

# КОНФЛІКТОЛОГІЯ

Кафедра психології

Гуманітарно-педагогічний факультет

<b>Лектор:</b>	Омельченко Людмила Миколаївна
<b>Семестр</b>	2
<b>Освітній ступінь</b>	Магістр
<b>Кількість кредитів ЄКТС</b>	4
<b>Форма контролю</b>	Залік
<b>Аудиторні години</b>	30 (15 год. лекцій, 15 год. практичних)

## Загальний опис дисципліни

Конфліктологія – дисципліна циклу спеціальної (фахової) підготовки вибіркового компоненту (за вподобанням студента) освітньої програми. Мета навчального курсу – формування системи компетентностей студентів, що забезпечить оптимальність соціальної інтеграції, а також професійної адаптації майбутніх фахівців, сприятиме ефективності міжособистісної взаємодії. Завдання курсу: сприяти формуванню навичок конструктивного вирішення й запобігання конфліктам у професійній діяльності та міжособистісній взаємодії; створення умов для розвитку необхідних особистісних якостей, що сприяють конструктивній взаємодії з оточенням, забезпечення можливості розвитку творчої індивідуальності студентів. Вивчаючи курс, студенти матимуть змогу: осмислити теоретичні основи конфлікту як соціального явища, реалізувати набуті знання в процесі оволодіння навичками та вміннями, що становитимуть підґрунтя міжособистісної взаємодії, опанувати діагностичний інструментарій. Переваги курсу: основна увага на виробленні умінь на підґрунті теоретичних знань, можливість участі в групових формах навчальної діяльності, навчання в дії, самопізнання, планування власного саморозвитку. Форма підсумкового контролю – екзамен.

## Теми лекцій:

1. Конфліктологія як наука.
2. Природа міжособистісних конфліктів.
3. Внутрішньоособистісний конфлікт.
4. Особистість і конфлікт.
5. Сімейні конфлікти.
6. Організаційні конфлікти.
7. Психотехніки та технології управління конфліктами.

## Теми практичних:

1. Методи та методики дослідження конфліктів.

2. Аналіз структури міжособистісних конфліктів
3. Діагностика особистісних передумов виникнення конфліктів.
4. Діагностика та аналіз власних стратегій і моделей поведінки в конфлікті.
5. Методи та техніки емоційної саморегуляції
6. Способи запобігання сімейним конфліктам.
7. Технології ведення переговорів.
8. Регулювання та вирішення конфліктів.