



СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «Конфліктологія та теорія переговорів»

Ступінь вищої освіти - Бакалавр

Спеціальність: 291 «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії»

Освітня програма: «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії»

Рік навчання: 4, семестр 1

Форма навчання: денна, заочна

Кількість кредитів ЄКТС: 4

Мова викладання – українська



Лектор курсу

Гольцов Андрій Геннадійович, доктор політ. наук,
доцент кафедри філософії та міжнародної комунікації

Контактна інформація
лектора (e-mail)

Andrgengolts1@nubip.edu.ua

Сторінка курсу в eLearn

<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=3087>

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Навчальна дисципліна «Конфліктологія та теорія переговорів» належить до вибірових дисциплін при підготовці здобувачів вищої освіти з галузі знань 29 «Міжнародні відносини», спеціальності 291 «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії» першого (бакалаврського) рівня. Для забезпечення потреб України у співпраці з іншими державами, її повноцінної участі в міжнародних організаціях потрібні кваліфіковані фахівці в галузі міжнародних відносин. Подальше зростання обсягів міжнародних відносин України потребує збільшення кількісного складу і підвищення якісного рівня працівників: Міністерства закордонних справ і дипломатичних представництв нашої країни за кордоном, інших міністерств та відомств, що реалізують зв'язки України з іншими країнами в різних галузях співробітництва; регіональних органів влади; підприємств та установ, які співпрацюють з контрагентами з інших країн. Сучасний світ залишається сповненим численними соціальними конфліктами на різних ієрархічних рівнях. Тому бакалаврам міжнародних відносин, суспільних комунікацій та регіональних студій для їхньої фахової діяльності вельми корисні знання та вміння з конфліктології та теорії переговорів.

Освітня підготовка майбутніх фахівців-міжнародників передбачає оволодіння теоретичними знаннями, а також практичними вміннями та навичками, що стосуються аналізу міжнародних конфліктів, організації ведення переговорів, посередництва при врегулюванні міжнародних конфліктів тощо. Навчальна дисципліна складається з двох змістових модулів: «Теоретичні основи конфліктології» та «Основи теорії переговорів». У результаті вивчення курсу студентам потрібно на достатньо високому рівні оволодіти знаннями та вміннями з такої тематики: конфліктологія як наука та навчальна дисципліна; історичний розвиток конфліктологічних ідей; конфлікт як суспільне явище; основи управління конфліктами; особливості міжнародних конфліктів та їх врегулювання; переговори як спосіб розв'язання конфліктів; механізм переговорного процесу, провідні стратегії й тактичні засоби; посередництво в конфліктах; медіація, її основні засоби.

Мета вивчення навчальної дисципліни «Конфліктологія та теорія переговорів» полягає у формуванні в здобувачів вищої освіти наукових знань щодо теоретичних засад конфліктології, вивчення конфліктів як суспільних явищ, основних засад теорії переговорів; формуванні вмінь та навичок студентів аналізувати конфлікти, виявляти ефективні засоби їх врегулювання, визначати конструктивні стратегії й тактики проведення переговорів.

Основні завдання:

- засвоєння студентами теоретико-методологічних основ конфліктології та теорії переговорів;
- розуміння сутності конфліктів як суспільних явищ, їхніх типів, основних стратегій і тактичних засобів врегулювання;
- усвідомлення основних положень теорії переговорів, можливостей їх застосування в реальних конфліктних ситуаціях на міжнародній арені;
- формування вмінь та навичок: аналізувати конфлікти, зокрема міжнародні, виявляти конструктивні засоби їх врегулювання; проведення переговорів, використання основних методик та технологій;
- розвиток здатностей виявляти проблеми врегулювання конфліктів у суспільному житті, у сфері міжнародних відносин, пропонувати оптимальні шляхи врегулювання конфліктів.

Відповідно до ОП «**Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії**» навчальна дисципліна забезпечує формування у здобувачів вищої освіти таких загальних і спеціальних (фахових) **компетентностей**:

загальні компетентності (ЗК):

ЗК2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі і знань про природу і суспільство, та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового образу життя.

ЗК3. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями

ЗК4. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК13. Здатність бути критичним і самокритичним.

спеціальні (фахові) компетентності (СК):

СК4. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі і практичні проблеми у сфері міжнародних відносин, зовнішньої політики держав, суспільних комунікацій, регіональних досліджень.

СК10. Здатність аналізувати структуру та динаміку міжнародних суспільних комунікацій, виявляти їх вплив на міжнародну систему, державні та суспільні інститути.

СК13. Здатність аналізувати діяльність міжнародних недержавних акторів та транснаціональні відносини.

Відповідно до ОП «**Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії**» навчальна дисципліна забезпечує досягнення здобувачами вищої освіти таких **програмних результатів навчання**:

РН02. Знати та розуміти природу та динаміку міжнародної безпеки, розуміти особливості її забезпечення на глобальному, регіональному та національному рівні, знати природу та підходи до вирішення міжнародних та інтернаціоналізованих конфліктів.

РН06. Знати природу та характер взаємодій окремих країн та регіонів на глобальному, регіональному та локальному рівнях.

РН09. Досліджувати проблеми міжнародних відносин, регіонального розвитку, зовнішньої політики, міжнародних комунікацій, із використанням сучасних політичних, економічних і правових теорій та концепцій, наукових методів та міждисциплінарних підходів, презентувати результати досліджень, надавати відповідні рекомендації.

РН13. Вести фахову дискусію із проблем міжнародних відносин, міжнародних комунікацій, регіональних студій, зовнішньої політичної діяльності, аргументувати свою позицію, поважати опонентів і їхню точку зору.

У результаті вивчення курсу студент повинен знати:

- основні теоретичні засади конфліктології, історичні аспекти виникнення і розвитку провідних наукових концепцій та теорій;
- конструктивні стратегії і тактики суб'єктів у конфліктах, зокрема міжнародних;
- основні засоби управління конфліктами та їх розв'язання;
- найбільш поширені технології ведення переговорів;
- теоретичні засади та практичні засоби посередництва при врегулюванні конфліктів, зокрема міжнародних;

вміти:

У результаті вивчення курсу студент повинен вміти:

- застосовувати теоретичні знання з дисципліни для вивчення конкретних суспільних конфліктів, зокрема міжнародних;
- визначати головні причини конфліктів, оцінювати наслідки конфліктів для життя суспільства;
- аналізувати стратегії і тактики суб'єктів під час суспільних конфліктів;
- проводити діагностику суспільних конфліктів, зокрема міжнародних;
- пропонувати конструктивні шляхи розв'язання конфліктів, зокрема міжнародних;
- обирати найбільш доцільні засоби ведення переговорів і посередництва.

СТРУКТУРА КУРСУ

Тема	Години (лекції/лабораторні, практичні, семінарські)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи конфліктології				
Тема 1. Конфліктологія як наука та навчальна дисципліна	2/2	Виявляти значення для держави та суспільства знань з конфліктології та теорії переговорів. Знати основні підходи до трактування конфліктології. Виявляти роль та місце конфліктології в системі наук. Характеризувати об'єкт та предмет конфліктології. Виявляти міждисциплінарні зв'язки конфліктології, аналізувати її структуру. Характеризувати методологію та основні методи конфліктології.	Усне опитування. Виконання завдання для самостійної роботи.	
Тема 2. Історичний розвиток конфліктології	2/2	Знати основні етапи розвитку конфліктології як науки. Аналізувати погляди на конфлікти науковців Давнини, Середньовіччя та Нового часу. Вивчати особливості становлення конфліктології в XX ст. Співставляти основні погляди на міжнародні конфлікти в контексті теорій неореалізму,	Усне опитування. Написання есе. Виконання завдання для самостійної роботи.	

		неолібералізму, модернізму, транснаціоналізму, неомарксизму.		
Тема 3. Конфлікт як суспільне явище	2/2	Знати основні підходи до визначення поняття «конфлікт». Визначати складові конфліктів. Виявляти основні функції конфліктів. Аналізувати основні типології конфліктів. Давати характеристику динаміці конфліктів. Оцінювати основні стратегії й тактики сторін у конфліктах	Усне опитування. Виконання завдання для самостійної роботи.	
Тема 4. Управління конфліктами	2/2	Знати типові види поведінки сторін щодо розв'язання конфлікту. Виявляти основні заходи щодо запобігання конфліктам. Розуміти основні засади управління конфліктами (їх регулювання). Аналізувати основні підходи до управління конфліктами. Виявляти умови та принципи розв'язання конфліктів. Оцінювати ефективність основних засобів розв'язання конфліктів. Виявляти актуальні проблеми врегулювання соціальних	Усне опитування. Стислий кейс. Виконання завдання для самостійної роботи.	

		конфліктів.		
Тема 5. Міжнародні конфлікти та їх врегулювання	1/1	Знати поняття про міжнародний конфлікт, основні типології міжнародних конфліктів. Вміти аналізувати динаміку міжнародних конфліктів, основні способи запобігання міжнародним конфліктам. Визначати ефективність шляхів врегулювання сучасних міжнародних конфліктів.	Стислий кейс. Виконання тестового завдання.	
Змістовий модуль 2. Основи теорії переговорів				
Тема 6. Переговори як спосіб розв'язання конфліктів	2/2	Знати основні засади теорії переговорів. Розуміти сутність та функції переговорів. Аналізувати фактори, що впливають на переговори. Виявляти структурні особливості переговорів. Характеризувати етапи переговорів та їх види. Визначати принципи ведення переговорів.	Усне опитування. Стислий кейс. Виконання завдання для самостійної роботи	
Тема 7. Переговорний процес: стратегія і тактика	2/2	Знати основні засади вироблення стратегії ведення переговорів. Аналізувати основні типи стратегії переговорів за різними підходами.	Усне опитування. Написання есе. Виконання завдання для самостійної роботи.	

		Порівнювати різні моделі ведення переговорів. Оцінювати доцільність та ефективність основних видів тактики проведення переговорів.		
Тема 8. Посередництво в конфліктах. Медіація	2/2	Розуміти сутність посередництва в конфліктах. Виявляти основні засоби посередництва при проведенні переговорів. Розуміти сутність, концептуальні засади, цілі медіації. Виявляти ефективні технології медіації при проведенні переговорів.	Усне опитування. Стислий кейс. Виконання тестового завдання.	
Всього за семестр				70
Іспит				30
Всього за курс				100

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання:	Роботи студентів, які здаються з порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів може бути дозволено деканом факультету за наявності поважних причин.
Політика щодо академічної доброчесності:	Порушення норм академічної доброчесності при виконанні студентами навчальних робіт є неприпустимим. Несамостійне виконання тестових завдань, списування під час виконання модульного та семестрового контролю (екзамену) заборонені (зокрема не допускається використання мобільних девайсів). Наукові роботи студентів, їхні реферати мають містити правильно оформлені посилання на використані джерела та літературу
Політика щодо відвідування:	Відвідування студентами занять є обов'язковим. У разі наявності об'єктивних причин (наприклад, довготривала хвороба, відрядження, міжнародне стажування) з дозволу декана факультету навчання студента може здійснюватися за індивідуальним графіком (зокрема, у режимі онлайн)

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків	
	екзаменів	заліків
90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано