



СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ

«Проектування та управління бізнес-процесами»

Ступінь вищої освіти – Магістр
Спеціальність 073 «Менеджмент»
Освітня програма - «Адміністративний менеджмент»
Рік навчання - 1, семестр - 1
Форма навчання – денна
Кількість кредитів ЄКТС - 3
Мова викладання – українська

Лектор курсу
Контактна інформація
лектора (e-mail)
Викладач, що веде
практичні заняття
Контактна інформація
викладача (e-mail)
Сторінка курсу в eLearn

Костюк О.Д.
odkostyuk@nubip.edu.ua

Костюк О.Д.
odkostyuk@nubip.edu.ua

<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=968>

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

1. Анотація до курсу

Навчальна дисципліна вивчає інструментарій процесного підходу, технології моделювання та опису бізнес-процесів підприємства, методи їх статистичного контролю та ідентифікації проблем функціонування процесів, технології покращення бізнес-процесів.

2. Мета та цілі курсу

3.

Мета дисципліни - формування знань та вмінь щодо забезпечення ефективного управління бізнес процесами на підприємстві.

Завдання дисципліни – отримати цілісне уявлення про сутність процесного підходу до управління підприємством, його особливості, класифікацію бізнес-процесів, а також категорійний апарат; засвоїти технології моделювання та процедури опису бізнес-процесів підприємства; набути здатностей моніторингу та контролю параметрів бізнес-процесів підприємства; набути практичних навичок щодо вибору методів аналізу бізнес-процесів підприємства; формування вміння покращення бізнес-процесів підприємства; набути здатностей проектування бізнес-процесів підприємства.

4. Набуття компетентностей

Компетентності	
Загальні компетентності (ЗК)	
ЗК№2	Здатність до пошуку, оброблення інформації з різних джерел.
ЗК№6	Здатність проводити дослідження, оцінювати і забезпечувати якість виконуваних робіт, приймати обґрунтовані рішення та генерувати нові ідеї.
ЗК№9	Здатність спілкуватися з нефхівцями своєї галузі (з експертами з інших галузей)
Фахові компетентності спеціальності (ФК)	
ФК№1	Вміння обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, у тому числі у відповідності до міжнародних стандартів.
ФК№4	Здатність за допомогою простих методів планування оцінити можливості пристосування підприємств до умов зовнішнього середовища.

(вибрати із ОП на сайті університету)

5. Програмні результати навчання

ПРН	Зміст
ПРН№2	Здатність здійснювати функцію планування в організації (чітко формулювати цільові установки організації, формувати та використовувати систему показників діяльності для контролю результатів, забезпечувати чітку координацію дій структурних підрозділів та окремих виконавців).
ПРН№9	Вміти аналізувати й структурувати проблеми організації, ухвалювати управлінські рішення та забезпечувати умови їх реалізації.

(вибрати із ОПП на сайті університету)

6. Розподіл годин

Вид заняття	лекції	практичні заняття	самостійна робота
К-сть годин	15	15	60

7. СТРУКТУРА КУРСУ

Тема	Години (лекції/ лабораторні роботи/ самостійні роботи)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання, бали
1 семестр				
Модуль 1. Управлінське консультування як метод удосконалення практики управління				50
Тема 1 Загальна характеристика	4/2/2	Знати: -основні поняття та	<i>Підготовка до лекцій</i> (попередне	<i>Виконання та</i>

процесного підходу до управління підприємством.		спеціальну термінологію з управління бізнес-процесами на підприємстві; -методи моделювання, статистичного контролю та опису бізнес-процесів підприємства; -методи ідентифікації проблем функціонування процесів; Вміти: - впроваджувати процесний підхід; -здійснювати документування процесів; - визначати витрати на забезпечення якості процесів; -аналізувати стабільність й точність, надійність процесів; - здійснювати опис невизначених бізнес-процесів підприємства; -здійснювати моніторинг та контроль показників процесів; -застосовувати статистичний приймальний контроль;	ознайомлення з презентацією та лекцією в eLearn). <i>Виконання завдання на практичних заняттях</i> (в групі та самостійно). <i>Виконання самостійної роботи</i> (в малих групах, самостійно, eLearn). <i>Підготовка та написання модульної контрольної роботи</i> (тестова - в eLearn).	<i>здача індивідуальних завдань.</i> <i>Модульна тестова робота в eLearn.</i> <i>Самостійна робота – відповідно до завдань в eLearn.</i>
Тема 2 Технології моделювання та опис бізнес-процесів підприємства	4/2/40			
Тема 3 Моніторинг та контроль параметрів бізнес-процесів підприємства	2/4/10			
Модуль 2. Технології управлінського консультування				50
Тема 4. Вибір методів аналізу бізнес-процесів підприємства	2/2/10	Знати. -основні поняття та спеціальну термінологію з управління бізнес-процесами на підприємстві; -методи моделювання, статистичного контролю та опису бізнес-процесів підприємства; -методи ідентифікації проблем функціонування процесів; Вміти: -обирати напрямки усунення проблем; впроваджувати коректуючі та попереджуючі дії; - планувати діяльність з покращення бізнес-процесів; - впроваджувати технології покращення бізнес-процесів; здійснювати аналіз та контроль якості проекту	<i>Підготовка до лекцій</i> (попереднє ознайомлення з презентацією та лекцією в eLearn). <i>Виконання завдання на практичних заняттях</i> (в групі та самостійно). <i>Виконання самостійної роботи</i> (в малих групах, самостійно, eLearn). <i>Підготовка та написання модульної контрольної роботи</i> (тестова - в eLearn).	<i>Виконання та здача індивідуальних завдань.</i> <i>Модульна тестова робота в eLearn.</i> <i>Самостійна робота – відповідно до завдань в eLearn.</i>
Тема 5. Покращення бізнес-процесів підприємства.	1/2/10			
Тема 6. Проектування бізнес-процесів підприємства. Тема 7. Управління запасами та поставками	2/2/- 2/1/10			
Можливість отримання додаткових балів:	Додаткові бали можна отримати за підготовку доповіді та участь в студентській конференції, публікацію статті, участь у 1 турі Всеукраїнської олімпіади			до 10 балів
Всього за 1 семестр	15/15/60	-	-	70

				100*0,7 (максимум 70 балів)
Екзамен				30
Всього за курс				100

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання:	Студент повинен здавати усі роботи у заплановані терміни. За роботи, що здаються із порушенням термінів без поважних причин, знижується бал. Перескладання модульної контрольної роботи відбувається за наявності поважних причин (лікарняний, міжнародне стажування, індивідуальний графік) і дозволяється у терміни до закінчення наступного модульного контролю.
Політика щодо академічної доброчесності:	При виконанні всіх видів навчальних робіт студент повинен дотримуватись політики академічної доброчесності.
Політика щодо відвідування:	Відвідування лекційних та практичних (семінарських) занять є обов'язковим для всіх студентів. За об'єктивних причин, визначених Положенням про навчальний процес НУБіП, навчання може відбуватись відповідно до індивідуального навчального плану, затвердженого у визначеному порядку.

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків	
	екзаменів	заліків
90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна:

1. Войтко С.В. Управління проєктами та стартапами в Індустрії 4.0: підручник. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, Вид-во «Політехніка», 2019. 200 с.
2. Гонтарева І. В. Управління проєктами : підручник / І. В. Гонтарева. – Х.: Вид. ХНЕУ, 2011. – 444 с.
3. Довгань Л. Є., Мохонько Г. А., Малик І. П. Управління проєктами : навчальний посібник / Л. Є. Довгань, Г. А. Мохонько, І. П. Малик – К. : КПІ ім. І. Сікорського, 2017. – 429 с.
4. Должанський І.З., Загорна Т.О. Бізнес-план: технологія розробки. ЦНЛ. 2019, 384 с.
5. Каппелс Т. М. Финансово-ориентированное управление проєктами / Т. М. Каппелс ; пер. с англ. А. Л. Раскин. – М. : Олимп-Бизнес, 2008. – 377 с.
6. Кемп С. Управление проєктами / С. Кемп ; пер. с англ. – М. : ГИППО, 2010. – 384 с.
7. Корі Когон, Сьюзетт Блейкмор, Джеймс Вуд. Керування проєктами для «неофіційних» проєкт-менеджерів. Фабула. 2019, 240 с.
8. Лосев В. Как составить бізнес-план. Практическое руководство / В. Лосев. – М. : ООО «И.Д. Вильямс», 2011. – 208 с.
9. Ноздріна Л.В. Управління проєктами: Підручник / Л.В. Ноздріна, В.І.Ящук, О.І. Полотай. – К.: ЦУЛ, 2010. – 432 с.
10. Ньютон Р. Управление проєктами от А до Я / Р. Ньютон. – 2-е изд. – М.: Альпина Паблишерз, 2009. – 180 с. 11. Петренко Н. О. Управління проєктами. Навчальний посібник. / Н.О. Петренко, Л.О. Кустріч, М.О. Гоменюк. – К.: Центр учбової літератури, 2016. – 244 с.

12. Приймак В.М. Управління проектами. Навчальний посібник. К.: Київський національний університет імені Тараса Шевченка, 2017. 464 с.
13. Проектний менеджмент: просто про складне : навч. посіб. / В.А.Верба, Л. П. Батенко, О. М. Гребешкова та ін. ; за заг. ред. В. А. Верби. – К. : КНЕУ, 2009. –299 с.
14. Рач В. А. Управління проектами: практичні аспекти реалізації стратегій регіонального розвитку: навч. посіб. / В. А. Рач, О. В. Россошанська, О. М. Медведєва; за ред. В. А. Рача. – К.: «К. І. С. », 2010. – 276 с
15. Руководство к своду знаний по управлению проектами (Руководство РМВОК). – 5-е изд. – РА: РМІ, 2013. – 586 с.
16. Р. Инглунд, А. Бусеро. Руководитель проектов. Вс навыки, необходимые для работы. Манн, Иванов и Фербер. 2018, 384 с.
17. Ткаленко С. І. Європейський проектний менеджмент : навчальний посібник / С. І. Ткаленко, Л.П. Петрашко. – К. : КНЕУ, 2013. – 412 с.
18. Ткаленко С. І. Європейський проектний менеджмент : практикум / С. І. Ткаленко. – К. : КНЕУ, 2014. – 192 с.
19. Управление проектами : учеб. пособ. / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро, Н. Г. Ольдерогге. – 5-е изд., перераб. – М. : Омега-Л, 2010. – 960 с.
20. Управління проектами. Теорія і практика професійного управління бізнеспроектми та програмами розвитку : підруч. [в 3 ч.] / В.О. Онищенко, О.В. Редкін, О.В. Комеліна, Д.М. Толкачов. – Полтава : ПолтНТУ, 2017. – Ч. 1. Загальна характеристика проектного та мультипроектного менеджменту. – 284 с.
21. Фесенко Т. Г. Управління проектами: теорія та практика виконання проектних дій: навч. посібник / Т. Г. Фесенко; Харк. нац. акад. міськ. госп-ва. – Х.: ХНАМГ, 2012. – 181 с.

Допоміжна:

- :22. Бабаєв В. Н., Сухонос М. К., Белецький І. В. Модель життєвого циклу ґрунтально-енергетического проекту. Енергосбереження. Енергетика. Енергоаудит. 2015. №2 (133). С. 45-53.
23. Бредіхін В. М., Тарасенко С.І. Управління проектами: проблеми та перспективи. Молодий вчений. 2017. № 4.4. С. 9-12. Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/molv_2017_4.4_5
24. Ганза І.В. Екстремальне та гнучке управління проктами в умовах невизначеності. Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія: Економічні науки. Випуск 10, частина 2, 2015. С. 64-73.
25. Гринченко М. А., Пономарьов О.С., Лобач О.В. Лідерство в системі поведінкових компетенцій фахівця з управління проектами. Вісник Національного технічного університету «ХПІ». Серія : Стратегічне управління, управління портфелями, програмами та проектами. 2018. № 2. С. 81-87.
26. Бізнес-проекткування в туризмі [Текст] : метод. рек. до вивч. дисц. / Н.М. Складар ; Донец. нац. ун-т економіки і торгівлі ім. М. Туган-Барановського, каф. міжнар. економіки та туризму. Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2017. 52 с.
27. Коваль О.О. Тенденції управління проектами в сучасній економіці. Сучасні технології менеджменту забезпечення сталого розвитку економікоправових систем в умовах євроінтеграції: збірник тез доповідей учасників Всеукраїнської науково-практичної конференції, м. Черкаси, 18-19 квітня 2019 року. Черкаси : Східноєвропейський університет економіки і менеджменту, 2019. 220 с. С.116-117.
28. Літовкіна О.О. Управління проектами в умовах змін. Україна і світ: діалог мов та культур: матеріали міжнародної науково-практичної конференції, 29 березня – 31 березня 2017 року. К.: Вид. центр КНЛУ, 2017. 808 с.
29. Миронов О.В. Внутрішні організаційні структури управління проектами.Економічні аспекти функціонування підприємства: стан, проблеми, перспективи: Збірник тез доповідей II Міжнародної науково – практичної заочної конференції. За загальною редакцією доцента Ю.В.Андріяко, доцента Н.Г.Мехеди. м.Черкаси, 14 квітня 2015 року. Черкаси: ЧНУ імені Богдана Хмельницького, 2015. – 154 с.

Інтернет-ресурси:

31. Бізнес-ідеї: проекти для бізнес-консультантів. URL : <https://mind.ua/publications/20203443-biznes-ideyi-proekti-dlya-biznes-konsultantiv>
32. Топ-200 найперспективніших та кращих бізнес-ідей у 2020 році з урахуванням карантину та коронавірусу. URL : <https://neoseo.com.ua/uk/top-101-samyh-perspektivnyh-biznes-idey-v-2018-godu>.
33. Постановка цілей по SMART. URL : <https://goal-life.com/uk/smart-cil>
34. Складові успішного проекту на прикладах. URL : <https://i.factor.ua/ukr/journals/ms/2018/june/issue-6/article-37269.html>
35. Як зробити аналіз ринку, щоб відкрити свій інтернет-магазин. URL : <https://neoseo.com.ua/uk/kak-sdelat-analiz-rynka>
36. Аналіз ринку для написання бізнес-плану. URL : <https://buduysvoe.com/publications/analiz-rynku-dlya-napysannya-biznes-planu;>
37. Аналітичне дослідження ринку. URL: <https://proconsulting.ua/ua/services/analiticheskoe-issledovanie-rynka;>
38. Як провести аналіз ринків без маркетологів. URL : [https://gc.ua/uk/yakprovesti-analiz-rynkiv-bez-marketologa/.](https://gc.ua/uk/yakprovesti-analiz-rynkiv-bez-marketologa/)
39. Структура бізнес-плану. URL : [https://sites.google.com/site/biznesplanplanuvanna/struktura-biznes-planu.](https://sites.google.com/site/biznesplanplanuvanna/struktura-biznes-planu)
40. Бізнес-план підприємства : поняття, структура, приклади. URL : <https://proconsulting.ua/ua/pressroom/biznes-plan-predpriyatiya-ponyatie-struktura-primery>
41. Розробка бізнес-плану за міжнародними стандартами. URL : <https://proconsulting.ua/ua/services/sostavlenie-biznes-plana-po-standartam-unido>
42. З чого почати бізнес – вибір організаційно-правової форми. URL : <https://www.olans.com.ua/z-chogo-pochati-biznes>
43. Вибір системи оподаткування. URL : [http://firstconsulting.com.ua/resources/putivnyk-pidpriemtsia/124-ukrainian/putivnykpidpriemtsia/biznes-z-nulia/261-vybir-systemy-opodatkuвання.](http://firstconsulting.com.ua/resources/putivnyk-pidpriemtsia/124-ukrainian/putivnykpidpriemtsia/biznes-z-nulia/261-vybir-systemy-opodatkuвання)
44. Підбираємо персонал: методи і типові помилки. Консультант кадровика, № 23(155), 2017. URL: [https://kadrhelp.com.ua/pidbyrayemo-personal-metody-i-typovi-pomylky.](https://kadrhelp.com.ua/pidbyrayemo-personal-metody-i-typovi-pomylky)
45. Як і для чого пишуть виробничий план проекту. URL : [http://monetaryflow.com/yak-dlya-tchogo-pishuty-virobnitchiy-plan-proektu/.](http://monetaryflow.com/yak-dlya-tchogo-pishuty-virobnitchiy-plan-proektu/)
46. Єлець О.П., Бірюк А.І. «Постійні та змінні вирати» «Економіка и менеджмент – 2013: перспективи интеграції и інноваційного розвитку». Поступившие работы. Том 2. URL : <http://confcontact.com/node/514>
47. Класифікація витрат на виробництво. Податки та бухоблік, квітень, 2016, №32. URL : <https://i.factor.ua/ukr/journals/nibu/2016/april/issue-32/article17159.html>
48. Як написати маркетинговий план для бізнес-плану. URL : <http://monetary-flow.com/yak-napisati-marketingoviy-plan/>
49. Основи маркетингової стратегії. URL : <https://leosvit.com/art/osnovymarketyngovoyi-strategiyi>
50. Розробка маркетингової стратегії. URL : [https://koloro.ua/ua/razrobotkamarketingovoj-strategii.html.](https://koloro.ua/ua/razrobotkamarketingovoj-strategii.html)
51. Вибір цільового ринку. URL : <http://marketing-helping.com/konspektilekcz/21-konspekt-lekczj-qosnovi-marketinguq/391-vibr-czlovogo-ryнку.html>
52. 8 найкращих рекламних кампаній за 100 років. URL : https://24tv.ua/lifestyle/8_naykrashhih_reklamnih_kampaniy_za_100_rokiv_n87922
53. SWOT-аналіз. URL : <https://lanet.click/swot-analiz/>
54. Коронавірусна економіка: хто втрачає, а хто заробляє? URL : [https://hromadske.ua/posts/koronavirusna-ekonomika-hto-vtrachaye-a-hto-zaroblyayena-epidemiyi.](https://hromadske.ua/posts/koronavirusna-ekonomika-hto-vtrachaye-a-hto-zaroblyayena-epidemiyi)
55. Грантова програма COSME : коротко про головне. URL : <https://sme.gov.ua/cosme/grantova-programa-cosme>