



СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ
«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ»

Ступінь вищої освіти – Магістр
Спеціальність 073 «Менеджмент»
Освітньо-професійна програма - «Адміністративний менеджмент»
Спеціалізація «Управління закладами охорони здоров'я»
Рік навчання - 2, семестр - 3
Форма навчання – заочна
Кількість кредитів ЄКТС - 5
Мова викладання – українська

Лектор курсу
Контактна інформація
лектора (e-mail)
Викладач, що веде
практичні заняття
Контактна інформація
викладача (e-mail)
Сторінка курсу в eLearn

Луц'як В.В.

LutsiakVV@gmail.com

Луц'як В.В.

<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=4114>

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Дисципліна «Управління якістю медичних послуг» є теоретико-прикладною основою для набуття магістрами сукупності знань та вмінь щодо використання сучасного підходу до управління якістю медичних послуг в професійній діяльності менеджерів у системі закладів охорони здоров'я з метою забезпечення якості медичного обслуговування.

Анотація до курсу

Дисципліна «Управління якістю медичних послуг» викладається для студентів заочної форми навчання СВО «Магістр» освітньо-професійної програми спеціальності «Менеджмент». При викладанні використовуються сучасні підходи розробки та впровадження медичних стандартів (уніфікованих клінічних протоколів) медичної допомоги на засадах доказової медицини та розробки системи індикаторів якості медичної допомоги гармонізовані з відповідними документами ЄС, що дозволяє: досягти оптимального ступеня впорядкованості в галузі шляхом розробки і встановлення вимог, норм, правил, характеристик умов, продукції, технологій, робіт, послуг, що застосовуються в охороні здоров'я, оптимізувати процес моніторингу впровадження основних положень сучасних медико-технологічних документів.

1. Мета та цілі курсу

Метою вивчення дисципліни є набуття знань для здійснення аналізу якості медичних послуг. Завданням вивчення дисципліни є теоретична та практична підготовка магістрів із питань: регулювання надання медичних послуг, забезпечення якості медичних послуг, контролю надання медичних послуг на відомчому, внутрішньому та громадському рівнях, виконання контрольних функцій у закладах охорони здоров'я.

2. Набуття компетентностей

Компетентності	
Загальні компетентності (ЗК)	
ЗК 5	Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).
Фахові компетентності спеціальності (ФК)	
СК 9	Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.
СК 11	Здатність до ведення бізнесу в правовому полі.

3. Програмні результати навчання

ПРН	Зміст
ПРН2	Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтувати методи їх вирішення.
ПРН6	Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.
ПРН13	Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).
ПРН14	Здатність здійснювати діяльність у сфері охорони здоров'я з дотриманням вимог законодавства
ПРН15	Вміти аналізувати й структурувати проблеми організації, ухвалювати управлінські рішення та забезпечувати умови їх реалізації.

4. Розподіл годин

Вид заняття	лекції	практичні заняття	самостійна робота
К-сть годин	8	10	132

5. СТРУКТУРА КУРСУ

Тема	Години (лекції/ лабораторні роботи/ самостійні роботи)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання, бали
1 семестр				
Модуль 1. МЕТОДИЧНІ ПІДХОДИ ДО УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ				30
Тема 1 Законодавче регулювання	1/2/5	<i>Знати:</i> основні поняття, засади та принципи, управління якістю медичних послуг; особливості законодавчого регулювання якості медичних послуг; стандарти якості медичних послуг;	<i>Підготовка до лекцій</i> (попереднє ознайомлення з презентацією	<i>Виконання та здача індивідуальних завдань.</i>

надання медичних послуг		показники оцінювання якості медичної допомоги; методичне забезпечення функціонування системи якості медичних послуг.	та лекцією в eLearn). Виконання завдання на практичних заняттях (в групі та самостійно). Виконання самостійної роботи (в малих групах, самостійно, eLearn). Підготовка та написання модульної контрольної роботи (тестова - в eLearn).	Модульна тестова робота в eLearn.
Тема 2 Якість медичних послуг	1/4/10	Вміти: формулювати задачі управління якістю медичних послуг; обґрунтовувати шляхи та способи вирішення задач управління якістю медичних послуг; розробляти протоколи, клінічні посібники та рекомендації щодо стандартизації медичних технологій; використовувати клінічні рекомендації в медичній практиці; вибирати стандартизовані програми управління процесом лікування		Самостійна робота – відповідно до завдань в eLearn.
Тема 3 Управління якістю медичних послуг	2/4/10			
Тема 4 Суб'єкти та об'єкти контролю надання медичних послуг	2/4/10			
Модуль 2. ОКРЕМІ СФЕРИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ				30
Тема 5 Зовнішній відомчий контроль	2/4/10	Знати. сутність клінічного протоколу; шляхи використання клінічних рекомендацій в медичній практиці. принципи відбору лікарських засобів у формуляри; порядок державної акредитації закладу охорони здоров'я; ліцензійні умови впровадження господарської діяльності з медичної практики; заходи щодо забезпечення якості лікарських засобів; стандарти акредитації аптечних установ.		
Тема 6. Внутрішній контроль якості надання медичних послуг	2/4/10	Вміти інтерпретувати одержані результати; використовувати клінічні індикатори для оцінки результатів діяльності лікарень; здійснювати клінічний аудит; здійснювати оцінку медичних технологій (ОМТ) на основі ключових процесів та додаткових можливостей, що використовуються у більшості розвинених європейських країн.	Підготовка до лекцій (попереднє ознайомлення з презентацією та лекцією в eLearn). Виконання завдання на практичних заняттях (в групі та самостійно). Виконання самостійної роботи (в малих групах, самостійно, eLearn). Підготовка та написання модульної контрольної роботи (тестова - в eLearn).	Виконання та задача індивідуальних завдань. Модульна тестова робота в eLearn. Самостійна робота – відповідно до завдань в eLearn.
Тема 7. Громадський контроль	2/4/10			
Тема 8. Виконання контрольних функцій у закладах охорони здоров'я	1/2/10			
Можливість отримання додаткових балів:	Додаткові бали можна отримати за підготовку доповіді та участь в студентській конференції, публікацію статті			до 10 балів
Всього за семестр	15/30/75	-	-	70 100*0,7 (максимум 70 балів)
Іспит				30
Всього за курс				100

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання:	Студент повинен здавати усі роботи у заплановані терміни. За роботи, що здаються із порушенням термінів без поважних причин, знижується бал. Перескладання модульної контрольної роботи відбувається за наявності поважних причин (лікарняний, міжнародне стажування, індивідуальний графік) і дозволяється у терміни до закінчення наступного модульного контролю.
Політика щодо академічної доброчесності:	При виконанні всіх видів навчальних робіт студент повинен дотримуватись політики академічної доброчесності.
Політика щодо відвідування:	Відвідування лекційних та практичних (семінарських) занять є обов'язковим для всіх студентів. За об'єктивних причин, визначених Положенням про навчальний процес НУБіП, навчання може відбуватись відповідно до індивідуального навчального плану, затвердженого у визначеному порядку.

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків	
	екзаменів	заліків
90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Базова

1. Основи законодавства України про охорону здоров'я : Закон України від 24.07.2020 р. № 2801-ХІІ. Відомості Верховної Ради України (ВВР). 1993. (№ 4). ст.19.
2. ДСТУ EN 15224:2019 Системи управління якістю. EN ISO 9001:2015 у сфері охорони здоров'я (EN 15224:2016, IDT).
3. Про затвердження Концепції управління якістю медичної допомоги у галузі охорони здоров'я в Україні на період до 2020 року : Наказ МОЗ України від 1 серп. 2011 р. № 454. [Електронний ресурс] – Режим доступу : http://www.moz.gov.ua/ua/portal/dn_20110801_454.html.
4. Про затвердження Концепції реформи фінансування системи охорони здоров'я : Розпорядження Кабінету міністрів України 30.11.16 р № 1013–р. [Електронний ресурс] – Режим доступу : <https://www.kmu.gov.ua/npras/250432586>
5. Про затвердження Порядку вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, і форми декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу : Наказ МОЗ України від 19.03.18 р № 503. [Електронний ресурс] – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0347-18>
6. Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення : Закон України від 19.10.17 р № 2168–VIII [Електронний ресурс] – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2168-19>
7. Про деякі питання електронної системи охорони здоров'я : Постанова Кабінету Міністрів України від 25.04.18 р № 411 [Електронний ресурс] – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/411-2018-%D0%BF>
8. Про затвердження Порядку надання первинної медичної допомоги : Наказ МОЗ України від 19.03.18 р № 504. [Електронний ресурс] – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0348-18-207>
9. Про лікарське самоврядування : проект Закону України від 23 груд. 2008 р. № 3539. [Електронний ресурс] – Режим доступу : http://gska2.rada.gov.ua/pls/zweb_n/webproc4_1?id=&pf3511=34025.
10. Про місцеве самоврядування в Україні : Закон України від 21 трав. 1997 р. // Відом. Верхов. Ради України. –1997. – № 24. – С. 170.

11. Про порядок проведення реформування системи охорони здоров'я у Вінницькій, Дніпропетровській, Донецькій областях та місті Києві : Закон України від 7 лип. 2011 р. № 3612–VI. [Електронний ресурс] – Режим доступу: zakon.rada.gov.ua.
12. Про проведення інвентаризації матеріально–технічного забезпечення закладів охорони здоров'я : Наказ МОЗ України від 10 берез. 2011 р. № 140. [Електронний ресурс] – Режим доступу: http://moz.gov.ua/ua/portal/dn_20110310_140.html.
13. Про затвердження нормативних документів щодо застосування телемедицини в сфері охорони здоров'я : Наказ МОЗ України від 19 жовтня 2015 року № 681. [Електронний ресурс] – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1400-15>.
14. Стеценко С. Г. Медичне право України : підручник / С. Г. Стеценко, В. Ю. Стеценко, І. Я. Сенюта; за заг. ред. д–ра юрид. наук, проф. 209 С. Г. Стеценка. – К. : Всеукр. асоціація видавців “Правова єдність”, 2018. – 507 с.

Додаткова

1. Luck J., Peabody J. W., DeMaria L. M., Alvarado C. S., Menon R. Patient and provider perspectives on quality and health system effectiveness in a transition economy : evidence from Ukraine. Soc Sci Med. 2014. – 114. – pp. 57– 65.
2. Motschman T., Bales C., Timmerman L. A Hospital–Based Healthcare Quality Management System Model: Improving Healthcare Monograph Series / T. Motschman, C. Bales, L. Timmerman // Healthcare Technical Committee. – 2016. – Vol. 1. – № 1. – P. 2 – 22.

Інформаційні ресурси

1. Державний експертний центр МОЗ України : веб-сайт. URL: <https://www.dec.gov.ua/mtd/home/> (дата звернення: 22.09.2020).
2. Міністерство охорони здоров'я України : веб-сайт. URL: <https://moz.gov.ua/> (дата звернення: 22.09.2020).