**КОНФЛІКТОЛОГІЯ**

**Кафедра психології**

**Гуманітарно-педагогічний факультет**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Лектор:*** | **Омельченко Людмила Миколаївна** |
| ***Семестр*** | **2** |
| ***Освітній ступінь*** | **Магістр** |
| ***Кількість кредитів ЄКТС*** | **4** |
| ***Форма контролю*** | **Екзамен** |
| ***Авдиторні години*** | **30 (14 годин лекцій, 16 практичних)** |
|  |  |

**Загальний опис дисципліни**

Конфліктологія – дисципліна циклу спеціальної (фахової) підготовки вибіркового компоненту (за вподобанням студента) освітньої програми. Мета навчального курсу – формування системи компетентностей студентів, що забезпечить оптимальність соціальної інтеграції, а також професійної адаптації майбутніх фахівців, сприятиме ефективності міжособистісної взаємодії. Завдання курсу: сприяти формуванню навичок конструктивного вирішення й запобігання конфліктам у професійній діяльності та міжособистісній взаємодії; створення умов для розвитку необхідних особистісних якостей, що сприяють конструктивній взаємодії з оточенням, забезпечення можливості розвитку творчої індивідуальності студентів. Вивчаючи курс, студенти матимуть змогу: осмислити теоретичні основи конфлікту як соціального явища, реалізувати набуті знання в процесі оволодіння навичками та вміннями, що становитимуть підґрунтя міжособистісної взаємодії, опанувати діагностичний інструментарій. Переваги курсу: основна увага на виробленні умінь на підґрунті теоретичних знань, можливість участі в групових формах навчальної діяльності, навчання в дії, самопізнання, планування власного саморозвитку. Форма підсумкового контролю – екзамен.

**Теми лекцій:**

1. Конфліктологія як наука.

2. Природа міжособистісних конфліктів.

3. Внутрішньоособистісний конфлікт.

4. Особистість і конфлікт.

5. Сімейні конфлікти.

6. Організаційні конфлікти.

7. Психотехніки та технології управління конфліктами.

**Теми практичних:**

1. Методи та методики дослідження конфліктів.

2. Аналіз структури міжособистісних конфліктів

3. Діагностика особистісних передумов виникнення конфліктів.

4. Діагностика та аналіз власних стратегій і моделей поведінки в конфлікті.

5. Методи та техніки емоційної саморегуляції

6. Способи запобігання сімейним конфліктам.

7. Технології ведення переговорів.

8. Регулювання та вирішення конфліктів.