

**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
БІОРЕСУРСІВ І
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ**

Кафедра інформаційних систем і технологій



«ЗАТВЕРДЖУЮ»

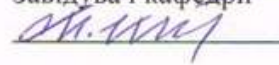
В.о. директора ННІ
неперервної освіти і
туризму

Гриценко І.С.

_____ 2023 р.

«СХВАЛЕНО»

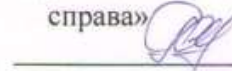
на засіданні кафедри інформаційних
систем і технологій
Протокол №10 від "16" травня 2023р.
Завідувач кафедри



Швиденко М.З.

«РОЗГЛЯНУТО»

Гарант ОП «Готельно-ресторанна
справа»



Гопкало Л.М.

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ
ДИСЦИПЛІНИ**

**Інформаційні системи і технології в
готельно-ресторанному бізнесі**

Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»
освітня програма «Готельно-ресторанний бізнес»

Факультет (ННІ): Інформаційних технологій

Розробники: канд.екон.наук, старший викладач Саяпін С.П.

1. Опис навчальної дисципліни

Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанному бізнесі

Галузь знань, спеціальність, освітня програма, освітній ступінь		
Освітній ступінь	<i>Бакалавр</i>	
Спеціальність	<i>241 Готельно-ресторанна справа</i>	
Освітня програма	<i>Готельно-ресторанна справа</i>	
Характеристика навчальної дисципліни		
Вид	Обов'язкова	
Загальна кількість годин	150	
Кількість кредитів ECTS	5	
Кількість змістових модулів	2	
Курсовий проект (робота) (за наявності)	-	
Форма контролю	екзамен	
Показники навчальної дисципліни для денної та заочної форм навчання		
	денна форма навчання	заочна форма навчання
Рік підготовки (курс)	3	
Семестр	6	
Лекційні заняття	15 год.	
Практичні, семінарські заняття		
Лабораторні заняття	45 год	
Самостійна робота	90 год.	
Індивідуальні завдання		
Кількість тижневих аудиторних годин для денної форми навчання	4 год.	

2. Мета, завдання та компетентності навчальної дисципліни

Метою навчальної дисципліни «Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанному бізнесі» є отримання відповідного рівня теоретичних знань та практичних навичок з інформаційно-комунікаційних технологій для ефективного використання сучасної комп'ютерної техніки, спеціалізованих програмних продуктів та технічних рішень, баз даних, спеціалізованих інформаційних систем різного призначення в процесі розв'язку прикладних задач у сфері готельно-ресторанного бізнесу.

Завданням дисципліни являється вивчення теоретичних основ створення та використання інформаційних систем, технологічних рішень використання інформаційних технологій у виробничих процесах, знайомство та набуття навичок використання провідного спеціалізованого прикладного програмного забезпечення та технічного забезпечення, яке пропонується на ринку як інструменти автоматизації виробних процесів у сфері готельно-ресторанного бізнесу.

Знання та практичний досвід, що будуть отримані у процесі вивчення курсу, дозволять розуміти засади побудови сучасних інформаційних систем та оптимізації управлінських процесів, адаптуватися до використання пропонованих на місці працевлаштування програмно-апаратних рішень, самостійно розробляти подібні рішення та пропонувати до впровадження; розуміти та використовувати комунікативні інструменти в організації бізнесу та інформаційно-послужового супроводу клієнтів.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен **знати:** основну теоретичну базу та практичні підходи до створення інформаційних систем, локальні та мережеві технології і сервіси для автоматизації бізнесу, можливості використання інформаційно-комунікаційних технологій у сфері готельно-ресторанного бізнесу.

вміти: використовувати сучасні інформаційно-комунікаційні технології, інформаційні системи та окремі програмні продукти для автоматизації бізнесу та вирішення задач професійного спрямування в готельно-ресторанній справі.

Набуття компетентностей:

- **загальні компетентності:**

ЗК 04. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК 05. Здатність працювати в команді.

ЗК 08. Навички здійснення безпечної діяльності.

ЗК 09. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК 10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

- **фахові компетентності:**

СК 01. Розуміння предметної області і специфіки професійної діяльності.

СК 02. Здатність організувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність.

СК 04. Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії.

СК 05. Здатність управляти підприємством, приймати рішення у господарській діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

СК 09. Здатність здійснювати підбір технологічного устаткування та обладнання, вирішувати питання раціонального використання просторових та матеріальних ресурсів.

СК 10. Здатність працювати з технічною, економічною, технологічною та іншою документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом готельного та ресторанного бізнесу.

Програмні результати

ПРН 05. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

ПРН 07. Організувати процес обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.

ПРН 11. Застосовувати сучасні інформаційні технології для організації роботи закладів готельного та ресторанного господарства.

ПРН 15. Розуміти економічні процеси та здійснювати планування, управління і контроль діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

3. Програма та структура навчальної дисципліни для:

– повного терміну денної (заочної) форми навчання

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		лк	лб	пр	інд	с.р.		л	п	лб	інд	с.р.
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Модуль 1. Бази даних та системи управління базами даних як основа інформаційних систем												

Тема 1. Бази даних та СУБД: Сфери застосування. Класифікація. Практичні аспекти застосування технології баз даних для готельно-ресторанного бізнесу.	8	1	2			5						
Тема 2. Проектування реляційних баз даних.	15	1	4			10						
Тема 3. Технологія створення таблиць бази даних	8	1	2			5						
Тема 4. Робота з формами бази даних	8	1	2			5						
Тема 5. Робота з запитамі бази даних	10	1	4			5						
Тема 6. Робота з звітами	8	1	2			5						
Тема 7. Макроси у MS Access	8	1	2			5						
Тема 8. Створення форми навігації	8	1	2			5						
<i>Модульний контроль</i>	2		2									
Разом за змістовим модулем 1	75	8	22			45						
Модуль 2. Інформаційні системи та технології в ГРС												
Тема 9. Географічні інформаційні системи	7	1	1			5						
Тема 10. Інформаційні технології в діяльності підприємств туристичної спеціалізації	30	2	8			20						
Тема 11. Інформаційні технології як фактор управлінської діяльності та ефективної взаємодії з клієнтами в готельно-ресторанному бізнесі	36	4	12			20						
<i>Модульний контроль</i>	2											
Разом за змістовим модулем 2	75	7	23			45						
Усього годин	150	15	45			90						

4. Теми абсораторних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
	Модуль1	
1	Знайомство з практичним застосуванням баз даних. Використання шаблонів баз даних	2
2	Створення інформаційної системи для автоматизації готельно - ресторанного комплексу на платформі СУБД MS Access. Створення таблиць та схема даних.	4
3	Створення інформаційної системи для автоматизації готельно - ресторанного комплексу на платформі СУБД MS Access. Створення форм та робота з ними.	2
4	Створення інформаційної системи для автоматизації готельно - ресторанного комплексу на платформі СУБД MS Access. Створення запитів та робота з ними.	4
5	Створення інформаційної системи для автоматизації готельно - ресторанного комплексу на платформі СУБД MS Access. Створення звітів та робота з ними.	2
6	Програмування в базах даних СУБД MS Access за допомогою конструктора	2
7	Додаткові можливості СУБД Access. База даних MS Access як готова клієнтська програма.	2
	<i>Модульний контроль</i>	2
	Модуль2	
8	Прикладе використання геоінформаційних систем.	1
9	Результати аналізу та рейтинг інтернет-ресурсів сфери готельно-ресторанного бізнесу	4
10	Мобільні додатки в туристичній діяльності: бізнесу, сільському туризму, туристу	4
11	Автоматизовані системи управління готелями	6
12	Автоматизація підприємств ресторанного господарства	6
	<i>Модульний контроль</i>	2

5. Теми самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тенденції в світі систем управління базами даних	4
2	Налаштування параметрів використання програмного забезпечення та бази даних користувача в MS Access (версії 2010-2016)	10
3	Створення бази даних в середовищі MS Access на основі структурованих даних електронної таблиці Excel	16
4	Хмарна платформа для ресторанів, dark kitchen's та сервісів доставки їжі	4
5	Проникнення Інтернету в Україні	2
6	Мобільні додатки. QR-коди. Теоретична довідка до лабораторної роботи №10	4
7	Автоматизовані системи управління готелями	5
8	Система управління готелем Eritome PMS	5
9	Автоматизація підприємств ресторанного господарства	20
10	Інноваційні технології господарювання в ресторанному бізнесі	20
	Разом	90

6. Контрольні питання, комплекти тестів для визначення рівня засвоєння знань студентами.

Контрольні питання та тести розміщено в ЕНК «Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанному бізнесі» (<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=2614>) в банку питань, модульних тестах та підсумковій атестації.

8. Методи навчання.

Засвоєння матеріалу забезпечується на лекціях, практичних заняттях та самостійній роботі у комп'ютерних класах, обладнаних локальними мережами, інтернетом і новітнім програмним забезпеченням. Лекції супроводжуються використанням презентацій, навчальних фільмів та мультимедійного обладнання для полегшення засвоєння матеріалу.

9. Форми контролю.

Контроль знань у слухачів курсу «Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанному бізнесі» передбачає такі контрольні заходи:

- самоконтроль - є первинною формою контролю знань, який обов'язково забезпечується дистанційним курсом шляхом надання студентам переліку питань (питань та відповідей на них), а також тестів для самоперевірки;
- поточний контроль - здійснюється через систему оцінки безпосередньо викладачем лабораторних занять та виконаних завдань для самостійної роботи;
- модульний контроль - здійснюється в автоматизованому режимі, основною формою якого є тестування;
- підсумковий контроль – це залік в першому семестрі та іспит в другому семестрі, які складаються очно в період призначений деканатом або за індивідуальним графіком, який затверджується навчальним планом. Основною формою підсумкового контролю є тестування, робота над практичним завданням та співбесіда.

10. Розподіл балів, які отримують студенти.

Оцінювання знань студента відбувається за 100-бальною шкалою і переводиться в національні оцінки згідно з табл. 1 «Положення про екзамен та заліки у НУБіП України» (наказ про введення в дію від 26.04.2023 р. протокол № 10)

Рейтинг студента, бали	Оцінка національна за результати складання	
	екзаменів	заліків
90-100	Відмінно	Зараховано
74-89	Добре	
60-73	Задовільно	
0-59	Незадовільно	Не зараховано

Для визначення рейтингу студента (слухача) із засвоєння дисципліни $R_{дис}$ (до 100 балів) одержаний рейтинг з атестації (до 30 балів) додається до рейтингу студента (слухача) з навчальної роботи $R_{НР}$ (до 70 балів): $R_{дис} = R_{НР} + R_{ат}$.

11. Навчально-методичне забезпечення

- Інформаційні системи і технології в ГРБ. [Електронний навчальний курс] - <https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=2614>
- Швиденко М. З., Касаткіна О.М., Швиденко О. М. Інформаційні технології. Навчальний посібник –К.: ЦП «Компринт», 2019.- 571 с.

12. Рекомендована література

Основна

1. Швиденко М.З. Інформатика та комп'ютерна техніка. Підручник [для студ. екон. спец. вищих навч. закладів] / Швиденко М.З., Мокрієв М.В., Ткаченко О.М., Глазунова О.Г., Матус Ю.В., Попов О.Є. - К.: Інтерсервіс, 2014. - 647с.
2. Н.В. Єршоміна. Проектування баз даних. Навчальний посібник. - К.: КНЕУ, 1998.
3. Садко М.Г., Сорока П.М., Саяпін С.П. Бази даних та системи управління базами даних. Навчально-методичний посібник. ЦП «Компрінт», К.: 2016.
4. Ананьєв О.М., Білик В.М., Гончарук Я.А. Інформаційні системи і технології в комерційній діяльності: підручник. - Л.: Новий Світ, 2006. - 583 с.
5. Гордієнко І.В. Інформаційні системи в менеджменті: навч. посіб. - К.: КНЕУ, 2008. - 544 с.
6. Новак В.О., Симоненко Ю.Г., Бондар В.П., Матвеев В.В. Інформаційні системи в менеджменті: підручник. - К.: Каравела, 2008. - 616 с.
7. Інформаційні системи і технології в економіці : посібник / За ред. В.С.Пономаренка. — К. : Академія, 2002. — 544 с.
8. Оксанич А.П., Петренко В.Р., Костенко О.П. Інформаційні системи і технології маркетингу: навч. посіб. - К.: Професіонал, 2008. - 320 с.
9. Плєскач В.Л., Рогущина Ю.В., Кустова Н.П. Інформаційні технології та системи: підручник. - К.: Книга, 2004. - 519 с.

Додаткова

1. Пасічник В.В. Резніченко В.А. Організація баз даних та знань. - 2006.
2. Дейт К. Введение в системы баз данных, 6-е издание: Пер. с англ. - К.; М.; СПб.; Издательский дом "Вильямс", 2000. - 848с.: ил.
3. Гужва В.М., Постевой А.Г. Інформаційні системи в міжнародному бізнесі: навч. посіб. - II вид., доп. і перероб. - К.: КНЕУ, 2002. - 458 с.
4. Ситник Н.В. Банківські інформаційні системи: навч. посіб. - К.: КНЕУ, 2008. - 384 с.
5. Страхарчук А.Я., Страхарчук В.П. Інформаційні системи і технології в банках: навч. посіб. - К.: УБС НБУ, 2007. - 515 с.
6. Татарчук М.І. Корпоративні інформаційні системи: навч. посіб. - К.: КНЕУ, 2005. - 290 с.
7. Юринець В.С., Юринець Р.В. Інформаційні системи управління персоналом, діловодства і документообігу: навч. посіб. - Л.: Тріада плюс, 2008. - 628 с.

13. Інформаційні ресурси

1. Бази даних: <http://ua.textreferat.com/referat-7643-1.html>
2. Офіційна допомога по роботі з програмою Access від Microsoft: <https://support.office.com/>
3. Самоучитель MS Access 2013: http://www.booksgid.com/operating_systems_databases/43707-samouchitel-microsoft-access-2013.html
4. Відеокурс Access для початківців:
5. Все о туризме: туристическая библиотека
6. Информационные технологии в туризме (tourlib.net)
7. Туристична бібліотека InfoTour.in.ua
8. Информационные технологии в туризме (infotour.in.ua)
9. http://www.nbuu.gov.ua/old_jrn/chem_biol/nvnltu/20_11/315_Tym.pdf Інформаційні системи і технології в інноваційному розвитку підприємства
10. <http://integritysys.com.ua/solutions/pricatecloud-solution/> Хмарні обчислення
11. <http://victoria.lviv.ua/html/ai/t-lecture.html> Технології штучного інтелекту
12. Видео и учебники по Access 2013
13. MS Access // Вікіпедія. - Постійна дрсца: http://uk.wikipedia.org/wiki/MS_Access
14. Иллюстрированный самоучитель по Microsoft Access 2003 — Постійна адреса: <http://ukrbooks.org/book912.html>
15. Access-Video. Просто о сложном — Постійна адреса: <http://access-video.ru/>

16. Бази даних: <http://ua.textreferat.com/referat-7643-1.html>
17. Офіційна допомога по роботі з програмою Access від Microsoft: <https://support.office.com/>
18. Самоучитель MS Access 2013: http://www.booksgid.com/operating_systems_databases/43707-samouchitel-microsoft-access-2013.html
19. Відеокурс Access для початківців:
<https://www.youtube.com/watch?list=PLAngObgqXBVXOVdbtDmiSdG-HX1q9s9D2&v=4n5jn9bHzu0>
20. Перелік активних посилань за адресою <https://elearn.nubip.edu.ua/mod/page/view.php?id=131435>