



СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ

Навчальна практика (Операційний менеджмент)

Ступінь вищої освіти - Бакалавр
Спеціальність **073 Менеджмент**
Освітня програма «Менеджмент»
Рік навчання **4**, семестр **8**
Форма навчання **денна**
Кількість кредитів ЄКТС **1**
Мова викладання **українська**

Лектор дисципліни

Власенко Т.О., доцент кафедри виробничого та інвестиційного менеджменту, кандидат економічних наук, доцент

**Контактна інформація
лектора (e-mail)**

tvlasenko@nubip.edu.ua

Сторінка курсу в eLearn

<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=2045>

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Проходження навчальної практики «Операційний менеджмент» студентами 4-го курсу здобувачі першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» (Управління інвестиційною діяльністю та міжнародними проектами) є заключним етапом вивчення професійно-орієнтованих дисциплін та основою уявлення про майбутню професію, вивчення професійних функцій майбутніх менеджерів у різних сферах господарської діяльності.

Програма та методичні вказівки практики орієнтовані на підготовку спеціалістів для підприємств різних юридично-правових форм власності та економічних видів діяльності і регламентують основні вимоги до змісту практики.

Метою навчальної практики «Операційний менеджмент» є становлення основ професійної культури і компетентностей майбутніх менеджерів; поглиблення та закріплення набутих в процесі навчання теоретичних знань з основних дисциплін професійного спрямування; формування комплексу спеціальних знань щодо операційного менеджменту; розроблення пропозицій щодо впровадження нових технологій виробничих процесів на підприємстві.

Набуття компетентностей:

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК 4 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 5 Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК 6 Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

ЗК 7 Здатність спілкуватися іноземною мовою.

ЗК 8 Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК 9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК 10. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.

ЗК 11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

ЗК 12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК 14. Здатність працювати у міжнародному контексті.

Спеціальні (фахові, предметні) компетентності (СК):

СК 1. Здатність визначати та описувати характеристики організації.

СК 2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.

СК 3. Здатність визначати перспективи розвитку організації.

СК 4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.

СК 5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.

СК 10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал

організації.

СК 11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.

СК 12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.

Програмні результати навчання (ПРН)

ПРН 3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.

ПРН 4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.

ПРН 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.

СТРУКТУРА КУРСУ

Тема	Години	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
Загальний інструктаж, інструктаж з охорони праці та безпеки життєдіяльності. Основні питання щодо організації навчальної практики.	2	Проходження інструктажу з охорони праці та безпеки життєдіяльності.	Заповнити бланк реєстрації проходження Персонального інструктажу Ознайомитися з завданнями	
Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту Тема 2. Операційна стратегія Тема 3. Операційна система організації: структурно-процесна характеристика Тема 4. Ресурси, процеси та результати операційної діяльності. Тема 5. Організація основного виробництва.	14	<i>Проводити</i> аналіз основних етапів формування операційної стратегії організації. <i>Вміти</i> оцінювати ефективність операційної стратегії підприємства. <i>Проводити</i> аналіз ефективності операційної системи організації <i>Знати</i> принципи раціональної організації виробничого процесу. <i>Вміти</i> організувати виробничий процес в часі. <i>Аналізувати</i> фактори, що впливають на тривалість виробничого циклу. <i>Розробляти</i> шляхи скорочення виробничого циклу.	Враховуючи основні ознаки виробничих процесів, в процесі виконання індивідуального завдання кожному студенту необхідно обрати культуру згідно якої буде сформована карта поточного стану виробництва, обґрунтувавши свій вибір та виконати наступні дії згідно із орієнтовним планом: 1. Перша чернетка карти поточного стану розуміння споживача. 2. Друга чернетка карти поточного стану з усіма виробничими процесами, блоками даних та трикутниками запасів. 3. Третя, чернетка карти поточного стану, яка показує матеріальний (ресурси) потік.	Проходження практики (виконання календарного плану проведення практики), <i>поточний контроль</i> мімальна оцінка – 30 балів; максимальна оцінка – 50 балів

<p>Тема 6. Виробнича стратегія і конкурентоспроможність підприємства</p> <p>Тема 7. Планування та проектування операційного процесу на підприємстві. Управління проектами</p> <p>Тема 8. Управління матеріальними ресурсами</p> <p>Тема 9. Управління якістю продукції</p> <p>Тема 10. Управління результативністю операційної діяльності</p>	14	<p><i>Вміти</i> розробляти виробничу стратегію організації.</p> <p><i>Аналізувати</i> ефективність операційної діяльності підприємства.</p> <p><i>Знати</i> основні етапи формування та впровадження інноваційних проектів в організаційній діяльності.</p> <p><i>Вміти</i> використовувати набуті навички щодо проектування виробничих систем та організації операційних процесів у просторі та часі;</p> <p><i>Знати</i> склад основних ресурсів як вхідних факторів операційної діяльності.</p> <p><i>Вміти</i> використовувати набуті навички щодо використання засобів, за допомогою яких управляють робочими потоками</p> <p><i>Володіти</i> інструментами управління якістю продукції підприємства.</p> <p><i>Застосовувати</i> методи управління продуктивністю операційної діяльності організації.</p>	<p>Враховуючи основні ознаки виробничих процесів, в процесі виконання</p> <p>Індивідуального завдання кожному студенту необхідно обрати культуру згідно якої буде сформована карта поточного стану виробництва, обґрунтувавши свій вибір та виконати наступні дії згідно із орієнтовним планом:</p> <p>4. Четверта чернетка карти поточного стану потоку цінності із інформаційними потоками і стрілками виштовхування.</p> <p>5. Закінчена карта поточного стану з інтервалами часу виконання замовлення і всіма даними.</p>	<p>Оформлення результатів практики (заповнення супровідних документів, а саме, щоденнику), <i>перевірка щоденнику</i> мімальна оцінка – 10 балів; максимальна оцінка – 20 балів</p>
Підсумковий контроль		Оцінювання отриманих знань, умінь та навичок (засвоєння програми практики)	Захист практики	30
Всього за курс				100

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання:	Завдання необхідно здавати у заплановані терміни до закінчення навчальної практики. Порушення термінів здачі без поважної причини надає право викладачу знизити оцінку. Перескладання навчальної практики відбувається за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний) і дозволяється в термін до закінчення перездачі.
Політика щодо академічної доброчесності:	Списування, використання мобільних пристроїв при підсумковому контролі категорично заборонено. Забороняється використання результатів роботи інших студентів.
Політика щодо відвідування:	Відвідування навчальної практики є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету)

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків	
	екзаменів	заліків
90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Основна:

1. Белінський П. І. Менеджмент виробництва та операцій : підручник. Київ : Центр навчальної літератури, 2005. 624 с.
2. Вакуленко А. В., Гарафонова О. І., Гарбуз Н. А. Управління якістю : навч. посіб. Київ : КНЕУ, 2010. 551 с.
3. Іванова В. Й. Операційний менеджмент у системі управління організацією навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» : навчальний посібник. Ч.2. Харків : Вид-во ХНЕУ, 2011. 160 с.
4. Іванова В. Й. Практикум з операційного менеджменту : навчальний посібник. Харків : ВД «ІНЖЕК», 2005. 72 с.
5. Капінос Г. І. Операційний менеджмент : навч. посіб. Київ: Центр учбової літератури, 2013. 352 с.
6. Омеляненко Т. В. Операційний менеджмент: презентаційний курс: навч. посіб. Київ: КНЕУ, 2016. 197 с.
7. Операційний менеджмент: Навчальний посібник. / Маркіна І. А., Помаз О. М., Помаз Ю. В.; За ред. І.А. Маркіної. Полтава: ПДАА, 2018. 224 с.
8. Операційний менеджмент. Навчальний посібник / Старченко Г.В., Калінько І.В., Косач І.А. - К.: Кондор-Видавництво, 2020. 264 с.
9. Планування діяльності підприємства : навч. посібник. Київ : КНЕУ, 2005. 384 с.
10. Ратушняк, О. Г. Операційний менеджмент. Частина 1 : навчальний посібник. Вінниця : ВНТУ, 2015. 99 с.
11. Старченко Г.В., Калінько І.В., Косач І.А. Операційний менеджмент: навчальний посібник. Київ: Кондор-Видавництво, 2020. 264 с.

Додаткова:

1. Василенко В. О. Виробничий (операційний) менеджмент : навчальний посібник. Київ : ЦУЛ, 2003. 532 с.
2. Операційний менеджмент: практикум / О.М. Овдіюк, М.М. Тимошенко, А.М. Пивовар, П.В. Пивовар. Житомир: ЖНАЕУ, 2015. 156 с.
3. Соснін О. С. Виробничий і операційний менеджмент : навч. посібн. Київ : Вид. Європ. ун-ту, 2002. 147 с.
4. Сумець О. М. Основи операційного менеджменту : підручник для студентів економ. спец. К. : ВД «Професіонал», 2004. 416 с.
5. Чорна М.В., Смірнова П.В., Бугріменко Р.М. Управління витратами: навч. посіб., 2017. 166 с.
6. Школа І. М. Операційний менеджмент : практикум. Чернівці : Книги XXI, 2004. 376 с.
7. Як законно працювати в умовах карантину: актуальні зміни законодавства. Руслан Редька. ЛІГА:ЗАКОН: URL: https://biz.ligazakon.net/analytcs/194180_yak-zakonno-pratsyuvati-v-umovakhkarantinu-aktualn-zmni-zakonodavstva

Інтернет-ресурси:

1. «Маркетинг і менеджмент інновацій» URL : <http://mmi.fem.sumdu.edu.ua/>.
2. «Менеджмент». URL : <http://menagement.knutd.com.ua/>.

3. ManagementFirst.com (Віртуальний журнал, присвячений різним аспектам управління: стратегічний менеджмент, лідерство, управління маркетингом, управління персоналом, електронна комерція, управління стосунками зі споживачами). URL : <http://www.management.com.ua/links/goto.php?id=12>.
4. McKinsey Quarterly (Електронний журнал консалтингової компанії McKinsey, присвячений управлінню бізнесом у різних галузях) URL : <http://www.management.com.ua/links/goto.php?id=37>.
5. Strategic Management Journal (Щомісячний електронний журнал зі стратегічного менеджменту). URL: <http://www.management.com.ua/links/goto.php?id=31>.
6. Агентство з розвитку інфраструктури фондового ринку України. URL : <http://smida.gov.ua/>.
7. БІЗНЕС-ВИДАННЯ: Журнал «&СТРАТЕГИИ» (Ділове щомісячне видання). URL : <http://www.management.com.ua/announce.php?edition=18>.
8. Всесвітні веб-ресурси з економіки (Електронна економічна бібліотека. Містить публікації та матеріали з різних аспектів економіки та бізнесу, а також велику кількість посилань на економічні журнали, сайти відповідних асоціацій та установ) URL : <http://www.management.com.ua/links/goto.php?id=86>.
9. Інформаційно-пошукова система по підприємствах, фірмах і організаціях, які працюють на ринку України. URL : <http://www.autosystems.com.ua>.
10. Навчально-інформаційний портал НУБіП України. URL : <http://elearn.nubip.edu.ua/>. (дата звернення 01.04.2022 р.).
11. Національна бібліотека України ім. В.І.Вернадського URL : <http://www.nbuv.gov.ua> (дата звернення 01.04.2022 р.).
12. Онлайн-курси від провідних університетів світу з операційного менеджменту. URL : <https://www.coursera.org/courses?query=operations+management>.
13. Щотижневик «Бизнес». URL : <http://www.business.ua/>.