

**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ І
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ**

Кафедра інформаційних систем

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Декан факультету аграрного
менеджменту

_____ А.Д. Остапчук

“ ____ ” _____ 2019 р.

РОЗГЛЯНУТО І СХВАЛЕНО

на засіданні кафедри
інформаційних систем
Протокол №9
від “15”квітня 2019 р.

Завідувач кафедри

_____ Швиденко М.З.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ

Галузь знань 07 “Управління та адміністрування”

Спеціальність 073 Менеджмент

Освітня програма «Управління інвестиційною діяльністю та міжнародними проектами»

Розробники: Швиденко М.З., Саяпін С.П.

Київ – 2019 р.

1. Опис навчальної дисципліни

Управління інвестиційною діяльністю та міжнародними проектами.

Галузь знань, напрям підготовки, спеціальність, освітньо-кваліфікаційний рівень			
Галузь знань	07 “Управління та адміністрування		
Спеціальність	073 Менеджмент		
Освітня програма	Управління інвестиційною діяльністю та міжнародними проектами		
Освітній ступінь	_____магістр_____		
(бакалавр, спеціаліст, магістр)			
Характеристика навчальної дисципліни			
Вид	Нормативна		
Загальна кількість годин	120		
Кількість кредитів ECTS	4		
Кількість змістових модулів	3		
Курсовий проект (робота) (якщо є в робочому навчальному плані)	_____ (назва) _____		
Форма контролю	залік		
Показники навчальної дисципліни для денної та заочної форм навчання			
	денна форма навчання	денна форма - скорочений термін навчання	заочна форма навчання
Рік підготовки	1		
Семестр	2		
Лекційні заняття			
Практичні, семінарські заняття			
Лабораторні заняття	30 год		
Самостійна робота	90 год		
Індивідуальні завдання			
Кількість тижневих годин для денної форми навчання:			
аудиторних –	2		
самостійної роботи студента –	6		

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою вивчення дисципліни «Інформаційні системи та технології в управлінській діяльності» є формування системи теоретичних і практичних знань з основ створення та функціонування комп'ютерних інформаційних систем і технологій в управлінні підприємствами, управлінні інвестиційною діяльністю та міжнародними проектами.

Завданням дисципліни є вивчення побудови і функціонування інформаційних технологій та інформаційних систем, нормативної бази, сучасних підходів до їх проектування і впровадження.

Об'єктом вивчення дисципліни є інформаційні технології, що використовуються для створення інформаційних систем управління підприємством.

Предметом дисципліни є внутрішня і зовнішня інформація, що використовується для управління підприємствами.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

знати: основні поняття інформації, інформаційні сервіси, можливостями створення інформації та їх використання за допомогою веб-технологій та прикладного програмного забезпечення.

вміти: використовувати базові інформаційні технології та веб-технологій для пошуку, створення, редагування, обробки інформації у виконанні функцій менеджера, управлінні підприємствами, управлінні інвестиційною діяльністю та міжнародними проектами; використовувати прикладне програмне забезпечення для автоматизації поточної діяльності та реалізації стратегічних завдань.

3. Програма та структура навчальної дисципліни для:

– повного терміну денної (заочної) форми навчання;

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма (п.т.)						Заочна форма (п.т.)					
	Усьо-го	у тому числі					усьо-го	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	л/б	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Змістовий модуль 1. Інформаційні технології колективної роботи над документами та проектами												
Тема 1. Лабораторна робота №1: Інформаційний простір державних і громадських інституцій в Україні	8			2		6						
Лабораторна робота №2: Створення текстових документів (Google Документи) та електронних таблиць (Google Таблиці) в Google Документи. Оформлення, маніпуляції з даними, графічний супровід розрахунків.	8			2		6						
Лабораторна робота №3: Створення та використання форм у Google Форми.	8			2		6						
Лабораторна робота №4. Створення сайту за допомогою Google Сайти	8			2		6						
Лабораторна робота № 5. Використання Office365 для організації інформаційного простору компанії.	8			2		6						
Разом за змістовим модулем 1	40			10		30						
Змістовий модуль 2. Розробка бізнес-планів та оцінка інвестиційних проектів в середовищі Project Expert												
Лаб.робота №6. Розробка бізнес-плану підприємства.	8			2		6						
Лаб.робота №7. Побудова фінансова модель проекту	8			2		6						
Лаб.робота №8. Оцінка потреби в капітальних вкладеннях і оборотному капіталі.	8			2		6						
Лаб.робота №9. Оцінка ефективності ризиків інвестиційних проектів	8			2		6						
Лаб.робота №10. Оцінка вартості бізнесу	8			2		6						
Лаб.робота №11. Контроль показників ефективності проекту та сервісні можливості	8			2		6						

Разом за змістовим модулем 2	48			12		36						
Змістовий модуль 3. Інформаційні системи автоматизації бізнес-процесів компаній												
Лабораторна робота № 12. Початок роботи та ознайомлення зі кладовими інтерфейсу системи Бітрікс 24.	8			2		6						
Лабораторна робота № 13. Управління задачами та робота з структурою компанії в Бітрікс 24.	8			2		6						
Лабораторна робота № 14. Робота з календарем, файлами та документами в Бітрікс 24	8			2		6						
Лабораторна робота № 15. Робота з інструментами CRM в середовищі в Бітрікс 24.	8			2		6						
Разом за змістовим модулем 3	32			8		24						
Усього годин	120			30		90						

Змістовий модуль 1. ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ КОЛЕКТИВНОЇ РОБОТИ НАД ДОКУМЕНТАМИ ТА ПРОЕКТАМИ

Лабораторна робота №1: Інформаційний простір державних і громадських інституцій в Україні

Лабораторна робота №2: Створення текстових документів (Google Документи) та електронних таблиць (Google Таблиці) в Google Документи. Оформлення, маніпуляції з даними, графічний супровід розрахунків.

Лабораторна робота №3: Створення та використання форм у Google Форми.

Лабораторна робота №4. Створення сайту за допомогою Google Сайти

Лабораторна робота № 5. Використання Office365 для організації інформаційного простору компанії.

Самостійна робота №1: Створення презентації за допомогою Google Презентації та вставка її до сайту

Самостійна робота №2: Створення реєстраційної форми за допомогою Google Форми та розміщення її на веб-сторінці

Самостійна робота №3: Створення сайту за допомогою WordPress

Змістовий модуль 2. РОЗРОБКА БІЗНЕС-ПЛАНІВ ТА ОЦІНКА ІНВЕСТИЦІЙНИХ ПРОЕКТІВ В СЕРЕДОВИЩІ PROJECT EXPERT

Лаб.робота №6. Розробка бізнес-плану підприємства.

Лаб.робота №7. Побудова фінансова модель проекту

Лаб.робота №8. Оцінка потреби в капітальних вкладеннях і оборотному капіталі.

Лаб.робота №9. Оцінка ефективності ризиків інвестиційних проектів

Лаб.робота №10. Оцінка вартості бізнесу

Лаб.робота №11. Контроль показників ефективності проекту та сервісні можливості

Самостійна робота №4: Використання Project Expert створення проекту за видом господарської діяльності

Змістовий модуль 3. ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ АВТОМАТИЗАЦІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ КОМПАНІЙ.

Лабораторна робота № 12. Початок роботи та ознайомлення зі складовими інтерфейсу системи Бітрікс 24.

Зайомство з середовищем Бітрікс 24, пропонуваним комплектом інструментів для організації роботи компанії, створити обліковий запис.

Лабораторна робота № 13. Управління задачами та робота з структурою компанії в Бітрікс 24.

Лабораторна робота № 14. Робота з календарем, файлами та документами в Бітрікс 24.

Лабораторна робота № 15. Робота з інструментами CRM в середовищі в Бітрікс 24.

Самостійна робота №5: Аналіз пропозиції на ринку електронних систем документообігу

ТЕОРЕТИЧНІ МАТЕРІАЛИ ДЛЯ САМОСТІЙНОГО ОПРАЦЮВАННЯ

Тема 1 Економічна інформація.

Економічна інформація як частина інформаційного ресурсу суспільства

Ринок інформаційних продуктів і послуг

Класифікація економічної інформації за різними ознаками

Структура одиниць економічної інформації

Властивості інформації

Стадії інформаційного процесу

Тема 2. Інформаційні системи та технології: еволюція, поняття, завдання.

Еволюція інформаційних технологій

Основні процеси перетворення інформації

Поняття інформаційної системи. Завдання і функції

Тема 3. Застосування інформаційних систем та інформаційних технологій.

Перебудова бізнесу та управління в сучасних умовах.

Застосування інформаційних систем для отримання конкурентних переваг.

Міфи та їх спростування при використанні інформаційних систем та інформаційних технологій.

Інформаційне суспільство. Основні риси.

Тема 4. Класифікація інформаційних систем.

Класифікація за ступенем автоматизації

Класифікація за видами процесів та сферою застосування.

Класифікація за характером обробки даних.

Класифікація за рівнем управління.

Класифікація за способом організації.

Тема 5. Структура інформаційної системи.

Інформаційне забезпечення.

Технічне забезпечення.

Математичне та програмне забезпечення.

Організаційне забезпечення.

Правове забезпечення.

Співвідношення інформаційної технології і інформаційної системи.

Тема 6. Надійність інформаційних систем.

Надійність інформаційних систем

Основні показники надійності

Забезпечення надійності функціонування ІС

Практична реалізація надійних інформаційних систем

Достовірність інформаційних систем

Тема 7. Безпека та ефективність інформаційних систем.

Ефективність інформаційних систем.

Підходи до вибору економічних інформаційних систем(ЕІС).

Критерії вибору ЕІС.

Безпека інформаційних систем.

Тема 8. Життєвий цикл інформаційних систем.

Процеси життєвого циклу інформаційної системи(ІС).

Стадії (етапи) життєвого циклу ІС.

Моделі життєвого циклу(ЖЦ) програмного забезпечення ІС.

Роль користувача на стадіях ЖЦ і в постановці завдань для ІС.

Тема 9. Проектування інформаційних систем.

Терміни та визначення.

Основні завдання проектування.

Організація розробки технічного проекту.

Організація розробки робочого проекту.

Методи проектування інформаційних систем.

Тема 10. Інформаційні технології хмарних обчислень (cloud computing).

Поняття технології хмарних обчислень.

Переваги та недоліки технології хмарних обчислень.

Моделі хмарних обчислень.

Типи хмар.

Тема 11. Інформаційні системи на базі концепції штучного інтелекту.

Визначення штучного інтелекту.

Історія розвитку штучного інтелекту.

Напрямки досліджень в галузі штучного інтелекту.

Технології штучного інтелекту та їх реалізація на практиці.

Тема 12. Корпоративні інформаційні системи.

Визначення та основні характеристики корпоративної інформаційної системи

Класифікація та типи корпоративних інформаційних систем

Структура корпоративної інформаційної системи
Впровадження корпоративної інформаційної системи

Тема 13. Інформаційні системи бізнес аналізу.

Технології обробки транзакцій

Інформаційні сховища

Системи бізнес-аналітики

Платформа бізнес-аналітики MicroStrategy

Тема 14. Системи електронного документообігу.

Електронні документи: визначення та особливості

Суть електронного документообігу

Структура системи управління електронним документообігом

Види систем електронного документообігу

Тема 15. Інформаційні технології підтримки процесу прийняття рішень.

Підтримка прийняття рішень

Системи підтримки прийняття рішень

Типи СППР

Архітектура СППР

Практичне застосування СППР

4. Теми семінарських занять *Семінарські заняття в програмі відсутні*

5. Теми практичних занять *Практичні заняття в програмі відсутні*

6. Теми лабораторних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Лабораторна робота №1: Інформаційний простір державних і громадських інституцій в Україні	2
2	Лабораторна робота №2: Створення текстових документів (Google Документи) та електронних таблиць (Google Таблиці) в Google Документи. Оформлення, маніпуляції з даними, графічний супровід розрахунків	2
3	Лабораторна робота №3: Створення та використання форм у Google Форми	2
4	Лабораторна робота №4. Створення сайту за допомогою Google Сайти	2
5	Лабораторна робота № 5. Використання Office365 для організації інформаційного простору компанії	2
6	Лаб.робота №6. Розробка бізнес-плану підприємства.	2
7	Лаб.робота №7. Побудова фінансова модель проекту	2
8	Лаб.робота №8. Оцінка потреби в капітальних вкладеннях і оборотному капіталі.	2
9	Лаб.робота №9. Оцінка ефективності ризиків інвестиційних проектів	2
10	Лаб.робота №10. Оцінка вартості бізнесу	2
11	Лаб.робота №11. Контроль показників ефективності проекту та сервісні можливості	2
12	Лабораторна робота № 12. Початок роботи та ознайомлення зі складовими інтерфейсу системи Бітрікс 24	2
13	Лабораторна робота № 13. Управління задачами та робота з структурою компанії в Бітрікс 24.	2
14	Лабораторна робота № 114. Робота з календарем, файлами та документами в Бітрікс 24.	2
15	Лабораторна робота № 15. Робота з інструментами CRM в середовищі в Бітрікс 24.	2

7. Контрольні питання, комплекти тестів для визначення рівня засвоєння знань студентами.

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ ТА ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ

Факультет Аграрного менеджменту

Напрямок підготовки (спеціальність) «Менеджмент»

Форма навчання денна

Семестр 2 Курс 1

ОС «Магістр»

Кафедра інформаційних систем

Дисципліна «Інформаційні системи та технології в управлінській діяльності»

Викладач _____ (_____)

«Затверджую»

Завідувач кафедри _____ (Швиденко М.З.)

« ____ » _____ 20_____ р.

Білет № _____

Питання 1. Project Expert. Призначення програмного забезпечення, покрокова реалізація в його середовищі розробки бізнес-планів, оцінка та реалізація інвестиційних проектів.

Питання 2 (практичне завдання).

Ідентифікуйтеся в google.com за Вашими особистими обліковими даними.
Оберіть Google Документи.

Засобами Google Документи (docs.google.com/) створіть документ, наведений нижче:

Дані про виробництво і собівартість продукції подано в наступній таблиці:

Продукція	1996 р.		1997 р.	
	Виробництво продукції, ц	Собівартість 1ц, грн.	Виробництво продукції, ц	Собівартість 1ц, грн.
Цукрові буряки	115000	6,0	122000	6,67
Картопля	70000	21,40	60000	29,50
Всього				

Збережіть документ на Google Диск та надайте колективний доступ для перегляду.

Посилання на документ надішліть на адресу електронної пошти sayarin_sp@ukr.net та здублюйте у відповіді до даного питання.

Тема листа: Залік «ІСТУП» - Прізвище І.П.-Б.

Тестові питання

1.

Вкажіть особливості електронних документів:

2.

Вкажіть типову аббревіатуру інформаційних системи, які призначені для організації документообігу	<i>(вкажіть відповідь одним словом)</i>
---	---

3.

У Project Expert побудова фінансової моделі проекту, компанії, з урахуванням економічного і отриманням прогнозних фінансових звітів реалізується за допомогою наступних модулів (відмітьте вірне):

4.

Вкажіть, в яких випадках і яким способом при створенні форм в Google Документи краще діяти?	
1) Нам потрібно швидко створити форму для реєстрації та надати до неї доступ широкому загалу.	А.
2) Нам потрібно швидко створити форму для опитування та надати до неї доступ кільком визначених особам	Б. В. Г..

5.

Корпоративна інформаційна система ERP призначена
1.
2.
3.
4.

6.

Виберіть зайву ознаку документу, який ідентифікується у системи електронного документообігу
1. Назва
2. Тип
3. Належність каталогу/позиції номенклатурного довідника
4. Розмір графічного файлу прикріпленого документу
5. Назва файлу від сканованого та прикріпленого документу
6. id документу

7.

Для наведених прикладів даних проставте їх Типи Даних.

1). 3256.256	А.Дата/Час
2). (044)256-86-37	Б.Гіперпосилання
3). 12 грудня 2009	В.Текстовий
4). www.nauu.kiev.ua	Г.Числовий

8.

Режим редагування документу в Google Документи призначений для:

1.

2.

3.

4.

9.

В яких прийнятих сервісах системи Google розміщуються відеоматеріали?

(вказіть відповідь одним словом)

10.

Вкажіть, якими модулями Project Expert забезпечується розробка стратегії фінансування.?

1.

2.

3.

4.

8. Методи навчання

Засвоєння матеріалу забезпечується на лабораторних заняттях та самостійній роботі у комп'ютерних класах, обладнаних локальними мережами, Інтернет і новітнім програмним забезпеченням. Теоретичні матеріали для самостійного опрацювання супроводжуються використанням презентацій, навчальних фільмів та мультимедійного обладнання для полегшення засвоєння матеріалу.

9. Форми контролю

Контроль знань у слухачів магістерського курсу “Інформаційні системи та технології в управлінській діяльності” передбачає такі контрольні заходи:

- самоконтроль - є первинною формою контролю знань, який обов'язково забезпечується дистанційним курсом шляхом надання студентам переліку питань (питань та відповідей на них), а також тестів для самоперевірки;
- поточний контроль - здійснюється через систему оцінки безпосередньо викладачем лабораторно-практичних практичних занять та виконаних завдань для самостійної роботи;
- модульний контроль - здійснюється дистанційно в автоматизованому режимі або очному режимі, основною формою якого є тестування;
- підсумковий контроль – це залік, який складається очно в період призначений деканатом або за індивідуальним графіком, який затверджується навчальним планом. Основною формою підсумкового контролю є тестування.

10. Розподіл балів, які отримують студенти.

Отримані студентом результати навчання із засвоєння дисципліни у балах переводиться у національні оцінки згідно з табл. 1. (Положення про екзамен та заліки у Національному університеті біоресурсів і природокористування України, затверджене Вченою радою НУБіП України 27 лютого 2019 р. протокол № 7)

Таблиця 1. Співвідношення між національними оцінками і рейтингом здобувача вищої освіти

Оцінка національна	Рейтинг здобувача вищої освіти, бали
Відмінно	90-100
Добре	74-89
Задовільно	60-73
Незадовільно	0-59

11. Методичне забезпечення

1. Інформаційні системи і технології в управлінській діяльності (УІД МП) [Електронний ресурс] - <http://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=364>

12. Рекомендована література

Основна

1. Ананьєв О.М., Білик В.М., Гончарук Я.А. Інформаційні системи і технології в комерційній діяльності: підручник. – Л.: Новий Світ, 2006. – 583 с.
2. Гордієнко І.В. Інформаційні системи в менеджменті: навч. посіб. – К.: КНЕУ, 2008. – 544 с.
3. Новак В.О., Симоненко Ю.Г., Бондар В.П., Матвєєв В.В. Інформаційні системи в менеджменті: підручник. – К.: Каравела, 2008. – 616 с.
4. Інформаційні системи і технології в економіці : посібник / За ред. В.С.Пономаренка. — К. : Академія, 2002. — 544 с.
5. Оксанич А.П., Петренко В.Р., Костенко О.П. Інформаційні системи і технології маркетингу: навч. посіб. – К.: Професіонал, 2008. – 320 с.
6. Плєскач В.Л., Рогущина Ю.В., Кустова Н.П. Інформаційні технології та системи: підручник. – К.: Книга, 2004. – 519 с.

Допоміжна

1. Гужва В.М., Постевой А.Г. Інформаційні системи в міжнародному бізнесі: навч. посіб. – II вид., доп.і перероб. – К.: КНЕУ, 2002. – 458 с.
2. Ситник Н.В. Банківські інформаційні системи: навч. посіб. – К.: КНЕУ, 2008. – 384 с.
3. Страхарчук А.Я., Страхарчук В.П. Інформаційні системи і технології в банках: навч. посіб. – К.: УБС НБУ, 2007. – 515 с.
4. Татарчук М.І. Корпоративні інформаційні системи: навч. посіб. – К.: КНЕУ, 2005. – 290 с.
5. Юринєць В.Є., Юринєць Р.В. Інформаційні системи управління персоналом, діловодства і документообігу: навч. посіб. – Л.: Тріада плюс, 2008. – 628 с.

13. Інформаційні ресурси

1. Project Expert - програма для розробки бізнес-планів і оцінки інвестиційних проектів (рос.) Постійна дреса: <https://www.expert-systems.com/financial/pe/>
2. Ресурс експлуатаційного навчання (explore learning) MS Project - Постійна дреса: <http://www.msprojectexperts.com/>

3. Бітрікс24, - повний комплект інструментів для організації роботи компанії. - Постійна адреса: <https://www.bitrix24.ua/whatisthis/>
4. Український бренд СЕД АСКОД. - Постійна адреса: <https://infoplus.ua/uk/page/products>