



## СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «Іноземна мова»

Ступінь вищої освіти - Бакалавр  
Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»  
Освітня програма «Готельно-ресторанна справа»  
Рік навчання -1 , семестр – 2  
Форма навчання денна  
Кількість кредитів ЄКТС- 4 (120 год)  
Мова викладання англійська

Лектор курсу  
Контактна інформація  
лектора (e-mail)  
Сторінка курсу в eLearn

Ямнич Наталія Юрївна  
yamnatasha@i.ua

<https://elearn.nubip.edu.ua/>

### ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Дисципліна покликана розвинути іншомовні комунікативні вміння студентів першого року навчання на бакалавраті протягом першого семестру. Містить змістове наповнення у 120 год лабораторних занять у 3-х модулях.

**Метою дисципліни** у ЗВО, в якому іноземна мова не є профільюючим предметом, є підготовка студента до професійного спілкування в усній та письмових формах англійською мовою, повторення основ розмовного та професійного іншомовного мовлення з урахуванням специфіки лексики спеціальності «Готельно-ресторанна справа».

**Завдання дисципліни:** оволодіння основними категоріями фонетичного та граматичного ряду; оволодіння базовою розмовною та професійною лексикою та основними моделями словотворення; формування мовленнєвих навичок іншомовного спілкування. обговорення особливостей професійної діяльності спеціалістів сфери обслуговування через сприймання іноземного мовлення на слух, укладання презентації, резюме, проведення інтерв'ю, складання розмовних ситуацій із реального життя та обговорення їх у діалозі.

**Предметом дисципліни** є формування знань, умінь і навичок розмовного, та професійного іншомовного спілкування після попереднього ознайомлення з терміносистемою та ресурсами електронних курсів. Даний курс спрямований на підготовку конкурентоспроможних, високо компетентних та затребуваних на ринку праці не лише в Україні, а і за кордоном фахівців галузі сфери обслуговування з достатнім рівнем професійно орієнтованої іноземної мови.

В результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

**знати:** базовий термінологічний апарат, допоміжні граматичні структури та кліше оформлення власних висловлювань англійською мовою щодо базових відомостей стосовно професії.

**вміти:** вести бесіду по засвоєній темі та за змістом текстів, виявляти вміння читання, письма, монологічного, діалогічного мовлення, аудіювання, співпраці у команді входити у іншомовне середовище засобами Moodle, оформляти та усно захищати надіслані роботи, готувати тематичні доповіді, діалоги, презентації, укладати сценарії та розмовні ситуації, брати участь у ділових іграх, використовувати базовий термінологічний апарат.

## СТРУКТУРА КУРСУ

Назви змістових модулів і тем	Денна форма			
	тижні	усього	у тому числі	
			лаб	с.р.
1	2	3	4	5
<b>Модуль 1.</b>				
<b>Тема Accommodation. Hospitality industry</b>				
Different types of tourist accommodation (urban and rural, static and mobile) Cloud based technology in hospitality industry. Self study 1/1 Writing adverts	1	7	2	5
1.2. Hotel services and facilities. What makes a good hotel? Task 1.1. Welcoming Guests Self study 1/2 Watching a film. Commenting episodes	1	7	2	5
1.3. Hotel Types by Star Rating. Task 1.2. Describing location, giving information about hotels	1	2	2	
1.4. Setting up a profitable campsite business. Task 1.3. Description of unusual accommodation.	2	2	2	
1.5. Vocabulary for Working in a Hotel. Getting Around the Hotel. Making and Taking Reservations. Looking for accommodation. Accommodation on the web page. Self study 1/3 Making a booking	2	7	2	5
1.6. Housekeeping. Hotel Staff. Arrival/Checking-In Task 1.4. Dealing with guests. Arriving and moving on	3	2	2	
1.7. Checking-out conversations. Tips for independent hotels to heighten guest experience. Task 1.5. Role play-Explaining booking conditions Self study 1/4 Giving your hospitality business a boost	3	2	2	
1.8. Social media and the hospitality industry. Self study 1/5 The best hotels in Kiev.	3	7	2	5
1.9 Making and taking reservations. Task 1.6. Role play “Telephone booking” Trial test on conditionals	4	2	2	
1.10. . Maximizing reviews to attract travelers Self study 1/6 Computer reservation systems	4	7	2	5
1.11 Consolidation. Self study 1/7 Summer jobs	5	2	2	
1.12 МКР 1	5	2	2	
Разом за змістовим модулем 1		59	24	35
<b>Модуль 2</b>				
<b>Тема Restaurant business. Giving recommendations. Reservations. Dining etiquette.</b>				
2.1. Types of restaurant concepts. Self study 2/1 Restaurant jobs	5	7	2	5
2.2. Choosing a restaurant. Listening: what people like about their favourite restaurant. Task 2/1 Giving recommendations about a restaurant	6	2	2	
2.3. Your favourite place to eat out. Listening and discussion Task 2/2 Writing about a favourite café	6	2	2	
2.4. Traditional types of food in different cultures. Self study 2/2 Healthy diets	7	7	2	5
2.5. Making arrangements on the telephone. Modals of possibility, obligation Self study 2/3 practicing modals	7	7	2	5
2.6. Describing food and cooking. Cooking action verbs. Task 2/3 Describing a typical dish.	7	2	2	
2.7. Reviews. Order of adjectives Task 2/4 Writing a positive review	8	2	2	
2.8. It’s definitely worth a visit (Reading reviews) Self study 2/4 Confirming a booking by an email or by letter	8	7	2	5
2.9. Entertaining in a restaurant. Task 2/5. Writing a negative review	9	2	2	
2.10. Cocktail party Self study 2/5 Practising conditional	9	7	2	5
2.11. Dining etiquette. Table manners. Self study 2/6 Reading for information ‘Vote leave’	9	7	2	5

2.12. Consolidation. Social skills. Self study 2/7 Plan of a celebration	10	7	2	5
2.13 МКР 2	10	2	2	
Разом за змістовим модулем 2		61	26	35
<b>Модуль 3.</b>				
<b>Тема The airline industry. Airport.</b>				
3.1. The advantages and disadvantages of flying (listening – flying experience). Gerund (I don't mine flying) Self study 3/1 Practising gerund	11	7	2	5
3.2. Airline vocabulary practice. Tourism and air travel (reading). Task 3.1. Writing a paragraph about flying experience	11	2	2	
3.3. The air travel route map (terminology). Listening: captain addressing passengers Self study 3/2 Vocabulary practice	11	7	2	5
3.4. Pros and cons of low-cost airlines (listening). Self study 3/3 Reading Wizz Air airline.	12	7	2	5
3.5. Weather vocabulary and forecast. Asking and responding questions politely (indirect questions). Task 3/2 Writing weather forecast	12	2	2	
3.6. Online bookings. Reservation checklist. Changing a reservation. Providing exceptional customer experience. Business correspondence. Task 3/3 Writing an email to a client	13	2	2	
3.7. Departure and arrival procedures. Pre-flight announcement. Checking in passengers. Giving orders and stopping people doing smth. Difficult customers. The importance of Goodbye. Task 3/4 Discussing rules and policies on a tour Self study 3/4 Producing a questionnaire.	13	7	2	5
3.8. Airport facilities and services. Passenger reviews. Kiev airport lounge. Task 3/5 Car hire at an airport	13	2	2	
3.9. Getting an airport job. An airport worker (listening to an interview). London Heathrow. Self study 3/5 Reading: Air travel strategies	14	7	2	5
3.10. Essential airport vocabulary. Announcements. Pre-boarding and final boarding a plane. Modals for polite requests and suggestions. Task 3/6 Announcements	14	2	2	
3.11. Air passenger rights (reading). Giving instructions: saying what people have to do. Self study 3/6 Reading: Online travel agencies	15	7	2	5
3.12. Customer care and control. Incidents and action log (European Commission leaflet). Listening: safety briefing. Self study 3/7 Read Revolution in the skies	15	7	2	5
3.13. МКР 3	15	1	1	
Разом за змістовим модулем 3		60	25	35
Всього за 2 семестр		180	75	105

	120			<b>70</b>
<b>Залік</b>				<b>30</b>
<b>Всього за курс</b>				<b>100</b>

## ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

<b><i>Політика щодо дедлайнів та перескладання:</i></b>	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
<b><i>Політика щодо академічної доброчесності:</i></b>	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Курсові роботи, реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу
<b><i>Політика щодо відвідування:</i></b>	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету)

### **ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ**

<b>Рейтинг здобувача вищої освіти, бали</b>	<b>Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків</b>	
	<b>екзаменів</b>	<b>заліків</b>
90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	незараховано