

**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ І
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ**

Кафедра виробничого та інвестиційного менеджменту

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Декан факультету

А.Д.Остапчук

“ ” 2021 р.

РОЗГЛЯНУТО І СХВАЛЕНО

на засіданні кафедри

виробничого та інвестиційного менеджменту

Протокол № 12 від “12” травня 2021 р.

Завідувач кафедри

Л.В. Шинкарук

**РОБОЧА ПРОГРАМА
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Креативні технології в управлінні соціальними проектами

Спеціальність: 073 Менеджмент

Освітня програма: Управління інвестиційною діяльністю та міжнародними проектами

Освітній ступінь: магістр

Факультет: Аграрного менеджменту

Розробники: к.е.н., доцент Орехівський В.Г.

Київ - 2021 р.

1. Опис навчальної дисципліни: Креативні технології в управлінні соціальними проектами

Галузь знань, спеціальність, освітній ступінь		
Освітній ступінь:	магістр	
Спеціальність	073 Менеджмент	
Освітня програма	Управління інвестиційною діяльністю та міжнародними проектами	
Характеристика навчальної дисципліни		
Вид	Обов'язкова	
Загальна кількість годин	120	
Кількість кредитів ECTS	2	
Кількість змістових модулів	2	
Курсовий проект (робота) (за наявності)		
Форма контролю	іспит	
Показники навчальної дисципліни для денної та заочної форм навчання		
	денна форма навчання	заочна форма навчання
Рік підготовки	__1__	_____
Семестр	__2__	_____
Лекційні заняття	__15__ год.	_____ год.
Практичні, семінарські заняття	__30__ год.	_____ год.
Лабораторні заняття	__75__ год.	_____ год.
Самостійна робота	_____ год.	_____ год.
Індивідуальні завдання	_____ год.	_____ год.
Кількість тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних самостійної роботи студента –	__2__ год. _____ год.	

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета дисципліни – надання студентам фундаментальних і системних знань про соціальні проекти як складний суспільний феномен і ключовий чинник упорядкування сучасного соціального життя.

Знайомство із сутністю технологій соціальних проектів є змістовним кроком освітньої програми "управління проектами". Тематичне наповнення дисципліни включає теоретичні та методологічні основи соціальних проектів, зокрема, з'ясування способів і засобів соціологічного аналізу різноманітних управлінських явищ і процесів, які розгортаються на різних рівнях соціальної організації суспільного життя. Творчі завдання, індивідуальна та групова робота формує навички навчання в парадигмі сучасної освіти.

Завданням вивчення дисципліни є теоретична та практична підготовка студентів із питань:

- 1) отримання ґрунтовних знань про об'єктивні закономірності функціонування соціальних проектів, а також навичок їх практичного використання;
- 2) набуття фахових умінь застосовувати методологічний інструментарій теорії соціальних проектів для аналізу організаційно-управлінських явищ і процесів у соціальних організаціях;
- 3) опанування змісту основних термінів, понять та категорій соціальних проектів;
- 4) розуміння об'єктивного характеру законів і закономірностей соціальних проектів, об'єктивної зумовленості їх принципів та функцій;
- 5) оволодіння сукупністю методів, форм та механізмів управління соціальними процесами і явищами на мікро і макрорівні сучасного суспільства;
- 6) розширення професійного кругозору про можливості, характер і способи вимірювання ефективності соціального менеджменту на різних рівнях організації соціального буття суспільства.

Що спрямовано на формування наступних компетентностей: ■

- здатність діяти соціально відповідально;
- здатність набувати сучасних знань, займатися самоосвітою;
- здатність до самостійного пошуку та критично опрацювання, аналізу та узагальнення соціальної інформації з різних джерел;
- здатність прогнозувати розвиток соціальних процесів в організаціях, галузях та регіонах.

У результаті вивчення дисципліни студент повинен **знати**: теоретичні основи соціології, сучасні соціологічні дослідницькі проекти, соціологічний підхід до аналізу соціальних явищ

По закінченню вивчення дисципліни студент повинен **вміти**:

працювати з соціологічними даними, читати професійні соціологічні публікації та формувати ідеї. Також, отримати навички застосування методів збору даних та їх аналізу; групової роботи та публічної дискусії.

3. Програма та структура навчальної дисципліни для:
денної форми навчання

№ п/п	Назви змістових модулів і тем	Кількість годин		
		лекції	практичні	с.р.
Модуль 1. ВСТУП ДО ТЕОРІЇ СОЦІАЛЬНИХ ПРОЕКТІВ				
1	Науковий статус і предмет	1	2	4
2	Історичні етапи розвитку соц.проектів	1	2	4
3	Наукові парадигми і концепції соц. проектів	2	2	4
4	Суспільна природа соц.проектів	1	4	4
5	Система соц.проектів	2	4	4
	Разом за змістовим Модулем 1	7	14	
Модуль 2. МЕТОДОЛОГІЧНІ ТА ОРГАНІЗАЦІЙНО-ТЕХНОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ СОЦІАЛЬНИХ ПРОЕКТІВ				
6	Закономірності та принципи соц.проектів	1	2	4
7	Структура і функції соц.проектів	1	4	4
8	Інформаційне забезпечення соц.проектів	2	2	4
9	Управлінські рішення соц.проектів	1	2	4
10	Технології соц.проектів	1	2	4
11	Критерії ефективності соц.проектів	2	4	4
	Разом за змістовим Модулем 2	8	16	
	ВСЬОГО	15	30	

4. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1		
2		
...		

5. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Науковий статус і предмет	2
2	Історичні етапи розвитку	2
3	Наукові парадигми і концепції	2

4	Суспільна природа	2
5	Система соціальних проєктів	2
6	Закономірності та принципи соціальних проєктів	4
7	Структура і функції	2
8	Інформаційне забезпечення соціальних проєктів	2
9	Управлінські рішення	2
10	Технології соціальних проєктів	2
11	Критерії ефективності соціальних проєктів	2

6. Теми лабораторних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1		
2		
...		

7. Контрольні питання, комплекти тестів для визначення рівня засвоєння знань студентами (приклад)

1) Дати визначення поняття стійкого (сталого) розвитку суспільства 2) Охарактеризуйте передумови започаткування соціальних проєктів 3) Розкрийте взаємозв'язок соціального управління і соціальних проєктів.

4) Визначення предмету соціальних проєктів як навчальної дисципліни

5) Які загальнонаукові методи використовуються соціальним менеджментом при дослідженні соціальних процесів і явищ у суспільстві?

6) Які спеціальні методи використовуються соціальним менеджментом при дослідженні соціальних процесів і явищ у суспільстві?

7) У чому сутність пізнавальної, прикладної, пояснювальної та інформаційної функцій соціального менеджменту?

8) Об'єкт управління соціальними проєктами:

А. Соціальні зв'язки

Б. Соціальне підприємство

В. Мотивація персоналу

Г. Все перераховане вище

9) Поєднати категорії соціальних проєктів:

А	Етика	1	Відповідальність за збереження довкілля та потреб громади
---	-------	---	---

Б	Соціальне підприємство	2	Отримання прибутку для забезпечення добробуту працівників та власників компанії
В	Соціальна	3	Критерії ведення бізнесу згідно
	відповідальність підприємства		загальноприйнятих норм та моралі

- 10) Навести класифікацію соціальних інвестицій.
- 11) Поняття децентралізації ресурсів як елементу соціального менеджменту
- 12) Розкрити зміст поняття "закони соціального менеджменту".
- 13) Охарактеризуйте основні типи соціальних систем.5.
- 14) В чому полягає сутність основних законів соціального менеджменту?
- 15) Які складові елементи утворюють управлінські відносини?
- 16) Яку роль відіграють принципи соціального менеджменту в управлінні соціальними відносинами?
- 17) Дайте змістовну характеристику принципів соціального менеджменту
- 18) Навести цілі та завдання медичної реформи в Україні
- 19) Соціальні гарантії це:
 - А. Мінімальна заробітна плата
 - Б. Гарантування населенню забезпечення мінімального рівня життя в залежності від можливостей економіки
 - В. Виплата допомоги по безробіттю
 - Г. Інвестування держави в соціальні сфери
- 20) Монетизація субсидій в Україні має основну мету:
 - А. Заміщення субсидій грошовим еквівалентом
 - Б. Скорочення (економія) витрат населення на комунальні послуги
 - В. Отримання кредиту МВФ
 - Г. Економія державного бюджету
- 21) На яких принципах базуються економічні методи в соціальному менеджменті?
- 22) Які способи впливу на керований об'єкт передбачаються соціальними методами?
- 23) Розкрийте зміст соціально-психологічних засобів управлінського впливу, використовуваних в соціальному менеджменті?
- 24) В якому вигляді існують організаційно-адміністративні методи в соціальному менеджменті?
- 25) Розкрийте основні риси самоуправління як одного з методів соціального менеджменту
- 26) Що таке механізми соціального менеджменту?
- 27) Які наукові методи використовуються соціальним менеджментом для досягнення цілей організації?

- 28) Розкрийте зміст функцій соціального менеджменту.
- 29) Що являє собою структура соціального менеджменту?
- 30) На яких засадах утворюються формальні організації?
- 31) Як виникає неформальна організаційна структура?
- 32) Яким чином формуються організаційні відносини?
- 33) Охарактеризуйте структуру соціальних ресурсів суспільства.
- 34) Порівняйте основні риси соціальних ресурсів з іншими видами ресурсів суспільства?
- 35) Чим викликане зростання ролі соціальних ресурсів у сучасних умовах?
- 36) Охарактеризуйте сутність основних концепцій мотивації і стимулювання працівників.
- 37) Визначте шляхи впровадження дієвої системи мотивації в Україні 38) Розкрийте роль соціальної інформації в управлінні суспільством?
- 39) Як досягається оптимізація інформаційних потоків у системі соціальних проектів?
- 40) Розкрийте роль соціального моніторингу в інформаційному забезпеченні соціальних проектів
- 41) Зробіть аналіз маркетингового середовища організацій соціальної сфери
- 42) Охарактеризуйте джерела фінансових ресурсів організацій соціальної сфери
- 43) Що таке соціальна інженерія?
- 44) В чому полягає сутність соціальних технологій?
- 45) Розкрийте зміст основних умов технологізації соціальних процесів.
- 46) В чому проявляється ефективність соціальних технологій?
- 47) Визначення основних правил самоменеджменту та їх зміст.
- 48) Морально-етичні норми соціального менеджера у професійній діяльності
- 49) Розкрийте зміст якостей лідера соціальної організації
- 50) Дайте розгорнуту характеристику основних інструментів соціальної політики
- 51) Розкрийте сутність соціального захисту населення.
- 52) Якими засобами здійснюється регулювання зайнятості населення?
- 53) Дайте характеристику основних шляхів поліпшення охорони здоров'я України
- 54) Роль держави на прикладі боротьби з розповсюдженням коронавірусу COVID-19 в Україні
- 55) Що включає модернізація системи освіти в Україні?

8. Методи навчання

Поєднання лекційних та практичних занять згідно графіку. Розроблено презентації та графічні дані для кращого засвоєння навчальних матеріалів. Зокрема, використання матеріалів університетів США та Західної Європи,

отриманих в рамках програм підвищення кваліфікації викладачів (FEP, Erasmus). Проведення ділових ігор та кейс-стадіз. Надання інформації з власного практичного досвіду, аналіз діючого законодавства України щодо регулювання соціальних відносин в суспільстві. Додатково самостійне опрацювання індивідуальних завдань.

9. Форми контролю

Критерії оцінки виконання навчальних завдань є одним з основних способів перевірки знань, умінь і навичок студентів. При оцінці завдань за основу слід брати повноту і правильність їх виконання. Необхідно враховувати такі вміння і навички студентів:

- ✓ диференціювати, інтегрувати та уніфікувати отримані знання;
- ✓ викладати матеріал логічно й послідовно;
- ✓ користуватися додатковою літературою.

Передбачено проведення двох проміжних форм контролю успішності студентів, після завершення опрацювання тем по змістовим модулям 1 та 2.

Підсумковий тест (іспит) в кінці семестру.

10. Розподіл балів, які отримують студенти

Оцінка національна	Визначення оцінки ЄКТС	Рейтинг студента, бали
Відмінно	ВІДМІННО – відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	90 – 100
Добре	ДУЖЕ ДОБРЕ – вище середнього рівня з кількома помилками	82 – 89
	ДОБРЕ – в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	74 – 81
Задовільно	ЗАДОВІЛЬНО – непогано, але зі значною кількістю недоліків	64 – 73
	ДОСТАТНЬО – виконання задовольняє мінімальні критерії	60 – 63
Незадовільно	НЕЗАДОВІЛЬНО – потрібно працювати перед тим, як отримати залік (позитивну оцінку)	35 – 59
	НЕЗАДОВІЛЬНО – необхідна серйозна подальша робота	01 – 34

Для визначення рейтингу студента (слухача) із засвоєння дисципліни $R_{\text{дис}}$ (до 100 балів) одержаний рейтинг з атестації (до 30 балів) додається до рейтингу студента (слухача) з навчальної роботи $R_{\text{нр}}$ (до 70 балів): $R_{\text{дис}} = R_{\text{нр}} + R_{\text{ат}}$. Студентам, які успішно завершили засвоєння дисципліни, виконуючи всі вимоги робочого навчального плану, присвоюються кредити ECTS, призначені для дисципліни робочим навчальним планом. Кредити ECTS записуються в журнал рейтингової оцінки знань студента.

11. Методичне забезпечення

Навчально-методичні комплекси вивчення дисциплін (робочі програми, ілюстративні матеріали, презентації, курси лекцій).

12. Рекомендована література:

Основна:

1. Болонський процес: тенденції, проблеми, перспективи / Укл. В.П. Бех, Ю.Л. Маліновський; за ред. В.П. Андрущенка. –К. : НПУ ім. М.П. Драгоманова, 2004. –221 с.
2. Борецька Н.П. Соціальний захист населення на сучасному етапі: стан і проблеми: моногр./Н.П. Борецька.–Донецьк: Янтра, 2002.–352 с
3. Галицький В.М. Поведінкові стратегії на ринку праці України/ В.М.Галицький, Ю.О.Привалов, Г.І. Чепурко; за ред. Ю. Саєнко. –К.: ПЦ "Фоліант", 2011. –227 с.
4. Ганслі Т. Соціальна політика та соціальне забезпечення за ринкової економіки / Т. Ганслі. –К. : Основи, 2006. –237 с.
5. Кредісов А.І. Менеджмент для керівників/ А.І.Кредісов, Є.Г.Панченко, В.А.Кредісов.–К.: Т-во «Знання»; КОО, 2009. –556 с
6. Лукашевич М.П. Менеджмент соціальної роботи: теорія і практика : навч. посіб. / М.П. Лукашевич, М.В. Туленков. –К. : Каравела, 2007. –296 с
7. Лукашевич Н.П. Самоменеджмент. Теорія и практика: учеб./ Н.П. Лукашевич.–К.: Ника-Центр, 2007. –344 с.
8. Лукашевич М.П. Інноваційні соціальні технології професійного самовизначення особистості: навч. посіб. / М.П. Лукашевич. –К. : ІПК ДСЗУ, 2005. –141 с. 9. Руженський М.М. Соціальний менеджмент : навчальний посібник /М.М. Руженський. - К.: ІПК ДСЗУ, 2011. – 255 с.
10. Скуратівський В.А. Основи соціальної політики: навч. посіб. / В.А. Скуратівський, О.М. Палій. –К. : МАУП, 2002. –200 с.
11. Сурмін Ю.П. Соціологія управління : підруч. / Ю.П. Сурмін, І.П. Бедзюра. – К. : Освіта України, 2012. – 686 с.
12. Туленков М.В. Організаційна взаємодія в системах соціального управління (соціологічний аналіз): моногр./М.В. Туленков. –К.: ІПК ДСЗУ, 2015. –222 с.
13. Туленков Н.В. Введение в теорию и практику менеджмента: учебное пособие / Н.В.Туленков. - К.: МАУП, 2008. - 136 с.
14. Туленков М.В. Сучасні теорії менеджменту: навч. посібник / М.В. Туленков. – К. : Каравела, 2007. – 303 с.
15. Шевчук П.І. Соціальна політика/П.І. Шевчук.–Львів: Світ, 2003. –400 с.
16. Яременко О.О. Соціальна політика: теоретико-методологічні основи дослідження процесів формування та ефективність реалізації : Монографія. Статті. Виступи. Інтерв'ю. –К. : Ін-т екон. та прогнозу НАН України ; УІСД ім. Олександра Яременка, 2006. –480 с.

Додаткова:

1. Бурега В.В. Социально-адекватный менеджмент: В поисках новой парадигмы : монография / В. В. Бурега. – К.: Академия, 2001, - 272 с.

2. Гаркавенко С.С. Маркетинг: підруч. [для студ. екон. спеціал. вищ. навч. закладів] / С.С. Гаркавенко. – К. : Лібра, 2002. – 708 с
3. Друкер П. Энциклопедия менеджмента. – М.: Вильямс, 2006.
4. Лукашевич М.П. Менеджмент соціальної роботи: теорія і практика: навч. посібник / М.П. Лукашевич, М.В.Туленков. - К.: Каравела, 2007. – 296 с.
5. Мескон М. Основы менеджмента: пер. с англ. / М.Мескон, М.Альберт, Ф.Хедоури. - М.: Дело, 1992. – 702 с.
6. Сурмин Ю.П. Теория социальных технологий: учеб. пособие /Ю.П. Сурмин, М.В. Туленков. –К.: МАУП, 2009. –608 с.
7. Социальный менеджмент: учебник для вузов / под ред. С.Д. Ильенковой. - М.: ЮНИТИ, 1998. - 271 с.
8. Социология управления: учебник / под ред. В.И.Башмакова, В.Н.Князева, Р.В.Ленькова.-2-е изд.-М.: Юрайт, 2016.-360с.
9. Сурмин Ю.П. Теория социальных технологий: учеб. пособие / Ю.М. Сурмин, Н.В. Туленков. – К. : МАУП, 2004. – 608 с.
- 10.Тощенко Ж.Т. Социология управления: учебник и практикум / Ж.Т. Тощенко. - М.: Изд-во Юрайт, 2015. – 304 с.
- 11.Туленков М.В. Концептуальні засади організації сучасного менеджменту: Монографія. – Київ-Ніжин: ТОВ «Видавництво «Аспект-Поліграф»», 2006. – 312 с.
12. Туленков М.В. Рациональність управління в транзитивному суспільстві : моногр. / М.В. Туленков. – К. : ІПК ДСЗУ, 2007. – 300 с.
- 13.Туленков М.В. Соціологія управління / М.В. Туленков // Соціологія. Загальний курс: підручник / М.П. Лукашевич, М.В. Туленков. – К.: Каравела, 2011. – С. 247–261.
- 14.Туленков М.В. Теоретико-методологічні основи організаційної взаємодії в соціальному управлінні: Монографія. - Київ: Каравела, 2009. - 512 с.
- 15.Туленков М.В. Теорія і практика організаційної взаємодії : підручник / М.В. Туленков. – К.: ІПК ДСЗУ, 2011. – 468 с.
- 16.Шавкун І.Г. Філософія менеджменту / І.Г. Шавкун. – Запоріжжя: ТанDEM-Артстудія, 2007. – 288 с.

13. Інформаційні ресурси (за наявності):

1. Бібліотека соціологічного факультету Київського національного університету імені Тараса Шевченка <http://www.soc.univ.kiev.ua/>
2. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського <http://www.nbuv.gov.ua/>
3. Ресурсний центр з соціології, Харківський національний університет ім. В.Н.Каразіна <http://www.sociology.kharkov.ua/> (електронна бібліотека, тексти публікацій, корисні посилання)