

Дисципліна: «Управління конфліктами»



Люди за характером, темпераментом і багатьома іншими критеріям є дуже різні, і в свою чергу вони - не однаково сприймають світ, в цілому, та ситуацію, в якій опиняються, зокрема.

Людина, наскільки б безконфліктною вона не була, не в змозі уникнути розбіжностей з оточуючими, і тоді відбувається конфлікт.

Що таке конфлікт ?

(від лат. conflictus – зіткнення) –
зіткнення різноспрямованих сил
(інтересів, цінностей, поглядів,
позицій, думок) суб'єктів
взаємодії.

(Г.В.Ложкін, Н.І.Пов'якель)



Конфлікт:

- Потрібно не помічати?
- Потрібно уникати?
- Потрібно боятися?
- Потрібно прогнозувати?
- Потрібно вирішувати?
- Потрібно конфліктувати?



Конфлікт – Потрібно управляти!

Під час вивчення дисципліни ВИ детально ознайомитесь про:

- суть поняття «конфлікт»,
 - види конфліктів,
 - причини виникнення конфліктів,
 - наслідки та методи вирішення конфліктів,
 - процес управління конфліктами.
-

Забезпечують викладання дисципліни

«Управління конфліктами»

викладачі кафедри менеджменту

імені професора Й.С. Завадського:

К.е.н., доцент **Драгнєва Натяля Іванівна**

К.е.н., доцент **Троян Аліна Василівна**
