



СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «УПРАВЛІННЯ ІТ ПРОЕКТАМИ»

Ступінь вищої освіти - Бакалавр
Спеціальність 051 «Економіка»
Освітня програма «Економічна кібернетика»
Рік навчання 4, семестр 8
Форма навчання денна
Кількість кредитів ЄКТС 4
Мова викладання українська

Лектор курсу

к.е.н, доц. кафедри інформаційних систем і технологій
Харченко В.В.

**Контактна інформація
лектора (e-mail)**

Кафедра інформаційних систем і технологій,
корпус. 15, к. 212

Сторінка курсу в eLearn

VKharchenko@nubip.edu.ua

<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=297>

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Дисципліна «Управління ІТ проектами» спрямована на формування у студентів системи знань із методології управління ІТ проектами, управління на усіх стадіях, які проходить проект, починаючи з вимог клієнта і закінчуючи функціонуючою системою. Студенти також одержать практичні навички створення проектів, організаційного супроводу їх реалізації та оцінювання ефективності проектних рішень за допомогою існуючих програмних систем (MS Excel, MS Project, Project Expert, Atlassian Jira).

Навчальна дисципліна забезпечує формування ряду загальних компетентностей:

ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК9. Здатність до адаптації та дій в новій ситуації.

ЗК10. Здатність бути критичним і самокритичним.

ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії.

Навчальна дисципліна забезпечує формування ряду фахових компетентностей:

СК8. Здатність аналізувати та розв'язувати завдання у сфері економічних та соціально-трудових відносин

СК12. Здатність самостійно виявляти проблеми економічного характеру при аналізі конкретних ситуацій, пропонувати способи їх вирішення

СК18. Здатність розробляти стратегії розвитку економічних систем різного призначення та рівня ієрархії

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент набуде певні програмні результати, а саме:

ПР 5 Застосовувати аналітичний та методичний інструментарій для обґрунтування пропозицій та прийняття управлінських рішень різними економічними агентами (індивідуумами, домогосподарствами, підприємствами та органами державної влади).

ПР 14. Визначати та планувати можливості особистого професійного розвитку.

ПР 15. Демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні

ПР 17. Виконувати міждисциплінарний аналіз соціально-економічних явищ і проблем в одній або декількох професійних сферах з врахуванням ризиків та можливих соціально-економічних наслідків.

ПР 23. Показувати навички самостійної роботи, демонструвати критичне, креативне, самокритичне мислення.

СТРУКТУРА КУРСУ

| Тема | Години (лекції/ лабораторні) | Результати навчання | Завдання | Оцінювання |
|--|------------------------------------|---|--|------------|
| Модуль 1 | | | | |
| Тема 1-2. Проекти та управління ними. Класифікація та оточення проектів | 1/2 | Знати основні концепції, принципи, елементи та властивості проекту. Вміти здійснювати класифікацію проектів за різними ознаками. Аналізувати та узгоджувати цілі проекту із його зовнішнім та внутрішнім оточенням. | Лабораторна робота Планування робіт за допомогою табличного процесора Excel. Складання календарного плану. Формування робочих планів. Завдання для самостійної роботи. Опитування. | 15 |
| Тема 3. Життєвий цикл проекту інформатизації | 1/1 | Розуміти фази проекту інформатизації. Вміти застосовувати класичні та гнучкі моделі життєвого циклу проекту. | Лабораторна робота Планування робіт за Побудова графіків запланованих робіт. Планування робіт із врахуванням їх трудомісткості. Визначення часу виконання робіт. Завдання для самостійної роботи. Виконання кейсів. | 15 |
| Тема 4. Використання стандартів життєвих циклів інформаційних систем | 1/1 | Знати основні види стандартів. Розрізняти методики Oracle CDM, Oracle PJM, стандарт ISO/IEC 12207. | Лабораторна робота Контроль за виконанням робіт за допомогою табличного процесора Excel. Виконання самостійної роботи. Опитування. | 10 |
| Тема 5. Структура проекту та його учасники | 1/2 | Знати моделі структуризації проектів та процес структуризації проекту. Вміти проводити структуризацію проекту. | Лабораторна робота Контроль за виконанням робіт за допомогою табличного процесора Excel. Аналіз виконання плану. Графічне відображення фактичного стану робіт. Завдання для самостійної роботи. Опитування. | 15 |
| Тема 6. Управління процесом виконання проекту інформатизації | 1/2 | Вміти здійснювати декомпозицію структури декомпозиції робіт проекту. Взаємозв'язок між ризиком проекту та WBS. Розробка WBS. Знати процеси управління проектом. | Лабораторна робота Контроль за виконанням робіт за допомогою табличного процесора Excel. Врахування неробочих днів. Виконання самостійної роботи (Неформальна on-line освіта на основі МВОК) Опитування. | 15 |
| Модульний контроль | 0/2 | | Підсумковий тест в ЕНК | 30 |
| Модуль 2 | | | | |
| Тема 7. Організація робіт у проекті | 1/1 | Вміти застосовувати проектний підхід в управлінні підприємством, розуміти форми та технології | Лабораторна робота Використання дерева рішень для розв'язання управлінських задач Статистична теорія | 20 |

| | | | | |
|--|-----|--|---|-----------|
| | | організації проектної діяльності, обґрунтувати вибір організаційних структур управління проектом інформатизації. | прийняття рішень. Виконання самостійної роботи. Опитування. | |
| Тема 8. Планування в управлінні проектами інформатизації | 1/1 | Застосовувати інструментарій планування змісту проекту, визначати обмеження. | Лабораторна робота. Моделювання задачі вибору рішень за допомогою методу «Дерева рішень». Виконання самостійної роботи Опитування. | 30 |
| Тема 9. Контроль в управлінні проектами інформатизації | 1/2 | Знати загальні принципи побудови системи контролю проекту. Вміти застосовувати інструментарій контролю та моніторингу робіт проекту, здійснювати необхідні коригування параметрів проекту. | Лабораторна робота. Задача на оцінку ризику за допомогою методу «Дерева рішень». Опитування | 20 |
| Модульний контроль | 0/2 | | Підсумковий тест в ЕНК | 30 |
| Модуль 3 | | | | |
| Тема 10. Управління змістом та предметною областю проекту | 1/2 | Вміти здійснювати управління змістом проекту та створенням ієрархічної структури робіт. Розуміти сутність управління предметною областю проекту. Знати етапи управління предметною областю проекту інформатизації. | Лабораторна робота. Управління проектами за допомогою Microsoft Project. Основні поняття управління проектами. Огляд систем управління проектами. Структурне планування. | 10 |
| Тема 11. Управління часом проекту | 1/2 | Застосовувати методи сіткового планування для обґрунтування термінів реалізації проектів, встановлювати логічні зв'язки між роботами та розраховувати їх тривалість, проводити оптимізацію часових меж проекту в умовах невизначеності. | Лабораторна робота. Управління проектами за допомогою Microsoft Project. Календарне планування. Оперативне управління. Особливості планування задач в системі Microsoft Project. Створення проекту та встановлення його параметрів. Сортування, фільтрація та групування таблиць. | 15 |
| Тема 12. Управління вартістю проекту | 1/1 | Здійснювати аналіз витрат проекту та джерел їх фінансування, вміти виявляти ресурсні переваження проекту та обирати методи їх вирівнювання, ідентифікувати проектні витрати, розробляти кошторисну вартість проекту та обґрунтувати його бюджет. | Лабораторна робота. Управління проектами за допомогою Microsoft Project. Створення ресурсів та призначень. Аналіз проекту. | 10 |
| Тема 13. Управління ресурсами та | 1/1 | Розуміти процеси планування ресурсів проекту. Вміти | Лабораторна робота. Управління проектами за допомогою Microsoft | 35 |

| | | | | |
|--|-----|--|---|------------|
| контрактами проекту | | управляти процесами закупівлі, поставками та запасами ресурсів. Знати особливості планування та використання ресурсів у проектах інформатизації. Вміти розподіляти та вирівнювати завантаження ресурсів. Знати типи контрактів, життєвий цикл та процеси управління контрактами. | Project. Вирівнювання ресурсів. Відстеження проекту. Звітність по проекту. Розробка власного IT проекту. Опитування. | |
| Модульний контроль | 0/1 | | Підсумковий тест в ЕНК | 30 |
| | | Модуль 4 | | |
| Тема 14. Управління персоналом проекту | 1/2 | Аналізувати склад та структуру проектної команди. Вміти здійснювати розподіл робіт між учасниками проекту, оцінювати ефективність групової взаємодії, обґрунтовувати методи управління проектною командою, виявляти джерела виникнення конфліктів та застосовувати різні інструменти їх розв'язання. | Лабораторна робота. Створення бізнес-планів за допомогою Project Expert. Бізнес-план та його розділи. Технологія розробки бізнес-плану з використанням Project Expert. Опис розділів програмного засобу Project Expert. Виконання самостійної роботи. | 10 |
| Тема 15. Управління якістю проекту інформатизації | 1/2 | Знати сучасні системи управління якістю в проектному менеджменті, розробляти напрями реалізації політики якості проектів, обґрунтовувати витрати на забезпечення якості проектних робіт, проводити контроль та аудит якості проекту. | Лабораторна робота. Аналіз ефективності проекту за допомогою Project Expert. Виконання самостійної роботи. Опитування. | 30 |
| Тема 16. Управління ризиком проекту | 1/2 | Вміти ідентифікувати проектні ризики, джерела їх виникнення та наслідки реалізації, здійснювати оцінку та аналіз ризиків проекту, обґрунтовувати вибір методів управління ризиками для усіх учасників. | Лабораторна робота. What IF аналіз проекту за допомогою Project Expert. Опитування. | 30 |
| Модульний контроль | 0/1 | | Підсумковий тест в ЕНК | 30 |
| Всього за семестр | | | | 70 |
| Екзамен | | | | 30 |
| Всього за курс | | | | 100 |

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

| | |
|--|--|
| Політика щодо дедлайнів та перескладання: | Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний). |
| Політика щодо академічної доброчесності: | Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Курсові роботи, реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу. |
| Політика щодо відвідування: | Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету). |

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

| Рейтинг здобувача вищої освіти, бали | Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків | |
|--------------------------------------|--|---------------|
| | екзаменів | заліків |
| 90-100 | відмінно | зараховано |
| 74-89 | добре | |
| 60-73 | задовільно | |
| 0-59 | незадовільно | не зараховано |