські)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
<b>6 семестр</b>				
<b>Змістовий модуль 1</b>				
<b>Тема 1.</b> Теоретичні аспекти управління знаннями	4/2	Розуміти основні аспекти управління знаннями в організації. Знати сутність, значення, основні функції управління знаннями; методи оцінювання інтелектуального капіталу; основні підходи до управління знаннями; моделі управління знаннями в організації; основні етапи процесу управління знаннями в організації. Вміти визначати потрібні підходи до управління знаннями в організації.	Підготовка доповідей, презентацій до семінарського заняття. Виконання практичного завдання, самостійної роботи в elearn.	20
<b>Тема 2.</b> Економіка знань	4/6			20
<b>Тема 3.</b> Управління знаннями в організації: підходи, моделі та процеси	6/6			30
<b>Тест до модуля 1</b>				30
<b>Разом за змістовим модулем 1</b>				100
<b>Змістовий модуль 2</b>				
<b>Тема 4.</b> Методи та інструменти управління знаннями	4/4	Розуміти технології управління знаннями. Знати основні моделі побудови доступу до знань організації; методи та інструменти управління знаннями; методи створення нового знання; види документованих джерел знань; технології відбору та оцінки джерел інформації; інформаційні технології створення і розподілу знань; інтелектуальні інформаційні системи управління знаннями. Вміти здійснювати процес управління знаннями в організації; використовувати технології відбору та оцінки джерел інформації, необхідної для створення знання;	Підготовка доповідей, презентацій до семінарського заняття. Виконання практичного завдання, самостійної роботи в elearn.	20
<b>Тема 5.</b> Створення нового знання	6/6			25
<b>Тема 6.</b> Інформаційні технології створення і розподілу знань	6/6			25

		використовувати інформаційні технології створення і розподілу знань.	
<b>Тест до модуля 2</b>			<b>30</b>
<b>Разом за змістовим модулем 2</b>			<b>100</b>
<b>Всього за навчальну роботу</b>			<b>70</b>
<b>Екзамен</b>			<b>30</b>
<b>Всього за курс</b>			<b>100</b>

### ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

<b>Політика щодо дедлайнів та перекладання:</b>	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу викладачів, які забезпечують курс, за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
<b>Політика щодо академічної доброчесності:</b>	Списування (копіювання тексту) під час виконання письмових контрольних робіт та екзаменів заборонені. Користування мобільними пристроями допускається лише з дозволу викладача під час онлайн-тестування та підготовки практичних завдань. Самостійні роботи у вигляді доповідей, презентацій повинні мати коректні текстові посилання на використані інформаційні джерела.
<b>Політика щодо відвідування:</b>	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально в дистанційному режимі (у онлайн формі за погодженням із деканом факультету і лектором курсу).

### ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів
90-100	відмінно
74-89	добре
60-73	задовільно
0-59	незадовільно

### РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Балановська Т. І., Михайліченко М. В., Троян А. В. Управління персоналом: навчальний посібник. Київ: ФОП Ямчинський О.В., 2022. 371с.
2. Вавжиняк Б. І. Управління знаннями - виклик майбутнього. URL: <http://www.management.com.ua/hrm/hrm016.html>
3. Захарчин Г. М., Ситник Й. С. Економіка та управління знаннями: навчальний посібник. Львів: Видавництво Львівської політехніки. 2022. 244 с
4. Приймак В. Управління знаннями: підручник. К.: Київський національний університет імені Тараса Шевченка, 2019. 240 с.
5. Управління знаннями та інноваціями: навчальний посібник / [А. В. Лобза, А. Л. Бикова, А. П. Гірман, Л. Ю. Семенова О. О. Гетьман та ін.]. Дніпро: УМСФ, 2018. 374 с.
6. Управління знаннями та інтелектуальним капіталом: навчально-методичний посібник / [упоряд. О. В. Захарова]. Черкаси : ЧДТУ, 2020. 123 с.

7. Шимановська-Діанич Л. М., Лозова О. В. Управління знаннями на підприємстві: моделі, етапи та технології. *Економіка: реалії часу. Науковий журнал*. 2023. № 4 (68). С. 76-82. URL: <https://economics.net.ua/files/archive/2023/No4/76.pdf>
8. Dalkir Kimiz Knowledge Management in Theory and Practice, fourth edition. London, 2023. URL: <https://mitpress.mit.edu/9780262048125/knowledge-management-in-theory-and-practice/>  
<https://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi75/0055909.pdf>