

**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ
І ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ**

Кафедра виробничого та інвестиційного менеджменту

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Декан факультету

А.Д. Остапчук

« ____ » _____ 2021 р.

РОЗГЛЯНУТО І СХВАЛЕНО

на засіданні кафедри виробничого та

інвестиційного менеджменту

Протокол № 12 від «12» травня 2021 р.

Завідувач кафедри

Л.В. Шинкарук

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«УПРАВЛІННЯ ВИРОБНИЧИМИ СИСТЕМАМИ І ПРОЦЕСАМИ»

(назва навчальної дисципліни)

Галузь знань	07 «Управління та адміністрування»
Спеціальність	073 «Менеджмент»
Спеціалізація	«Управління інвестиційною діяльністю та міжнародними проектами»
Факультет	аграрного менеджменту
Розробник:	доцент, к.е.н., Свєрдан М.М., доцент кафедри, к.е.н, Суханова А.В.

1.ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Управління виробничими системами і процесами»

Галузь знань, напрям підготовки, спеціальність, освітньо-кваліфікаційний рівень		
Освітній ступінь	Бакалавр	
Галузь знань	07 «Управління та адміністрування»	
Спеціальність	073 «Менеджмент»	
Спеціалізація	«Управління інвестиційною діяльністю та міжнародними проектами»	
Характеристика навчальної дисципліни		
Вид	<i>за вибором студентів</i>	
Загальна кількість годин	150	
Кількість кредитів ECTS	5	
Кількість змістових модулів	2	
Курсовий проект (робота) (за наявності)	–	
Форма контролю	<i>іспит</i>	
Показники навчальної дисципліни для денної та заочної форм навчання		
	денна форма навчання	заочна форма навчання
Рік підготовки	3	–
Семестр	6	–
Лекційні заняття	30 год.	–
Практичні, семінарські заняття	45 год.	–
Лабораторні заняття	–	–
Самостійна робота	75 год.	–
Індивідуальні завдання	–	–
Кількість тижневих аудиторних годин для денної форми навчання	4	–

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Основна тематика дисципліни «Управління виробничими системами і процесами» пов'язана з вивченням дисциплін економічного профілю.

Для ефективного управління суб'єктами господарювання та прийняття відповідних управлінських рішень керівники різних рівнів потребують ґрунтовної теоретичної підготовки та набуття практичних навичок з управління виробництвом в сучасних умовах. Управління виробництвом належить до однієї з базових функцій будь-якого підприємства – виробництва, головний зміст якої полягає у діяльності зі створення продукції споживчого призначення, та має забезпечувати як ефективно і раціональне ведення продуктивної виробничої діяльності.

Предметом вивчення дисципліни «Управління виробничими системами і процесами» є система господарських, економічних, правових, фінансових відносин у сфері виробничої діяльності суб'єктів господарювання; методи і способи раціонального поєднання всіх елементів виробничого процесу та наявних ресурсів підприємства для досягнення високої ефективності його діяльності.

Мета вивчення дисципліни «Управління виробничими системами і процесами»: засвоєння комплексу знань про виробництво та його організацію, аналізувати вузькі місця у виробничих системах та розробляти пропозиції щодо їх ліквідації, планувати, проектувати, структурувати та запроваджувати орієнтовану на процес організацію праці, отримувати фактичні дані витрат часу і розраховувати час виконання замовлення, професійно тарифікувати роботи та диференціювати винагороду за роботу з урахуванням результату. Використовувати відповідний інструментарій для побудови ефективної системи оплати праці.

Основними завданнями курсу є формування у студентів знань з таких питань:

- вивчення теоретичних і методичних основ, категорійного апарату виробничого менеджменту;
- засвоєння основних особливостей, принципів і методів функціонування виробничих систем різних видів;
- здобуття знань щодо розробки виробничої стратегії підприємства;
- набуття вмінь обґрунтовувати рішення щодо створення виробничої системи, підтримки належного режиму її функціонування;
- ознайомлення з основними типами виробничих процесів і методами їх організації у часі та просторі;
- вивчення основ менеджменту якості та забезпечення конкурентоспроможності продукції;
- здобуття знань щодо управління результативністю виробничої діяльності та особливостей виробничого менеджменту на підприємствах різних галузей.

Очікувані результати навчання з дисципліни.

У результаті вивчення дисципліни студент повинен:

знати

- цілі, принципи, функції та методи виробничого менеджменту;
- сутність та етапи розробки виробничої стратегії;

–особливості та властивості виробничої системи підприємства, як об'єкту управління;

–основи виробничої діяльності підприємства;

–управління поточним функціонуванням виробничої системи;

–управління продуктивністю виробничої діяльності.

вміти

–обґрунтовувати рішення щодо створення виробничої системи, підтримки належного режиму її функціонування;

–розробляти виробничу стратегію підприємства;

–здійснювати управління виробничими процесами на підприємстві;

–реалізувати планування виробничої діяльності на підприємстві;

–проводити аналіз господарської діяльності підприємства.

мати навички

–застосовувати на практиці набуті знання для підвищення ефективності управління результативністю виробничої діяльності підприємств.

Міжпредметні зв'язки. Навчальний курс «Виробничий та екологічний менеджмент» пов'язаний з циклом дисциплін загальноекономічної та професійної підготовки магістра і ґрунтується на раніше отриманих студентами знаннях, практичних навичок з таких навчальних дисциплін: «Основи економічної теорії», «Макроекономіка», «Мікроекономіка», «Економіка підприємства», «Маркетинг», «Статистика», «Менеджмент», «Теорія організації», «Інвестиційний менеджмент», «Джерела фінансування бізнес-проектів», та ін.

3. Програма навчальної дисципліни

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ № 1. ВИРОБНИЧА СИСТЕМА ОРГАНІЗАЦІЇ, ВИРОБНИЧИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ТА УПРАВЛІННЯ ПОТОЧНИМ ФУНКЦІОНУВАННЯМ ВИРОБНИЧОЇ СИСТЕМИ

Тема 1. Основи та організація управління виробництвом

Сутність, сфера та організація виробничої діяльності людей. Взаємозв'язок функції організації з управлінням. Поняття виробничого менеджменту та еволюція його розвитку. Цілі та завдання, зміст, сфери та об'єкти виробничого менеджменту. Виробничий менеджмент як різновид функціонального менеджменту.

Процес реалізації виробничого менеджменту. Виробничий менеджер як суб'єкт управління операціями. Мета діяльності та завдання виробничого менеджера. Сфери прийняття рішень і функції виробничого менеджера.

Функції виробничого менеджменту: планування, прогнозування, організація, мотивація, контроль. Методи виробничого менеджменту: організаційні, адміністративні, економічні, соціально-психологічні. Розробка і використання ефективних методів у виробничому та операційному менеджменті. Принципові положення сучасного виробничого менеджменту.

Системи планування виробничої діяльності. Сутність планування. Об'єкти планових рішень. Основні завдання внутрішньо-фірмового планування. Основні види та типи планів. Основні принципи планування. Тактичне планування. Поточне планування. Короткострокові плани. Оперативні плани. Послідовність розробки короткострокових та оперативних планів при поточному плануванні. Варіанти планування рівня виробництва.

Зміст оперативного управління виробництвом. Завдання підсистеми оперативного управління виробництвом. Оперативно-календарне планування. Централізований оперативний контроль і оперативне регулювання ходу виробництва. Загальні вимоги до системи оперативного управління.

Види систем оперативного управління виробництвом. Модель загального процесу оперативного управління виробництвом. Характерні ознаки основних видів систем оперативного управління. Попередній розрахунок виробничого циклу. Оперативний облік виробництва.

Сутність, особливості та процедура прийняття рішень у виробничому менеджменті. Рішення у сфері виробничого менеджменту. Потреби у прийнятті рішень. Етапи процесу прийняття рішення у виробничому менеджменті. Моделювання як інструмент обґрунтування та прийняття управлінських рішень. Типи моделей та їх використання. Суть та необхідність моделювання. Зміст моделі щодо проблеми. Типи базових моделей: алгебраїчні, статистичні, лінійного програмування, теорії черг, управління запасами, імітаційні моделі, платіжна матриця. Сутність прогнозування. Прогнозування розвитку підприємства. Основні принципи прогнозування. Класифікація методів прогнозування.

Тема 2. Виробнича програма та виробнича стратегія підприємства

Загальна характеристика змісту виробничої стратегії підприємства. Виробнича стратегія в сучасній літературі. Сутність виробничої стратегії. Виробничі пріоритети. Основні конкурентні пріоритети.

Робочі рамки виробничої стратегії у виробництві. Структура виробничої стратегії: від потреб клієнтів до виконання замовлення. Ключові виробничі можливості. Процес реалізації стратегії.

Формування стратегії виробництва товару. Рішення з виробничих потужностей. Вертикальна інтеграція. Стратегії, що визначають динаміку технології виробництва. Прийняття стратегічних рішень з масштабів виробництва традиційних та нових продуктів. Система стратегічних заходів з використання виробничого персоналу. Управління якістю виробництва. Рішення з розвитку виробничої інфраструктури. Взаємини з постачальниками та іншими партнерами з кооперації. Розподіл готової продукції. Управління виробництвом. Особливості сфери послуг, що впливають на виробничу стратегію. Роль операцій у забезпеченні конкурентоспроможності на корпоративному рівні в сфері обслуговування. Розробка стратегії процесу. Типи стратегій процесу.

Економічна стратегія організації та необхідність її розроблення. Найсуттєвіші особливості стратегії організації. Стадії, за якими здійснюється відпрацювання стратегії. Процес стратегічного планування. Формування стратегічного плану. Управлінське обстеження. Етапи стратегічного планування.

Моделі вибору варіантів економічної стратегії організації. Матриця Бостонської консультативної групи (БКГ). Модель конкурентної стратегії за Портером. Визначення компонентів аналізу за Портером. Модель вибору стратегії за Мінцбергом. Аналіз стратегії за Мінцбергом.

Сутність виробничої стратегії. Стратегія і тактика в управлінні виробничою системою. Виробнича стратегія. Критерії реалізації стратегічного плану. Склад стратегії і тактики виробничого менеджменту.

Тема 3. Виробнича система та виробничі процеси на підприємстві

Системний підхід в управлінні виробничою системою. Основні принципи системного підходу в управлінні виробничою системою. Виробнича система як елемент організаційної системи. Виробничі системи як особливий клас систем. Виробниче підприємство як складна динамічна система. Структура виробничої системи.

Виробнича система як об'єкт управління. Виробнича система як сукупність взаємопов'язаних підсистем. Характеристика переробної підсистеми. Структура та функції підсистеми забезпечення: технічна підготовка виробництва; технічне обслуговування виробництва; ресурсне забезпечення. Підсистема планування та контролю організації.

Ієрархія виробничої системи підприємства. Вплив зовнішнього середовища на побудову та функціонування системи. Характерні особливості операційних

(виробничих) систем. Типові структури передачі інформації у виробничих системах залежно від типу і побудови. Комплекс функціональних завдань, які вирішують виробничі системи. Типові структури ієрархічного управління в виробничих системах. Властивості виробничих систем. Особливі характеристики виробничих систем, які визначають конкретні форми організації виробництва: відкритість; складність; гомеостатичність; поліструктурність; цілеспрямованість; нестационарність та ін.

Типологія виробничих систем. Характерні особливості організації виробничих систем на підставі встановлених єдиних характеристик типів виробництва. Класифікація виробничих систем за різними ознаками. Двовимірний підхід до класифікації виробничих систем (матриця «продукт-процес»). Характерні ознаки виробничих систем проектного типу. Виробнича система дрібносерійного типу виробництва. Виробнича система масового виробництва. Виробнича система з безперервним процесом. Вимоги, яким мають відповідати сучасні виробничі системи.

Поняття виробничої діяльності підприємства. Сутність виробничої функції. Основні типи конверсії. Склад основних ресурсів як вхідних факторів виробничої діяльності. Модель виробничої системи в загальній структурі промислового підприємства. Ресурси як керовані фактори виробництва. Поняття, які використовуються для виміру ресурсів: «вузьке місце» («недостатній ресурс»), «надлишковий ресурс», «ресурс обмеженої потужності».

Виробничий процес організації як основа функціонування та розвитку виробничої системи. Технологічна операція. Стадії процесу виробництва. Класифікація виробничих процесів. Типи виробничого процесу залежно від способу організації. Основні принципи організації виробничих процесів: диференціації, концентрації та інтеграції, спеціалізації, пропорційності, паралельності, прямоочності, безперервності, ритмічності, автоматичності, гнучкості.

Організація виробничого процесу в просторі та часі. Диференціація виробничого процесу на підприємстві. Виробнича структура підприємства. Форми організації виробництва: групова (технологічна), предметна і потокова. Формування виробничих підрозділів підприємства.

Організаційно-технічний рівень виробництва. Методика розрахунку узагальнених, одиничних і часткових показників організаційно-технічного рівня підприємств. Технічний рівень предметів та засобів праці. Рівень технології. Рівень організації праці та виробництва. Основні шляхи підвищення організаційно-технічного рівня виробництва.

Тема 4. Виробнича потужність та виробничий потенціал підприємства

Сутність виробничої потужності підприємства. Вимірювання виробничої потужності підприємства. Види виробничої потужності підприємства.

Розрахунок виробничої потужності підприємства.

Обґрунтування виробничої програми виробничою потужністю підприємства.

Основні мотиви створення матеріальних запасів. Класифікація запасів підприємства. Основні функції, що виконують запаси: захисту ціни від інфляції; управління витратами за допомогою використання дисконту; нагромадження.

«Витягуюча» та «виштовхуюча» системи оперативного управління. Система оперативно-календарного планування. Виробнича системи «точно в термін» (JIT) системи «точно в термін»: позитивні та негативні риси.

Системи управління запасами та їх основні види. Сутність управління запасами. Система управління товарно-матеріальними запасами. Параметрами системи управління запасами. Технологічні системи управління запасами: з фіксованим розміром замовлення; з фіксованою періодичністю замовлення; з встановленою періодичністю поповнення запасів до встановленого рівня; система «Максимум-мінімум».

Системи управління запасами при незалежному попиті. Різниця між залежним і незалежним попитом. Моделі систем управління товарно-матеріальними запасами – модель з фіксованим обсягом (Q-модель). Модель з фіксованим періодом (періодична модель, модель періодичного контролю (P-модель)). Управління запасами при залежному попиті. Системи планування матеріальних потреб (Material Requirements Planning – MRP) та планування виробничих ресурсів (Manufacturing Resource Planning – MRP II).

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ № 2. ЕКОЛОГІЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ТА АУДИТ, ПРИРОДООХОРОННА ДІЯЛЬНІСТЬ

Тема 5. Управління матеріальними і технічними ресурсами підприємства

Класифікація природних ресурсів. Природно-ресурсний потенціал. Поняття, склад та основні характеристики матеріальних ресурсів. Місце і роль матеріальних ресурсів у процесі виробництва продукції.

Характеристика системи управління матеріальними ресурсами. Принципи управління матеріальними ресурсами: плюралізм джерел і форм матеріально-технічного забезпечення; самостійність; саморегулювання; ресурсозбереження та противитратність; інтенсифікація використання матеріальних ресурсів; комплексність; оперативність; реалізація на практиці пріоритету споживача. Завдання та функції підрозділів, які беруть участь у процесі управління матеріальними ресурсами.

Методичні підходи до аналізу та оцінювання стану та ефективності використання матеріальних ресурсів. Система показників оцінки стану та ефективності використання матеріальних ресурсів.

Визначення форм, методів управління матеріальними ресурсами. Склад і послідовність розв'язання завдань у системі управління матеріальними ресурсами. Регламентація і документообіг у процесі управління матеріальними ресурсами.

Специфіка управління матеріальними ресурсами за наявності залежного попиту. Особливості управління матеріальними ресурсами в разі незалежного попиту.

Поняття, склад та основні характеристики технічних ресурсів. Місце і роль технічних ресурсів у процесі виробництва продукції.

Значення, завдання та принципи управління технічними ресурсами. Характеристика системи управління технічними ресурсами. Завдання та функції підрозділів, які беруть участь у процесі управління технічними ресурсами.

Методичні підходи до аналізу та оцінювання стану й ефективності використання технічних ресурсів. Система показників оцінки стану та ефективності використання технічних ресурсів.

Визначення форм, методів управління технічними ресурсами. Склад і послідовність розв'язання завдань у системі управління технічними ресурсами. Регламентація і документообіг у процесі управління технічними ресурсами.

Планування технічного розвитку підприємства. Способи підвищення ефективності управління технічними ресурсами. Форми відтворення технічних ресурсів. Джерела фінансування відтворення технічних ресурсів.

Тема 6. Управління організаційними ресурсами та виробничою інфраструктурою підприємства

Поняття організаційної системи, організаційних ресурсів та організаційних резервів підприємства. Історія розвитку організаційних систем. Основні методи та елементи. Показники стану та розвитку організаційної системи та її елементів. Склад організаційних ресурсів підприємства. Класифікація показників і характеристик стану елементів організаційних ресурсів виробничої системи. Суспільні форми організації виробництва.

Організаційна структура управління виробничою системою. Групи показників, параметрів, факторів, ознак, що визначають організаційну структуру управління. Компоненти інформаційного забезпечення процесів управління організаційними ресурсами підприємства. Банк даних. Показники організаційного рівня розвитку виробництва.

Оцінка економічної ефективності заходів з реалізації організаційних резервів. Вивчення узагальнюючих показників організаційної системи підприємства.

Поняття «виробнича інфраструктура». Склад виробничої інфраструктури. Зміст технічного обслуговування виробничої інфраструктури підприємства та його зв'язок з основними процесами. Завдання підрозділів виробничої інфраструктури: ремонтного господарства; інструментального господарства; енергетичного господарства; транспортногосподарства; складського господарства. Фактори, що впливають на формування системи виробничої інфраструктури. Адаптація виробничої інфраструктури до сучасних умов роботи підприємств.

Тема 7. Управління якістю продукції підприємства

Проблема якості продукції на сучасному етапі. Короткий огляд виникнення і розвитку управління якістю. Поняття, значення та фактори забезпечення якості товарів. Політичний, соціальний, економічний, науково-технічний та організаційний аспекти проблема якості. Групи властивостей і показники якості. Найбільш розповсюджені критерії, що характеризують поняття якості. Фактори, які впливають на якість продукції: технічні, організаційні, економічні і суб'єктивні.

Основні підходи щодо управління якістю. Зміст управління якістю. Склад функцій управління якістю. Функціональна схема управління якістю продукції («петля якості»). Розроблення політики у сфері якості. Цілі в сфері якості. Планування якості як складова управління якістю. Контроль якості.

Поняття системи якості. Система забезпечення якості. Менеджмент якості. Організаційно-методичні основи сучасних систем управління якістю. Стандарти якості. Основні засади концепції загального менеджменту якості (TQM). Фундаментальні принципи, на яких базується TQM. Використання TQM у сфері освіти і науки, охороні здоров'я, ресторанному обслуговуванні.

Тема 8. Управління результативністю та ефективністю виробничої діяльності підприємства

Продуктивність виробничої діяльності як міра результативності виробничого менеджменту. Продуктивність підприємства. Мета управління продуктивністю підприємства. Продуктивність у широкому розумінні. Загальний підхід до визначення продуктивності. Внутрішня продуктивність. Роль зовнішньої продуктивності. Складові регулювання продуктивності виробничої системи. Вимірювання продуктивності. Групи вимірювачів продуктивності. Типи вимірювачів продуктивності: частково-факторний, багатофакторний і сукупно-факторний. Основні проблеми, які пов'язані з вимірюванням продуктивності.

Показники результативності функціонування виробничих систем. Показники, які оцінюють результативність функціонування виробничої системи: дієвості, економічності, якості, прибутковості (рентабельності), продуктивності, якості трудового життя і впровадження нововведень. Взаємозв'язок між показниками оцінки результативності виробничої системи.

Моделювання процесу управління продуктивністю виробничої системи. Управління виробничою системою за критерієм продуктивності. Об'єктивна оцінка продуктивності (функція процесу контролю). Складові процесу управління продуктивністю виробничої системи: планування, організація, керівництво, контроль і регулювання. Типова модель процесу управління продуктивністю.

Шляхи підвищення продуктивності виробничої системи. Цикл продуктивності. Поліпшення продуктивності комунікативних систем.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин						
	денна форма						
	тижні	разом	у тому числі				
			л	п	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8
Змістовий модуль № 1. ВИРОБНИЧА СИСТЕМА ОРГАНІЗАЦІЇ, ВИРОБНИЧИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ТА УПРАВЛІННЯ ПОТОЧНИМ ФУНКЦІОНУВАННЯМ ВИРОБНИЧОЇ СИСТЕМИ							
Тема 1. Основи та організація управління виробництвом	1	8	1	3	-	-	4
Тема 2. Виробнича програма та виробнича стратегія підприємства	2	12	2	4	-	-	6
Тема 3. Виробнича система та виробничі процеси на підприємстві	4	12	2	4	-	-	6
Тема 4. Виробнича потужність та виробничий потенціал підприємства	6	12	2	4	-	-	6
Всього за 1 змістовим модулем		44	7	15	-	-	22
Змістовий модуль 2. ЕКОЛОГІЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ТА АУДИТ, ПРИРОДООХОРОННА ДІЯЛЬНІСТЬ							
Тема 5. Управління матеріальними і технічними ресурсами підприємства	8	12	2	4	-	-	6
Тема 6. Управління організаційними ресурсами та виробничою інфраструктурою підприємства	10	12	2	4	-	-	6
Тема 7. Управління якістю продукції підприємства	12	12	2	4	-	-	6
Тема 8. Управління результативністю та ефективністю виробничої діяльності підприємства	14	10	2	3	-	-	5
Разом за змістовим модулем 2		46	8	15	-	-	23
Усього годин		90	15	30		-	45

5. Теми семінарських занять

Не передбачено навчальним планом.

6. Теми практичних занять

№ з/П	Назва теми	Кількість годин
Змістовий модуль № 1. ВИРОБНИЧА СИСТЕМА ОРГАНІЗАЦІЇ, ВИРОБНИЧИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ТА УПРАВЛІННЯ ПОТОЧНИМ ФУНКЦІОНУВАННЯМ ВИРОБНИЧОЇ СИСТЕМИ		
1	Основи та організація управління виробництвом	3
2	Виробнича програма та виробнича стратегія підприємства	4
3	Виробнича система та виробничі процеси на підприємстві	4
4	Виробнича потужність та виробничий потенціал підприємства	4
<i>Разом за модулем 1</i>		15
Змістовий модуль 2. ЕКОЛОГІЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ТА АУДИТ, ПРИРОДООХОРОННА ДІЯЛЬНІСТЬ		
5	Управління матеріальними і технічними ресурсами підприємства	4
6	Управління організаційними ресурсами та виробничою інфраструктурою підприємства	4
7	Управління якістю продукції підприємства	4
8	Управління результативністю та ефективністю виробничої діяльності підприємства	3
<i>Разом за модулем 2</i>		15
<i>Всього</i>		30

7. Теми лабораторних занять

Не передбачено навчальним планом.

8. КОНТРОЛЬНІ ПИТАННЯ, КОМПЛЕКТИ ТЕСТІВ ДЛЯ ВИЗНАЧЕННЯ РІВНЯ ЗАСВОЄННЯ ЗНАНЬ СТУДЕНТАМИ

Контрольні питання для визначення рівня засвоєння знань студентами

1. Види графіків роботи, їх розрахунок та контроль виконання.
2. Види енергії та визначення потреби підприємства в енергоресурсах.
3. Види інформації, носії, характер доступу, отримання. Технічні засоби.
4. Види транспорту, його призначення.
5. Визначення потреби підприємства в інструментах.
6. Виробництво як відкрита система.
7. Виробнича програма підприємства, схема її формування, показники та ресурсне обґрунтування.
8. Виробнича структура підприємства.
9. Виробничий цикл, його структура та характеристика.
10. Виробничі запаси, їх нормування та регулювання.
11. Диференціація процесу підготовки виробництва.
12. Документація та її значення в системі управління якістю.
13. Енергетичне обслуговування виробництва, його цілі, завдання, структура.
14. Закони організації виробничих систем.
15. Інструментальне обслуговування виробництва, його цілі, завдання, структура.
16. Інформаційне обслуговування виробництва, його цілі, завдання, структура.
17. Класифікація виробничих процесів.
18. Класифікація енергетичних балансів.
19. Класифікація перевезень.
20. Класифікація потокових ліній.
21. Класифікація промислових підприємств.
22. Класифікація робочих місць. Обслуговування робочих місць, його функції, системи, форми та принципи.
23. Класифікація та індексація інструменту.
24. Конкурентоспроможність продукції, її моделювання, визначення та забезпечення.
25. Матеріальне обслуговування виробництва.
26. Методи оцінювання якості продукції.
27. Методичні принципи розрахунку виробничої потужності.
28. Науково-технічна, конструкторська, технологічна та організаційно-планова підготовка виробництва.
29. Нормативна база та показники використання матеріальних ресурсів.
30. Об'єктні види та показники рівня розвитку форм організації виробництва.

31. Оперативно-виробниче планування, його цілі, завдання, функції та напрями.
32. Операція як основна структурна одиниця виробничого процесу.
33. Організаційні типи виробництва, їх організаційно-економічні характеристики.
34. Організація непотокового виробництва. Його основні ознаки та форми застосування за умов одиничного і серійного виробництва.
35. Організація потокового виробництва.
36. Організація складського господарства. Види складів.
37. Організація та планування підготовки виробництва нової продукції.
38. Основні нормативи регламентації ремонтних робіт.
39. Основні ознаки класифікації.
40. Особливості обчислення виробничого циклу.
41. Особливості організації та основні параметри поточкових ліній, їх обчислення.
42. Оцінювання та моніторинг систем управління якістю.
43. «Петля якості» продукції.
44. Планування виробничої потужності підприємства, її види та чинники формування.
45. Планування роботи та регулювання транспортного господарства.
46. Показники якості продукції, їх характеристика.
47. Поняття випередження в роботі, його визначення.
48. Поняття систем оперативного планування та їх характеристика.
49. Принципи класифікації виробничих структур підприємства, їх характеристика.
50. Принципи раціональної організації виробничого процесу. Їх характеристика та основні показники.
51. Принципи, форми, структура організації диспетчеризації.
52. Промислове підприємство як виробнича соціально- економічна система.
53. Процесний підхід до управління якістю.
54. Ремонтне обслуговування виробництва, його цілі, завдання, структура.
55. Системи управління якістю продукції, її основні принципи та доцільність.
56. Склад та характеристики виробничих систем.
57. Способи поєднання операцій технологічного процесу.
58. Структура виробничого процесу.
59. Технічне обслуговування та ремонт устаткування.
60. Технічні засоби диспетчеризації.
61. Транспортне обслуговування виробництва, його цілі, завдання, структура.
62. Фактори, що визначають особливості оперативно- виробничого планування.
63. Форми організації виробництва.

64. Форми організації ремонтно-профілактичних робіт залежно від масштабів виробництва.
65. Форми розподілу та кооперації праці.
66. Характеристика та класифікація трудових процесів.
67. Цехове (міжцехове) та внутрішньоцехове оперативно-виробниче планування, їх функції та завдання.
68. Цілі, завдання та функції регулювання виробничих процесів.
69. Якість продукції, чинники її формування та зберігання.

8.2. Тестові питання

1. Кожне підприємство має дотримуватися таких принципів: а) економічність, фінансова стійкість, отримання прибутку; б) надійність, фінансова стійкість, керованість; в) результативність, гнучкість, оперативність; г) функціональність, прибутковість, статичність.
2. Закон інерції, закон еластичності, закон безперервності вдосконалення виробничих систем є законами:
 - а) розвитку;
 - б) статичності;
 - в) технологічними;
 - г) загальними.
3. Дослідження підприємства як єдиного цілого, єдиної системи, що містить інші складові елементи, які знаходяться в певній взаємодії, обумовлює такий підхід:
 - а) логістичний;
 - б) системний;
 - в) функціональний;
 - г) структурний.
4. Певним набором обов'язкових правил, що регулюють індивідуальну діяльність підприємства, взаємини з іншими суб'єктами господарювання є:
 - а) генеральний план;
 - б) паспорт підприємства;
 - в) колективний договір;
 - г) устав підприємства.
5. Для промислового підприємства характерні такі основні ознаки:
 - а) виробнича, технічна, соціальна єдність;
 - б) виробничо-технологічна, фінансова, організаційна єдність;
 - в) організаційно-технічна, економічна, організаційно-соціальна єдність;
 - г) правова, соціальна, соціологічна єдність.
6. Підприємства, що випускають широкий асортимент продукції є:
 - а) спеціалізованими;
 - б) універсальними;
 - в) уніфікованими;
 - г) змішаними.
7. Процес, що являє собою сукупність процесів праці, спрямованих на перетворення сировини і матеріалів на готову продукцію заданої кількості, якості, асортименту та у встановлені терміни, є:
 - а) технологічним;
 - б) виробничим;
 - в) технічним;
 - г) процесом праці.
8. Доцільна діяльність, в ході якої людина за допомогою засобів праці видозмінює предмети праці, перетворюючи їх на готовий продукт, становить:
 - а) технологічний процес;
 - б) виробничий процес;

- в) технічний процес; г) процес праці.

9. Частина виробничого процесу, що здійснюється на одному робочому місці над одним і тим самим предметом праці одним або декількома працівниками (бригадою) без переналагодження обладнання, називається:

- а) операцією; б) виробничою стадією;
в) технологічним процесом; г) виробничим циклом.

10. Виробнича структура підприємства - це:

- а) склад виробничих підрозділів підприємства із зазначенням зв'язків між ними;
б) сукупність усіх виробничих та управлінських підрозділів підприємства;
в) склад виробничих підрозділів із зазначенням їх функцій;
г) територіально відокремлена частина підприємства.

11. Адміністративно відокремленою частиною підприємства, де виконується певний комплекс робіт відповідно до спеціалізації підприємства, є:

- а) робоче місце; б) виробнича дільниця;
в) цех; г) технологічна лінія.

12. Основою побудови безцехової виробничої структури є:

- а) робоче місце; б) виробнича дільниця;
в) виробниче відділення; г) технологічна лінія.

13. На підприємствах, де здійснюються багатостадійні процеси виробництва, характерною ознакою яких є послідовність процесів переробки сировини, використовується така виробнича структура:

- а) корпусна; б) комбінатська;
в) цехова; г) безцехова.

14. Рівень спеціалізації робочих місць є важливою характеристикою:

- а) виробничої структури підприємства;
б) виробничого профілю підприємства;
в) технологічного циклу;
г) типу виробництва.

15. Підприємства, які безперервно випускають великі обсяги продукції одного або декількох найменувань протягом тривалого часу в умовах високої внутрішньозаводської спеціалізації та широкого поділу праці, є підприємствами:

- а) одиничного виробництва; б) серійного виробництва;
в) масового виробництва; г) дослідницького виробництва.

16. Підприємства, що випускають періодично повторювані серії виробів обмеженої номенклатури є підприємствами:

- а) одиничного виробництва; б) серійного виробництва;
в) масового виробництва; г) дослідницького виробництва.

17. Узгодженість пропускну здатності всіх частин виробничого процесу, усієї взаємозалежної системи підрозділів та машин характеризує принцип:

- а) прямотечійності; б) безперервності;
в) ритмічності; г) пропорційності.

18. Одночасне виконання окремих операцій та процесів передбачає принцип:

- а) паралельності;
- б) безперервності;
- в) ритмічності;
- г) спеціалізації.

19. Максимальне скорочення перерв між послідовно виконуваними технологічними операціями або повну їх ліквідацію передбачає принцип:

- а) безперервності;
- б) прямотечійності;
- в) ритмічності;
- г) пропорційності.

20. Форма організації виробництва, що відображає процес зосередження діяльності підприємства на виготовленні певної продукції або виконанні окремих видів робіт, має назву:

- а) концентрації;
- б) спеціалізації;
- в) кооперування;
- г) комбінування.

21. Підприємства, що випускають кінцеву, готову до споживання продукцію, належать до:

- а) предметно спеціалізованих;
- б) подетально спеціалізованих;
- в) технологічно спеціалізованих;
- г) технічно спеціалізованих.

22. Формою виробничих зв'язків між підприємствами, які спільно виготовляють певний вид кінцевої продукції, є:

- а) кооперування;
- б) комбінування;
- в) концентрація;
- г) пропорційність.

23. Існують три види виробничої потужності підприємства:

- а) проектна, поточна, резервна;
- б) нормативна, фактична, теоретична;
- в) поточна, перспективна, фактична;
- г) технічна, технологічна, складська.

24. Інтервал від початку до закінчення процесу виготовлення продукції, тобто час, протягом якого предмети праці, що запускаються у виробництво, перетворюються на готову продукцію, називається:

- а) технологічним циклом;
- б) виробничим процесом;
- в) технологічною стадією;
- г) виробничим циклом.

25. Об'єднання операцій, яке полягає в тому, що наступна операція починається тільки після закінчення обробки всіх предметів партії на попередній операції, називається:

- а) послідовним;
- б) паралельним;
- в) паралельно-послідовним;
- г) пропорційним.

26. Такт поточної лінії – це:

а) інтервал часу між двома предметами, що випускаються один за одним;
б) величина, що характеризує кількість виробів, які випускаються за одиницю часу;

- в) відстань між осями двох суміжних виробів на конвеєрі;
- г) проміжок часу, через який сходять транспортні партії з лінії.

27. Темп поточної лінії – це:

а) інтервал часу між двома предметами, що випускаються один за одним;
б) величина, що характеризує кількість виробів, які випускаються за одиницю часу;

- в) відстань між осями двох суміжних виробів на конвеєрі;
- г) проміжок часу, через який сходять транспортні партії з лінії.

28. Сукупність внутрішньовиробничих підрозділів підприємства, які займаються придбанням, проектуванням, виготовленням, відновленням та ремонтом технологічного оснащення, його обліком, зберіганням і видачею на робочі місця, становить:

- а) інструментальне господарство;
- б) ремонтне господарство;
- в) транспортне господарство;
- г) складське господарство.

29. Господарство, яке створюється для забезпечення раціональної безперебійної експлуатації основних виробничих фондів із мінімальними витратами, є:

- а) ремонтним;
- б) інструментальним;
- в) транспортним;
- г) складським.

30. Визначення потреби промислового підприємства в енергоресурсах базується на використанні:

- а) прогресивних норм спрацювання;
- б) прогресивних норм оснащення;
- в) стандартів;
- г) прогресивних норм витрат.

31. Склади основної сировини, палива, тари належать до:

- а) спеціалізованих;
- б) універсальних;
- в) уніфікованих;
- г) спеціальних.

32. Склади, призначені для зберігання напівфабрикатів власного виробництва, називаються:

- а) матеріальними;
- б) виробничими;
- в) збутовими;
- г) технологічними.

33. Роботи, у ході яких з'ясовуються можливості, принципи і методи створення нової або модернізації продукції, що випускається, називаються:

- а) економічними;
- б) конструкторськими;
- в) технічними;
- г) науково-дослідними.

34. Процес приведення деталей, приладів, оснащення, які використовуються в різних конструкціях, але виконують у них однакові функції, до конструкторської тотожності (адекватності) називається:

- а) стандартизацією;
- б) індексацією;
- в) уніфікацією;
- г) сертифікацією.

35. Оцінювання якості продукції передбачає визначення таких рівнів:

- а) абсолютного, відносного, майбутнього, оптимального;
- б) об'єктивного, відносного, оптимального, експертного;
- в) органолептичного, експертного, соціологічного, традиційного;
- г) абсолютного, відносного, перспективного, оптимального.

36. Наука, що вивчає теоретичні та прикладні проблеми кількісної оцінки якості продукції, послуг, процесів та систем, – це:

- а) ергономіка;
- б) економетрія;
- в) кваліметрія;
- г) статистика.

37. У практичній діяльності термін «об'єкт» зазвичай замінюється терміном:

- а) робота;
- б) продукція;
- в) ресурси;
- г) організація.

38. Конкурентоспроможність характеризує властивість об'єкта задовольняти певну конкретну потребу порівняно із:

- а) стандартами;
- б) аналогічними об'єктами цього ринку;
- в) еталонами;
- г) іншими об'єктами ринку.

39. Згідно з ДСТУ ISO серії 9000 існують чотири узагальнені категорії продукції:

- а) товар, інформація, виконана робота, перероблені матеріали;
- б) послуги, інтелектуальна продукція, технічні засоби, перероблені матеріали;
- в) сировина, напівфабрикати, незавершене виробництво, продукція;
- г) послуги, процес, продукція, товар.

40. Діяльність, у якій використовують ресурси та якою можна управляти для перетворення входів на виходи, називається:

- а) постачанням продукції;
- б) послугою;
- в) процесом;
- г) управлінням.

41. Застосування в межах організації системи процесів разом із їх визначенням та взаємодіями, а також управління ними називається:

- а) системним підходом;
- б) комплексним підходом;
- в) процесним підходом;
- г) систематичним підходом.

42. Відповідно до ДСТУ ISO 9000–2001 якість - це:

- а) сукупність техніко-експлуатаційних характеристик продукції;
- б) сукупність взаємопов'язаних або взаємодіючих елементів;
- в) відмітна властивість, яка може впливати на результати вимірювання;
- г) ступінь, до якого сукупність власних характеристик задовольняє вимоги.

43. Існують такі види кооперації праці на підприємствах:

- а) зовнішня, внутрішня, цехова, бригадна;
- б) міжцехова, внутрішньоцехова, внутрішньодільнична, внутрішньобригадна;
- в) міжцехова, внутрішньоцехова, міждільнична, міжбригадна;
- г) внутрішньовиробнича, галузева, регіональна, міжнародна.

44. Система заходів з оснащення робочого місця засобами й предметами праці та їх розміщення в певному порядку називається:

- а) планування робочого місця;
- б) організація обслуговування робочого місця;
- в) організація робочого місця;
- г) управління процесом.

45. Для зручного розміщення та зберігання інструментів, пристроїв, матеріалів та готових виробів на робочому місці, а також для раціонального використання виробничої площі призначається:

- а) організаційне оснащення;
- б) технологічне оснащення;
- в) технічне оснащення;
- г) технологічний інвентар.

46. Упровадження системи заходів із забезпечення робочого місця засобами, предметами праці та послугами, необхідними для здійснення виробничого процесу, передбачає:

- а) планування робочого місця;
- б) організація обслуговування робочого місця;
- в) карта організації праці;
- г) управління робочим місцем.

47. Система заходів, спрямованих на конкретизацію перспективного та поточного планів у часі й просторі, – це:

- а) методи організації виробничих процесів;
- б) оперативно-виробниче планування;
- в) диспетчеризація;
- г) виробнича потужність підприємства.

48. Розрізняють три основних види систем оперативного планування:

- а) поетапну, предметну, систематизовану;
- б) поточну, перспективну, фактичну;
- в) подетальну, комплектну, на замовлення;
- г) подетальну, покомплектну, партійну.

49. Сукупність завдань за обсягом виробництва продукції певної номенклатури й асортименту, заданої якості на певний календарний період – це:

- а) календарні плани виробництва;
- б) виробничий цикл;
- в) виробнича потужність підприємства;
- г) виробнича програма підприємства.

50. Централізований контроль і безперервне регулювання виробничого процесу як у масштабі підприємства, так і в окремих його структурних підрозділах на основі заздалегідь розробленого календарного плану-графіка означає:

- а) диспетчеризацію;
- б) оперативне управління виробництвом;
- в) календарне планування виробництва;
- г) технічний контроль.

9. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Під час вивчення курсу для активізації навчального процесу застосовуються ділові ігри, проблемні завдання, підготовка реферативних доповідей та інші методи та засоби активізації пізнавальної діяльності студентів.

На лекціях увага студентів зосереджується увага на проблемних питаннях за структурованим матеріалом з наведенням конкретних прикладів практичного застосування отриманих знань та зарубіжного досвіду вирішення окремих проблем та заохоченням студентів до критичного сприймання нового матеріалу.

На практичних заняттях запроваджуються різні навчальні технології: обговорення проблем, дискусії; вирішення ситуаційних вправ; розв'язання проблемних питань; мозковий штурм; кейс-методи; аналіз конкретної ситуації; робота в малих групах; рольові та ділові ігри; письмовий контроль знань; індивідуальне та групове опитування; перехресна перевірка завдань з наступною аргументацією виставленої оцінки тощо.

Обов'язковими елементами активізації навчальної роботи студентів є чіткий контроль відвідування студентами занять, заохочення навчальної активності, справедлива диференціація оцінок.

10. Розподіл балів, які отримують студенти

Поточний контроль				Рейтинг з навчальної роботи R_{HP}	Рейтинг з додаткової роботи R_{DP}	Рейтинг штрафний $R_{ШТР}$	Підсумкова атестація (екзамен чи залік)	Загальна кількість балів
Змістовий модуль 1	Змістовий модуль 2	Змістовий модуль 3	Змістовий модуль 4					
0-100	0-100			0-70	0-20	0-5	0-30	0-100

Примітки.

1. Відповідно до «Положення про кредитно-модульну систему навчання в НУБіП України», затвердженого ректором університету 03.04.2009 р., рейтинг студента з навчальної роботи R_{HP} стосовно вивчення певної дисципліни визначається за формулою:

$$R_{HP} = \frac{0,7 \cdot (R^{(1)}_{ЗМ} \cdot K^{(1)}_{ЗМ} + \dots + R^{(n)}_{ЗМ} \cdot K^{(n)}_{ЗМ})}{K_{ДИС}} + R_{DP} - R_{ШТР},$$

де $R^{(1)}_{ЗМ}, \dots, R^{(n)}_{ЗМ}$ – рейтингові оцінки змістових модулів за 100-бальною шкалою;

n – кількість змістових модулів;

$K^{(1)}_{ЗМ}, \dots, K^{(n)}_{ЗМ}$ – кількість кредитів ECTS, передбачених робочим навчальним планом для відповідного змістового модуля;

$K_{ДИС} = K^{(1)}_{ЗМ} + \dots + K^{(n)}_{ЗМ}$ – кількість кредитів ECTS, передбачених робочим навчальним планом для дисципліни у поточному семестрі;

R_{DP} – рейтинг з додаткової роботи;

$R_{ШТР}$ – рейтинг штрафний.

Наведену формулу можна спростити, якщо прийняти $K^{(1)}_{ЗМ} = \dots = K^{(n)}_{ЗМ}$.

Тоді вона буде мати вигляд

$$R_{\text{НР}} = \frac{0,7 \cdot (R_{\text{ЗМ}}^{(1)} + \dots + R_{\text{ЗМ}}^{(n)})}{n} + R_{\text{ДР}} - R_{\text{ШТР}}$$

Рейтинг з додаткової роботи $R_{\text{ДР}}$ додається до $R_{\text{НР}}$ і не може перевищувати 20 балів. Він визначається лектором і надається студентам рішенням кафедри + за виконання робіт, які не передбачені навчальним планом, але сприяють підвищенню рівня знань студентів з дисципліни.

Рейтинг штрафний $R_{\text{ШТР}}$ не перевищує 5 балів і віднімається від $R_{\text{НР}}$. Він визначається лектором і вводить рішенням кафедри для студентів, які матеріал змістового модуля засвоїли невчасно, не дотримувалися графіка роботи, пропускали заняття тощо.

2. Згідно із зазначеним Положенням **підготовка і захист курсового проекту (роботи)** оцінюється за 100 бальною шкалою і далі переводиться в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS.

Розрахунковий рейтинг з дисципліни становить 100 балів. Рейтинг з навчальної роботи – 70 балів, рейтинг з атестації – 30 балів.

Рейтингові оцінки зі змістових модулів

Термін навчання (тижні)	Номер змістового модуля	Навчальне навантаження, год.	Кредити ECTS	Рейтингова оцінка змістового модуля	
				Мінімальна	Розрахункова
1-8	1	60	2.0	60	100
9-15	2	60	2.0	60	100
Всього	2	120	4	42	70

Рейтинг з додаткової роботи $R_{\text{ДР}}$ становить 20 балів.

Рейтинг штрафний $R_{\text{ШТР}}$ становить 5 балів.

$$R_{\text{дис}} = R_{\text{НР}} + 0,3R_{\text{ат}}$$

$$R_{\text{НР}} = (0,7 (R_{1\text{ЗМ}} \times 1,5 + R_{2\text{ЗМ}} \times 1,5)) : 2 + R_{\text{ДР}} - R_{\text{ШТР}}$$

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за національною шкалою	
	для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання

Оцінка «Відмінно» виставляється студенту (слухачу), який систематично працював протягом семестру, показав під час екзамену різнобічні і глибокі знання програмного матеріалу, вміє успішно виконувати завдання, які передбачені програмою, засвоїв зміст основної та додаткової літератури, усвідомив взаємозв'язок окремих розділів дисципліни, їхнє значення для майбутньої професії, виявив творчі здібності у розумінні та використанні навчально-програмного матеріалу, проявив здатність до самостійного оновлення і поповнення знань.

Оцінка «Добре» виставляється студенту, який виявив повне знання навчально-програмного матеріалу, успішно виконує передбачені програмою завдання, засвоїв основну літературу, що рекомендована програмою, показав достатній рівень знань з дисципліни і здатний до їх самостійного оновлення та поповнення у ході подальшого навчання та професійної діяльності.

Оцінка «Задовільно» виставляється студенту, який виявив знання основного навчально-програмного матеріалу в обсязі, необхідному для подальшого навчання та наступної роботи за професією, справляється з виконанням завдань, передбачених програмою, допустив окремі похибки у відповідях на іспиті і при виконанні іспитових завдань, але володіє необхідними знаннями для подолання допущених похибок під керівництвом науково-педагогічного працівника.

Оцінка «Незадовільно» виставляється студенту, який не виявив достатніх знань основного навчально-програмного матеріалу, допустив принципові помилки у виконанні передбачених програмою завдань, не може без допомоги викладача використати знання при подальшому навчанні, не спромігся оволодіти навичками самостійної роботи.

11. Методичне забезпечення

1. Навчально-методичний комплекс вивчення дисципліни «Управління виробничими системами і процесами» (робоча програма навчальної дисципліни, програма навчальної дисципліни, курс лекцій, ілюстративні матеріали).

12. Рекомендована література

Основна

1. Ансофф И. Стратегический менеджмент. Классическое издание / И. Ансофф; пер с англ. под ред. А. Н. Петрова. – СПб.: Питер, 2009. – 344 с.
2. Белінський П.І. Менеджмент виробництва та операцій: [підручник] / П.І. Белінський. – К. : Центр навчальної літератури, 2005. – 624 с.
3. Василенко В.О. Виробничий (операційний) менеджмент: [навчальний посібник] / В.О. Василенко, Т.І. Ткаченко – К.: ЦУЛ, 2003. – 532 с.
4. Господарський кодекс України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=436-15>.
5. Декрет Кабінету Міністрів України “Про стандартизацію і сертифікацію” // Відомості Верховної Ради. – 1993. – № 27. – С. 289.
6. Закон України “Про авторське право і суміжні права” № 3792-ХІІ від 23.12.1993 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/3792-12>.

7. Закон України “Про відновлення платоспроможності боржника та визнання його банкрутом” від 30.06.99 № 784-XIV [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/784-14>.
8. Закон України “Про інвестиційну діяльність” № 1560-XII від 18.09.1991 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1560-12>.
9. Закон України “Про інноваційну діяльність” № 40-IV від 04.07.2002 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/40-15>.
10. Закон України “Про пріоритетні напрямки інноваційної діяльності в Україні” № 3715-VI від 08.09.2011 // Відомості Верховної Ради України (ВВР). – 2012. – № 19–20, ст. 166.
11. Закон України “Про ціни і ціноутворення” // Відомості Верховної Ради УРСР (ВВР). – 1990. – № 52. – С. 650.
12. Закон України “Про господарські товариства” № 1576-XII від 19.09.1991 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1576-12>.
13. Закон України “Про оплату праці” від 24.03.1995 № 108/95–ВР [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/108/95-%D0%B2%D1%80>.
14. Ильенкова С.Д. Производственный менеджмент: Учебник для вузов / Под ред. Ильенковой С.Д. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000. – 583 с.
15. Козловский В.А. Производственный менеджмент: Учебник (Серия "Высшее образование") / Под ред. В.А. Козловского. – М.: Инфра-М, 2003. – 574 с.
16. Леонтьева Л.С. Производственный менеджмент: Учебник и практикум / Л.С. Леонтьева. – М.: Юрайт, 2014. – 576 с.
17. Мескон М.Х. Основы менеджмента / Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф.; пер. с англ. под общ. ред. Л. И. Евенко. – 3-е изд. – М.: Дело, 2000. – 704 с.
18. Москалюк Є. Планування діяльності підприємства: [навч. посібник] / За заг. ред. Є. Москалюка. – К.: КНЕУ, 2005. – 384 с.
19. Новицкий Н.И. Организация производства на предприятиях: [учебн.-метод. пособ.] / Н.И. Новицкий. – М.: Финансы и статистика, 2003. – 392 с.
20. Омеляненко Т. В. Операційний менеджмент: [навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисц.] / Т. В. Омеляненко, Н. В. Задорожна. – К.: КНЕУ, 2003. – 236 с.
21. Податковий кодекс України № 2755-VI від 02.12.2010 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/2755-17>.
22. Положення (стандарти) бухгалтерського обліку [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon.nau.ua/doc/?uid=1046.172.0>.
23. Соснін О.С. Виробничий і операційний менеджмент: [навч. посібн.] / О.С. Соснін, В.В. Казарцев. – К.: Вид. Європ. ун-ту, 2002. – 147 с.
24. Стерлигова А.Н. Операционный (производственный) менеджмент: Учеб. Пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 187 с.
25. Сумець О.М. Основи операційного менеджменту: [підручник для студентів економ. спец.] / під ред. О.Л. Яременка. – К.: ВД «Професіонал», 2004. – 416 с.
26. Сухарев Н.О. Производственный и операционный менеджмент: Конспект лекций / Н.О. Сухарев. – Пенза, 2002. – 180 с.

27. Указ Президента України “Про заходи щодо підвищення якості вітчизняної продукції” № 113/2001 від 23.02.2001 // Офіційний вісник України. – 2001. – № 3. – С. 21–28.

28. Фатхутдинов Р.А. Производственный менеджмент: Учебник для вузов / Р.А. Фатхутдинов; 4-е изд. – СПб.: Питер, 2003 г. – 491 с.

29. Цивільний Кодекс України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/435-15/page9>.

30. Чейз Р. Производственный и операционный менеджмент / Чейз Р., Эквилайн Н., Якобс Р.; пер. с англ. О. И. Медведь, А. И. Мороза, О. Л. Белявского; под ред. Н. А. Коржа. – 8-изд. – М.: Изд. дом «Вильямс», 2004. – 704 с.

Додаткова

1. Березін О.В. Економіка підприємства [Текст]: навчальний посібник / О. В. Березін, Л. М. Березіна, Н. В. Бутенко. – К. : Знання, 2009. – 390 с.

2. Горлачук В.В. Економіка підприємства : навч. посібник / В. В. Горлачук, І. Г. Яненко. – Миколаїв : Вид-во ЧДУ ім. Петра Могили, 2010. – 344 с. – ISBN 978-966-336-187-1.

3. Гриньов А.В. Організація та управління на підприємстві / Гриньов А. В. – Харків: Вид. дім “ІНЖЕК”, 2004. – 329 с.

4. Дайновська С.М. Ціноутворення : підручник / Дайновська С. М. – Київ : КНТЕУ, 2009. – 320 с.

5. Захарченко В.І. Інноваційний менеджмент : теорія і практика в умовах трансформації економіки : навч. посібник / В. І. Захарченко, Н. М. Корсікова, М. М. Меркулов – К. : Центр учбової літератури, 2012. – 448 с. – ISBN 978-611-01-0280-3.

6. Економіка підприємства : навч. посібник / за ред. А. В. Шегди. – К. : Знання, 2005. – 431 с.

7. Економіка підприємств / за ред. П. С. Харіва. – Тернопіль : Економічна думка, 2002. – 449 с.

8. Економіка підприємства : підручник / за ред. Й. М. Петровича. – Львів : “Магнолія плюс”, видавець В. М. Піча, 2004. – 680 с.

9. Ілляшенко С. М. Інноваційний менеджмент : підручник / Ілляшенко С. М. – Суми : Університетська книга, 2010. – 334 с.

10. Клименко С.М. Управління конкурентоспроможністю підприємства : навчальний посібник / [С. М. Клименко, О. С. Дуброва, Д. О. Барабась та ін.]. – К. : КНЕУ, 2006. – 527 с.

11. Небава М.І. Економіка та організація виробничої діяльності підприємства. ч. 1., ч. 2. Організація виробництва : навчальний посібник / М. І. Небава, О. О. Адлер, О. Й. Лесько. – Вінниця : ВНТУ, 2011. – 117 с.

12. Нікіфорова Л.О. Електронний навчальний посібник з виконання практичних робіт з дисципліни “Економіка та організація виробництва” [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://posibnyky.vntu.edu.ua/eeco-2015/index.html>.

13. Методичні вказівки до самостійної роботи студентів з вивчення дисципліни «Менеджмент та маркетинг» для студентів технічних спеціальностей / Уклад. О. Г. Ратушняк, Н. М. Тарасюк. – Вінниця : ВНТУ, 2014. – 42 с.

14. Примак Т.О. Економіка підприємства : навч. посіб. / Приймак Т. О. – 5-те вид., стер. – К. : Вікар, 2008. – 219 с.
15. Сідун В.А. Економіка підприємства : навч. посібник / В. А Сідун., Ю. В. Пономарьова. – Київ : Центр учбової літератури, 2003. – 436 с.
16. Чаюн І.О. Економіка підприємства : підручник для студ. екон. спеціальностей вищ. навч. закладів / І. О. Чаюн, Г. М. Богославець, Н. С. Довгаль, Л. Л. Стасюк ; за ред. Н. М. Ушакової. – Київ : КНТЕУ, 2005. – 568 с.
17. Черевко Г.В. Економіка підприємства : навч. посіб. / Г. В. Черевко, Ф. В. Горбонос., Г. Б. Іваницька, Н. Ф. Павленчик. – Л. : Апріорі, 2004. – 384 с.