|  |  |
| --- | --- |
| E:\nubip_logo_new_poisk_18_2.png | **СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ** **«ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ»** |
| **Ступінь вищої освіти - Бакалавр** |
| **Спеціальність 053 Психологія** |
| **Освітня програма «Психологія»** |
| **Рік навчання \_ІV\_, семестр \_VІІІ\_****Форма навчання \_денна\_** |
| **Кількість кредитів ЄКТС\_4\_\_** |
| **Мова викладання** \_українська\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| **Лектор курсу** | **\_Мартинюк Ірина Анатоліївна\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Контактна інформація лектора (e-mail)** | **\_martirene@ukr.net\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Сторінка курсу в eLearn**  |  <https://elearn.nubip.edu.ua/mod/page/view.php?id=77453>  |

**ОПИС ДИСЦИПЛІНИ**

Дисципліна «Психологія управління» є обов’язковою в ОП «Психологія». Вона важлива для опанування психологічних закономірностей управлінської діяльності та формування управлінської компетентності. Під час її вивчення студенти знайомляться із загальними засадами психології управління, особистісними чинниками управлінської діяльності, сутністю керівництва та лідерства як психологічних феноменів, закономірностями розвитку групи, психологією управлінського спілкування, прийняття рішень та мотивування до діяльності. Вони також розвивають уміння здійснювати психологічний аналіз міжособистісних взаємин у групах, управлінської діяльності, добирати оптимальні методи і засоби впливу на працівників для створення належного соціально-психологічного клімату у колективі.

**Компетентності ОП:**

*інтегральна компетентність (ІК):* здатність здійснювати аналіз управлінської діяльності та добирати методи її оптимізації;

*загальні компетентності (ЗК):*

‒ здатністю до абстрактного мислення, аналізу та синтезу (ЗК1);

* здатністю **з**астосовувати набуті знання у практичних ситуаціях (ЗК2);

**–**навичками використання інформаційних і комунікаційних технологій (ЗК4);

**–**здатністю вчитися і оволодівати сучасними знаннями з психологічного консультування (ЗК5);

**–**здатність приймати обґрунтовані рішення(ЗК6);

**–**здатністю приймати обґрунтовані рішення щодо підбору техніки психологічної допомоги (ЗК7);

**–** здатністю генерувати нові ідеї щодо причинно-наслідкових звʼязків у розвитку та виникненні тих чи інших психічних та психологічних явищ у клієнтів (ЗК8)**;**

* навичками міжособистісної взаємодії, здатністю працювати в команді, розвʼязуючи навчальні завдання (ЗК9);

**–**здатністю діяти на основі етичних міркувань (мотивів) (ЗК11);

 *фахові (спеціальні) компетентності (ФК):*

– знанням категоріально-понятійного апарату психології управління (ФК1),

– здатністю самостійно збирати та критично опрацьовувати, аналізувати та узагальнювати психологічну інформацію з різних джерел (ФК2),

– здатністю використовувати валідний та надійний психодіагностичний інструментарій (ФК3);

– здатністю самостійно планувати, організовувати та здійснювати психологічне дослідження (ФК4);

– навичками міжособистісного спілкування та роботи в команді у професійної діяльності) (ФК9);

– умінням адаптуватися до нових ситуацій та здатністю до професійної мобільності (ФК10);

– здатність до особистісного на професійного самовдосконалення, навчання й саморозвитку (ФК11).

**Програмні результати навчання (ПРН) ОП:**

– аналізувати та пояснювати психічні явища (ПРН1);

– розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних і психологічних явищ (ПРН2);

– ілюструвати прикладами закономірності та особливості функціонування та розвитку психічних явищ (ПРН3);

– пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі фахової діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв’язання (ПРН10);

– складати та реалізовувати план консультативного процесу з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта, встановлювати ефективність власних дій (ПРН12);

– емпатійно взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові особливості (ПРН14);

– демонструвати навички командної роботи у процесі вирішення фахових завдань (ПРН15);

– демонструвати відповідальне ставлення до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку (ПРН16);

– демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям (ПРН18).

**СТРУКТУРА КУРСУ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема** | **Години**(лекції/ практичні/самостійна робота) | **Результати** **навчання** | **Завдання** | **Оцінюван-ня** |
| **8 семестр** |
| **Модуль 1. Психологія управлінської діяльності** |
| **Тема 1.** Загальні засади психології управління | 1/2/5 |  Знати об’єкт та предмет, принципи психології управління. Уміти добирати методи аналізу управлінської діяльності. Розуміти психологічні закономірності управлінської діяльності та закони управління.  | Порівняльний аналіз основних управлінських культур: американської, японської, західноєвропейської та вітчизняної. | Участь у груповій роботі на практичному занятті *5 балів* |
| Підготувати презентацію на одну із тем:«Історія розвитку науки управління», «Психологічні особливості управлінської діяльності відомих правителів»,«Макіавеллі про управління». | Підготов-ка презента-ції *4 бали* |
| **Тема 2.** Особисість в управлінському процесі | 1/2/5 | Знати соціально-психологічну характеристику особистості. Розуміти багатоманіття підходів до пояснення особистісних чинників управлінської діяльності. Вміти аналізувати свої психологічні характеристики як керівника. | Самоаналіз особистісних особливостей, важливих в управлінській діяльності. | Виконання методик на практич-ному занятті *5 балів* |
| Підготувати презентацію на одну із тем:«Теорії З. Фройда та К. Юнга про психологічні чинники управлінської діяльності»,«Теорії особистості А. Адлера, Дж. Келлії, К. Хорні у контексті управлінської діяльності»,«Теорії особистості А. Маслоу, Г. Герцберга, Д. Мак-Клелланда в контексті управлінської діяльності». | Підготов-ка презента-ції *4 бали* |
| **Тема 3.** Психологія керівництва та лідерства | 1/2/5 | Знати сутність керівництва та лідерства як психологічних феноменів. Розуміти психологічні особливості різних стилів керівництва. Уміти аналізувати власну схильність до певного стилю керівництва, свої якості та риси як керівника.  | Аналіз власного стилю керівництва та способів його коригування. | Виконання методик на практич-ному занятті *5 балів* |
| Підготувати презентацію на одну із тем:«Основні концепції стилів керівництва»,«Соціотипи керівників»,«Організаційне значення феномену лідерства». | Підготов-ка презента-ції *4 бали* |
| **Тема 4.** Мотивація персоналу | 1/2/4 | Розуміти психологію мотивації особистості до діяльності. Знати види й методи стимулювання трудової діяльності особистості й колективу. Уміти добирати екологічні психологічні засоби мотивування до праці. | Тренінг умінь добирати психологічні засоби стимулювання праці.  | Участь у тренінгу*5 балів*  |
| Підготувати презентацію на одну із тем:«Сучасні теорії мотивації праці»,«Психічне здоров’я в системі управління людськими ресурсами»,«Самоменеджмент психічного здоров’я управлінця». | Підготов-ка презента-ції *3 бали* |
| **Тема 5.** Психологія прийняття управлінських рішень | 1/2/4 | Розуміти сутність та особливості прийняття управлінських рішень (види таких рішень, етапи їх вироблення). Знати основні положення теорії перспективи. Уміти аналізувати феномени індивідуальних рішень. | Аналіз ефективності управлінських рішень (метод кейсів). | Участь у груповій роботі*5 балів*  |
| Підготувати презентацію на одну із тем:«Підходи керівників до прийняття рішень»,«Групова дискусія як метод вироблення рішення»,«Моделі поведінки керівника під час прийняття рішення». | Підготов-ка презента-ції *3 бали* |
| **Тема 6.** Психологія управління групою | 1/2/4 | Знати сутність групи як об’єкта управління.Розуміти структуру й закономірності розвитку групи. Уміти організовувати роботу команди та розподіляти ролі в команді.  | Психотренінг організації командної роботи. | Участь у тренінгу*5 балів* |
| Підготувати презентацію на одну із тем:«Психологічні особливості структури трудового колективу»,«Соціально-психологічний клімат в організації», «Груповий потенціал організації та управління ним». | Підготов-ка презента-ції *4 бали* |
| **Тема 7.** Управлінське спілкування | 1/2/4 | Розуміти сутність управлінського спілкування. Знати форми й принципи управлінського спілкування. Розуміти психологічні особливості ділового спілкування. Уміти публічно виступати. | Психотренінг публічного виступу управлінця. | Участь у тренінгу*5 балів*  |
| Підготувати презентацію на одну із тем:«Форми й засоби ефективної комунікації в діловому спілкуванні»,«Психологічні особливості проведення переговорів», «Етнічні особливості ділового спілкування». | Підготов-ка презента-ції *4 бали* |
| **Тема 8.** Створення іміджу як складова культури спілкування | 1/2/4 | Знати психологічну сутність та значення іміджу керівника. Розуміти принципи створення успішного іміджу управлінця. Вміти добирати необхідні складові для створення власного позитивного іміджу.  | Тренінг створення власного позитивного іміджу як управлінця. | Участь у тренінгу*5 балів*  |
| Підготувати презентацію про психологічні особливості іміджу когось із відомих управлінців (за власним уподобанням). | Підготов-ка презента-ції *4 бали* |
| Проміжний контроль | 1 | Узагальнення набутих знань та умінь. | Виконати тест | Перевірка виконання тестів на ЕНК, колоквіум30 балів |
| **Модуль 2. Психологічна практика в управлінському процесі** |
| **Тема 1.** Лояльність і благонадійність | 1/2/5 | Розуміння значення лояльності та благонадійності персоналу організацій. Знання методів їх забезпечення. Уміння добирати психологічні прийоми оптимізації управлінської діяльності. | Аналіз методів досягнення лояльності та благонадійності працівників організації. | Участь у дискусії*5 балів* |
| Підготувати есе на тему:«Забезпечення лояльності та благонадійності працівників компанії» (на прикладі конкретної компанії/організації). | Підготов-ка есе *5 балів* |
| **Тема 2.** Специфіка роботи HR-менеджера | 1/2/5 | Знання сутності роботи HR-менеджера. Розуміння особливостей роботи HR-менеджера у різних професійних ситуаціях. Уміння добирати методи організації такої діяльності. | Аналіз компетентностей, необхідних HR-менеджеру для здійснення різних видів професійної діяльності. | Участь у дискусії*5 балів* |
| Підготувати есе на тему:«Напрямки діяльності HR-менеджера компанії» (на прикладі конкретної компанії/організації). | Підготов-ка есе *5 балів* |
| **Тема 3.** Підбір персоналу  | 1/2/5 | Розуміння основних задач у підборі персоналу. Уміння добирати діагностичний інструментарій для профвідбору та застосовувати його. | Психотренінг навичок підбору персоналу за запитом. | Участь у тренінгу*5 балів* |
| Підготувати есе на тему:«Алгоритм роботи HR-менеджера компанії з підбору персоналу» (на прикладі конкретної компанії/організації). | Підготов-ка есе *5 балів* |
| **Тема 4.** Оцінка персоналу | 1/2/5 | Розуміння основних задач в оцінюванні персоналу. Уміння добирати та застосовувати діагностичний інструментарій для оцінки персоналу. | Психотренінг навичок оцінки персоналу. | Участь у тренінгу*5 балів* |
| Підготувати есе на тему:«Алгоритм роботи HR-менеджера компанії з оцінки персоналу» (на прикладі конкретної компанії/організації). | Підготов-ка есе *5 балів* |
| **Тема 5.** Методи навчання персоналу | 1/2/6 | Розуміння основних задач у навчанні персоналу. Уміння добирати психологічний інструментарій для забезпечення ефективності навчання персоналу. | Аналіз методів навчання персоналу організацій. | Участь у дискусії*5 балів* |
| Підготувати есе на тему:«Алгоритм роботи HR-менеджера компанії з організації навчання персоналу» (на прикладі конкретної компанії/організації). | Підготов-ка есе *5 балів* |
| **Тема 6.** Діагностика психологічних особливостей особистості в організації | 1/2/6 | Розуміння основних задач діагностики особистості в організації. Уміння добирати та застосовувати діагностичний інструментарій в залежності від запиту на діагностику. | Аналіз діагностичного інструментарію для вивчення психологічних особливостей особистості в організації. | Участь у дискусії*5 балів* |
| Підготувати есе на тему:«Система методик діагностики особистості як представника компанії» (на прикладі конкретної компанії/організації). | Підготов-ка есе *5 балів* |
| **Тема 7.** Психологічне консультування в управлінні | 1/2/6 | Розуміння особливостей здійснення управлінського консультування. Уміння організовувати управлінське консультування. | Психотренінг навичок управлінського консультування. | Участь у тренінгу*5 балів* |
| Підготувати есе на тему:«Напрями психологічного консультування управлінців компанії» (на прикладі конкретної компанії/організації). | Підготов-ка есе *5 балів* |
| Проміжний контроль | 1 | Узагальнення набутих знань та умінь. | Виконати тест | Перевірка виконання тестів на ЕНК, колоквіум30 балів |
| **Всього за 8 семестр** | **70** |
| **Екзамен** |   |  | Виконати тест, пройти усні співбесіду за відкритими питаннями тесту | **30** |
| **Всього за курс** | **100** |

**ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Політика щодо дедлайнів та перескладання:*** | Відтермінування здачі завдань самостійної роботи, практичних занять у випадках хвороби чи якоїсь іншої вагомої для студента причини може бути дозволене за умови надання необхідної документації.Відтермінування здачі екзамену може бути дозволене у випадку за умови погодження з деканатом.Проведення навчальних занять, терміни та умови виконання навчальних завдань можуть бути адаптовані до запитів студентів із документально підтвердженими особливими потребами. Відповідальністю студента залишається вчасне надання таких документів. |
| ***Політика щодо академічної доброчесності:*** | Вступаючи на цей курс, студенти повинні дотримуватися норм поведінки, прописаних у Положенні про академічну доброчесність у Національному університеті біоресурсів і природокористування України (<https://nubip.edu.ua/node/12654>).Ви повинні знати та дотримуватись академічної доброчесності з усіх питань цього курсу. Порушення академічної доброчесності тягне за собою академічну відповідальність. |
| ***Політика щодо відвідування:*** | Відвідування лекцій та практичних занять з курсу є обов’язковим, воно забезпечує краще розуміння матеріалу, дає можливість простежити зв’язок між теоретичною інформацією та її прикладним аспектом, сформувати систему знань та ґрунтовно підготуватись до екзамену.За об’єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету). |

**ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Рейтинг здобувача вищої освіти, бали** | **Оцінка національна за результатами складання екзамену** |
| 90-100 | відмінно |
| 74-89 | добре |
| 60-73 | задовільно |
| 0-59 | незадовільно |

**РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ**

**Основні**

1. Бакаленко О. А. Психологія управління: навч. посіб. Харків: ХНУРЕ, 2020. 120 с.
2. Дуткевич Т. В. Конфліктологія з основами психології управління: навч. посіб. К.: Центр навчальної літератури, 2005. 456 с.
3. Фесенко Г. Г. Психологія управління та конфліктологія: конспект лекцій. Х.: ХНУМГ, 2013. 132 с.
4. Ходаківський Є. І., Богоявленська Ю. В., Грабар Т. П. Психологія управління: підр. [5-те вид. перероб. та доп.]. К.: Центр учбової літератури, 2016. 492 с.
5. Психологія управління: навч.-метод. Посіб. для самост. вивчення дисципліни / авт.-упор.: Н. В. Старовойтенко, В. І. Осипенко, І. А. Чемерис, Л. І. Білик, С. І. Ключка. Черкаси: ЧДТУ, 2020. 300 с.
6. Слободянюк А. В., Андрущенко Н. О. Психологія управління та конфліктологія: навч. посіб. для практ. та семін. Занять. Вінниця: ВНТУ, 2010. 120 с.

**Допоміжні**

1. Кукуленко-Лук’янець І. В. Психологія управління: навч.-метод. посіб. Черкаси: ЧНУ імені Богдана Хмельницького, 2012. 140 с.
2. Прищак М. Д., Лесько О. Й. Психологія управління в організації: навч. посіб. [2-ге вид., перероб. і доп.]. Вінниця, 2016. 150 с.
3. Психологія управління: курс лекцій для студентів денної та заочної форм навчання напряму підготовки «Практична психологія» / укладач О. С. Юрков. Мукачево: МДУ, 2017. 179 с.

**Інформаційні ресурси**

1. Вебінар «Ефективні комунікації. Психологія управління і мотивація». URL: <https://www.youtube.com/watch?v=0SSXTjYOKlM> (Дата звернення: 20.05.2023 р.).
2. Психологія влади і лідерства. Інтерв’ю з політичним психологом С. Чуніхіною. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=aaXUgDa3pmk> (Дата звернення: 20.05.2023 р.).