

**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ
І ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ**

Кафедра адміністративного менеджменту та зовнішньоекономічної діяльності

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Декан факультету

аграрного менеджменту

_____ Анатолій ОСТАПЧУК

« ____ » _____ 2022 р.

«СХВАЛЕНО»

на засіданні кафедри адміністративного
менеджменту та зовнішньоекономічної
діяльності

Протокол № 10 від «24» травня 2022 р.

Завідувач кафедри

_____ Віталій Луцяк

«РОЗГЛЯНУТО»

Гарант ОП «Адміністративний
менеджмент»

_____ Олена КОВТУН

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ»**

спеціальність 073 «Менеджмент»

освітня програма «Адміністративний менеджмент»

Факультет аграрного менеджменту

Розробник: Луцяк Віталій Васильович, доктор економічних наук, доцент,
професор кафедри адміністративного менеджменту та
зовнішньоекономічної діяльності

Київ – 2022 р.

1. Опис навчальної дисципліни «Управління якістю медичних послуг»

(назва)

Галузь знань, напрям підготовки, спеціальність, освітньо-кваліфікаційний рівень		
Освітньо-кваліфікаційний рівень	<i>магістр</i>	
Галузь знань	07 Управління та адміністрування»	
Спеціальність	073 «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності»	
Спеціалізація	Управління закладами охорони здоров'я	
Характеристика навчальної дисципліни		
Вид	Обов'язкова	
Загальна кількість годин	150	
Кількість кредитів ECTS	5	
Кількість змістових модулів	2	
Курсовий проект (робота) (за наявності)		
Форма контролю	<i>Іспит</i>	
Показники навчальної дисципліни для денної та заочної форм навчання		
	денна форма навчання	заочна форма навчання
Рік підготовки		2
Семестр		3
Лекційні заняття		8 год.
Практичні, семінарські заняття		4 год.
Лабораторні заняття		
Самостійна робота		138 год.
Індивідуальні завдання		
Тижневе навантаження студентів		
Аудиторне		6 год
Самостійна робота		69 год

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Метою вивчення дисципліни є набуття знань для здійснення аналізу якості медичних послуг. Вивчення дисципліни дозволяє впровадити сучасні підходи розробки та впровадження медичних стандартів (уніфікованих клінічних протоколів) медичної допомоги на засадах доказової медицини та розробки системи індикаторів якості медичної допомоги гармонізовані з відповідними документами ЄС, що дозволяє: досягти оптимального ступеня впорядкованості в галузі шляхом розробки і встановлення вимог, норм, правил, характеристик умов, продукції, технологій, робіт, послуг, що застосовуються в охороні здоров'я, оптимізувати процес моніторингу впровадження основних положень сучасних медико-технологічних документів.

Завданням вивчення дисципліни є теоретична та практична підготовка студентів із питань щодо використання сучасного підходу до управління якістю медичних послуг в професійній діяльності менеджерів у системі закладів охорони здоров'я з метою забезпечення якості медичного обслуговування.

Згідно вимог освітньо-професійної програми студенти повинні **знати**: основні поняття, засади та принципи, управління якістю медичних послуг; особливості законодавчого регулювання якості медичних послуг; стандарти якості медичних послуг; показники оцінювання якості медичної допомоги; методичне забезпечення функціонування системи якості медичних послуг; сутність клінічного протоколу; шляхи використання клінічних рекомендацій в медичній практиці; принципи відбору лікарських засобів у формуляри; порядок державної акредитації закладу охорони здоров'я; ліцензійні умови впровадження господарської діяльності з медичної практики; заходи щодо забезпечення якості лікарських засобів; стандарти акредитації аптечних установ. **Вміти**: формулювати задачі управління якістю медичних послуг; обґрунтовувати шляхи та способи вирішення задач управління якістю медичних послуг; розробляти протоколи, клінічні посібники та рекомендації щодо стандартизації медичних технологій; використовувати клінічні рекомендації в медичній практиці; вибирати стандартизовані програми управління процесом лікування; інтерпретувати одержані результати; використовувати клінічні індикатори для оцінки результатів діяльності лікарень; здійснювати клінічний аудит; здійснювати оцінку медичних технологій (ОМТ) на основі ключових процесів та додаткових можливостей, що використовуються у більшості розвинених європейських країн.

Дисципліна «**Управління якістю медичних послуг**» викладається для студентів заочної форм навчання. При викладанні використовуються сучасні публікації фахівців з управління якістю медичних послуг, нормативні положення стандартів серії ISO 9000, рекомендацій МОЗ та World Health Organization.

При вивченні дисципліни **«Управління якістю медичних послуг»** використовуються наступні форми організації навчального процесу: лекції, практичні заняття, активні методи навчання (кейс-стаді), робота в групах, індивідуальна робота, самостійна робота студентів.

Форма контролю знань студентів з дисципліни **«Управління якістю медичних послуг»** – іспит.

3. ПРОГРАМНИЙ МАТЕРІАЛ ДИСЦИПЛІНИ

«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ»

Змістовий модуль 1.

МЕТОДИЧНІ ПІДХОДИ ДО УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

Тема 1. Законодавче регулювання надання медичних послуг.

Права людини на охорону здоров'я, медичну допомогу та медичне страхування. Конституція України, Основи законодавства України про охорону здоров'я, Закони України "Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення", "Про захист населення від інфекційних хвороб", "Про запобігання захворюванню на синдром набутого імунodefіциту (СНІД) та соціальний захист населення", "Про боротьбу із захворюванням на туберкульоз", "Про психіатричну допомогу", "Про лікарські засоби" та ін.

Правові, організаційні, економічні та соціальні засади охорони здоров'я в Україні. Регулювання суспільні відносини у галузі охорони здоров'я з метою забезпечення гармонійного розвитку фізичних і духовних сил, високої працездатності і довголітнього активного життя громадян. Усунення факторів, що шкідливо впливають на їх здоров'я. Попередження і зниження захворюваності, інвалідності та смертності. Поліпшення спадковості.

Колізії та проблем в сфері охорони здоров'я. Безоплатність медичної допомоги. Запровадження медичного старування. Запровадження інституту сімейних лікарів. Надання спеціалізованої медичної допомоги.

Тема 2. Якість медичних послуг

Поняття якості в сфері медичної допомоги. Якість медичного обслуговування. Політика в сфері якості. Цілі в сфері якості. Управління якістю. Планування якості. Поліпшення якості. Контроль якості. Забезпечення якості.

Якість медично допомоги. Цикл Демінга-Шухарта. Тріада Донабедіана. Виміри якості медичної допомоги для ХХІ сторіччя.

Високоякісна медична допомога. Структурні та організаційні аспекти надання медичної допомоги. Професійна майстерність та ефективне використання ресурсів. Позитивний результат допомоги пацієнта. Суттєві риси систем підвищення якості. Обов'язки учасників в поліпшенні якості.

Тема 3. Управління якістю медичних послуг

Міжнародні інструменти управління якістю. Ліцензування медичної практики. Акредитація закладів охорони здоров'я. Стандартизація лікувально-діагностичного процесу. Сертифікація на відповідність національним стандартам на системи управління якістю ДСТУ ISO. Міжнародні, європейська і національні премії з якості.

Методичне забезпечення управління якістю медичних послуг. Рекомендації Комітету Міністрів учасників щодо розробки та впровадження систем поліпшення якості в сфері охорони здоров'я. Міжнародні стандарти ISO.

Тема 4. Суб'єкти та об'єкти контролю надання медичних послуг

Суб'єкти контролю надання медичних послуг. Вповноважені органи за межами медичної установи (зовнішній контроль). Адміністрація та керівники відділень/структурних підрозділів – безпосередньо в закладах охорони здоров'я (внутрішній контроль). Відділ контролю якості медичної допомоги при Міністерстві економічного розвитку і торгівлі України. Основні завдання, функції, структура, права, відповідальність, взаємодія. Управління контролю якості медичних послуг при Міністерстві економічного розвитку і торгівлі України. Основні завдання, функції, структура, права, відповідальність, взаємодія.

Об'єкти контролю надання медичних послуг. Структурні, процесуальні та результативні компоненти системи якості, зокрема, кваліфікація спеціалістів, організація медичної допомоги, реалізація управлінських рішень з питань якості, дотримання стандартів, протоколів медичної допомоги, випадки дефектів, несприятливих наслідків лікування та скарг громадян, забезпечення прав та безпеки пацієнтів, вивчення їх думки щодо отриманої медичної допомоги.

Змістовий модуль 2. ОКРЕМІ СФЕРИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

Тема 5. Зовнішній відомчий контроль

Контроль за дотриманням ліцензійних умов провадження господарської діяльності з медичної практики. Проведення акредитації закладів охорони здоров'я. Проведення атестації лікарів, молодших спеціалістів з медичною освітою, професіоналів з вищою немедичною освітою, які працюють у системі охорони здоров'я. Проведення клініко-експертної оцінки якості та обсягів медичної допомоги.

Тема 6. Внутрішній контроль якості надання медичних послуг

Контроль за кваліфікацією лікарів, молодших спеціалістів з медичною освітою та професіоналів з вищою немедичною освітою, які працюють у закладі охорони здоров'я. Самооцінка медичних працівників; організації надання медичної допомоги у закладі охорони здоров'я. Моніторинг реалізації управлінських рішень. Моніторинг дотримання структурними підрозділами закладу охорони здоров'я стандартів у сфері охорони здоров'я, клінічних протоколів. Моніторинг системи індикаторів якості медичної допомоги. Вивчення думки пацієнтів щодо наданої медичної допомоги.

Тема 7. Громадський контроль

Громадська рада при Міністерстві охорони здоров'я України. Мета Громадської ради. Завдання Громадської ради. Права Громадської ради. Права і обов'язки членів Громадської ради. Формування Громадської ради. Припинення членства у Громадській раді. Керівні та робочі органи Громадської ради. Організаційні засади діяльності Громадської ради.

Проведення громадської експертизи діяльності органів виконавчої влади. Процедура сприяння проведенню інститутами громадянського суспільства та громадськими радами громадської експертизи діяльності центральних місцевих органів виконавчої влади.

Тема 8. Виконання контрольних функцій у закладах охорони здоров'я

Контроль як складова процесу управління, як функція і як система. Розробка інформаційної бази критеріїв та індикаторів якості медичних послуг. Схема системи контролю якості медичних послуг в закладах охорони здоров'я. Самоконтроль якості. Організація оперативного контролю якості на рівні відділення / структурного підрозділу закладу охорони здоров'я. Організація оперативного контролю якості головним позаштатним спеціалістом, заступником головного лікаря з лікувальної роботи. Організація оперативного контролю якості керівником закладу охорони здоров'я. Компоненти внутрішнього аудиту. Використання інформаційних технологій в системі контролю якості медичної допомоги.

4. ПРОГРАМА ТА СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ДЛЯ:

- повного терміну денної (заочної) форми навчання;
- скороченого терміну денної (заочної) форми навчання.

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин													
	денна форма							Заочна форма						
	тижні	усього	у тому числі					усього	у тому числі					
			л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
Змістовий модуль 1.														
МЕТОДИЧНІ ПІДХОДИ ДО УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ														
Тема 1. Законодавче регулювання надання медичних послуг							10	19	1					18
Тема 2. Якість медичних послуг							15	18	1					17
Тема 3. Управління якістю медичних послуг							20	22	1	4				17
Тема 4. Суб'єкти та об'єкти контролю надання медичних послуг							15	18	1					17
Разом за змістовим модулем 1							45	77	4	4				69
Змістовий модуль 2.														
ОКРЕМІ СФЕРИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ														
Тема 5. Зовнішній відомчий контроль								19	1					18
Тема 6. Внутрішній контроль якості надання медичних послуг								18	1					17
Тема 7. Громадський контроль								18	1					17
Тема 8. Виконання контрольних функцій у закладах охорони здоров'я								18	1					17

Разом за змістовим модулем 2							73	4				69
Курсова робота		-	-	-		-						
Усього годин							150	8	4			138

5. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
не передбачено навчальним планом		
1		
...		

6. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
	Змістовний модуль 1. МЕТОДИЧНІ ПІДХОДИ ДО УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ	
1	<i>Міжнародні інструменти управління якістю. Ліцензування медичної практики. Акредитація закладів охорони здоров'я. Стандартизація лікувально-діагностичного процесу. Сертифікація на відповідність національним стандартам на системи управління якістю ДСТУ ISO. Міжнародні, європейська і національні премії з якості.</i>	2
2	<i>Методичне забезпечення управління якістю медичних послуг. Рекомендації Комітету Міністрів учасників щодо розробки та впровадження систем поліпшення якості в сфері охорони здоров'я. Міжнародні стандарти ISO.</i>	2

7. ТЕМИ ЛАБОРАТОРНИХ ЗАНЯТЬ

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
не передбачено навчальним планом		
1		
...		

8. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість Годин
1.	Тема 1. Законодавче регулювання надання медичних послуг	18
2.	Тема 2. Якість медичних послуг	17
3.	Тема 3. Управління якістю медичних послуг	17
4.	Тема 4. Суб'єкти та об'єкти контролю надання медичних послуг	17
5.	Тема 5. Зовнішній відомчий контроль	18

6.	Тема 6. Внутрішній контроль якості надання медичних послуг	17
7.	Тема 7. Громадський контроль	17
8.	Тема 8. Виконання контрольних функцій у закладах охорони здоров'я	17
Разом		138

9. Індивідуальні завдання

Не передбачено навчальним планом

10. Методи навчання

1. Методи на основі джерел інформації – індивідуальні презентації.
2. За ступенем активізації творчої активності – ділові ігри (кейс-стаді).
3. За рівнем самостійно-пізнавальної діяльності – проблемно-інформаційні, проблемно-пошукові та дослідницькі методи.
4. Інтерактивні методи – робота в малих групах.
5. Ситуаційні методи – ситуаційні задачі.

11. Форми контролю

Контроль успішності навчання студентів проводиться у формах поточного і підсумкового контролю.

Здійснюється оперативний і рубіжний (модульний) поточний контроль.

Оперативний поточний контроль здійснюється у формі індивідуального та групового контролю засвоєння навчального матеріалу, перевірки підготовленості студентів до виконання практичних занять.

Рубіжний (модульний) поточний контроль здійснюється у вигляді письмових контрольних робіт за темами лекційного курсу та практичних занять (теоретичні питання, тестові завдання, презентація результатів групової роботи над вирішенням проблемних завдань (кейс-стаді), розв'язування задач).

Поточний контроль за останнім змістовим модулем проводиться в останній тиждень навчального семестру.

Підсумковий контроль проводиться у формі заліку (5-й семестр) за графіком семестрового контролю у вигляді тестів.

Тести – один із ефективних інструментів здійснення контролю знань. Такий вид контролю охоплює контролем великий обсяг матеріалу; зменшує, порівняно із традиційним опитуванням, затрати часу на 50 %; уможлиблює впровадження модульного навчання та системи рейтингового контролю; підвищує об'єктивність оцінювання знань; є мотиваційним чинником, оскільки студенти вивчають саме те, що оцінюється; контролює не тільки велику кількість теоретичних питань, але й практичні навички.

При визначенні оцінки викладач керується наступним:

– оцінку «відмінно» (≥ 90 балів, А) одержують студенти, які всебічно, систематично і глибоко володіють навчально-програмовим матеріалом, вміють

самостійно виконувати завдання, передбачені програмою, засвоїли основну і ознайомлені з додатковою літературою, яка рекомендована програмою;

- оцінку «дуже добре» (82-89 балів, В) – вище середнього рівня з кількома помилками заслуговують студенти, які повністю опанували навчально-програмний матеріал, успішно виконали завдання, передбачені програмою, засвоїли основну літературу, яка рекомендована програмою;

- оцінку «добре» (75-81 балів, С) – в загальному робота студентами виконана, але з певною кількістю помилок, її заслуговують студенти, які опанували навчально-програмний матеріал, успішно виконали завдання, передбачені програмою, засвоїли основну літературу, яка рекомендована програмою;

- оцінку «задовільно» (66-74 балів, D) – заслуговують студенти, які знають основний навчально-програмний матеріал в обсязі, необхідному для подальшого навчання і використання його у майбутній професії, виконують завдання із значною кількістю помилок, ознайомлені з основною літературою, яка рекомендована програмою. Оцінка "задовільно" виставляється студентам, які допустили помилки при відповіді на тестові завдання;

- оцінку «достатньо» (60-65 балів, E) – заслуговують студенти, які знають основний навчально-програмний матеріал в обсязі, необхідному для подальшого навчання і використання його у майбутній професії, а виконання завдань задовольняє мінімальним критеріям.

- оцінку «незадовільно» (35-59 балів, FX) – виставляється студентам, які погано оволоділи навчально-програмним матеріалом, допускають велику кількість помилок при виконанні завдань, передбачених програмою. Оцінка "незадовільно" виставляється студентам, які не можуть продовжувати навчання або приступити до професійної діяльності після закінчення ВНЗ без додаткових знань з даної дисципліни;

- оцінку «незадовільно» (<35 балів, F) – виставляється студентам, які не оволоділи навчально-програмним матеріалом, допускають грубі помилки при виконанні завдань, передбачених програмою. Оцінка "незадовільно" виставляється студентам, які не можуть продовжувати навчання або приступити до професійної діяльності після закінчення ВНЗ і яким необхідна серйозна подальша робота.

Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та самостійна робота								Підсумковий тест	Сума
Змістовий модуль 1				Змістовий модуль 2				іспит	
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	30	100
8	18		8	18		18			

Примітки. 1. Відповідно до «Положення про кредитно-модульну систему навчання в НУБіП України», затвердженого ректором університету 03.04.2009 р., рейтинг студента з навчальної роботи $R_{нр}$ стосовно вивчення певної дисципліни визначається за формулою

$$R_{НР} = \frac{0,7 \cdot (R_{ЗМ}^{(1)} \cdot K_{ЗМ}^{(1)} + \dots + R_{ЗМ}^{(n)} \cdot K_{ЗМ}^{(n)})}{K_{дис}} + R_{др} - R_{штр},$$

де $R_{ЗМ}^{(1)}, \dots, R_{ЗМ}^{(n)}$ – рейтингові оцінки змістових модулів за 100-бальною шкалою;

n – кількість змістових модулів;

$K_{ЗМ}^{(1)}, \dots, K_{ЗМ}^{(n)}$ – кількість кредитів ECTS, передбачених робочим навчальним планом для відповідного змістового модуля;

$K_{дис} = K_{ЗМ}^{(1)} + \dots + K_{ЗМ}^{(n)}$ – кількість кредитів ECTS, передбачених робочим навчальним планом для дисципліни у поточному семестрі;

$R_{др}$ – рейтинг з додаткової роботи;

$R_{штр}$ – рейтинг штрафний.

Наведену формулу можна спростити, якщо прийняти $K_{ЗМ}^{(1)} = \dots = K_{ЗМ}^{(n)}$. Тоді вона буде мати вигляд

$$R_{НР} = \frac{0,7 \cdot (R_{ЗМ}^{(1)} + \dots + R_{ЗМ}^{(n)})}{n} + R_{др} - R_{штр}.$$

Рейтинг з додаткової роботи $R_{др}$ додається до $R_{НР}$ і не може перевищувати 20 балів. Він визначається лектором і надається студентам рішенням кафедри за виконання робіт, які не передбачені навчальним планом, але сприяють підвищенню рівня знань студентів з дисципліни.

Рейтинг штрафний $R_{штр}$ не перевищує 5 балів і віднімається від $R_{НР}$. Він визначається лектором і вводиться рішенням кафедри для студентів, які матеріал змістового модуля засвоїли невчасно, не дотримувалися графіка роботи, пропускали заняття тощо.

МЕТОДИ КОНТРОЛЮ

Розподіл балів, які отримують студенти.

Оцінювання студента відбувається згідно положенням «Про екзамени та заліки у НУБіП України» від 27.02.2019 р. протокол № 7 з табл. 1.

Оцінка національна	Рейтинг здобувача вищої освіти
Відмінно	90 – 100
Добре	74 - 89
Задовільно	60 – 73

12. МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**Тести****1. Якість продукції це:**

а) кількісна характеристика однієї чи декількох властивостей продукції, що характеризують її якість, яку розглядають стосовно визначених умов її створення та експлуатації або споживання ;

б) якісна або кількісна характеристика будь-яких властивостей чи станів продукції;

в) продукція, що задовольняє всім встановленим вимогам;

г) сукупність характеристик продукції (процесу, послуги), які стосуються її здатності задовольняти встановлені і передбачені потреби.

2. Який метод визначення значень показників якості продукції, здійснюють на підставі висновків зроблених експертами:

а) реєстраційний метод;

б) експертний метод;

в) органолептичний метод;

г) соціологічний метод.

3. Модель Демінга описує діяльність по управлінню якістю на етапах життєвого циклу:

а) проектування та реалізації;

б) всіх етапах;

в) реалізації, виготовлення та зберігання;

г) проектування, виготовлення, реалізації.

4. На крупних підприємствах документами на систему загального керівництва якістю є:

а) загальнофірмове "Керівництво з якості";

б) окремі керівництва для кожного структурного підрозділу;

в) спеціалізовані за спеціальною ознакою;

г) всі вищезазначені.

5. Система управління якістю складається з кількох складових:

а) система мотивацій, система навчання персоналу;

б) система взаємовідносин з постачальниками, документована організація системи управління якістю;

в) система взаємовідносин зі споживачами;

г) всі вищезазначені.

6. Що визначає політику, цілі і відповідність в галузі якості?

- а) контроль якості;
- б) управління якістю;
- в) програма якості;
- г) «петля» якості.

7. Що визначає політику, цілі і відповідальність в області якості?

- а) контроль якості;
- б) управління якістю;
- в) програма якості;
- г) «петля» якості.

8. Діяльність, яка встановлює цілі і вимоги до якості і до застосування елементів системи якості – це:

- а) планування якості;
- б) контроль якості;
- в) управління якістю;
- г) оцінка якості.

9. До мети системи якості не входить:

- а) підвищення конкурентоспроможності;
- б) охорона навколишнього середовища;
- в) підвищення якості і продуктивності;
- г) розробка, затвердження і впровадження стандартів.

10. Сукупність організаційної структури, методика процесів і ресурсів, необхідних для здійснення управління якістю – це:

- а) якість;
- б) градація якості;
- в) система якості;
- г) технічний рівень продукції;

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ І ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ			
СВО «Магістр» Спеціалізація: «Управління закладами охорони здоров'я»	Факультет аграрного менеджменту кафедра адміністративного менеджменту та зовнішньоекономічної діяльності 2020 – 2021 навч. рік	ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № з дисципліни Управління якістю медичних послуг	Затверджую завідувач кафедри
			(підпис) Мостенська Т.Г. _____ 2020 р.
Теоретичні питання (максимальна оцінка 10 балів на відповідь на 1 запитання)			
1. Учасники ланцюга створення вартості медичної послуги, їх вимоги та об'єкт якості якого досліджується.			
2. Схема процесу			

Тестові завдання різних типів

(максимальна оцінка 2 бали за відповідь на 1 тестове запитання)

1. Що визначає політику, цілі і відповідність в галузі якості?
 - а) контроль якості;
 - б) управління якістю;
 - в) програма якості;
 - г) «петля» якості.

2. Що визначає політику, цілі і відповідальність в області якості?
 - а) контроль якості;
 - б) управління якістю;
 - в) програма якості;
 - г) «петля» якості.

3. Діяльність, яка встановлює цілі і вимоги до якості і до застосування елементів системи якості – це:
 - а) планування якості;
 - б) контроль якості;
 - в) управління якістю;
 - г) оцінка якості.

4. До мети системи якості не входить:
 - а) підвищення конкурентоспроможності;
 - б) охорона навколишнього середовища;
 - в) підвищення якості і продуктивності;
 - г) розробка, затвердження і впровадження стандартів.

5. Сукупність організаційної структури, методика процесів і ресурсів, необхідних для здійснення управління якістю – це:
 - а) якість;
 - б) градація якості;
 - в) система якості;
 - г) технічний рівень продукції;

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Базова

1. Основи законодавства України про охорону здоров'я : Закон України від 24.07.2020 р. № 2801-ХІІ. Відомості Верховної Ради України (ВВР). 1993. (№ 4). ст.19.
2. ДСТУ EN 15224:2019 Системи управління якістю. EN ISO 9001:2015 у сфері охорони здоров'я (EN 15224:2016, IDT).
3. Про затвердження Концепції управління якістю медичної допомоги у галузі охорони здоров'я в Україні на період до 2020 року : Наказ МОЗ України від 1 серп. 2011 р. № 454. [Електронний ресурс] – Режим доступу : http://www.moz.gov.ua/ua/portal/dn_20110801_454.html.
4. Про затвердження Концепції реформи фінансування системи охорони здоров'я : Розпорядження Кабінету міністрів України 30.11.16 р № 1013–р. [Електронний ресурс] – Режим доступу : <https://www.kmu.gov.ua/nras/250432586>
5. Про затвердження Порядку вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, і форми декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу : Наказ МОЗ України від 19.03.18 р № 503. [Електронний ресурс] – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0347-18>
6. Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення : Закон України від 19.10.17 р № 2168–VIII [Електронний ресурс] – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2168-19>
7. Про деякі питання електронної системи охорони здоров'я : Постанова Кабінету Міністрів України від 25.04.18 р № 411 [Електронний ресурс] – Режим доступу : [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/411-2018- %D0%BF](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/411-2018-%D0%BF)
8. Про затвердження Порядку надання первинної медичної допомоги : Наказ МОЗ України від 19.03.18 р № 504. [Електронний ресурс] – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0348-18-207>
9. Про лікарське самоврядування : проект Закону України від 23 груд. 2008 р. № 3539. [Електронний ресурс] – Режим доступу : [http://gska2.rada.gov.ua/pls/zweb_n/webproc4_1?id= &pf3511=34025](http://gska2.rada.gov.ua/pls/zweb_n/webproc4_1?id=&pf3511=34025).
10. Про місцеве самоврядування в Україні : Закон України від 21 трав. 1997 р. // Відом. Верхов. Ради України. –1997. – № 24. – С. 170.
11. Про порядок проведення реформування системи охорони здоров'я у Вінницькій, Дніпропетровській, Донецькій областях та місті Києві : Закон України від 7 лип. 2011 р. № 3612–VI. [Електронний ресурс] – Режим доступу: zakon.rada.gov.ua.
12. Про проведення інвентаризації матеріально–технічного забезпечення закладів охорони здоров'я: Наказ МОЗ України від 10 берез. 2011 р. № 140. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://moz.gov.ua/ua/>

portal/dn_20110310_140.html.

13. Про затвердження нормативних документів щодо застосування телемедицини в сфері охорони здоров'я : Наказ МОЗ України від 19 жовтня 2015 року № 681. [Електронний ресурс] – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1400-15>.

14. Стеценко С. Г. Медичне право України : підручник / С. Г. Стеценко, В. Ю. Стеценко, І. Я. Сенюта; за заг. ред. д-ра юрид. наук, проф. 209 С. Г. Стеценка. – К. : Всеукр. асоціація видавців “Правова єдність”, 2018. – 507 с.

15. Luck J., Peabody J. W., DeMaria L. M., Alvarado C. S., Menon R. Patient and provider perspectives on quality and health system effectiveness in a transition economy : evidence from Ukraine. Soc Sci Med. 2014. – 114. – pp. 57– 65.

16. Motschman T., Bales C., Timmerman L. A Hospital-Based Healthcare Quality Management System Model: Improving Healthcare Monograph Series / Т. Motschman, С. Bales, L. Timmerman // Healthcare Technical Committee. – 2016. – Vol. 1. – № 1. – P. 2 – 22.

Додаткова

1. Державний експертний центр МОЗ України : веб-сайт. URL: <https://www.dec.gov.ua/mtd/home/> (дата звернення: 22.09.2020).

2. Міністерство охорони здоров'я України : веб-сайт. URL: <https://moz.gov.ua/> (дата звернення: 22.09.2020).

3. Відділ контролю якості медичної допомоги. Міністерство економічного розвитку і торгівлі України : веб-сайт. URL: <https://regulation.gov.ua/catalogue/department/id4602> (дата звернення: 22.09.2020).

4. Управління ліцензування та контролю якості надання медичної допомоги. Міністерство економічного розвитку і торгівлі України : веб-сайт. URL: <https://regulation.gov.ua/catalogue/department/id4599> (дата звернення: 22.09.2020).