



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Управління емоційним інтелектом»

Ступінь вищої освіти - **Бакалавр**
Спеціальність **073 Менеджмент**
Освітня програма **«Менеджмент»**
Рік навчання **3**, семестр **6**
Форма навчання **денна, заочна**
Кількість кредитів ЄКТС - **6**
Мова викладання **українська**

Лектор дисципліни

Деліні М.М., професор кафедри виробничого та інвестиційного менеджменту, д.е.н., професор

Контактна інформація
лектора (e-mail)

marina.dielini@gmail.com

Сторінка дисципліни в
eLearn

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Освітній компонент «Управління емоційним інтелектом» є вибіркоким компонентом. Метою вивчення дисципліни є формування у здобувачів вищої освіти теоретичних знань та вироблення практичних навичок, які пов'язані з розвитком уявлення про емоційний інтелект, його компоненти (емоційний, когнітивний, комунікативний та поведінковий) та необхідні особистісно-професійні якості, що впливають на розвиток емоційного інтелекту, а також набуття практичних навичок щодо керування власними емоціями та емоціями інших людей для ефективного здійснення професійної діяльності.

Інтегральна компетентність (ІК):

Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук.

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК 11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

ЗК 15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

Спеціальні (фахові, предметні) компетентності (СК):

СК 9. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.

СК 10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.

СК 11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.

СК 14. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності.

Програмні результати навчання (ПРН):

ПРН 9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.

ПРН 10. Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації.

ПРН 14. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації.

СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема	Години (лекції/лабораторні, практичні, семінарські)	Результати навчання	Завдання	Оцінка
3 курс 6 семестр				
Модуль 1. Теоретичні основи управління емоційним інтелектом				
Тема 1. Сутність, характеристика, структура емоційного інтелекту	4/4	<i>Розуміти</i> сутність емоційного інтелекту	Виконання і здача практичної, самостійної роботи (в т.ч. в eLearn)	<i>Виконання та здача практичних робіт – зараховано.</i> <i>Модуль: теоретична частина – 70;</i> <i>Самостійна робота – згідно з журналом оцінювання в eLearn</i>
Тема 2. Управління емоціями	4/4	<i>Вміти</i> аналізувати та управляти емоціями	Виконання і здача практичної, самостійної роботи (в т.ч. в eLearn)	
Тема 3. Методики та способи виміру емоційного інтелекту	4/4	<i>Знати та вміти</i> використовувати методики та способи виміру емоційного інтелекту	Виконання і здача практичної, самостійної роботи (в т.ч. в eLearn)	
Тема 4. Емоційна компетентність керівника як складова управління проєктом	3/3	<i>Знати</i> , що таке емоційна компетентність керівника	Виконання і здача практичної, самостійної роботи (в т.ч. в eLearn)	
Модульний контроль			Підсумковий тест в ЕНК	30
Модуль 2. Практичні засади управління емоціями				
Тема 5. Конфлікт: сутність, структура, стратегії розв'язання	5/5	<i>Розуміти</i> сутність, структуру та стратегії розв'язання конфліктів	Виконання і здача практичної, самостійної роботи (в т.ч. в eLearn)	<i>Виконання та здача практичних робіт – зараховано.</i> <i>Модуль: теоретична частина – 70;</i> <i>Самостійна робота – згідно з журналом оцінювання в eLearn</i>
Тема 6. Управління стресом в кризових ситуаціях на підприємстві	5/5	<i>Вміти</i> управляти стресом в кризових ситуаціях	Виконання і здача практичної, самостійної роботи (в т.ч. в eLearn)	
Тема 7. Управління маніпуляціями: сучасні підходи	5/5	<i>Знати</i> сучасні підходи до управління маніпуляціями	Виконання і здача практичної, самостійної роботи (в т.ч. в eLearn)	
Модульний контроль			Підсумковий тест в ЕНК	30
Усього за 6 семестр				70
Екзамен				30
Всього за курс				100

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання:	Практичні, самостійні та модульні роботи необхідно здавати у заплановані терміни до закінчення вивчення поточного модуля. Порушення термінів здачі без поважної причини надає право викладачу знизити оцінку. Перескладання модульної контрольної роботи відбувається за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний) і дозволяється в термін до закінчення наступного модуля.
Політика щодо академічної доброчесності:	Списування, використання мобільних пристроїв та додаткової літератури під час написання модульних контрольних робіт, екзамену категорично заборонено.
Політика щодо відвідування:	Відвідування лекційних та практичних занять є обов'язковим для всіх студентів групи. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись згідно з індивідуальним навчальним планом, затвердженим у визначеному порядку. Пропущені лекції, після їх опрацювання здобувачем вищої освіти, відпрацьовуються у вигляді співбесіди з викладачем. Пропущені практичні заняття відпрацьовуються студентами в навчально-науковій лабораторії кафедри, інформація про відпрацювання вноситься до кафедрального журналу відпрацювання пропущених занять.

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків	
	екзаменів	заліків
90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	зараховано
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

- Goleman D. Emotional Intelligence. London: Bloomsbury, 2020. 352 с.
- Гарді Б. Не примушуй себе. Альтернатива сили волі. Київ: Наш формат, 2019. 314 с.
- Голідей Р. Зберігайте спокій. Щоденна інструкція з вирішення проблем / пер. Ящук А. Київ: Наш формат, 2019. 472 с.
- Девідсон Р., Гоулман Д. Нове Я. Вплив медитації на свідомість, тіло й мозок. Київ: Наш формат, 2019. 346 с.
- Макке Р. Розуміння емоцій. Київ: Простір, 2019. 288 с.
- Водянка Л. Д., Бортняк І. О. Вплив емоційного інтелекту на результативність діяльності співробітників. *In The 3rd International scientific and practical conference "Modern research in science and education". VoScience Publisher, Chicago, USA. 2023. p. 946.*
- Котик Т. М. Нова Українська Школа: теорія і практика формування емоційного інтелекту в учнів початкової школи: навчально-методичний посібник для вчителів початкової школи. Тернопіль: Астон, 2020. 198 с.
- Сушик І. Хвесик О. Формування та розвиток емоційного інтелекту: думки Д. Гоулмана. *Соціально-гуманітарні студії: інновації, виклики та перспективи*. Житомир, 2023. 338 с.
- Дем'янова Т. І. Окремі аспекти щодо розуміння емоційного інтелекту як основи управління персоналом. Одеса, 2022. С. 173-175.
- Павлов О. С., Мартовицький В. О. Емоційний інтелект у системі професійно важливих якостей людини. *Editorial board*, 2020. С. 248-253.
- Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>
- Стисле описання тесту емоційного інтелекту. URL: http://distance.dnu.dp.ua/ukr/nmmateriali/psychological_faculty.html
- Опитувальник диспозиційного емоційного інтелекту. URL: http://distance.dnu.dp.ua/ukr/nmmateriali/psychological_faculty.html
- Емоційний інтелект. Емоційна компетентність у ділових переговорах (тренінг). URL: <http://www.jobs.ua/ukr/trainings/view/2559/>