

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ І ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ  
УКРАЇНИ

ФАКУЛЬТЕТ АГРАРНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ

Кафедра адміністративного менеджменту та зовнішньоекономічної діяльності



**СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ**  
**«Психологія управління та конфліктологія»**

Ступінь вищої освіти – Магістр  
Спеціальність 073 «Менеджмент»  
Освітня програма - «Адміністративний менеджмент»  
Спеціалізація «Управління закладами охорони здоров'я»  
Рік навчання - 1, семестр - 2  
Форма навчання – заочна  
Кількість кредитів ЄКТС - 3  
Мова викладання – українська

Лектор курсу  
Контактна інформація  
лектора (e-mail)  
Викладач, що веде  
практичні заняття  
Контактна інформація  
викладача (e-mail)  
Сторінка курсу в eLearn

Костюк О.Д.  
odkostyuk@nubip.edu.ua

Костюк О.Д.  
odkostyuk@nubip.edu.ua

<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=3819>

**ОПИС ДИСЦИПЛІНИ**

“Психологія управління та конфліктологія” є дисципліною вибіркової складової навчального плану. Вивчення дисципліни дозволить студенту сформувати індивідуальну освітню траєкторію. Під час вивчення даної дисципліни студенти отримують теоретичні знання теорії і практики психології управління, щодо закордонного та вітчизняного досвіду в цій галузі і практичні навички володіння методикою управління психологічними процесами в роботі з персоналом закладу; уміння здійснювати психологічний аналіз особистостей та міжособистісних взаємин у групах, визначати засоби оптимального впливу на працівників для створення належного соціально-психологічного клімату в колективі.

**1. СТРУКТУРА КУРСУ**

Тема	Години (лекції/ лабораторні роботи/ самостійні роботи)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання, бали
<b>2 семестр</b>				
<b>Модуль 1. Теоретичні основи, закони та закономірності психології управління</b>				<b>50</b>
<b>Тема1</b> Психологічні закономірності управління.	4/2/38	Знати теоретичні основи психології управління. Розуміти основні функції управлінської діяльності. Розуміти	<i>Підготовка до лекції</i> (попереднє ознайомлення з презентацією та лекцією в	<i>Виконання та здача індивідуальних завдань.</i>

<p>Психогігієна управління</p>	<p>в</p>	<p>сутність: конфліктології як науки, її значення в розвитку українського суспільства. Розрізняти сучасні підходи до управління. Застосовувати соціально психологічні методи управління. Вміти розкривати зміст об'єктивних та суб'єктивних факторів стилю управління; вміти застосовувати психологічні методики з метою визначення стилю керівництва</p>	<p>eLearn). Виконання завдання на практичних заняттях (в групі та самостійно). Виконання самостійної роботи (в малих групах, самостійно, eLearn). Підготовка та написання модульної роботи (тестова - в eLearn).</p>	<p>Модульна тестова робота в eLearn.  Самостійна робота – відповідно до завдань в eLearn.</p>
<p><b>Модуль 2. Методологія та евристичні можливості психології управління</b></p>				<p><b>50</b></p>
<p><b>Тема 2.</b> Психологія ділового спілкування. Конфлікти.</p>	<p>2/4/40</p>	<p>Знати структуру взаємовідносин у малій соціальній групі; аналізувати стадії розвитку колективу організації; розрізняти феномени групової життєдіяльності; аналізувати умови успішної діяльності групи; досліджувати розподілення ділових ролей в організації; формувати управлінські команди. Знати особливості конфліктів, види і функції; визначати причини ділових і вирішення завдання для самоперевірки: попередження та розв'язання управлінських Практичне заняття: робота над ситуаційним з міжособистісних конфліктів; розрізняти структурні компоненти конфлікту; аналізувати динаміку виникнення та розвитку конфлікту; розуміти наслідки конфліктних ситуацій; знати стратегії поведінки у конфліктах та способи та методи управління конфліктами.</p>	<p>Підготовка до лекцій (попереднє ознайомлення з презентацією та лекцією в eLearn). Виконання завдання на практичних заняттях (в групі та самостійно). Виконання самостійної роботи (в малих групах, самостійно, eLearn). Підготовка та написання модульної роботи (тестова - в eLearn).</p>	<p>Виконання та задача індивідуальних завдань.  Модульна тестова робота в eLearn.  Самостійна робота – відповідно до завдань в eLearn.</p>
<p><b>Можливість</b></p>		<p>Додаткові бали можна отримати за підготовку</p>		<p><b>до 10 балів</b></p>

<b>отримання додаткових балів:</b>	доповіді та участь в студентській конференції, публікацію статті, участь у 1 турі Всеукраїнської олімпіади			
<i>Всього за 2 семестр</i>	6/6/78	-	-	<b>70</b> 100*0,7 (максимум 70 балів)
<b>Екзамен</b>				<b>30</b>
<b>Всього за курс</b>				<b>100</b>

### ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

<b><i>Політика щодо дедлайнів та перескладання:</i></b>	Студент повинен здавати усі роботи у заплановані терміни. За роботи, що здаються із порушенням термінів без поважних причин, знижується бал. Перескладання модульної контрольної роботи відбувається за наявності поважних причин (лікарняний, міжнародне стажування, індивідуальний графік) і дозволяється у терміни до закінчення наступного модульного контролю.
<b><i>Політика щодо академічної доброчесності:</i></b>	При виконанні всіх видів навчальних робіт студент повинен дотримуватись політики академічної доброчесності.
<b><i>Політика щодо відвідування:</i></b>	Відвідування лекційних та практичних (семінарських) занять є обов'язковим для всіх студентів. За об'єктивних причин, визначених Положенням про навчальний процес НУБіП, навчання може відбуватись відповідно до індивідуального навчального плану, затвердженого у визначеному порядку.

### ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків	
	екзаменів	заліків
90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано