

УПРАВЛІНСЬКЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ

Кафедра адміністративного менеджменту та ЗЕД

Факультет аграрного менеджменту

<i>Лектор</i>	<i>Костюк О.Д.</i>	
<i>Семестр</i>		8
<i>Освітній ступінь</i>		Бакалавр
<i>Кількість кредитів ЄКТС</i>		3
<i>Форма контролю</i>		Екзамен
<i>Аудиторні години</i>		30 (15 год лекцій, 15 год практичних чи лабораторних)

Загальний опис дисципліни

Світовий досвід функціонування підприємств в умовах ринкової економіки показує, що відсутність розриву між наукою й практикою відбувається багато в чому завдяки наявності такого універсального інструмента, як управлінське консультування. У міру ускладнення управлінських завдань керівникам підприємств потрібна стороння допомога на якісно новому рівні. Управлінське консультування варто розглядати як найважливіший елемент організаційного забезпечення економічної реформи.

Теми лекцій:

1. Сутність та еволюція консалтингу
2. Причини попиту на консалтингові послуги
3. Консультанти універсали і спеціалісти. Вимоги до консультанта з управління
4. Базові цінності організації і проблеми організації з позиції консалтингу
5. Особливості взаємодії консультанта з клієнтом
6. Консультування, зміни в організації
7. Маркетинг у сфері консалтингу
8. Етичні норми та стандарти діяльності консалтингових компаній

Теми занять:

(семінарських, практичних, лабораторних)

1. Технологія консультаційного процесу
2. Методологія процесу консультування
3. Основи організування та функціонування консалтингових фірм
4. Маркетинг консалтингових послуг
5. Якість та результативність консультаційного процесу
6. Презентація консультаційних пропозицій клієнту
7. Професіоналізм і культура в управлінському консультуванні