



## СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНИМИ СЕРВІСАМИ»

Ступінь вищої освіти - Магістр  
Спеціальність 122 «Комп'ютерні науки»  
Освітня програма «Інформаційні управляючі системи»  
Рік навчання 1, семестр 1  
Форма навчання денна  
Кількість кредитів ЄКТС 4  
Мова викладання українська

Лектор курсу  
Контактна інформація  
лектора (e-mail)  
Сторінка курсу в eLearn

Бородкіна Ірина Лаврентіївна, к.т.н., доцент  
Кафедра комп'ютерних наук, к.15, ауд.237  
e-mail borir@ukr.net  
<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=892>

### ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

(до 1000 друкованих знаків)

**Мета:** освоїти основи управління IT-інфраструктурою підприємства, що базується на понятті інформаційного сервісу.

У результаті вивчення навчальної дисципліни у студентів формуються наступні компетентності:

#### Загальні компетентності:

**ЗК1** Здатність до абстрактного мислення, аналізу і синтезу.

**ЗК6** Здатність працювати автономно та у команді, бути критичним і самокритичним, спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

#### Спеціальні (фахові, предметні) компетентності

**СК4** Здатність використовувати сучасні методи математичного моделювання об'єктів, процесів і явищ, розробляти моделі й алгоритми чисельного розв'язування задач математичного моделювання, враховувати похибки наближеного чисельного розв'язування професійних задач.

**СК11** Здатність до інтелектуального аналізу даних на основі методів обчислювального інтелекту включно з великими та погано структурованими даними, їхньої оперативної обробки та візуалізації результатів аналізу в процесі розв'язування прикладних задач, у тому числі, в аграрній галузі.

**СК14** Здатність реалізовувати високопродуктивні обчислення на основі хмарних сервісів і технологій, паралельних і розподілених обчислень при розробці й експлуатації розподілених систем паралельної обробки інформації.

Формування цих компетентностей забезпечує досягнення наступних **програмних результатів:**

**ПРН1** Використовувати фундаментальні знання в галузі організації науково-дослідної роботи для виконання теоретичних та експериментальних досліджень в галузі інформаційних технологій.

**ПРН2** Використовувати фундаментальні знання методів і технологій аналізу, проектування, моделювання та оцінки для побудови ефективних та надійних програмних продуктів.

**ПРН12** Розробляти нормативну і технічну документацію на програмні проекти та продукти, а також вести документований супровід реалізації програмних проектів та продуктів.

**ПРН13** Здійснювати ефективний процес зворотної програмної інженерії та оптимізацію наслідуваних програмних продуктів з урахуванням відповідних критеріїв якості, ефективності і надійності.

**ПРН19** Здійснювати системні заходи по впровадженню та підтримці розроблених програмних рішень.

### СТРУКТУРА КУРСУ

Тема	Години (лекції/лабораторні, практичні, семінарські)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
<b>1 семестр</b>				
<b>Модуль 1</b>				
<b>Тема 1. IT-сервіс - основа діяльності сучасної ІС служби</b>	<b>2/4</b>	Отримати поняття про IT-сервіс як основу діяльності сучасної ІС служби	Здача лабораторних робіт. Опитування теоретичного матеріалу	<b>20</b>
<b>Тема 2. Концептуальна основа процесів ІС-служби</b>	<b>2/4</b>	Опанувати концептуальну основу процесів ІС-служби	Здача лабораторних робіт. Опитування теоретичного матеріалу	<b>25</b>
<b>Тема 3. Підвищення ефективності IT-інфраструктури підприємства</b>	<b>2/4</b>	Оволодіти шляхами підвищення ефективності IT-інфраструктури підприємства	Здача лабораторних робіт. Опитування теоретичного матеріалу	<b>25</b>
<b>Модульний контроль</b>				<b>30</b>
<b>Модуль 2</b>				
<b>Тема 4. Рішення Hewlett-Packard з управління інформаційними системами</b>	<b>4/4</b>	Ознайомитись з рішеннями Hewlett-Packard з управління інформаційним и системами	Здача лабораторних робіт. Опитування теоретичного матеріалу	<b>10</b>
<b>Тема 5. Рішення IBM по управлінню інформаційними системами</b>	<b>6/4</b>	Ознайомитись з рішеннями IBM по управлінню інформаційним и системами	Здача лабораторних робіт. Опитування теоретичного матеріалу	<b>15</b>
<b>Тема 6. Підхід Microsoft до побудови керованих інформаційних систем</b>	<b>6/4</b>	Ознайомитись з підходами Microsoft до побудови керованих інформаційних систем	Здача лабораторних робіт. Опитування теоретичного матеріалу	<b>15</b>

Тема 7. Технологія Microsoft забезпечення інформаційної безпеки	4/4	Ознайомитись з технологіями Microsoft забезпечення інформаційної безпеки	Здача лабораторних робіт. Опитування теоретичного матеріалу	15
Тема 8. Платформи для ефективної корпоративної роботи	4/2	Ознайомитись з платформами для ефективної корпоративної роботи	Здача лабораторних робіт. Опитування теоретичного матеріалу	15
<b>Модульний контроль</b>				<b>30</b>
<b>Всього за 1 семестр</b>				<b>70</b>
<b>Екзамен</b>				<b>30</b>
<b>Всього за курс</b>				<b>100</b>

### ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

<i>Політика щодо дедлайнів та перескладання:</i>	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
<i>Політика щодо академічної добросовісності:</i>	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).
<i>Політика щодо відвідування:</i>	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету)

### ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків	
	екзаменів	заліків
90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано