



## СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «Психологія управління та конфліктологія»

Ступінь вищої освіти - Магістр  
Спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування”  
Освітня програма “Публічне управління та адміністрування”  
Рік навчання 2, семестр 3  
Форма навчання  
Кількість кредитів ЄКТС 4  
Мова викладання українська

Лектор курсу

Доктор педагогічних наук, доцент, професор кафедри психології  
Яшник Світлана Валеріївна

Контактна інформація  
лектора (e-mail)

[iashnyks@gmail.com](mailto:iashnyks@gmail.com)

Сторінка курсу в eLearn

<https://elearn.nubip.edu.ua/enrol/index.php?id=2319>

### ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

**Метою** вивчення дисципліни «Психологія управління та конфліктологія» є забезпечення слухачів системою наукових знань в царині психології управління та теорії конфлікту для успішного опанування подальших навчальних дисциплін фахового циклу; сприяння формуванню навичок: враховувати основні соціально-психологічні прояви особистості в управлінській діяльності; закономірності управління колективом; конструктивного вирішення конфліктів й запобігання їм у професійній діяльності; сприяння формуванню необхідних професійних якостей майбутніх управлінців.

**Завдання** навчальної дисципліни полягає у формуванні теоретичних знань та набутті практичних навичок управління психологічними процесами в роботі з персоналом організації; здійснення соціально-психологічного аналізу особистості та міжособистісних взаємин у групах; врегулювання конфліктних ситуацій; реалізації набутих знань в процесі оволодіння професійними навичками та вміннями, що становитимуть підґрунтя професійної діяльності.

### СТРУКТУРА КУРСУ

Тема	Години (лекції, практичні, семінарські)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
<b>Модуль 1. Теоретичні основи психології управління та конфліктології</b>				
<b>Тема 1. Теоретичні основи психології управління</b>	3/0/12	Знати теоретичні основи психології управління. Розуміти основні функції управлінської діяльності. Розуміти сутність: конфліктології як науки, її значення в	Теоретичний аналіз навчально-наукової літератури щодо змісту, структура та психологічних компонентів управління; управлінські функції як складові процесу управління.	<i>Самостійна робота:</i> самостійне опрацювання тем (перевірка письмового виконання завдання) – 5 балів.

		розвитку українського суспільства. Розрізняти сучасні підходи до управління. Застосовувати соціально-психологічні методи управління.	Огляд сучасних підходів до управління; методів управління.	
<b>Тема 2. Керівництво: влада і особистий вплив керівника</b>	0/0/12	Аналізувати форми влади і впливу; аналізувати особливості лідерства; знати основні теорії лідерства; розуміти застосування різних методів впливу; вміти застосовувати психологічні методики визначення здатності та ефективності управлінської діяльності.	Вирішення завдання для самоперевірки; розв'язання кейсу проблемних ситуацій. Виконання практичної роботи: дослідження управлінських умінь (теоретична поведінкова модель).	<i>Самостійна робота:</i> самостійне опрацювання тем (перевірка письмового виконання завдання) – 5 балів.
<b>Тема 3. Стиль управління</b>	0/0/14	Знати типологію стилів керівництва; розрізняти індивідуальні стилі керівництва та прийоми і принципи керівництва; феномен керівництва; вміти розкривати зміст об'єктивних та суб'єктивних факторів стилю управління; вміти застосовувати психологічні методики з метою визначення стилю керівництва.	Вирішення завдання для самоперевірки: аналіз стилів управління індивідуальних і групових суб'єктів управління; розв'язання кейсу проблемних ситуацій. Виконання практичної роботи: визначення провідних компонентів індивідуального стилю у визначенні «психологічного портрета», «почерку» керівництва. Застосування психологічних методик з метою визначення стилю управління	<i>Самостійна робота:</i> самостійне опрацювання тем (перевірка письмового виконання завдання) – 5 балів.
<b>Тема 4. Психологія управління конфліктами</b>	2/2/14	Знати особливості конфліктів, види і функції; визначати причини ділових і	Вирішення завдання для самоперевірки: попередження та розв'язання управлінських	<i>Практичне заняття:</i> робота над ситуаційним

		міжособистісних конфліктів; розрізняти структурні компоненти конфлікту; аналізувати динаміку виникнення та розвитку конфлікту; розуміти наслідки конфліктних ситуацій; знати стратегії поведінки у конфліктах та способи та методи управління конфліктами.	конфліктів в організаціях; розв'язання кейсу проблемних ситуацій. Аналіз структурних методів управління конфліктами.	завданням – 20 балів; підготовка публічного виступу та презентаційних матеріалів – 10 балів; публічний виступ – 20 балів. <i>Самостійна робота:</i> самостійне опрацювання тем – 5 балів.
Проміжний контроль	1	Узагальнення набутих знань та умінь.	Виконати тест	Перевірка виконання тестів на ЕНК 30 балів
<b>Модуль 2. Психологія управлінського впливу в діяльності керівника</b>				
<b>Тема 5. Психологія управління колективом</b>	2/2/14	Розуміти особливості соціальної організації як об'єкту управління; знати структуру взаємовідносин у малій соціальній групі; аналізувати стадії розвитку колективу організації; розрізняти феномени групової життєдіяльності; аналізувати умови успішної діяльності групи; досліджувати розподілення ділових ролей в організації; формувати управлінські команди.	Вирішення завдання для самоперевірки: група як складова соціальної системи управління; основи групової самоорганізації. Розв'язання кейсу проблемних ситуацій. Виконання практичної роботи: розподілення ділових ролей в організації (формування управлінської команди); організаторські вміння керівника: «Серфінг управління».	<i>Практичне заняття:</i> підготовка публічного виступу та презентаційних матеріалів – 10 балів. <i>Самостійна робота:</i> самостійне опрацювання тем – 5 балів; підготовка публічного виступу та презентаційних матеріалів – 10 балів.

<p><b>Тема 6.</b> <b>Підвищення ефективності праці через стимулювання і формування сталих мотивів</b></p>	<p>2/2/14</p>	<p>Знати сучасні наукові підходи до розуміння мотивації і її ролі в управлінні. Аналізувати загальну схему «дерева потреб-цілей» в діяльності керівника; розуміти види мотивації керівника при об'єктивно заданих цілях; аналізувати чинники мотивації управлінської діяльності керівника; розуміти демотивуючі чинники управлінської діяльності керівника; визначати адиктивність (звикання, залежність) до влади в мотиваційній сфері особистості керівника; вміти застосовувати форми організації мотиваційного процесу.</p>	<p>Вирішення завдання для самоперевірки: застосування стратегій забезпечення керівником мотивації діяльності працівників в організації; розв'язання кейсу проблемних ситуацій. Аналіз методів дослідження мотивації керівника при об'єктивно заданих цілях: усвідомлені і неусвідомлені мотиви, ідентифікації, саморозвитку, досягнення, просоціальні, афіліції, влади.</p>	<p><i>Практичне заняття:</i> підготовка публічного виступу та презентаційних матеріалів – 20 балів. <i>Самостійна робота:</i> самостійне опрацювання тем – 5 балів; підготовка публічного виступу та презентаційних матеріалів – 10 балів.</p>
<p><b>Тема 7.</b> <b>Особливості чоловіків і жінок в управлінні</b></p>	<p>0/0/14</p>	<p>Аналізувати гендерні аспекти лідерства в сфері управління. Знати про психосексуальну диференціацію та її вплив на статевий розподіл праці; порівняння управлінських якостей чоловіків та жінок; визначати специфіку жіночого та чоловічого стилю управління;</p>	<p>Вирішення завдання для самоперевірки: гендерні аспекти лідерства в сфері управління; розв'язання кейсу проблемних ситуацій. Аналіз теорій жіночого лідерства та стратегій статевого менеджменту.</p>	<p><i>Самостійна робота:</i> самостійне опрацювання тем (перевірка письмового виконання завдання) – 5 балів.</p>

		аналізувати теорії жіночого лідерства; аналізувати стратегії статевого менеджменту, встановлювати його причини та наслідки; аналізувати типи кар'єри жінки.		
<b>Тема 8. Психологічні особливості прийняття управлінських рішень</b>	0/0/12	Знати особливості управлінського рішення та їх типи; розрізняти основні особистісні профілі рішень; аналізувати моделі поведінки керівників в процесі прийняття рішення; використовувати психологічні варіанти управлінського впливу у формах та методах звернення керівника до працівників; розуміти психогеоμεтрію управлінських рішень.	Вирішення завдання для самоперевірки: психологічні особливості планування і прийняття керівниками управлінських рішень; розв'язанням кейсу проблемних ситуацій. Аналіз моделі впливу психологічних чинників на процес прийняття управлінських рішень. Кінолекторій: «Всевидяче око».	<i>Самостійна робота:</i> самостійне опрацювання тем (перевірка письмового виконання завдання) – 5 балів.
Проміжний контроль	1	Узагальнення набутих знань та умінь.	Виконати тест	Перевірка виконання тестів на ЕНК 30 балів
<b>Всього за семестр</b>				<b>70</b>
<b>Екзамен</b>		Розуміння психологічних закономірностей управлінської діяльності.	Виконати тест, пройти усну співбесіду за відкритими питаннями тесту.	<b>30</b>
<b>Всього за курс</b>				<b>100</b>

## ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

<b><i>Політика щодо дедлайнів та перескладання:</i></b>	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання тематичних контрольних робіт та модульних контрольних робіт відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний). Студент повинен виконати всі передбачені курсом види робіт. Якщо до завершення курсу студент не ліквідував заборгованість і не набрав необхідний мінімум балів (наприклад, навчальна робота 42 бали), він буде спрямований на повторне вивчення курсу.
<b><i>Політика щодо академічної доброчесності:</i></b>	Необхідно дотримуватися норм поведінки, прописаних у Положенні про академічну доброчесність у Національному університеті біоресурсів і природокористування України ( <a href="https://nubip.edu.ua/node/12654">https://nubip.edu.ua/node/12654</a> ). Списування під час екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Виконані роботи, реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу
<b><i>Політика щодо відвідування:</i></b>	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету)

## ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків	
	екзаменів	заліків
90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано