

	СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Конфліктологія»
	Ступінь вищої освіти - Бакалавр
	Спеціальність 211 Ветеринарна медицина
	Освітня програма «Ветеринарна медицина»
	Рік навчання 2, семестр 4 Форма навчання денна
	Кількість кредитів ЄКТС 4
	Мова викладання українська
Лектор курсу	Омельченко Людмила Миколаївна
Контактна інформація лектора (e-mail)	omelchenko2006@nubip.edu.ua
Сторінка курсу в eLearn	https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=2212

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Конфліктологія – вибіркова дисципліна, що має на меті формування компетентностей, необхідних для соціальної інтеграції, професійної адаптації, ефективної міжособистісної взаємодії майбутніх фахівців. Завдання курсу: сприяти формуванню навичок конструктивного вирішення й запобігання конфліктам у професійній діяльності та міжособистісній взаємодії; створювати умови розвитку особистісних якостей, значущих для ефективної комунікації з оточенням; забезпечити можливості розвитку творчої індивідуальності студентів. Вивчаючи курс, здобувачі матимуть змогу: осмислити теоретичні основи конфлікту як соціального явища, розвивати навички та вміння безконфліктної взаємодії, опанувати діагностичний інструментарій. Переваги курсу: можливість участі в групових формах навчальної діяльності, навчання в дії, самопізнання, планування саморозвитку. Форма підсумкового контролю – залік.

Компетентності навчальної дисципліни

Інтегральна компетентність: здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у міжособистісній взаємодії, що передбачає проведення досліджень та характеризується невизначеністю умов і вимог.

Загальні компетентності (ЗК):

здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу (ЗК 1);

здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт (ЗК 4);

здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами інших галузей знань/видів економічної діяльності) (ЗК 9).

Досягнення таких програмних результатів навчання:

пропонувати та використовувати доцільні інноваційні методи і підходи вирішення проблемних ситуацій професійного походження (ПРН 10).

Тема	Години (лекції/практичні)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
Модуль 1. Теоретичні засади конфліктології				
Тема 1. Конфліктологія як наука	2/2	Розуміти сутність конфліктології як самостійної науки; її зв'язок з іншими науками.	Аналіз концептуальних засад конфліктології,	1. Перевірка завдань практичного заняття 7 б.

		Усвідомлювати практичну значущість конфліктології	основних методів конфліктології	2. Перевірка завдань самостійної роботи (ЕНК) 10 б.
Тема 2. Природа міжособистісних конфліктів	2/2	Розуміти сутність соціального конфлікту, знати його основні елементи, уміти аналізувати конфліктні ситуації, конструктивно взаємодіяти з опонентом у конфліктній ситуації	Кейс (аналіз конфліктних ситуацій: обґрунтування моделі аналізу, визначення елементів міжособистісного конфлікту), створення Я-повідомлень	1. Перевірка завдань практичного заняття 8 б. 2. Перевірка завдань самостійної роботи (ЕНК) 10 б.
Тема 3. Внутрішньоособистісний конфлікт	2/2	Розуміти природу внутрішньоособистісного конфлікту. Знати умови й чинники внутрішньоособистісного конфлікту. Уміти застосовувати психотехніки емоційного відреагування	Виконання індивідуальних завдань на самодіагностику психоемоційного стану, вправ на емоційне відреагування конфліктів	1. Перевірка завдань практичного заняття 7 б. 2. Перевірка завдань самостійної роботи (ЕНК) 10 б.
Тема 4. Особистість і конфлікт	2/2	Знати структуру особистості. Розуміти суб'єктивні чинники конфліктності особистості. Уміти здійснювати самодіагностику особистісних особливостей рівня прояву конфліктності, тип конфліктної поведінки	Виконання завдань на самодіагностику індивідуальних особистісних особливостей	1. Перевірка завдань практичного заняття 8 б. 2. Перевірка завдань самостійної роботи (ЕНК) 10 б.
Контрольна модульна робота № 1			Виконання тестових завдань	30 б.
Модуль 2. Конфлікти в різних сферах міжособистісної та міжгрупової взаємодії. Вирішення конфліктів				
Тема 5. Сімейні конфлікти	2/2	Знати визначення поняття «сім'я», основні соціально-психологічні ознаки сімейного спілкування та взаємодії, чинники, що зумовлюють сімейні конфлікти. Уміти аналізувати подружню взаємодію, конструктивно вирішувати конфліктні ситуації, прогнозувати суперечності, запобігати їх появі	Виконання завдань на розвиток уміння аналізувати сімейні конфлікти	1. Перевірка завдань практичного заняття 10 б. 2. Перевірка завдань самостійної роботи (ЕНК) 10 б.
Тема 6. Педагогічні конфлікти	2/2	Розуміти сутність та особливості педагогічної взаємодії. Знати причини виникнення педагогічних конфліктів на різних етапах навчання здобувача освіти. Уміти конструктивно взаємодіяти в педагогічних	Аналіз конфліктних педагогічних ситуацій	1. Перевірка завдань практичного заняття 8 б. 2. Перевірка завдань самостійної

		конфліктах, застосовувати знання про психологічні особливості представників вікових груп		роботи (ЕНК) 10 б.
Тема 7. Організаційні конфлікти	3/3	Знати особливості організаційних конфліктів, їх види. Розуміти чинники й детермінанти суперечностей, що виникають в організаціях. Знати основні методики діагностики міжособистісних стосунків у групі. Уміти застосовувати адміністративні й виховні методи вирішення організаційних конфліктів.	Аналіз організаційних конфліктів	1. Перевірка завдань практичного заняття 15 б. 2. Перевірка завдань самостійної роботи (ЕНК) 15 б.
Контрольна модульна робота № 2			Виконання тестових завдань	30 б.
Всього за навчальну роботу				70 б.
Екзамен				30 б.
Всього за курс				100 б.

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання	Роботи, що здаються із запізненням, без поважних причин, оцінюються нижче. Перескладання модулів можливе за наявності поважних причин (наприклад, через хворобу).
Політика щодо академічної доброчесності	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені. У курсових роботах обов'язкова наявність коректних посилання на використану літературу.
Політика щодо відвідування:	Відвідування занять є обов'язковим. У разі наявності об'єктивних причин (хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в онлайн формі за погодженням із деканом факультету).

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків	
	екзаменів	Заліків
90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано

Рекомендовані джерела інформації

Основні

1. Долинська Л. В. Матяш-Заяц Л.П. Психологія конфлікту. Київ: Каравела, 2023. 304 с.
2. Зарицька В.В. Психологія конфлікту. Запоріжжя: Гельветика, 2019. 380 с.
3. Сивогракова З. А., Алексеєнко Н. В. Психологія конфліктів. Соціально-психологічний вимір управління конфліктами: Конспект лекції. Харків: УкрДУЗТ, 2020. 52 с.
4. Партико Н.В. Психологія конфлікту. Львів: Львівська політехніка, 2019, 132 с.
5. Тихомирова Є.Б. Постолювський С.Р. Конфліктологія. Київ: Університетська книга, 2021. 240 с.

Допоміжні

1. Гірник А.М. Основи конфліктології. Київ: Вид-во «Києво-Могилянська академія». 2010. 222 с.
2. Білоконенко Л. А. Українськомовний міжособистісний конфлікт (стилістика, моделі комунікації, запобігання) : монографія. 2-е вид., перероб. і допов. Кривий Ріг, 2019. 185 с.
3. Конфліктологія / За ред. А.С. Карміна. К.: КНУ ім. Т.Шевченка, 2019. 403 с.
4. Луцишин Г.І. Конфліктологія та теорія переговорів. Навчальний посібник Львів: Видавництво НУ «Львівська політехніка». 2015. 200 с.
5. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с.
6. Randolph Paul.The Psychology of Conflict: Mediating in a Diverse World Bloomsbury Publishing. 224p. (2016).
7. Skabelund Samantha. The psychology of conflict: mediating in a diverse world, 9 Arb. L. Rev. 231 (2017).

Інформаційні ресурси

1. Котенко А. Вебінар «Конфлікт Уникати або вирішувати». URL: <https://www.youtube.com/watch?v=Dr7cZVY0wn0> (дата звернення 19.02.2024).
2. Кремса І. Внутрішній конфлікт. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=QCDFJ8KhW4> (дата звернення 20.05.2024).
3. Лубяна О. Вебінар «Конфлікти та способи їх вирішення». URL: <https://www.youtube.com/watch?v=cgXpCUpNW1M&t=3422s> (14.05.2024).
4. Людвик І. Сімейні конфлікти. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=4YNCYoDh96Y> (дата звернення 10.02.2022).
5. Приклад конфлікту URL: <https://www.youtube.com/watch?v=P1900TBJ7q8> (дата звернення 12.05.2024).
6. Шитов Е. Конфлікти й стресостійкість. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=eqh7ajAMW5A&t=561s> (02.04.2024).