



СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «Комунікації у рибогосподарських колективах»

Ступінь вищої освіти – Магістр
Спеціальність 207 «Водні біоресурси та аквакультура»
Освітня програма «Водні біоресурси та аквакультура»
Рік навчання ___1___, семестр ___1___
Форма навчання ___денна, заочна___
Кількість кредитів ЄКТС ___3___
Мова викладання ___українська___

Лектор курсу

Світлана ЯШНИК

Контактна інформація
лектора (e-mail)

iashnyks@nubip.edu.ua

Сторінка курсу в eLearn

<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=823>

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Комунікації у рибогосподарських колективах є необхідною складовою професійної підготовки фахівців. У змісті даного курсу відображена концептуальна позиція відповідно до якої умовою ефективною професійною діяльністю фахівця є знання процесів міжособистісних комунікацій у колективі.

Дисципліна забезпечує розуміння сутності основних категорій міжособистісних комунікацій у колективі, формування у студентів системи знань щодо сучасного стану комунікативних практик, а також вироблення практичних навичок комунікації. Вивчення курсу передбачає акцентування на умовах і критеріях ефективною комунікації, формування уявлення про ідеальну модель ефективною взаємодії.

Курс організований як серія лекцій, завдань для самостійного опрацювання та практичних робіт. Практичні заняття передбачають індивідуальні та групові форми роботи із застосуванням методів активного соціального навчання.

Набуття компетентностей:

інтегральна компетентність (ІК): здатність розв'язувати складні задачі і проблеми дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері водних біоресурсів та аквакультури;
загальні компетентності (ЗК):

- пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел (ЗК1);
- проведення досліджень на відповідному рівні (ЗК2);
- генерувати нові ідеї (креативність) (ЗК3);
- діяти соціально відповідально та свідомо (ЗК4);

фахові (спеціальні) компетентності (ФК):

- розробляти програми ефективного функціонування підприємств (ФК4);
- інтерпретувати отримані дані, оформлювати наукові звіти, готувати наукові публікації, презентувати та обговорювати результати наукових досліджень і проектних рішень, у тому числі іноземною мовою, на наукових семінарах та конференціях з питань розвитку харчових технологій (ФК11).

Програма вивчення нормативної навчальної дисципліни «Комунікації у рибогосподарських колективах» складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки магістрів спеціальності 207 «Водні біоресурси та аквакультура».

Програмні результати навчання (ПРН) ОП:

- приймати ефективні рішення, оцінювати і порівнювати альтернативи невизначених ситуаціях та за наявності ризиків, а також в міждисциплінарних контекстах (ПРН2);
- обирати та впроваджувати у практичну виробничу діяльність ефективні технології, обладнання та раціональні методи управління виробництвом з урахуванням світових тенденцій розвитку харчових технологій (ПРН5);

- розробляти та реалізовувати програми розвитку підприємств галузі на коротко- та довгострокову перспективу, аналізувати та оцінювати їх ефективність, екологічні та соціальні наслідки (ПРН6).

СТРУКТУРА КУРСУ

Тема	Години (лекції/ практичні самостійні)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
Модуль 1. Основи теорії комунікації				
Тема 1. Витоки та основні підходи до теорії комунікації	2/2/7	Знати теоретичні основи психології управління. Розуміти основні функції управлінської діяльності. Розрізняти сучасні підходи до управління. Порівнювати та аналізувати різні моделі управління. Застосовувати методи управління.	Теоретичний аналіз навчально-наукової літератури щодо змісту, структура та психологічних компонентів управління; управлінські функції як складові процесу управління.	Усне опитування 3 бали
			Огляд сучасних підходів до управління; методів управління.	Перевірка письмового виконання завдання 7 балів
			Написання тематичної контрольної роботи. 1	Перевірка письмового виконання завдання в ЕНК 5 балів
Тема 2. Процес та моделі комунікації у рибогосподарських колективах	2/2/7	Аналізувати форми влади і впливу; аналізувати особливості лідерства; знати основні теорії лідерства; розуміти застосування різних методів впливу; вміти застосовувати психологічні методики визначення здатності та ефективності управлінської діяльності.	Вирішення завдання для самоперевірки; розв'язання кейсу проблемних ситуацій.	Усне опитування 3 бали
			Виконання практичної роботи: дослідження управлінських умінь (теоретична поведінкова модель)	Перевірка письмового виконання завдання 7 балів
			Написання тематичної контрольної роботи. 2	Перевірка письмового виконання завдання в ЕНК 5 балів

Тема 3. Комунікативні бар'єри і комунікативні стратегії	2/2/9	Знати типологію стилів керівництва; розрізняти індивідуальні стилі керівництва та прийоми і принципи керівництва; феномен керівництва; вміти розкривати зміст об'єктивних та суб'єктивних факторів стилю управління; вміти застосовувати психологічні методики з метою визначення стилю керівництва.	Вирішення завдання для самоперевірки: аналіз стилів управління індивідуальних і групових суб'єктів управління; розв'язання кейсу проблемних ситуацій.	Усне опитування 3 бали
			Виконання практичної роботи: визначення провідних компонентів індивідуального стилю у визначенні «психологічного портрета», «почерку» керівництва. Застосування психологічних методик з метою визначення стилю керівництва.	Перевірка письмового виконання завдання 7 балів
			Написання тематичної контрольної роботи.3	Перевірка письмового виконання завдання в ЕНК 5 балів
Тема 4. Кризові комунікації	2/2/9	Знати особливості ділового спілкування, його форми; аналізувати структуру ділового спілкування; використовувати вербальні та невербальні засоби ділового спілкування; аналізувати рівні ділового	Вирішення завдання для самоперевірки: Аналіз кризових комунікацій	Усне опитування 3 бали
			Виконання практичної роботи: визначення кризових комунікацій. Застосування психологічних методик з метою взаємодії при кризових комунікаціях.	Перевірка письмового виконання завдання 7 балів
			Написання	Перевірка

		спілкування; типи ділового спілкування; знати принципи етики ділового спілкування у психології.	тематичної контрольної роботи.4	письмового виконання завдання в ЕНК 5 балів
		Самостійне вивчення частини програмового матеріалу, систематизація, узагальнення, закріплення та практичне застосування знань із навчального курсу, удосконалення навичок самостійної навчально-пізнавальної діяльності.	Самостійна робота 1	20 балів
Проміжний контроль Тест до модуля 1		Узагальнення набутих знань та умінь.	Виконати тест	Перевірка виконання тестів в ЕНК 20 балів
Всього за 1 модуль	8/8/32			100 балів
Модуль 2. Психологія управлінського впливу в діяльності керівника				
Тема 5. Групова динаміка та комунікації у рибогосподарських колективах	2/2/7	Розуміти особливості соціальної організації як об'єкту управління; знати структуру взаємовідносин у малій соціальній групі; аналізувати стадії розвитку колективу організації; розрізняти феномени групової життєдіяльності; аналізувати умови успішної діяльності групи; досліджувати розподілення ділових ролей в організації; формувати	Вирішення завдання для самоперевірки: група як складова соціальної системи управління; основи групової самоорганізації. Розв'язання кейсу проблемних ситуацій.	Усне опитування 5 балів
			Виконання практичної роботи: розподілення ділових ролей в організації (формування управлінської команди); організаторські вміння керівника:	Перевірка письмового виконання завдання 10 балів

		управлінські команди.	«Серфінг управління».	
			Написання тематичної контрольної роботи.5	Перевірка письмового виконання завдання в ЕНК 5 балів
Тема 6. Комунікативна конфліктна взаємодія: етапи та стадії розвитку	2/2/7	Знати особливості конфліктів, види і функції; визначати причини ділових і міжособистісних конфліктів; розрізняти структурні компоненти конфлікту; аналізувати динаміку виникнення та розвитку конфлікту; розуміти наслідки конфліктних ситуацій; знати стратегії поведінки у конфліктах та способи та методи управління конфліктами.	Вирішення завдання для самоперевірки: попередження та розв'язання управлінських конфліктів в організаціях; розв'язанням кейсу проблемних ситуацій.	Усне опитування 5 балів
			Аналіз структурних методів управління конфліктами	Перевірка письмового виконання завдання 10 балів
			Написання тематичної контрольної роботи.6	Перевірка виконання тестів в ЕНК 5 балів
Тема 7. Підвищення ефективності праці у рибогосподарських колективах через стимулювання і формування сталих мотивів	2/2/7	Знати сучасні наукові підходи до розуміння мотивації і її ролі в управлінні. Аналізувати загальну схему «дерева потреб-цілей» в діяльності керівника; розуміти види мотивації керівника при об'єктивно заданих цілях; аналізувати чинники мотивації управлінської діяльності керівника;	Вирішення завдання для самоперевірки: застосування стратегій забезпечення керівником мотивації діяльності працівників в організації; розв'язанням кейсу проблемних ситуацій.	Усне опитування 5 балів
			Аналіз методів дослідження мотивації керівника при об'єктивно заданих цілях: усвідомлені і неусвідомлені	Перевірка письмового виконання завдання 10 балів

		розуміти демотивуючі чинники управлінської діяльності керівника; визначити адиктивність (звикання, залежність) до влади в мотиваційній сфері особистості керівника; вміти застосовувати форми організації мотиваційного процесу.	мотиви, ідентифікації, саморозвитку, досягнення, просоціальні, афіліції, влади. Написання тематичної контрольної роботи.7	Перевірка виконання тестів в ЕНК 5 балів
Тема 8. Психологічні аспекти ухвалення управлінських рішень	1/1/7	Знати особливості управлінського рішення та їх типи; розрізняти основні особистісні профілі рішень; аналізувати моделі поведінки керівників в процесі прийняття рішення; використовувати психологічні варіанти управлінського впливу у формах та методах звернення керівника до працівників; розуміти психогеоетрію управлінських рішень.	Вирішення завдання для самоперевірки: психологічні особливості планування і прийняття керівниками управлінських рішень; розв'язанням кейсу проблемних ситуацій.	Усне опитування 5 балів
			Аналіз моделі впливу психологічних чинників на процес прийняття управлінських рішень. Кінолекторій: «Всевидяче око».	Перевірка письмового виконання завдання 10 балів
			Написання тематичної контрольної роботи.8	Перевірка виконання тестів в ЕНК 5 балів
Проміжний контроль Тест до модуля 2		Узагальнення набутих знань та умінь.	Виконати тест	Перевірка виконання тестів в ЕНК 20 балів
Всього за 2 модуль	7/7/28			100 балів
Всього за семестр	15/15/60			70
Екзамен		Розуміння психологічних закономірностей управлінської діяльності.	Виконати тест, пройти усну співбесіду за відкритими	30

			питаннями тесту.	
Всього за курс				100

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання:	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання тематичних контрольних робіт та модульних контрольних робіт відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний). Студент повинен виконати всі передбачені курсом види робіт. Якщо до завершення курсу студент не ліквідував заборгованість і не набрав необхідний мінімум балів (наприклад, навчальна робота 42 бали), він буде спрямований на повторне вивчення курсу.
Політика щодо академічної доброчесності:	Необхідно дотримуватися норм поведінки, прописаних у Положенні про академічну доброчесність у Національному університеті біоресурсів і природокористування України (https://nubip.edu.ua/node/12654). Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Контрольні роботи, реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу
Політика щодо відвідування:	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету)

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків	
	екзаменів	заліків
90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Основні

1. Зражевська Н.І. Комунікаційні технології. Черкаси, 2020. 224 с.
2. Коновець О. Масова комунікація: теорія, моделі, технології навч. посіб. Кив: ЛГУ, 2018. 266 с.
3. Стратегія і тактика комунікацій із громадськістю для організацій третього сектора: Методичний посібник. За ред. В. Г. Королька. Кив, 2020. 216 с.
4. Яшник С.В., Омельченко Л.М., Костюк Д.А. Психологія управління: Навч. посіб. Київ: РПФ «КОМПРІНТ», 2020. 270 с.
5. Психологія управління: тестові завдання: навч. посіб. для підготовки та підвищення кваліфікації керівників АПК спеціальності «Державна служба» ОКР «Магістр». Укл.: Свистун В. І., Омельченко Л. М., Яшник С. В. та ін. Київ: НУБіП України, 2011. 55 с.
6. Яшник С. В. Методичні матеріали для самостійної роботи з навчальної дисципліни «Психологія управління». Київ: НУБіП України, 2017. 220 с.
7. Яшник С. В. Мотиваційні механізми регуляції управлінської культури керівника: навч. посіб. Кив: НУБіП України, 2014. 176 с.

Допоміжна

8. Бішоп Дж. Ф. Ілюзія громадської думки: факт і артефакт в американських опитуваннях (Уривки з книги. Частина 2)/Дж. Ф. Бішоп.// *Політичний менеджмент*. 2007. № 5 (26). С. 5-12.
9. Масова комунікація: Підручник. Москаленко А. З., Губернський Л. В., Іванов В. Ф., Вергун В. А. Київ: Либідь, 2020. 216 с.
10. Зражевська Н.І. Комунікаційні технології. Черкаси, 2020. 224 с.
11. Коновець О. Масова комунікація: теорія, моделі, технології : навч. посіб. Київ: ЛГУ, 2018. 266 с.
12. Стратегія і тактика комунікацій із громадськістю для організацій третього сектора: Метод. посіб. За ред. В. Г. Королька. Київ, 2017. 216 с.

Інформаційні ресурси

1. Shenge N. A. Managerial Psychology. URL: <file:///C:/Users/HP/Downloads/ManagerialPsychology.pdf> (Дата звернення: 19.05.2024 р.).
13. Коберник І., Краснова К. Ефективні комунікації для освітніх управлінців. Київ, 2019 <https://nus.org.ua/wp-content/uploads/2019/12/efektyvni-komunikacii-posibnyk-final-preview-20-12.pdf> (Дата звернення: 19.04.2024 р.).
14. Посібник з планування внутрішньої комунікації https://eu4pfm.com.ua/wp-content/uploads/2021/06/EU4PFM_148x2103mm.pdf (Дата звернення: 19.04.2024 р.).
2. Дзюба Т.М. Комплекс методик для діагностики психологічної готовності керівника школи до взаємодії в умовах конфлікту. За наук. ред. Л.М. Карамушки. Полтава: ПОІППО. 2005. 64с. <http://poippo.pl.ua/file/book/dzyba.pdf> (Дата звернення: 18.04.2024 р.).
3. Методи прийняття управлінських рішень. Конспект лекцій з навчальної дисципліни. Дніпро: Дніпропетровський державний університет внутрішніх справ, 2019. 67с. <https://dduvs.in.ua/wp-content/uploads/files/Structure/library/student/lectures/2020/kzpd/z/zl16.2.pdf> (Дата звернення: 18.04.2024 р.).
4. Прищак, М. Д. Психологія управління в організації: навч. посіб. М. Д. Прищак, О. Й. Лесько. [2-ге вид., перероб. і доп.]. Вінниця, 2016. 150 с. https://shron1.chtyvo.org.ua/Pryschak_Mykola/Psykholohiia_upravlinnia_v_orhanizatsii.pdf (Дата звернення: 18.04.2024 р.).
5. Психологія управління (дистанційний курс) <https://pdp.nacs.gov.ua/courses/psykholohiia-upravlinnia> (Дата звернення: 19.05.2022 р.).
6. Shenge N. A. Managerial Psychology. URL: <file:///C:/Users/HP/Downloads/ManagerialPsychology.pdf> (Дата звернення: 18.04.2024 р.).
7. Яшник С. В. Психологія управління: ЕНК [для студентів спеціальності «Психологія»]. URL: <https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=823> (Дата звернення: 18.04.2024 р.).