

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ І
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ

Кафедра психології



«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Декан факультету ветеринарної медицини
акад. Микола ЦВІЛІХОВСЬКИЙ
«_____» _____ 2024 р.

РОЗГЛЯНУТО І СХВАЛЕНО

на засіданні кафедри психології
Протокол № 10 від «30» травня 2024 р.

Завідувача кафедри
Ірина МАРТИНЮК

«РОЗГЛЯНУТО»

Гарант ОП «Ветеринарна медицина»
Наталія ГРУШАНСЬКА

**РОБОЧА ПРОГРАМА
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
КОНФЛІКТОЛОГІЯ**

Галузь знань: 21 Ветеринарія
Спеціальність 211 Ветеринарна медицина
Освітня програма «Ветеринарна медицина»
Факультет ветеринарної медицини

Розробник: доцент кафедри психології, кандидат педагогічних наук, доцент
Людмила ОМЕЛЬЧЕНКО

Київ – 2024

Опис навчальної дисципліни конфліктологія

Галузь знань, спеціальність, освітня програма, освітній ступінь		
Освітній ступінь	Магістр	
Освітня програма	Ветеринарна медицина	
Спеціальність	211 «Ветеринарна медицина»	
Характеристика навчальної дисципліни		
Вид	вибіркова	
Загальна кількість годин	120	
Кількість кредитів ECTS	4	
Кількість змістових модулів	2	
Курсовий проект (робота) (за наявності)	-	
Форма контролю	залік	
Показники навчальної дисципліни для денної та заочної форм навчання		
	денна форма навчання	заочна форма навчання
Рік підготовки (курс)	2	
Семестр	4	
Лекційні заняття	15 год.	
Практичні, семінарські заняття	15 год.	
Лабораторні заняття	-	
Самостійна робота	90	
Індивідуальні завдання	-	
Кількість тижневих аудиторних годин для денної форми навчання	2	

2. Мета, завдання та компетентності навчальної дисципліни

Мета дисципліни: формування компетентностей, необхідних для соціальної інтеграції, професійної адаптації, ефективної міжособистісної взаємодії майбутніх фахівців.

Завдання курсу:

1. сприяти формуванню навичок конструктивного вирішення й запобігання конфліктам у професійній діяльності та міжособистісній взаємодії;
2. створювати умови розвитку особистісних якостей, значущих для ефективної комунікації з оточенням;
3. забезпечити можливості розвитку творчої індивідуальності студентів;
4. познайомити студентів з конфліктними технологіями посередницької діяльності при вирішенні конфліктних ситуацій, враховуючи прояв індивідуально-психологічних особливостей конструктивного, ділового та міжособистісного спілкування, управління людьми в колективі;
5. розкрити арсенал засобів діагностики конфліктів у різних сферах життєдіяльності, виявлення конфліктних особистостей.

Навчальна дисципліна забезпечує формування компетентностей:

Інтегральна компетентність

Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у міжособистісній взаємодії, що передбачає проведення досліджень та характеризується невизначеністю умов і вимог.

Загальні компетентності (ЗК):

- здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу (ЗК 1);
- здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт (ЗК 4);
- здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами інших галузей знань/видів економічної діяльності) (ЗК 9).

Досягнення таких програмних результатів навчання:

пропонувати та використовувати доцільні інноваційні методи і підходи вирішення проблемних ситуацій професійного походження (ПРН 10).

2. Програма та структура навчальної дисципліни для:
 – повного терміну денної форми навчання;

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин													
	денна форма							заочна форма						
	тижні	разом	у тому числі					разом	у тому числі					
			л	п	лаб	інд	с.р		л	п	лаб	інд	с.р.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
Модуль 1														
Вступ до конфліктології. Теоретичні основи конфліктології														
Тема 1. Конфліктологія як наука	1-2	15	2	2			11							
Тема 2 Природа міжособистісних конфліктів.	3-4	16	2	2			12							
Тема 3. Внутрішньоособистісний конфлікт	5-6	15	2	2			11							
Тема 4. Особистість і конфлікт	7-8	15	2	2			11							
Разом за змістовим модулем 1		61	8	8			45							
Модуль 2.														
Конфлікти в різних сферах міжособистісної та міжгрупової взаємодії														
Тема 5. Сімейні конфлікти	9-10	19	2	2			15							
Тема 6. Педагогічні конфлікти	11-12	19	2	2			15							
Тема 7. Організаційні конфлікти	13-15	21	3	3			15							
Разом за змістовим модулем 2		59	7	7			45							
Разом		120	15	15			90							

3. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість Годин
1	Методи конфліктології	2
2	Аналіз конфліктних ситуацій: структурна модель	2
3	Види внутрішньоособистісного конфлікту	2
4	Поведінка особистості в конфлікті	2
5	Сімейне спілкування: чинники гармонійних стосунків	2
6	Урегулювання педагогічних конфліктів	2
7	Аналіз організаційних конфліктів. Комунікативна компетентність керівника	3
Усього		15

4. Теми самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість Годин
1	Історичні аспекти розвитку конфліктології	11
2	Підготовка та проведення переговорів	12
3	Методики психодіагностики міжособистісної взаємодії	11
4	Техніки психоемоційної саморегуляції	11
5	Аналіз сімейного конфлікту, відтвореного в художньому фільмі	15
6	Чинники безконфліктного спілкування	15
7	Способи врегулювання організаційних конфліктів	15
Усього		90

5. Засоби діагностики результатів навчання:

- залік;
- модульні тести;
- захист практичних робіт.

6. Методи навчання:

- словесний метод (лекція, дискусія, співбесіда);
- практичний метод (лабораторні, практичні заняття);
- наочний метод (метод ілюстрацій, метод демонстрацій);
- робота з навчально-методичною літературою (тезування, анотування, рецензування);
- відеометод (дистанційні, мультимедійні);
- самостійна робота (виконання завдань).

7. Методи оцінювання

- залік;
- усне або письмове опитування;
- модульне тестування;
- командні проекти;
- есе;
- захист практичних робіт;
- презентації та виступи на наукових заходах.

8. Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти. Оцінювання знань здобувача вищої освіти відбувається за 100-бальною шкалою і переводиться в національні оцінки згідно з табл. 1 чинного «Положення про екзамен та заліки у НУБіП України»

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна та результати складання	
	екзаменів	заліків

90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано

Для визначення рейтингу здобувача вищої освіти із засвоєння дисципліни $R_{\text{дис}}$ (до 100 балів) одержаний рейтинг з атестації (до 30 балів) додається до рейтингу здобувача вищої освіти з навчальної роботи $R_{\text{НР}}$ (до 70 балів): $R_{\text{дис}} = R_{\text{НР}} + R_{\text{ат}}$.

9. Навчально-методичне забезпечення

1. Омельченко Л.М. Конфліктологія: методичні рекомендації. К.: НУБіП, 2024. 102 с.

3. Омельченко Л.М. Електронний навчальний курс «Конфліктологія». <https://elearn.nubip.edu.ua/mod/page/view.php?id=391273>

10. Рекомендовані джерела інформації

Основні

1. Долинська Л. В. Матяш-Заяц Л.П. Психологія конфлікту. Київ: Каравела, 2023. 304 с.

2. Зарицька В.В. Психологія конфлікту. Запоріжжя: Гельветика, 2019. 380 с.

3. Сивогракова З. А., Алексеєнко Н. В. Психологія конфліктів. Соціально-психологічний вимір управління конфліктами: Конспект лекції. Харків: УкрДУЗТ, 2020. 52 с.

4. Партико Н.В. Психологія конфлікту. Львів: Львівська політехніка, 2019, 132 с.

5. Тихомирова Є.Б. Постоловський С.Р. Конфліктологія. Київ: Університетська книга, 2021. 240 с.

Допоміжні

1. Гірник А.М. Основи конфліктології. Київ: Вид-во «Києво-Могилянська академія». 2010. 222 с.

2. Білоконенко Л. А. Українськомовний міжособистісний конфлікт (стилістика, моделі комунікації, запобігання) : монографія. 2-е вид., перероб. і допов. Кривий Ріг, 2019. 185 с.

3. Конфліктологія / За ред. А.С. Карміна. К.: КНУ ім. Т.Шевченка, 2019. 403 с.

4. Луцишин Г.І. Конфліктологія та теорія переговорів. Навчальний посібник Львів: Видавництво НУ «Львівська політехніка». 2015. 200 с.

5. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с.

6. Randolph Paul. The Psychology of Conflict: Mediating in a Diverse World Bloomsbury Publishing. 224p. (2016).

7. Skabelund Samantha. The psychology of conflict: mediating in a diverse world, 9 Arb. L. Rev. 231 (2017).

Інформаційні ресурси

1. Котенко А. Вебінар «Конфлікт Уникати або вирішувати». URL: <https://www.youtube.com/watch?v=Dr7cZVY0wn0> (дата звернення 19.02.2024).
2. Кремса І. Внутрішній конфлікт. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=QCDFfJ8KhW4> (дата звернення 20.05.2024).
3. Лубяна О. Вебінар «Конфлікти та способи їх вирішення». URL: <https://www.youtube.com/watch?v=cgXpCUpNW1M&t=3422s> (14.05.2024).
4. Людвик І. Сімейні конфлікти. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=4YNCYoDh96Y> (дата звернення 10.02.2022).
5. Приклад конфлікту URL: <https://www.youtube.com/watch?v=P1900TBJ7q8> (дата звернення 12.05.2024).
6. Шитов Е. Конфлікти й стресостійкість. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=eqh7ajAMW5A&t=561s> (02.04.2024).