



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ»

Ступінь вищої освіти – Бакалавр

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Освітня програма «Менеджмент»

Рік навчання: 3, семестр: 5

Форма здобуття вищої освіти: денна, заочна

Кількість кредитів ЄКТС: 4

Мова викладання: українська

Лектор навчальної
дисципліни
Контактна інформація
лектора (e-mail)
URL ЕНК на
навчальному порталі
НУБіП України

Тімченко Ольга Леонідівна, кандидат економічних наук,
доцент кафедри менеджменту ім. проф. Й.С. Завадського

e-mail: o.timchenko@nubip.edu.ua

<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=603>

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Метою навчальної дисципліни є отримання майбутніми фахівцями системи знань з теоретичних основ та методологічних вказівок з питань організації управління якістю продукції у підприємствах, оцінки існуючого рівня якості та розробки практичних рекомендацій щодо його підвищення. Вивчення сучасних підходів до визначення змісту категорії «якість», якості продукції як об'єкта управління, трансформацію етапів системного управління якістю продукції, особливостей якості сільськогосподарської продукції; розгляд місця управління якістю продукції в системі загального управління підприємством, класифікацію показників якості продукції; планування та оцінки якості продукції з урахуванням чинників мотивації персоналу та контролю за якістю сировини і готової продукції; дослідження систем управління якістю продукції, основні етапи їх розробки і впровадження у вітчизняних підприємствах; вплив стандартизації і сертифікації на підвищення потенціалу якості; аналіз економічної ефективності управління якістю, зокрема, витрати на управління якістю та показники економічної ефективності управління якістю продукції; вивчення передового японського, американського і європейського досвіду в сфері управління якістю.

Компетентності навчальної дисципліни:

Інтегральна компетентність (ІК): Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук.

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК 9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК 13. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

ЗК 15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

Спеціальні (фахові) компетентності (СК):

СК 1. Здатність визначати та описувати характеристики організації.

СК 2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.

СК 5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.

СК 6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.

СК 7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.

СК 11. Здатність створювати та організувати ефективні комунікації в процесі управління.

СК 14. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності.

СК 15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.

Програмні результати навчання навчальної дисципліни:

ПРН 12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.

ПРН 16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.

СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема	Години (лекції/ лабораторні, практичні, семінарські)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
5 семестр				
Змістовий модуль 1				
Тема 1. Якість продукції як об'єкт управління	4/4	Вміти аналізувати особливості зарубіжного досвіду управління якістю в США, Японії та Європі. Здійснювати оцінку рівня якості продукції. Знати і розуміти відповідність суті оцінки. планувати та прогнозувати рівень якості праці і продукції; Застосовувати інструменти контролю якості, навчання та мотивації персоналу для виготовлення продукції та послуг належної якості; Давати практичні рекомендації щодо підвищення потенціалу якості шляхом розробки і впровадження сертифікованих систем управління якістю праці і продукції; Визначати вплив системи управління якістю продукції на ефективне функціонування підприємств та задоволення потреб споживачів; Використовувати вітчизняні і міжнародні стандарти, принципи сертифікації, нормативно-законодавчі документи, які регулюють діяльність в галузі якості.	Підготовка доповідей, презентацій до семінарського заняття. Виконання практичного завдання, самостійної роботи в elearn.	15
Тема 2. Зарубіжний досвід управління якістю в США, Японії та Європі	4/4			20
Тема 3. Стандарти як нормативна база управління якістю	4/4			15
Тема 4. Оцінка відповідності	3/3			20

Тест до модуля 1				30
Разом за змістовим модулем 1				100
Змістовий модуль 2				
Тема 5. Базова концепція загального управління якістю	4/4	Вміти аналізувати особливості зарубіжного досвіду управління якістю в США, Японії та Європі.	Підготовка доповідей, презентацій до семінарського заняття. Виконання практичного завдання, самостійної роботи в elearn.	20
Тема 6. Статистичні методи контролю якості	4/4	Здійснювати оцінку рівня якості продукції. Знати і розуміти відповідність суті оцінки. планувати та прогнозувати рівень якості праці і продукції;		20
Тема 7. Показники якості продукції	4/4	Застосовувати інструменти контролю якості, навчання та мотивації персоналу для виготовлення продукції та послуг належної якості;		15
Тема 8. Аудит якості	3/3	Давати практичні рекомендації щодо підвищення потенціалу якості шляхом розробки і впровадження сертифікованих систем управління якістю праці і продукції; Визначати вплив системи управління якістю продукції на ефективне функціонування підприємств та задоволення потреб споживачів; Використовувати вітчизняні і міжнародні стандарти, принципи сертифікації, нормативно-законодавчі документи, які регулюють діяльність в галузі якості		15
Тест до модуля 2				30
Разом за змістовим модулем 2				100
Всього за навчальну роботу				70
Екзамен				30
Всього за курс				100

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання:	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу викладачів, які забезпечують курс, за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
Політика щодо академічної доброчесності:	Списування (копіювання тексту) під час виконання письмових контрольних робіт та екзаменів заборонені. Користування мобільними пристроями допускається лише з дозволу викладача під час онлайн-тестування та підготовки практичних завдань. Самостійні роботи у вигляді доповідей, презентацій повинні мати коректні текстові посилання на використані інформаційні джерела.
Політика щодо відвідування:	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально в дистанційному режимі (у онлайн формі за погодженням із деканом факультету і лектором курсу).

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАТЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів
90-100	відмінно
74-89	добре
60-73	задовільно
0-59	незадовільно

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Балановська Т. І., Драгнева Н. І. Управління якістю: навчальний посібник. Київ: ФОП Ямчинський О.В., 2021. 176с.
2. Давидова О. Ю. Управління якістю продукції та послуг у готельноресторанному господарстві: підручник. Х. : Вид-во Іванченка І. С., 2019. 488 с.
3. Іванілов О. С. Економіка підприємства: навчальний посібник. Київ: Центр учбової літератури, 2019. 728 с.
4. Одарченко А. М., Одарченко Д. М., Одарченко М. С. Управління якістю товарів: навчальний посібник. Х.: ХДУХТ, 2019. 270 с.
5. Лозова Т. М. Управління якістю та безпечністю харчових продуктів: підручник. Сирохман. Львів : Вид-во Львів. торг.-екон. ун-ту, 2020. 435 с.
6. Салухіна Н.Г. Стандартизація та сертифікація товарів і послуг: підручник. Київ. Центр учбової літератури, 2022. 336 с
7. Нанка О. В., Антощенко Р. В., Кісь В. М. Загальне управління якістю: підручник. Харків: ХНТУСГ, 2019р. 205с.
8. Панченко М. Управління якістю: теорія і практика: навчальний посібник. Київ, Центр навчальної літератури. 2019. 228 с
9. Турчак І. О. Принципи управління якістю й асортиментом у менеджменті поставок промислового підприємства. Економіка. Фінанси. Право. 2021. №8. С. 32-36.
10. Balanovska T., Drahnieva N., Holik V. Quality Management : textbook for students of higher education of the first (bachelor) level of specialty 073 Management. Kyiv : TC "KOMPRYNT", 2023. 195 p
11. Tricker R. Quality management systems. A Practical Guide to Standards implementation. Routledge. Taylor and Francis Group. London and New York, 2020. 259 p.