



## СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «БІЗНЕС АНАЛІТИКА»

Ступінь вищої освіти – Бакалавр  
Спеціальність 126 – ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ТА  
ТЕХНОЛОГІЇ  
Освітня програма «Інформаційні системи та технології»  
Рік навчання 2, семестр 5  
Форма навчання денна  
Кількість кредитів ЄКТС 4  
Мова викладання українська

Викладачі курсу  
Контактна інформація  
лектора (e-mail)

Контактна інформація  
(e-mail)



**Золотуха Роман Андрійович, доктор філософії, старший викладач**  
([портфоліо](#))  
кафедра інформаційних систем і технологій,  
корпус 15, к. 203, тел. 527-87-32  
e-mail [r.zolotukha@nubip.edu.ua](mailto:r.zolotukha@nubip.edu.ua)

URL ЕНК на  
навчальному порталі  
НУБіП України

<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=2769>

### ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Вивчення матеріалу дисципліни сприяє формуванню фундаментальних знань з бізнес-аналітики в ІТ, які застосовуються при виявленні та формулюванні бізнес-проблем в умовах невизначеності; визначенні оптимальної архітектури рішень; узгодженні потреб стейкхолдерів; адаптації системи до зовнішніх впливів; розробці чітких вимог для ефективною взаємодії бізнесу та технологій.

#### Компетентності навчальної дисципліни:

##### - інтегральна компетентність (ІК):

Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми під час професійної діяльності у сфері інформаційних систем і технологій, володіння навичками роботи з комп'ютером для вирішення задач проектування та програмування інформаційних систем

##### - загальні компетентності:

КЗ 3. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності

КЗ 5. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

КЗ 6. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

КЗ 7. Здатність розробляти та управляти проектами.

**- спеціальні (фахові, предметні):**

СК 5. Здатність оцінювати та враховувати економічні, соціальні, технологічні та екологічні фактори на всіх етапах життєвого циклу інфокомунікаційних систем.

СК 8. Здатність управляти якістю продуктів і сервісів інформаційних систем та технологій протягом їх життєвого циклу.

СК 9. Здатність розробляти бізнес-рішення та оцінювати нові технологічні пропозиції.

СК 11. Здатність до аналізу, синтезу і оптимізації інформаційних систем та технологій з використанням математичних моделей і методів

СК 13. Здатність проводити обчислювальні експерименти, порівнювати результати експериментальних даних і отриманих рішень.

СК 14. Здатність формувати нові конкурентоспроможні ідеї й реалізовувати їх у проектах (стартапах).

СК 15. Здатність розробляти нові та вдосконалювати існуючі проекти бізнес аналітики на основі засобів та інструментарію бізнес-проектного аналізу

**Програмні результати навчання навчальної дисципліни:**

ПР12. Демонструвати навички проектувати, розробляти та вдосконалювати існуючі інформаційні системи бізнес-аналітики, обґрунтовуючи рішення інструментами проектного аналізу, методами бізнес аналізу.

**СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Тема	Годин и (лекції/ лабора торні,)	Результати навчання	Завдання	Оцінюв ання
<b>1 семестр</b>				
<b>Модуль 1</b>				
Основні поняття бізнес-аналітики в ІТ	4/4	Розуміти роль бізнес-аналітика, знати ключові поняття бізнес-аналізу, стейкхолдерів, техніки аналізу. Вміти пояснити відмінності між Business Requirement і Business Rule, розуміти Definition of Ready/Done, SMART, Agile/Scrum/Kanban та підходи до формування беклогу.	Виконання лабораторних робіт (аналіз прикладних ситуацій, ідентифікація стейкхолдерів, пояснення термінів)	20
Виявлення та аналіз вимог	4/2	Знати види вимог, техніки їх виявлення. Вміти оцінювати якість описаних вимог, пріоритизувати їх, розуміти нефункціональні вимоги та застосовувати Acceptance Criteria.	Виконання лабораторних робіт (підготовка списку вимог до фіктивного проекту, визначення критеріїв прийняття)	20
Документація в бізнес-аналітиці	4/4	Знати типи документації, структуру Use Case та User Story, відмінності між ними. Вміти створювати User Story Map, розуміти INVEST, використовувати інструменти для прототипування.	Виконання лабораторних робіт (створення прикладів Use Cases, User Stories, User Story Map)	20
Застосування моделювання в бізнес-аналітиці	4/8	Знати та застосовувати типи нотацій (UML, BPMN, ERD), розуміти відмінності між ними, застосовувати UML-діаграми. Вміти застосувати моделювання для пояснення роботи системи.	Виконання завдань спринту 1 (підготовка UML-діаграм для заданої системи, вибір нотації BPMN)	20

<b>Модульний контроль</b>		Підсумковий тест та завдання в ЕНК	<b>20</b>
<b>Модуль 2</b>			
Практичне застосування інструментів бізнес-аналітики	<b>4/2</b>	Опанувати й використовувати базові інструменти та техніки бізнес-аналітики: Miro, Lucidchart, Draw.io, Balsamiq. Оволодіти декомпозицією та story mapping, написанням Acceptance Criteria, а також пріорітезацією. Вміти ефективно комунікувати зі стейкхолдерами та пояснювати створені артефакти клієнту.	<b>20</b>
Документація вимог та керування змінами	<b>4/4</b>	Вміти документувати вимоги, застосовувати інструменти для їх версіонування, керування змінами, простежуваності та затвердження вимог	<b>20</b>
Масштабування ІТ-проектів: адаптація методологій, організаційні моделі (Spotify, SAFe, LeSS)	<b>6/6</b>	Розуміти поняття масштабування ІТ-проектів, відмінність від масштабування ПЗ, знати технічні та організаційні аспекти росту команди. Вміти адаптувати методології управління проектами до масштабних проектів, застосовувати підходи Spotify, SAFe, LeSS.	<b>20</b>
<b>Модульний контроль</b>		Підсумковий тест та завдання в ЕНК	<b>40</b>
<b>Проектна робота</b>		Застосувати всі набуті знання та навички бізнес-аналітика на реальному чи фіктивному проекті: виявлення та аналіз вимог, документування, моделювання, адаптація методології під масштабування	<b>100</b>
<b>Всього</b>			<b>70</b>
<b>Екзамен</b>		<b>Тест, практичні завдання, співбесіда</b>	<b>30</b>
<b>Всього</b>			<b>100</b>

### ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

<b>Політика щодо дедлайнів та перескладання:</b>	Дедлайни визначені в ЕНК. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
<b>Політика щодо академічної доброчесності:</b>	Списування під час самостійних робіт, тестування та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних та будь-яких інших девайсів).
<b>Політика щодо відвідування:</b>	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в дистанційній on-line формі за погодженням із деканом факультету).

### ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАТЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

<b>Рейтинг здобувача вищої освіти, бали</b>	<b>Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків</b>
---------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------

	<b>Екзаменів</b>	<b>Заліків</b>
90-100	Відмінно	зараховано
74-89	Добре	
60-73	Задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано

### **РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ**

1. Paul D., Lovelock C. Delivering Business Analysis: Introducing a BA Service. BCS Learning & Development Limited, 2019.
2. Software Requirements (3rd Edition) (Developer Best Practices). Microsoft Press, 2013. 672 p.
3. User Stories Applied: For Agile Software Development (The Addison-Wesley Signature Series). Addison-Wesley Professional, 2004. 304 p.
4. Сидорова А. Н., Біленко Д. В., Буркіна Н. В. Бізнес-аналітика: навчально-методичний посібник : навч. посіб. Вінниця : Дон. ім. Василя Стуса, 2019. 105 с.