

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

| | |
|---------------------|---|
| Заклад вищої освіти | Національний університет біоресурсів і природокористування України |
| Освітня програма | 61048 Готельно-ресторанний бізнес |
| Рівень вищої освіти | Магістр |
| Спеціальність | 241 Готельно-ресторанна справа |

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

| | |
|-------------------------------|--|
| Назва ЗВО | Національний університет біоресурсів і природокористування України |
| Назва ВСП ЗВО | не застосовується |
| ID освітньої програми в ЄДЕБО | 61048 |
| Назва ОП | Готельно-ресторанний бізнес |
| Галузь знань | 24 Сфера обслуговування |
| Спеціальність | 241 Готельно-ресторанна справа |
| Спеціалізація (за наявності) | відсутня |
| Рівень вищої освіти | Магістр |
| Вид освітньої програми | Освітньо-професійна |

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

| | |
|------------------------------------|--|
| Склад експертної групи | Давидова Оксана Юріївна, Васічкін Ігор Михайлович, Величко Олександр Петрович (керівник) |
| Залучений представник роботодавців | не застосовується |
| Дати візиту до ЗВО | 07.10.2024 р. – 09.10.2024 р. |

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <https://nubip.edu.ua/sites/default/files/u173/samoocinyuvannya-op-grb-magistr.pdf>

Програма візиту експертної групи https://nubip.edu.ua/sites/default/files/u173/programa_vizitu.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

ОП «ГРБ» функціонує в університеті, який має давні академічні традиції підготовки фахівців за багатогалузевими напрямками. До того ж протягом останніх років палітра спеціальностей та ОП тут значно розширилася. І наразі НУБіП України забезпечує ринок праці фахівцями за широким спектром аграрних, інженерних, технологічних, правових, економічних, сервісних та інших спеціальностей. До числа останніх відноситься і підготовка фахівців з ГРС, яка була започаткована у ЗВО з 2019 р. Нині вона має чіткі цілі, сформований кадровий потенціал, активних стейкхолдерів, МТБ та відповідні умови для успішного розвитку. Програма відповідає сучасним тенденціям розвитку спеціальності 241 «ГРС» та потребам ринку праці. У цілому ОП дозволяє усім учасникам освітнього процесу на якісному рівні отримати значну частину необхідних компетентностей та досягти програмних результатів навчання. При цьому ЕГ констатує загальну відповідність вимогам Положення про акредитацію ОП за усіма критеріями з рівнем «В». В освітньому середовищі університету сформована культура якості освіти, яка загалом сприяє постійному розвитку магістерської програми. Але консультаційне оцінювання ОП також засвідчило і існування резервів для поліпшення, як самої програми, так і процесу її реалізації, за критеріями, що наразі мають загальну відповідність. При цьому усі зазначені недоліки наразі не є суттєвими, бо жоден з них значним чином поки не позначився на набутті компетентностей здобувачами вищої освіти та поки критично не ускладнив процес якісного отримання освітніх послуг. Верифікація усунення зазначених недоліків найближчим часом не потребує обов'язкової експертизи на основі свідчення осіб. А належне врахування рекомендацій дозволить у перспективі покращити умови для подальшого успішного функціонування ОП. ЕГ виявила численні позитивні практики. Зокрема, від індивідуального рейтингового результату залежить річний обсяг посадового окладу НПП. Демобілізовані із Сил оборони України викладачі НУБіП України протягом року автоматично отримують максимальний індивідуальний коефіцієнт рейтингу. Регулярне проведення традиційного університетського семінару-навчання керівників підрозділів та НПП із залученням зовнішніх лекторів. Активна участь академічного персоналу ОП «ГРС» у міжнародних стажуваннях. Екзамени і заліки у здобувачів приймають два НПП, що підвищує ймовірність об'єктивності оцінювання знань. У системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти НУБіП України застосовується незалежний тестовий контроль під час підсумкової атестації за ОК, що загалом сприяє підвищенню рівня об'єктивності оцінювання знань здобувачів. При прийнятті заяви та документів претендента на заміщення вакантної посади ознайомлюють з етичним кодексом НПП, що претендент засвідчує власним підписом. Лабораторії оснащені сучасним обладнанням, що відповідає вимогам організації ресторанного господарства та навчання. У НУБіП є унікальні еко-класи які розташовані в Ботанічному саду університету і т. ін.

Недоліки

Відповідно до освітньої програми, обов'язкові компоненти ОК11 «Виробнича (переддипломна) практика» та ОК 12 «Підготовка і захист магістерської кваліфікаційної роботи» не беруть участі у формуванні компетентностей та ПРН. Організація студентських науково-практичних конференцій, участь у яких для здобувачів є де-факто обов'язковою (кожен здобувач ОП представляє результати наукових досліджень у матеріалах конференції, яка виконується за результатами виконання МКР, і публікується в електронному збірнику). У окремих РПНД відсутні рекомендації джерел з останніми дослідженнями в галузі, які є досягненнями сучасної світової науки та опубліковані у авторитетних міжнародних рецензованих виданнях. Здобувачі ОП протягом останніх років не використовують можливості для участі у програмах академічної мобільності, міжнародного стажування та навчальної практики за кордоном. Не всі вимоги стандарту до кваліфікаційної роботи описані в розділі 3 «Форми атестації здобувачів вищої освіти» освітньої програми «ГРБ» і тому зацікавлені сторони (вступники, здобувачі, роботодавці, підприємства-бази практики та ін.), після ознайомлення зі змістом освітньої програми на сайті, про обов'язкові вимоги до кваліфікаційної роботи не отримують повної інформації. Аналіз звіту про перевірку ліцензійною програмою кваліфікаційної роботи щодо наявності текстових запозичень, без належних посилань, лише одним науковим керівником або деканом (директором) створює значні ризики щодо повноти та точності виявлених/невиявлених фактів перед допуском роботи до захисту. Не оприлюднюються цілеорієнтовані конкурсні вимоги до академічного персоналу у контексті викладання ними основних освітніх компонентів, тематики (напрямів) наукових досліджень тощо. Не всі потенційні зацікавлені сторони інформуються стосовно результатів щорічного оцінювання НПП, що не є порушенням чинного законодавства, однак є важливим для високого рівня прозорості конкурсного добору викладачів (ЗВО розміщує результати рейтингування на інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб, але не на офіційному веб-сайті). Відсутність практик залучення представників роботодавців до проведення аудиторних занять на постійній основі. Незалежний тестовий контроль за ОК, попри переваги в об'єктивності оцінювання здобувачів, подекуди ускладнює процес якісного оцінювання рівня досягнення практично орієнтованих ПРН (розробляти, спілкуватися, здійснювати, оцінювати, досліджувати, застосовувати, відшукувати, ініціювати тощо). Нормативні зміни щодо якості вищої освіти, які визначені у п. 8 Порядку скасування рішення про присудження ступеня вищої освіти та присвоєння відповідної кваліфікації (Постанова КМУ № 897 від 26 серпня 2021 р.), наразі не імплементовані до внутрішньої системи забезпечення якості. На сайті відсутні результати публічного громадського обговорення проекту ОП, що містять інформацію про авторів, які не представили оформлені рецензії, але надали зауваження та пропозиції щодо удосконалення програми.

Рекомендації

У ОП 2025 р. забезпечити відображення участі усіх обов'язкових компонентів у формуванні компетентностей та ПРН. З 2025 р. забезпечити необов'язкову участь, здібних до наукової творчості здобувачів освітньо-професійної програми, саме у науково-практичних конференціях університету, з одночасною організацією високого рівня незалежної експертизи дослідницької якості та відбору поданих до опублікування матеріалів. З 2025 р. забезпечити повноформатне оновлення змісту освіти на ОП з урахуванням останніх досліджень в галузі, які є досягненнями сучасної світової науки та опубліковані у авторитетних міжнародних рецензованих виданнях. З 2025 р. розробити додаткові форми організаційної та консультативної підтримки здобувачів ОП з метою стимулювання їх залучення до академічної мобільності та міжнародної активності. До початку підсумкової атестації здобувачів забезпечити повну відповідність форми атестації здобувачів освітньої програми розділу VII «Форми атестації здобувачів вищої освіти» стандарту вищої освіти зі спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа для другого (магістерського) рівня вищої освіти, зокрема й щодо усіх обов'язкових вимог до наявної кваліфікаційної роботи. Регулярно створювати на кафедрах спеціалізовані комісії, які здійснюватимуть, перед рекомендацією допуску кваліфікаційних робіт до захисту, всебічний, глибокий і незалежний аналіз технічних звітів ліцензійних сервісів щодо наявності текстових запозичень без належних посилань. При оголошенні конкурсу на заміщення вакантних посад постійно використовувати практику оприлюднення цілеорієнтованих конкурсних вимог до науково-педагогічних працівників у контексті викладання основних освітніх компонентів, тематики наукових досліджень тощо. З метою підвищення рівня прозорості конкурсного добору викладачів, регулярно розміщувати результати щорічного оцінювання науково-педагогічних працівників не лише на інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб, а й на офіційному веб-сайті ЗВО. З 2024-2025 н.р. здійснювати розвиток напрямів співпраці із роботодавцями та їх залучення до освітнього процесу на більш регулярній та мотивованій для них основі. У контексті академічної свободи та компетентнісного підходу, під час проміжної та підсумкової атестації за освітніми компонентами, внутрішній системі забезпечення якості з 2024-2025 н.р. забезпечити підвищення можливостей для оцінювання рівня досягнення практично орієнтованих ПРН (розробляти, спілкуватися, здійснювати, оцінювати, досліджувати, застосовувати, відшукувати, ініціювати тощо). Постійно здійснювати контроль за нормативними змінами щодо якості вищої освіти та забезпечувати їх оперативну імплементацію до внутрішньої системи забезпечення якості. Регулярно оприлюднювати результати публічного громадського обговорення проекту ОП, що містять інформацію і про авторів, які надали зауваження та пропозиції щодо удосконалення програми.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ОП «Готельно-ресторанний бізнес» (<http://surl.li/shbkps>) відповідає ст.5 ЗУ «Про вищу освіту» (<https://cutt.ly/NlhVLg7>), Стандарту вищої освіти галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» для другого (магістерського) рівня вищої освіти, який затверджено і введено в дію наказом МОНУ від 05.01.2021 р. № 26 (<http://surl.li/ctntvl>) щодо обсягу (90 кредитів ЄКТС), переліку компетентностей (інтегральної, загальні – 8 та спеціальні – 12 згідно Стандарту, 13-та – додаткова) та ПРН (1-12 – згідно Стандарту, 13-тий - додатковий). Додаткові СК 13 та ПРН 13 обумовлені особливістю ОП. Інтегральна компетентність «здатність розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру готельно-ресторанної справи» розкривається у написанні магістерської кваліфікаційної роботи. 87% обсягу ОП спрямовано на забезпечення результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти. 20 кредитів ЄКТС призначено для практики. Атестація випускників здійснюється у формі публічного захисту магістерської кваліфікаційної роботи (передбачено 7 кредитів ЄКТС на підготовку та захист). В ОП передбачено 67 кредитів ЄКТС (74%) обов'язкових дисциплін і 23 кредити ЄКТС (26%) вибіркових. Кваліфікація відповідає 7 рівню НРК України, що відповідає вимогам Постанови КМУ №519 від 25.06.2020 р. Особливостями ОП є міждисциплінарна та багатопрофільна підготовка фахівців з організації діяльності підприємств готельно-ресторанного бізнесу. Програма орієнтована на підготовку фахівців готельно-ресторанного бізнесу з урахування еко-трендів і функціонування осель сільського зеленого туризму, що забезпечується додатковими до Стандарту СК 13, ПРН 13. Обов'язкові ОК ОП «Готельно-ресторанна справа» дають можливість набутти компетентності, які повністю відповідають інтегральній компетентності стандарту спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», і передбачають здатність розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру готельно-ресторанної справи. Під час відео-зустрічей зі стейкхолдерами, гарантом і зав. кафедрою (Мельниченко С.В.), директором навчально-наукового інституту неперервної освіти і туризму (Гриценко І.С.) та керівництвом ЗВО, підтвердився факт важливості та необхідності підготовки здобувачів за представленою ОП та наявності стійкого попиту на підготовку фахівців, що

підтверджується наявним контингентом здобувачів (1 курс - 15 осіб, 2 курс - 17 осіб). ЕГ стверджує, що ОП «Готельно-ресторанний бізнес» дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» відсутній.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Мета та цілі ОП «Готельно-ресторанний бізнес» відповідають місії, що визначена у: «Стратегії діяльності та розвитку НУБіП України» (<http://surl.li/qhgnju>), «Програмі розвитку НУБіП України на 2021-2025 роки «Голосіївська ініціатива - 2025» (<http://surl.li/erhfck>), Статуті НУБіП України (<http://surl.li/negsxd>). Місія ЗВО полягає у створенні, накопиченні, систематизації, зберіганні й поширенні сучасних наукових знань для покращення якості життя людей; здійснення підготовки фахівців європейського й світового рівня інтелектуального та особистісного розвитку. Мета ОП «Готельно-ресторанний бізнес» (<http://surl.li/shbkps>) полягає у підготовці фахівців, здатних ідентифікувати та розв'язувати складні задачі і проблеми, що передбачають проведення досліджень, організацію сервісної та інноваційної діяльності суб'єктів готельно-ресторанного бізнесу з метою прийняття ефективних рішень в умовах невизначеності. ОП розроблено відповідно до Положення про освітні програми в НУБіП України (<http://surl.li/kvbtft>), Положення про організацію освітнього процесу в НУБіП України (<http://surl.li/axlemq>), Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у НУБіП України (<http://surl.li/kzijwg>). ЕГ стверджує, що мета ОП «Готельно-ресторанний бізнес» чітко сформульована та цілком відповідає місії, що визначена у «Програмі розвитку НУБіП України на 2021-2025 роки «Голосіївська ініціатива – 2025».

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

На сайті НУБіП України представлено відгуки-рецензії стейкхолдерів на ОП «ГРБ» за 2023-2024 роки (<https://cutt.ly/48UdJ7j>, <https://cutt.ly/A8UdCwK>, <https://cutt.ly/Q8UdVxK>). На ОП 2024 року рецензії-відгуки надали: Дмитренко С.М - директор готельно-ресторанного комплексу «Затишок», Мещерських Л.А. – заступник директора, керівник Органу з сертифікації ТзОВ «Західний центр розвитку бізнесу», Безкоровайна Л.В. – д.п.н., проф., професор кафедри туризму та ГРС ЗНУ, Калюжна М. Ю. – керівник ресторану «Garden». У рецензіях стейкхолдерів на ОП зазначено, що ОП орієнтована на спеціальну підготовку сучасних фахівців з готельно-ресторанної справи, ініціативних, здатних до швидкої адаптації в сучасному бізнес-середовищі. ОП містить у своїй структурі широкий спектр навчальних дисциплін загальнотеоретичного та практичного спрямування, що дозволить здобувачам другого (магістерського) рівня вищої освіти отримати достатній рівень компетентностей, є змістовною і здатна забезпечити підготовку кваліфікованих працівників сфери гостинності вищого рівня з урахуванням потреб та умов ринку праці. Усі рецензенти відзначили відповідність мети та ПРН ОП Стандарту вищої освіти та вимогам ринку праці. Стейкхолдери ознайомлюються із проектом ОП на сайті ЗВО на сторінці кафедри готельно-ресторанної справи та туризму (<https://nubip.edu.ua/node/1297/4>) і надсилають відгуки та рекомендації гаранту на електронну адресу. Також, пропозиції щодо удосконалення ОП надходять шляхом анкетного опитування здобувачів ОС «магістр» (<http://surl.li/hntkot>, <http://surl.li/fsbmsn>) та роботодавців (<http://surl.li/dhwfug>, <http://surl.li/uwjise>). Група забезпечення ОП регулярно проводить збір відгуків здобувачів, роботодавців та академічної спільноти щодо відповідності ОП їх потребам. Так, 18.01.2024 р. відбулось розширене засідання проектної групи для обговорення отриманих пропозицій та внесення змін в ОП 2024 року (<https://nubip.edu.ua/node/140006>): здобувачами ВО запропоновано ввести до переліку дисциплін вільного вибору за спеціальністю дисципліну пов'язану з цифровізацією маркетингової діяльності; представниками академічної спільноти рекомендовано скорегувати структурно-логічну схему і передбачити викладання дисципліни «Управління проектами в ГРБ» у 2 семестрі; роботодавці акцентували увагу на важливості формування професійних навичок (Hard Skills) та універсальних якостей (Soft Skills). У ЗВО проводиться анкетне опитування стейкхолдерів відділом забезпечення якості і кафедрою. Анкети та аналітичний аналіз анкетних опитувань подано на сайті, як відповідь на запит ЕГ. Під час відеозустрічі зі здобувачами підтверджено проходження анкетування у вигляді google-форми. Під час проведення зустрічей із фокус-групами ЕГ з'ясовано, що мета ОП, загальні та фахові компетентності, ПРН викладені з урахуванням потреб усіх зацікавлених сторін. Проте, стейкхолдери наразі не вплинули на результативне проектування загальних компетентностей ОП, бо програма містить виключно компетентності стандарту.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Мета ОП «Готельно-ресторанний бізнес» та ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, а також Стратегії розвитку міста Києва до 2025 р. (<http://surl.li/hsbhqt>) та плану заходів з їх реалізації (<http://surl.li/ngdrso>), про що свідчать відгуки роботодавців та здобувачів ОП (<https://nubip.edu.ua/node/129278>). Врахування галузевих та регіональних особливостей в ОП знаходить відображення в обов'язкових дисциплінах: ОК 3 «Бізнес-планування осель сільського зеленого туризму», ОК 10 «Еко-тренди в готельно-ресторанному бізнесі», а також вибіркових: ВК 9 «Курортна справа», ВК 13 «Сільський зелений туризм». Також, це підтверджується проходженням виробничої (переддипломної) практики здобувачами в організаціях галузі, темами магістерських кваліфікаційних робіт та відображено в ПРН 1, 4, 7, 13 ОП, під час написання статей та НДР зі здобувачами (<http://surl.li/sjyxso>). При започаткуванні ОП враховано досвід вітчизняних ЗВО: Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця – ОК 2, Державний торговельно-економічний університет – ОК 6, Київський національний університет харчових технологій – ОК 5, Мукачевський державний університет – ОК 1, Львівський торговельно-економічний університет – ОК 9, Київський національний університет технології і дизайну – ОК 8, а також закордонних ЗВО: Міжнародної школи готельного менеджменту Blue Mountains (Австралія), Школи бізнесу Борнмутського університету (Великобританія), Університету гостинності Les Roches Marbella (Іспанія), Академія готельного і ресторанного бізнесу в Познані (Польща), Міжнародної школи готельного менеджменту Les Roches (Швейцарія). Стейкхолдери підтверджують врахування в ОП вітчизняного та зарубіжного досвіду (<http://surl.li/hntkot>, <http://surl.li/onuitf>) та роботодавців (<http://surl.li/dhwfug>, <http://surl.li/uwjise>). Про врахування регіонального та галузевого аспектів, а також про вивчення досвіду вітчизняних та закордонних ЗВО було наголошено під час відеозустрічі з фокус-групами ЕГ. Про потребу бізнес-середовища у випускниках ОП підкреслили роботодавці: Калюжна М. Ю. (директор ресторану Garden), Магалецький А.В. (керуючий партнер ресторанної компанії Restetika), Магалецька І.А. (керівник відділу навчання Reikartz Hotel Group). На відкритій зустрічі були присутні гарант ОП ГРС Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного проф. Прісс О.П. та професор кафедри туризму та готельно-ресторанної справи ЗНУ – проф. Безкоровайна Л.В., які підтвердили факт співпраці та проведення консультацій під час формування та модернізації ОП. Отже, мета ОП та ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, стратегії розвитку Києва, консультацій із фахівцями галузі, досвіду вітчизняних та зарубіжних ЗВО.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП відповідає не лише «Стратегії діяльності та розвитку НУБіП України», «Програмі розвитку НУБіП України на 2021-2025 роки «Голосіївська ініціатива - 2025», але і профілю ЗВО та реалізується у відповідності до «Статуту НУБіП України». Враховує регіональний та галузевий аспекти. В університеті проводиться on-line опитування широкого кола стейкхолдерів. Окрім того, слід відмітити тісну співпрацю з роботодавцями з метою підвищення якості професійної підготовки фахівців. Мета ОП та ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, стратегії розвитку Києва, консультацій із фахівцями галузі, досвіду вітчизняних та зарубіжних ЗВО.

Недоліки

Стейкхолдери наразі не вплинули на результативне проєктування загальних компетентностей ОП «Готельно-ресторанний бізнес» (2024 р.), бо програма містить виключно загальні компетентності (ЗК) стандарту вищої освіти (на відміну від спеціальних, де є додаткова СК13).

Рекомендації

Під час наступного перегляду ОП у 2025 р., у доповнення до загальних компетентностей, які регламентовані стандартом вищої освіти, вивчити доцільність додавання інших загальних компетентностей, з метою підвищення унікальності ОП та кращого врахування позицій стейкхолдерів (здобувачів, роботодавців, представників академічної спільноти).

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Обсяг ОП «Готельно-ресторанний бізнес» (<http://surl.li/shbkps>) та ОК повністю відповідають вимогам чинного законодавства, зокрема, Стандарту вищої освіти України для другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа», галузі знань 24 «Сфера обслуговування» щодо обсягів, переліку компетентностей (інтегральної, загальні та спеціальні) та ПРН, який затверджено і введено в дію наказом МОНУ від 05.01.2021 р. № 26. Зокрема ОП «Готельно-ресторанний бізнес» відповідає в частині обсягу підготовки в кредитах ЄКТС ст.5 ЗУ «Про вищу освіту» (<https://cutt.ly/NlhVLg7>) щодо обсягів, і становить 90 кредитів ЄКТС. Кваліфікація відповідає 7 рівню НРК України, що відповідає вимогам Постанови КМУ №519 від 25.06.2020 р. ОП та НП включають обов'язкові - 67 кр. ЄКТС (74%) та вибіркові - 23 кр. ЄКТС (26,0%) освітні компоненти. На практику відводиться 20 кредитів ЄКТС: ОК11 виробнича (переддипломна), що відповідає вимогам п.IV Стандарту в частині обсягів практичної підготовки (мінімум 20 кредитів ЄКТС, п. IV, с. 6). Атестація здобувачів ОП проводиться у формі магістерської кваліфікаційної роботи, що відповідає ч. VII Стандарту, с. 9 (<http://surl.li/ctntvl>), на підготовку та захист якої відводиться 7 кредитів ЄКТС (ОК12 Підготовка і захист магістерської кваліфікаційної роботи).

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Зміст ОП 2024 р. співпадає із НП. Обов'язкові ОК становлять 67 кр. ЄКТС (2010 год) та сприяють досягненню загальних і спеціальних (фахових) компетентностей та дозволяють досягти РН, визначених Стандартом, через опанування: ПРН 1 – ОК 3-6, 8-10; ПРН 2 – ОК 1, 4; ПРН 3 – ОК 3, 5, 8, 9; ПРН 4 – ОК 1, 3, 6, 7; ПРН 5 – ОК 2, 3, 5, 6, 8, 9; ПРН 6 – ОК 2, 5, 8, 10; ПРН 7 – ОК 2, 4, 6, 9, 10; ПРН 8 – ОК 3, 5, 8, 9; ПРН 9 – ОК 5, 6, 7; ПРН 10 – ОК 3, 5, 9; ПРН 11 – ОК 2-4, 6, 9, 10; ПРН 12 – ОК 1, 2, 4; ПРН 13 – ОК 3, 4, 10. ОП сприяє досягненню ПРН, які корелюють із загальними компетентностями, за рахунок: ОК1 та ОК2. ОП сприяє досягненню ПРН, які корелюють із фаховими компетентностями спеціальності, зокрема за рахунок викладання ОК: ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9 та ОК10. До обов'язкової частини ОП включено практичні підготовку та магістерську кваліф. роботу. У ОП 2024 р. передбачені вибіркові компоненти: у циклі загальної підготовки - 2 ВК по 4 кр. із каталогу ЗВО, у циклі спеціальної (фах.) підготовки - 3 ВК по 5 кр. із каталогу вільного вибору спеціальності (16 ВК). За результатами вивчення звіту СО (табл.1, табл. 3), змісту ОП і робочих програм ОК, НМЗ ОК в системі забезпечення навчання НУБіП України (доступ до матеріалів дистанційного навчання надано ЕГ: Еко-тренди в ГРБ (<http://surl.li/nnjmkx>), Методологія і організація наукових досліджень (ГРС) (<http://surl.li/vguhjrj>), Стратегічний маркетинг в ГРБ (<http://surl.li/ulqwgsc>), Управління бізнес-процесами в ГРБ (<http://surl.li/svpczw>), Ризик-менеджмент в ГРБ (<http://surl.li/yzxufg>), інформації, отриманої під час відеозустрічей, ЕГ констатує, в цілому обсяг обов'язкових ОК ОП сприяє досягненню ЗК та СК, а також РН. Але такі РН як: РН 3. Розробляти, впроваджувати та застосовувати сучасні методи оцінювання ефективності впровадження інновацій в ГРБ та РН 11. Здійснювати дослідження та/або провадити інноваційну діяльність з метою отримання нових знань та створення нових технологій та видів послуг (продукції) в сфері ГРБ та в ширших мультидисциплінарних контекстах мають опосередковану наявність у ОК. Рекомендовано передбачити при перегляді ОП у 2024 р. ОК, що безпосередньо відповідають РН. ОП демонструє комплексність та взаємопов'язаність ОК, їх чітку спрямованість на досягнення заявлених ПРН, що підкреслюється Матрицею відповідності програмних компетентностей ОК ОП (табл. 4 ОП) та Матрицею забезпечення ПРН відповідними компонентами ОП (табл. 5 ОП) (<http://surl.li/shbkps>). Структурно-логічна схема ОП «Готельно-ресторанний бізнес» 2024 р. відображає опис логічної послідовності та причинно-наслідкової зв'язки вивчення ОК. Проте, розподіл кредитів ЄКТС за семестрами нерівномірний і становить: у 1 сем. – 32 кр., у 2 сем. – 31 кр., у 3 сем. – 27 кр. При цьому відповідно до таблиць 4 і 5 освітньої програми обов'язкові компоненти ОК11 «Виробнича (переддипломна) практика» та ОК 12 «Підготовка і захист магістерської кваліфікаційної роботи» не беруть участі у формуванні компетентностей та ПРН.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Аналіз змісту ОП «Готельно-ресторанний бізнес» 2024 р. свідчить про загальну відповідність предметній області визначеної спеціальності. ОП «Готельно-ресторанний бізнес» 2024р. відповідає Стандарту вищої освіти України другого (магістерського) рівня галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», який затверджено і введено в дію наказом МОНУ від 05.01.2021 р. № 26. Об'єктом вивчення ОП є готельно-ресторанна справа як сфера професійної діяльності, формування і координування організаційних, сервісних, управлінських, виробничих, технологічних, економічних, маркетингових процесів суб'єктів готельно-ресторанного

бізнесу на операційному та стратегічному рівнях, методології та методи їх досліджень. Обов'язкові ОК ОП «Готельно-ресторанний бізнес» 2024 р. дають можливість набутти компетентності, які повністю відповідають інтегральній компетентності стандарту спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», і передбачають здатність розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру готельно-ресторанної справи. Відповідність предметній області спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» підтверджується переліком ОК, а саме: ОК4 Сервісологія, ОК5 Управління бізнес-процесами в ГРБ, ОК6 Стратегічний маркетинг в ГРБ, ОК7 Діджиталізація в ГРБ, ОК8 Ризик-менеджмент в ГРБ, ОК9 Управління проектами в ГРБ, ОК10 Еко-тренди в ГРБ.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

У ЗВО наявні процедури, які передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів і регулюються «Положенням про організацію освітнього процесу в НУБіП України» (<http://surl.li/npijzm>), «Порядком формування та вибору студентами вибіркових дисциплін у НУБіП України» (<http://surl.li/bjaanv>). Згідно «Положення» п. 7.1 та «Порядку» п.3.1 ВК поділяються на дисципліни вільного вибору за спеціальністю (ОП) та за уподобаннями здобувачів ВО. Перелік дисциплін вільного вибору за спеціальністю формується кафедрою та становить не менше 16 кредитів ЄКТС (4 дисципліни по 4 кр. ЄКТС кожна) («Порядок» п.3.2. с. 6). Проте, в ОП та НП загальна кількість кредитів, що відводиться на ВК за спеціальністю 15 кр. - 3 ВК по 5 кр. ЄКТС. Згідно «Порядку» п.3.2 організація вибору дисциплін на 2 і 3 семестри здобувачами магістратури забезпечується дирекцією ННІ у I семестрі I року навчання до листопада у паперовому варіанті чи на навч.-інформаційному порталі НУБіП України. Згідно «Положення» п.7.2 та «Порядку» п.3.3 перелік дисциплін вільного вибору за уподобаннями здобувачів ВО формується навчальним відділом ЗВО за поданням ННІ і становить дві дисц. по 3-4 кредити ЄКТС кожна. Перелік вибіркових дисциплін з їх анотаціями розміщується (оновлюється) на головному сайті НУБіП України (<https://nubip.edu.ua/node/67362>) та на навч.-інформаційному порталі НУБіП України (Elearn). Результати вибору дисциплін подаються не пізніше грудня до навч. відділу. Згідно «Порядку» п.4 для формування контингенту на 2 семестр директор ННІ ознайомлює у 1-му сем. здобувачів ступеню магістра із затвердженими вченою радою ННІ переліком дисц. вільного вибору за ОП та за уподобаннями здобувачів, організують процедуру вибору у ел. варіанті. Здобувачам, які вибрали дисципліну, за якою не згрупувалася необхідна кількість осіб, надається можливість здійснити повторний вибір дисциплін, для вивчення яких сформувалися повноцінні акад. групи. Здобувачів, які не здійснили процедуру вільного вибору дисциплін вчасно, розподіляються за групами за рішенням адміністрації ННІ. До грудня 1 року навч. формують групи здобувачів для вивчення дисц. вільного вибору на 2 семестр, проводять коригування НП та подають їх ел. варіанти до навч. відділу для формування навч. навантаження кафедр. Перелік ОК вільного вибору для здобувачів другого (магістерського) рівня ВО за ОП «ГРБ» на 2024-2025 н.р. з анотаціями ВК розміщено на сайті ЗВО (<https://nubip.edu.ua/node/67362>). Наданні на запит ЕГ ІНПС дозволяють засвідчити наявність різної освітньої траєкторії у студентів одного курсу. Згідно відповіді на запит ЕГ, вибір дисциплін здобувачами у 2023 році здійснювався через Google-таблицю, сформовану відповідно до НП та переліку ВК. Під час відеозустрічі здобувачі зазначили, що ознайомлені із процедурою вибору ОК та підтвердили участь у їх виборі. Формуванню інд. осв. траєкторії здобувачів сприяє можливість вибору тем маг. кваліф. робіт, що підтверджено під час відеозустрічі зі здобувачами.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка здобувачів вищої освіти ОП «Готельно-ресторанний бізнес» другого (магістерського) рівня регулюється «Положенням про практичну підготовку студентів НУБіП України» (<http://surl.li/jhhmkd>) (п.2.1 «Складові практичної підготовки», с. 3-5) та «Програмою виробничої (переддипломної) практики» (<http://surl.li/sioqzn>), де описано мету (п.1) і зміст практики (п.3), бази практик (п.3 «Положення»), організацію і керівництво практикою (п.4 «Положення»), підведення підсумків практики та форми контролю (п.4-5 «Програми»), організації практичної підготовки здобувачів за кордоном (п.4 «Програми»). До обов'язкової частини ОП та НП «Готельно-ресторанний бізнес» 2024 р. включено практичну підготовку, на яку відведено 20 кредитів ЄКТС: ОК11 Виробнича (переддипломна) практика, що відповідає вимогам п. IV Стандарту вищої освіти України другого (магістерського) рівня галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» в частині обсягів практичної підготовки (мінімум 20 кредитів ЄКТС, п. IV, с. 6). Проте, у Програмі виробничої (переддипломної) практики зазначено, що термін проходження практики становить 8 тижнів (270 год / 9 кредитів). Рекомендовано відкоригувати Програму і привести у відповідність до ОП та НП. Бази практик та договори про співпрацю наведено на сайті ЗВО: (<http://surl.li/dzoewj>). Слід відмітити наявність широкого кола баз практики у т.ч. закордонних та налагоджену роботу з їх керівниками. За результатами практик здобувачі ОП захищають звіти про проходження практики на підприємствах. Звіти, подані на запит ЕГ, відповідають Програмі (<http://surl.li/sioqzn>). Практична підготовка здобувачів вищої освіти ОП «Готельно-ресторанний бізнес» 2024р. дозволяє досягти заявлені у ОП компетентності – ЗК1-ЗК8, СК1-СК13 та ПРН1-ПРН-13. Проте, у матриці забезпечення ПРН відповідними компонентами ОП 2024 р. (табл. 5) ОК11 Виробнича (переддипломна) практика не зазначено. Рекомендовано додати у табл. 5 ОП ОК 11 та ОК 12. Під час проведення відео зустрічей із здобувачами вони засвідчили, що задоволені практичною підготовкою та вважають її обсяг достатнім.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

ОП «Готельно-ресторанний бізнес» передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills). Зокрема, здобуття ЗК1 Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів) сприяє ОК 1, 3, ВК 1, 3, 10, 12, 14; ЗК2 Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел – ОК 2-6, 8-10, ВК 1-3, 7, 8, 11, 12, 14; ЗК3 Здатність до аналізу, оцінки, синтезу, генерування нових ідей – ОК 2-6, 8-10, ВК 2, 4, 6-12, 15, 16; ЗК4 Здатність працювати в команді – ОК 1, 3, 5, 6, 9, ВК 5-9, 11, 13, 16; ЗК5 Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології – ОК 1, 2, 5-7, 9, 10, ВК 2-5, 7-12, 14, 15; ЗК6 Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні – ОК 2, 5, 6, 9, 10, ВК 9-11; ЗК7 Здатність приймати обґрунтовані рішення – ОК 2, 3, 5-9, ВК 3, 4, 7, 9-11, 13, 15, 16; ЗК8 Здатність працювати в міжнародному контексті – ОК 1, 4, 10, ВК 1, 2, 3, 5, 6, 8, 10, 13, 14. ОК ОП «Готельно-ресторанний бізнес» мають модулі, теми, практичні завдання тощо та дозволяють набуття здобувачам соціальних навичок (soft skills). У НУБіП України з метою розвитку соціальних навичок функціонує «Наукове товариство молодих вчених і студентів» (<https://nubip.edu.ua/node/86729>). Набуття здобувачами ОП соціальних навичок (soft skills) сприяє участь здобувачів у тренінгах, майстер-класах, конференціях, наукових гуртках, олімпіадах тощо (<http://surl.li/cpxmz>, <http://surl.li/uqaqce>, <http://surl.li/kmzdbn>, <http://surl.li/sefbbq> тощо). Також, здобувачі мають можливість обрати з університетського каталогу дві дисципліни, спрямовані на формування soft skills.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

ОП «Готельно-ресторанний бізнес» сформована відповідно до вимог ЗУ «Про вищу освіту» та «Положення про організацію освітнього процесу в НУБіП України» (<http://surl.li/npijzm>), де визначено п.5. Навчальний план ОП, п.19 Навчальний час здобувача. У Положенні п. 6.2, с. 12 зазначено, що для студентів 1-го курсу обмежується вивчення навчальних дисциплін (обов'язкових та вибіркових) до 16 на рік та, відповідно, до 8-ми на семестр, п.14.11.2, с. 31 - навчальний час, відведений на самостійну роботу здобувача денної форми навчання, регламентується робочим навчальним планом і розраховується як різниця між загальною кількістю годин навчальної дисципліни та годинами, що відведені для ауд. занять (в одному кредиті ЄКТС не менше 8 годин). Згідно п. 5.6, с.11 аудиторне тижневе навантаження за денною формою здобуття ВО становить 24 год. у разі наявності одного семестру практичної підготовки. П.19.8, с.47 навчальний семестр становить 15 тижнів і закінчується підсумковим семестровим контролем. Обсяг ОП «Готельно-ресторанний бізнес» і окремих ОК відображає фактичне навантаження здобувачів ОП, і визначено у НП. Обсяг 1 кредиту ЄКТС становить 30 годин, а навантаження 1 навчального року - 60 кредитів ЄКТС. У НП 2024 р. кількість годин на тиждень становить - 24 год. НП свідчить про достатній обсяг аудиторного навантаження на вивчення окремих ОК (обов'язкових і вибіркових) і відповідає п.5.6 «Положення» (<http://surl.li/npijzm>). Загальний обсяг аудиторного навантаження у НП 2024 р. з терміном навчання 1 рік 4 місяці складає 720 год. та 1980 год. самостійної роботи, що у сумі складає 2700 год. (90 кредитів ЄКТС). У НП на виробничу (переддипломну) практику та підготовку і захист магістерської кваліфікаційної роботи передбачено 27 кредитів, але не відведено часу, у графі «самостійна робота» не позначена кількість годин для самостійної роботи над даними видами робіт. Нормативні ОК ОП «Готельно-ресторанний бізнес» складають 67 кредитів ЄКТС, і становлять 74%, а варіативні ОК складаються 23 кредити ЄКТС, і в загальному становлять 26%. Однак, слід відзначити нерівномірний розподіл у НП загальної кількості кредитів за семестрами – 32, 31, 27 кредитів відповідно, у 1,2 та 3-му семестрах. На підготовку та захист магістерської кваліфікаційної роботи у НП відведено 7 кредитів ЄКТС у третьому семестрі. ЕГ засвідчує, що обсяг окремих ОК відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання. Під час відео-зустрічей зі здобувачами ОП «Готельно-ресторанний бізнес» встановлено, що вони задоволені фактичним навантаженням та співвідношенням обсягів окремих ОК.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

У ЗВО розроблено «Положення про підготовку фахівців за дуальною формою здобуття вищої освіти у НУБіП України» (<http://surl.li/wnmqfy>). У НУБіП України за ОП «Готельно-ресторанний бізнес» підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти не здійснюється. Освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість ОП шляхом застосування активних форм навчання, проблемні лекції, практичні заняття в малих групах, круглі столи, кейс- і проектні методи; самостійне навчання з консультативною підтримкою викладача; активне використання ІТ для пошуку та обробки інформації, мобільні комунікації тощо (табл. 3 ОП). Забезпечення практикоорієнтованості ОП підтверджується систематичною співпрацею із роботодавцями щодо формування успішної професійної кар'єри випускників ОП (<http://surl.li/dzoewj>). Також, практикоорієнтованість ОП реалізуються шляхом проходження практики на підприємствах готельно-ресторанного бізнесу, проведення майстер-класів та гостьових лекцій із залученням фахівців-практиків сфери гостинності, участі у науково-практичних конференціях тощо. На основі аналізу ОП, сайту ЗВО, проведених відео зустрічей у фокус-групах, ЕГ засвідчує, що освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість ОП «Готельно-ресторанний бізнес». Під час відеозустрічі здобувачі підтвердили, що ознайомлені із можливістю навчатися за дуальною формою освіти.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

Аналіз ОП та наповнення ОК дають можливість ЕГ стверджувати, що ОП «Готельно-ресторанний бізнес» є актуальною та в повній мірі дає можливість здобувачам ВО оволодіти низкою компетентностей, спрямованих на досягнення глобальних цілей сталого розвитку ООН до 2030 року, через інтеграцію відповідних аспектів у різні ОК. Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722 визначено 17 цілей сталого розвитку на період до 2030 року. Так, Ціль №4 «Якісна освіта» реалізується у всіх ОК обов'язкового та вибіркового блоків через високий рівень викладання та практикоорієнтованість ОП, яка готує висококваліфікованих магістрів і надає можливості для безперервного навчання протягом життя, що забезпечує досягнення глобальної цілі сталого розвитку заохочення можливості навчання впродовж життя через навчання фахівців з наданням другої вищої освіти (<http://surl.li/rbbxwi>), підвищення кваліфікації (<http://surl.li/lzuzlg>), можливості продовження навчання в аспірантурі та докторантурі (<http://surl.li/yuefct>). Ціль № 9 «Індустрія, інновації та інфраструктура» досягаються завдяки вивченню ОК3, ОК5, ОК10, опанування яких дає змогу майбутнім фахівцям застосовувати для створення стійкої інфраструктури, розвитку інновацій у галузі для покращення якості життя в урбанізованих зонах. Ціль № 3 «Міцне здоров'я та благополуччя» досягається шляхом вивчення ОК10, завдяки якій у здобувачів ВО формується поняття про економії енергоресурсів, збереження довкілля, вести здоровий образ життя. Ціль №8 «Гідна праця та економічне зростання» досягається через розвиток навичок і вмінь, необхідних для високопродуктивної зайнятості в галузі готельного та ресторанного бізнесу, що сприяє економічному зростанню. Всі компоненти ОП «Готельно-ресторанний бізнес» формують критичне мислення, навички вирішення складних економічних та наукових проблем, що є ключовими для досягнення всіх цілей сталого розвитку. Таким чином, ОП готує фахівців, здатних сприяти досягненню цих цілей через постійну професійну діяльність у сфері готельно-ресторанного бізнесу.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Зміст ОП «Готельно-ресторанний бізнес» відповідає предметній області спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» другого (магістерського) рівня вищої освіти, має чітку структуру, демонструє комплексність та взаємопов'язаність ОК, їх чітку спрямованість на досягнення заявлених ПРН. Право вільного вибору ОК та формування індивідуальної траєкторії передбачене ОП та регламентується відповідними нормативними актами НУБіП України. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок. Обсяг загального аудиторного навантаження із розподілом на лекції, лабораторні, практичні заняття та самостійну роботу реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання. У ОП та НП передбачено практичну підготовку, позитивним фактом є наявність значної кількості баз практики у т.ч. закордонних. У ЗВО приділяється увага формуванню соціальних навичок (soft skills).

Недоліки

Відповідно до таблиць 4 і 5 освітньої програми, обов'язкові компоненти ОК11 «Виробнича (переддипломна) практика» та ОК 12 «Підготовка і захист магістерської кваліфікаційної роботи» не беруть участі у формуванні компетентностей та ПРН. РН 3 та РН 11 мають опосередковану наявність у ОК (частково представлено у окремих темах ОК). Розподіл кредитів ЄКТС за семестрами нерівномірний і становить: у 1 сем. – 32 кр., у 2 сем. – 31 кр., у 3 сем. – 27 кр. В ОП та НП кількість дисциплін вільного вибору за спеціальністю становить 15 кредитів ЄКТС (3 ВК по 5 кредитів ЄКТС), тоді як у п.3.2 «Порядку формування та вибору студентами вибіркового блоку дисциплін у НУБіП України» зазначено - не менше 16 кредитів ЄКТС (4 дисципліни по 4 кредити ЄКТС). У матриці забезпечення ПРН відповідними компонентами ОП 2024 р. ОК11 Виробнича (переддипломна) практика не зазначено. Рекомендації

Рекомендації

В ОП 2025 р. забезпечити відображення участі усіх обов'язкових компонентів у формуванні компетентностей та ПРН. У ОП 2025 р. передбачити дисципліни, що безпосередньо відповідають РН 3 та РН 11. В ОП 2025 р. вивчити доцільність та можливість рівномірного розподілу кредитів ЄКТС за семестрами - по 30 кр. у кожному. В ОП 2025 р. привести у відповідність до нормативних документів, що діють у НУБіП, кількість дисциплін і кредитів ЄКТС, що відводяться на дисципліни вільного вибору за спеціальністю. В ОП 2025 р. у матриці забезпечення ПРН відповідними компонентами ОП (табл.5) додати ОК 11 та ОК 12. У навчальному плані передбачити розподіл годин за аудиторною та самостійною роботою в ОК 11 та ОК 12.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання за другим (магістерським) рівнем вищої освіти за ОП «Готельно-ресторанний бізнес» є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті ЗВО «Правила прийому на навчання до НУБіП України у 2024 р.» (<http://surl.li/avdhpх>). Вступ на другий (магістерський) рівень здійснюється на основі ступеня бакалавра, ОКР спеціаліста та ступеня магістра та розгляду мотиваційних листів. Зарахування проводиться за результатами ЄВІ та ЄФВВ - один з предметних тестів на вибір вступника (Додаток 4, с. 59 (<http://surl.li/avdhpх>). У разі вступу на навчання на основі ОКР Спеціаліст, ЄФВВ замінюється на фаховий іспит (від 100 до 200 балів) з ваговим коефіцієнтом 0,6. Програма фахового вступного випробування розміщена на сайті (<http://surl.li/nqczth>). Програма складається з 50-ти закритих тестових завдань із комплексу нормативних дисциплін з професійної підготовки. Конкурсний відбір на навчання розраховується за такою формулою: Конкурсний бал (КБ) = $0,2 \times П1 + 0,2 \times П2 + 0,6 \times П3$, - де: П1 – оцінка тесту загальної навчальної компетентності ЄВІ; П2 – оцінка тесту з іноземної мови ЄВІ; П3 – оцінка ЄФВВ. Уся інформація щодо вступу на ОП є структурованою та чіткою. Правила прийому на навчання за ОП є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті НУБіП України. Обмежень або привілеїв щодо доступу до навчання за даною ОП згідно представлених документів не встановлено.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

У правилах прийому на навчання за ОП «Готельно-ресторанний бізнес» враховуються особливості самої ОП. Правилами прийому передбачено вступ на другий (магістерський) рівень на основі ступеня бакалавра, магістра, ОКР спеціаліста та мотиваційного листа. Програма вступного випробування, структура оцінки та порядок оцінювання розробляються, затверджуються та щорічно оновлюються відповідно до Положення про Приймальну комісію (<http://surl.li/jqdulz>) та Правил прийому (<http://surl.li/avdhpх>). Вимоги та критерії оцінювання мотиваційних листів для вступу розміщено на сайті за посиланням <http://surl.li/honnhz>. Здобувачі під час відео зустрічі зазначили на чіткість та зрозумілість правил прийому на навчання за ОП. На основі інформації, що міститься на сайті НУБіП України, наведена у відомостях СО та підтверджена під час відео зустрічей, можна констатувати, що правила прийому на навчання за ОП «Готельно-ресторанний бізнес» у цілому враховують особливості самої ОП.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах, в ЗВО регулюється такими нормативними документами: 1) «Положенням про організацію освітнього процесу в НУБіП України» (<http://surl.li/npijzm>), 2) «Положенням про академічну мобільність студентів та аспірантів НУБіП України» (<http://surl.li/ljnvsu>), 3) «Положенням про визнання результатів навчання для здобувачів вищої освіти в НУБіП України» (<http://surl.li/xiusrw>), 4) «Тимчасового порядку реалізації прав на внутрішню академічну мобільність у НУБіП здобувачів вищої освіти із ЗВО, які розташовані на тимчасово окупованих територіях або зруйнованих у результаті ведення воєнних дій на території України» (<http://surl.li/qwunvb>). Перезарахування ОК проводиться вченою радою інституту за заявою здобувача на ім'я директора інституту на підставі академічної довідки або додатку до документу про вищу освіту, виданих закладом вищої освіти (п.2.1 <http://surl.li/xiusrw>). Перезарахування дисциплін відбувається одноосібним рішенням директора інституту на підставі якого складається екзаменаційна відомість, яку підписують директор ННІ, лектор відповідної дисципліни та зав. кафедрою (п.2.3-2.7 <https://cutt.ly/R8In7wU>). За результатами онлайн зустрічей зі здобувачами та адміністрацією ЗВО засвідчено, що визнання результатів навчання, отриманих під час академічної мобільності за даною ОП не було.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Правила визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або освіти в НУБіП України регламентовано у «Порядку визнання результатів навчання здобувачів вищої освіти, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти у НУБіП» (<http://surl.li/uvbnfo>), «Положенні про визнання результатів навчання для здобувачів вищої освіти в НУБіП України» (<http://surl.li/xiusrw>), «Положенні про екзамени та заліки» (<http://surl.li/sxtuez>), де чітко і зрозуміло викладено порядок та процедуру перезарахування РН, отриманих у неформальній / інформальній освіті, що цілком гарантує надійність визнання одержаних результатів. Визнання результатів навчання проводиться за умов співпадання назви дисципліни, назви модуля з назвою дисципліни відповідної ОП; обсяги дисципліни (кредити ЄКТС) відповідають обсягам дисципліни за НП (можлива розбіжність – до 20 %); рівнозначності форм атестації; на підставі наданого здобувачем документа, завіреного в установленому порядку в закладі-партнері; на підставі підтверджуючих документів щодо здобутих знань за програмами неформальної освіти, що є підставою для зарахування окремих тем, модулів чи усієї дисципліни (п.1.8 <http://surl.li/uvbnfo>). Визнання Університетом результатів неформального та/або інформального навчання здобувача передбачає подання здобувачем заяви щодо визнання неформального та/або інформального навчання, ідентифікацію задекларованих у письмовій формі результатів неформального та/або інформального навчання, які підлягають оцінюванню в Університеті, оцінювання задекларованих результатів навчання, прийняття рішення про визнання та зарахування здобувачеві відповідних ОК (складових ОК) ОП або відмову у їх визнанні (п.1.9. <http://surl.li/uvbnfo>). Під час відео зустрічей зі здобувачами та представниками органів студентського самоврядування з'ясовано, що вони ознайомлені з процедурою визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. З'ясовано, що здобувачам 1 року навчання Матковському Б. та Мельник А. зарахували тему «Реінжиніринг бізнес-процесів в готельно-ресторанному бізнесі» в ОК5 «Управління бізнес-процесами в ГРБ» на підставі сертифікатів, які засвідчили проходження он-line навчання «Diamond complete training».

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Правила прийому на навчання за даною ОП чіткі та зрозумілі, не містять дискримінаційних положень, є доступними для загального інформування на сайті НУБіП України. Обмежень або привілеїв щодо доступу до навчання за даною ОП згідно представлених документів не встановлено. Існують процедури та практики визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах та неформальній освіті. Процедури щодо реалізації права на перезарахування результатів навчання, переведення, прийому на навчання, за даною ОП визначені та реалізуються в університеті. Форми академічної мобільності для здобувачів за ОП передбачають навчання за програмами академічної мобільності, мовне стажування, наукове стажування щодо існуючих у ЗВО Положень.

Недоліки

Відсутність на ОП «Готельно-ресторанний бізнес» практики застосування академічної мобільності та програм подвійного диплому. Рекомендовано розглянути можливість створення спеціалізованих сертифікатних програм як профілізаційної складової або доповнення до ОП для задоволення освітніх потреб здобувачів вищої освіти ЗВО та зовнішніх слухачів, поглиблення професійних компетентностей, як одна з форм більш гнучкого реагування на актуальні потреби ринку праці та високотехнологічного бізнесу.

Рекомендації

Рекомендовано впровадження програм академічної мобільності студентів на практиці. З 2025 року ЕГ рекомендує розробити додаткові форми організаційної та консультативної підтримки здобувачів ОП з метою заохочення їх до академічної мобільності, неформальної та інформальної освіти. Рекомендовано розглянути можливість створення спеціалізованих сертифікатних програм як профілізаційної складової або доповнення до ОП для задоволення освітніх потреб здобувачів вищої освіти ЗВО та зовнішніх слухачів, поглиблення професійних компетентностей, як одна з форм більш гнучкого реагування на актуальні потреби ринку праці та високотехнологічного бізнесу.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Освітній процес на магістерській ОП «ГРБ» узгоджується із ЗУ «Про освіту», ЗУ «Про вищу освіту» та іншими чинними нормативно-правовими документами. До того ж реалізація освітнього процесу на програмі відповідає і вимогам внутрішніх документів ЗВО. Методи, засоби та технології навчання і викладання загалом сприяють досягненню заявлених в ОП цілей та ПРН, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Це, зокрема, підтверджується наявною у Відомостях СО матрицею відповідності ПРН, ОК, методів навчання та оцінювання (табл. 3); силабусами та РПНД (представленими у Відомостях СО та за покликанням <http://surl.li/sbsmtv>); інформацією, отриманою під час фокус-групи зі здобувачами та науково-педагогічними працівниками та ін. У робочих програмах навчальних дисциплін та силабусах викладені результати навчання, методи викладання і навчання, форми оцінювання, що відповідають табл. 3 Відомостей СО. Матеріально-технічна база, яка була продемонстрована відповідно до розкладу роботи експертної групи 08 жовтня 2024 р., є достатнім ресурсом, зорієнтованим на сучасні потреби освітнього процесу, і дозволяє широко застосовувати інноваційні інтерактивні методи навчання. Зокрема, це стосується і можливостей дистанційного навчання у системі Moodle (<http://elearn.nubip.edu.ua>), а також задіяння сервісних відео-ресурсів (Cisco Webex Meetings, Zoom). Результати опитувань свідчать, що понад 90 % здобувачів ОП задоволені методами навчання (<http://surl.li/uazejf>). На зустрічах з науково-педагогічними працівниками, які задіяні до викладання на ОП, було підтверджено дотримання принципів свободи слова та творчості у навчальному процесі, зазначено, що немає жодних обмежень щодо вибору методів викладання та інших аспектів академічної свободи. Здобувачі підтвердили орієнтованість освітнього процесу на принципи студентоцентрованості та поваги до особистості. При цьому учасники освітнього процесу повідомлені про те, що у зв'язку із введенням в Україні воєнного стану тимчасово, на період дії відповідного правового режиму, можуть обмежуватися конституційні права і свободи людини і громадянина, передбачені статтями 34 Конституції України (Кожному гарантується право на свободу думки і слова, на вільне вираження своїх поглядів і переконань. Кожен має право вільно збирати, зберігати, використовувати і поширювати інформацію усно, письмово або в інший спосіб - на свій вибір) - (<http://surl.li/sbsmtv>). Здійснення цих прав може бути обмежене в інтересах національної безпеки.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Під час онлайн-зустрічей зі здобувачами вищої освіти було встановлено, що усі учасники освітнього процесу у доступній і зрозумілій формі за різними інформаційними каналами на безоплатній основі мають змогу отримати інформацію щодо цілей, змісту, програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів ОП «Готельно-ресторанний бізнес». Це забезпечується через такі форми як силабуси курсів, вступні заняття, індивідуальні консультації, організаційні збори з гарантом тощо. Відповідна інформація для здобувачів вищої освіти розміщується на сайті НУБіП України (<http://surl.li/sbsmtv>), а також у системі дистанційного навчання Moodle. Силабуси та матеріали до всіх курсів освітньо-професійної програми «ГРБ» викладені і на платформі е-навчання Moodle. Для викладачів та здобувачів здійснюється авторизований доступ до окремих навчально-методичних матеріалів курсів. Проте відповідно до абзацу 7 пункту 8 розділу II Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти (наказ МОН України № 686 від 15 травня 2024 р.), членом експертної групи було надано тимчасовий доступ до матеріалів дистанційного навчання та інших навчально-методичних матеріалів на відповідних ресурсах ЗВО. ЕГ ознайомилися зі змістом дистанційних курсів за ОК: «Еко-тренди в готельно-ресторанному бізнесі», «Методологія і організація наукових досліджень», «Стратегічний маркетинг в готельно-ресторанному бізнесі», «Управління бізнес-процесами в готельно-ресторанному бізнесі», «Ризик-менеджмент в готельно-ресторанному бізнесі»). Кожен силабус містить мету курсу, результати навчання, методи викладання і форми оцінювання, а також вимоги та критерії оцінювання. Загалом форма силабусів є уніфікованою, лаконічною, інформативною та зручною для використання під час навчання, що свідчить про належний рівень в організації інформування учасників освітнього процесу щодо цілей, змісту ПРН, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих компонентів ОП «ГРС». Здобувачі також отримують доступ до ресурсів Навчального порталу (<http://surl.li/bozlrh>). На цьому порталі розміщені електронні навчальні комплекси (ЕНК). Результати опитувань в НУБіП України загалом свідчать про задоволеність процесом надання освітньої інформації здобувачам (<http://surl.li/oksmrh>).

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень під час освітнього процесу у багатьох аспектах. Передусім це пов'язано з вивченням навчальних дисциплін з циклів загальної та професійної підготовки, які мають на меті сформувати у здобувачів навички дослідника. Так ОК2 «Методологія і організація наукових досліджень» розвиває у здобувачів навички формування власної бази знань і профілю науковця. ОК12 «Підготовка і захист магістерської кваліфікаційної роботи» спрямована на розвиток у здобувачів навичок формування та планування проєктів за тематикою дослідження та інші. Серед методів навчання, заснованих на дослідженнях, на ОП використовується проблемні лекції, лекції дискусії, кейс-стаді, ігрові методи у вигляді імітації, комунікація з провідними науковцями, зокрема у форматі гостьових проблемних лекцій тощо. Наприклад, В. Васильєвим (ГО «Спілка сільського зеленого

туризму в Україні»), у контексті ОК2 «Методологія і організація наукових досліджень» та ОК3 «Бізнес-планування осель сільського зеленого туризму», проведена лекція-дискусія щодо розроблення дорожньої карти розвитку позааграрних видів діяльності (<http://surl.li/mfcnwl>). Також задіяні такі методи навчання на основі досліджень як «практична діяльність за фахом». Це, наприклад, стосується таких викладачів як Гопкало Л. М. (ОК4 «Сервісологія») та Стретович О.А. (ВК15 «Інновації у готельно-ресторанному бізнесі»). При кафедрі діє студентський науковий гурток «Ресторатор» (<http://surl.li/lcbvj1>). Здобувачі долучаються до конкурсів студентських наукових робіт, науково-практичних конференцій, круглих столів тощо (<http://surl.li/mmpoft>). У ЗВО регулярно проводяться Всеукраїнські студентські наукові конференції: «Наукові здобутки студентської та учнівської молоді з реалізації Плану відновлення України» (<https://nubip.edu.ua/node/127946>), «Євроінтеграційні процеси в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі України». В ході зустрічі зі здобувачами була підтверджена їх зацікавленість у науковій діяльності та участь у наукових заходах ЗВО та інших ЗВО. Під час зустрічей ЕГ зі стейкхолдерами-роботодавцями було уточнено, що вони мали можливості долучитися до досліджень виконаних на кафедрі, зокрема НПП. І було виявлено зацікавленість стейкхолдерів в таких розробках. Проте ОП «ГРС» є не освітньо-науковою, а освітньо-професійною. І той факт з Відомостей СО, що кожен здобувач представляє результати наукових досліджень у матеріалах конференції, яка виконується за результатами МКР та публікується в електронному збірнику, не може розглядатися лише позитивно. Бо відповідно до рекомендацій НА організація студентських науково-практичних конференцій, участь у яких є де-факто обов'язковою, все ж таки розглядається як недолік (Методичні рекомендації для експертів Національного агентства щодо застосування Критеріїв оцінювання якості освітньої програми, с. 18, - <https://bit.ly/3vU8DCq>). ЕГ вважає, що наразі цей недолік є несуттєвим.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Процес викладання на ОП постійно орієнтується на останні зміни у професійній царині. У відкритому доступі знаходяться робочі програми навчальних дисциплін 2023-2024 н.р. та 2024-2025 н.р. (<http://surl.li/fibteb>). Це дозволило ЕГ провести дослідження у динаміці та підтвердити той факт, що на ОП «ГРБ» загалом відбувається періодичне оновлення змісту освітніх компонентів на основі наукових досягнень та/або сучасних практик. Аналіз ЕГ навчально-методичних матеріалів, зокрема, підтвердив, що зміст ОК «Методологія і організація наукових досліджень» частково оновлено за результатами участі гарантки ОП «ГРБ» Мельниченко С.В. у Міжнародній зимовій школі Жана Моне «Менеджмент академічних проектів та ефективна комунікація», а також курсах підвищення кваліфікації «Методика створення та використання е-ресурсів у навчальному процесі». Такі самі приклади щодо модернізації змісту освітніх компонентів мали місце за ОК «Стратегічний маркетинг в готельно-ресторанному бізнесі» (доц. Мосіюк С.І.), ОК «Бізнес-планування осель сільського зеленого туризму» (доц. Кудінова І.П.), ОК «Інновації в готельно-ресторанному бізнесі» (доц. Стретовича О.А.), ОК «Сільський зелений туризм» (доц. Кудінова І.П.). При цьому окремі оновлення пов'язані і з авторськими дослідницькими працями академічного персоналу програми. Так, зміст ОК «Еко-тренди в готельно-ресторанному бізнесі» оновлено І.В. Ковальчук на основі захищених положень власної дисертаційної роботи. Періодичне оновлення змісту освітніх компонентів було підтверджено і на фокус-групі з науково-педагогічним персоналом. У темах навчальних дисциплін і списку рекомендованих джерел силабусів та РПНД регулярно відображаються останні зміни і у нормативно-правовій базі. До надання пропозицій з оновлення ОП та змісту освітніх компонентів також залучаються наукова спільнота інших ЗВО, що є фахівцями в своїх галузях. Це підтверджено, зокрема, на відкритій зустрічі. Загалом ЕГ констатує творчі підходи більшості науково-педагогічних працівників, які задіяні на ОП «Готельно-ресторанний бізнес», щодо оновлення змісту освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик. Між тим у окремих РПНД відсутні рекомендації джерел з останніх дослідженнями в галузі, які є досягненнями сучасної світової науки та опубліковані у авторитетних міжнародних рецензованих виданнях. Це стосується таких освітніх компонентів як ОК «Бізнес-планування осель сільського зеленого туризму», ОК «Стратегічний маркетинг в готельно-ресторанному бізнесі», ОК «Ризик-менеджмент в готельно-ресторанному бізнесі», ОК «Психологія управління», ОК «HR менеджмент готелів і ресторанів» та ін.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Навчання, викладання та наукові дослідження безпосередньо пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності. Інтернаціоналізація дослідницької роботи і наукової освіти є стратегічними напрямками розвитку НУБІП України. Загальна координація цих питань у ЗВО здійснюється відділом міжнародних зв'язків університету (<http://surl.li/rpdate>). При цьому на зустрічі ЕГ з адміністративним персоналом та допоміжними структурними підрозділами повідомлено про стратегію інтернаціоналізації ЗВО (реалізацію програм академічної мобільності, подвійних дипломів, стажування, проходження підвищення кваліфікації викладачів за кордоном). ЕГ було з'ясовано, що міжнародні стажування здобувачів відбуваються у рамках угод про співпрацю. Функціонують програми академічної мобільності Mevlana, ERASMUS+. Відбулося укладання Міжінституційних угод на реалізацію академічної мобільності з університетами країн Балтії, Норвегії, Іспанії, Словаччини, Хорватії, Польщі, Франції, Італії, Німеччини, Румунії, Естонії тощо. Інтернаціоналізація діяльності НУБІП України здійснюється у рамках двосторонніх договорів з понад 100 закладами освіти у понад 30-ти країнах світу (<http://surl.li/oqbdyh>). Здобувачі ОП «Готельно-ресторанний бізнес» мають можливості брати участь у програмах академічної мобільності, а також міжнародного стажування та навчальної практики (Словаччина, Болгарія). Проте здобувачі даної ОП протягом останніх років такими можливостями не скористалися. При цьому НПП регулярно проходять міжнародні стажування. Наприклад, Мельниченко С.В., Гопкало Л.М., Москвічова О.С., Мосіюк С.І., Кудінова І.П. При цьому

доц. Кудінова І.П. також є стипендіатом Програми Польської національної комісії у справах ЮНЕСКО (2023-2024 рр.). За результатами участі гарантки ОП «ГРБ» Мельниченко С.В. у Міжнародній зимовій школі Жана Моне частково оновлено зміст ОК «Методологія і організація наукових досліджень». До того ж інтернаціоналізація на ОП відбувається і через спільні наукові конференції (<http://surl.li/vqxpkb>) та спільні публікації (<http://surl.li/wduhag>). Таким чином навчання, викладання та наукові дослідження загалом пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою «ГРБ» та НУБІП України. Проте ЕГ рекомендує активізувати роботу щодо підвищення академічної мобільності та міжнародної активності здобувачів ОП «ГРБ». Варто розглянути можливість і запровадження практики академічного стажування здобувачів та програми подвійного диплому на ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Організація освітнього процесу відповідає принципам студентоцентрованого підходу та академічної свободи, що підкріплені базой нормативних документів. Форми і методи навчання та викладання відповідають принципам академічної свободи, дозволяють досягти ПРН та сформулювати необхідні компетенції. Здобувачі ОП вчасно отримують повну та доступну інформацію щодо цілей, змісту програми, критеріїв оцінювання в межах ОК. Здобувачі та НПП фрагментарно ОП Готельно-ресторанна справа фрагментарно задіяні в програмах академічної мобільності, міжнародних стажуваннях. ЕГ констатує, що ОП має повний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 4.1 і 4.2. До того ж, враховуючи значну узгодженість за підкритеріями 4.3-4.5 і готовність ЗВО до удосконалення, цілісний підхід в оцінюванні, релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають належному рівню якості освіти. У підсумку Критерій 4 відповідає рівню В з несуттєвими недоліками. Позитивні практики за критерієм Використання широкого спектру методів навчання, заснованих на дослідженнях. Творчі підходи більшості науково-педагогічних працівників, які задіяні на ОП «Готельно-ресторанний бізнес», щодо оновлення змісту освіти на основі сучасних практик. Форма силабусів є уніфікованою, лаконічною, інформативною та зручною для використання під час навчання, що свідчить про належний рівень в організації інформування учасників освітнього процесу щодо цілей, змісту ПРН, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих компонентів ОП «ГРС». Активна участь академічного персоналу ОП «ГРС» у міжнародних стажуваннях.

Недоліки

Організація студентських науково-практичних конференцій, участь у яких для здобувачів є де-факто обов'язковою (кожен здобувач ОП представляє результати наукових досліджень у матеріалах конференції, яка виконується за результатами виконання МКР, і публікується в електронному збірнику). У окремих робочих програмах навчальних дисциплін відсутні рекомендації джерел з останніми дослідженнями в галузі, які є досягненнями сучасної світової науки та опубліковані у авторитетних міжнародних рецензованих виданнях. Здобувачі ОП протягом останніх років не використовують можливості для участі у програмах академічної мобільності, міжнародного стажування та навчальної практики за кордоном.

Рекомендації

З 2025 р. забезпечити обов'язкову участь, здібних до наукової творчості здобувачів освітньо-професійної програми, саме у науково-практичних конференціях університету, з одночасною організацією високого рівня незалежної експертизи дослідницької якості та відбору поданих до опублікування матеріалів. З 2025 р. забезпечити повноформатне оновлення змісту освіти на ОП з урахуванням останніх досліджень в галузі, які є досягненнями сучасної світової науки та опубліковані у авторитетних міжнародних рецензованих виданнях. З 2025 р. розробити додаткові форми організаційної та консультативної підтримки здобувачів ОП з метою стимулювання їх залучення до академічної мобільності та міжнародної активності.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів

навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

В НУБіП України розроблено та впроваджено комплекс нормативних документів, що забезпечують чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів. Основними з них є: Положення про організацію освітнього процесу в НУБіП, Положення про забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у НУБіП, Положення про підготовку магістрів у НУБіП, Положення про екзамени та заліки у НУБіП України та ін. Зокрема, останній документ містить розділ 4 «Порядок допуску здобувачів вищої освіти до екзаменаційних сесій» та розділ 5 «Порядок складання екзаменів і заліків». Тут визначені підходи до критеріїв оцінювання здобувачів вищої освіти. Так само критерії описані і в силабусах та/або РПНД. Інформування щодо форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здійснюється на заняттях. Крім того, відповідна інформація для здобувачів вищої освіти розміщується на сайті НУБіП України (<http://surl.li/sbsmtv>), а також у системі дистанційного навчання Moodle. Для визначення рівня набутих здобувачами знань, вмінь та сформованих компетентностей в межах ОК застосовуються поточний та підсумковий види контролю. При цьому Положення про навчально-інформаційний портал (<http://surl.li/qwddux>) регулює уніфіковані вимоги, порядок і правила роботи з електронними навчальними комплексами (ЕНК). Екзамени для здобувачів вищої освіти денної та заочної форм навчання проводяться у письмовій (електронній) формі за екзаменаційними білетами. У системі ВЗЯВО НУБіП України застосовується незалежний тестовий контроль під час проміжної та підсумкової атестації за ОК, що загалом сприяє підвищенню рівня об'єктивності оцінювання знань здобувачів. ЕГ констатує, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти ОП «ГРБ» є чіткими, зрозумілими та оприлюднюються заздалегідь, що підтверджено здобувачами та НПП під час фокус-груп. При цьому згідно п. 3.18 Положення про екзамени та заліки у НУБіП України (<http://surl.li/rdliki>), семестровий залік – це форма підсумкової атестації, що полягає в оцінці засвоєння здобувачем теоретичного та практичного матеріалу (виконаних ним певних видів робіт на практичних, семінарських або лабораторних заняттях та під час самостійної роботи) з навчальної дисципліни за семестр. Натомість, відповідно до п. 5.21 цього ж Положення, заліки для здобувачів вищої освіти денної та заочної форм навчання проводяться методом тестування. ЕГ вбачає тут певну суперечність, бо методом тестування здебільшого складно належним чином оцінити рівень засвоєння здобувачем практичного матеріалу (тобто перевірити рівень досягнення практично орієнтованих ПРН на кшталт: розробляти, спілкуватися, здійснювати, оцінювати, досліджувати, застосовувати, відшукувати, ініціювати тощо). Так само підсумковий контроль здійснюється у вигляді тестових завдань і під час дистанційного навчання на платформі Moodle. Тому, на думку ЕГ, така практика, попри окремі переваги, потребує удосконалення.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Форма атестації здобувачів за ОП «ГРБ» відповідає розділу VII «Форми атестації здобувачів вищої освіти» стандарту вищої освіти зі спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа для другого (магістерського) рівня вищої освіти, затвердженого наказом МОН України № 26 від 05.01.2021 р. Так, стандартом, передбачено атестацію здобувачів у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. Проте не всі вимоги стандарту до кваліфікаційної роботи описані в розділі 3 «Форми атестації здобувачів вищої освіти» освітньої програми «Готельно-ресторанний бізнес» (зокрема, відсутнє те, що кваліфікаційна робота не повинна містити академічного плагіату, фабрикації, фальсифікації, а також має бути оприлюднена на офіційному сайті закладу вищої освіти або його підрозділу, або у репозитарії закладу вищої освіти). Як наслідок заінтересовані сторони (вступники, здобувачі, роботодавці, підприємства-бази практики та ін.), після ознайомлення зі змістом освітньої програми на сайті, про такі обов'язкові вимоги до кваліфікаційної роботи не отримують повної інформації. Перша атестація здобувачів за ОП «ГРБ» планується у 2024 р.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

В НУБіП України розроблено комплекс нормативних документів, що регулюють процедуру проведення контрольних заходів: Положення про організацію освітнього процесу в НУБіП, Положення про забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у НУБіП, Положення про підготовку магістрів у НУБіП, Положення про екзамени та заліки у НУБіП України та ін. Порядок проведення та критерії оцінювання контрольних заходів є доступним для здобувачів, оскільки розміщені у межах кожної ОК на платформі Moodle. Правила проведення контрольних заходів зазвичай доводяться до відома здобувачів на першому занятті (зазначено здобувачами під час зустрічі з ЕГ). Прозорість і доступність інформації про навчальні здобутки здобувачів та результати контрольних заходів забезпечена через Електронний журнал поточної успішності здобувачів, який доступний у особистому кабінеті здобувача (підтверджено здобувачами та НПП під час зустрічі з ЕГ). Об'єктивність оцінювання досягається тим, що відповідно до п. 5.5 Положення про екзамени та заліки у НУБіП України (<http://surl.li/rdliki>) екзамени у здобувачів вищої освіти денної та заочної форм навчання приймають два науково-педагогічні (педагогічні) працівники (один – лектор потоку, другого визначає завідувач кафедри) відповідно до розкладу екзаменів. А згідно п. 5.6 цього ж Положення заліки у здобувачів вищої освіти денної та заочної форм навчання приймають два

науково-педагогічні (педагогічні) працівники, які проводили лабораторні, практичні (семінарські) заняття. Одним із них може бути лектор потоку. Спірні питання розглядаються апеляційною комісією. Головою постійно діючої апеляційної комісії є проректор з науково-педагогічної роботи. Вирішення питань запобігання і врегулювання конфлікту інтересів визначено процедурами Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в НУБіП (<http://surl.li/pobfji>), Положення про академічну доброчесність у НУБіП (<http://surl.li/xbvbfh>), Антикорупційної програми (<http://surl.li/bttwwn>, <http://surl.li/trlypi>). До таких питань також може долучатися уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (<https://nubip.edu.ua/node/135383>). Крім того, використовується екринька довіри. У ЗВО допускається повторне складання дисципліни, а також відпрацювання заборгованостей, які проводяться відповідно до визначеного порядку. Так, здобувач може скласти екзамен або залік не більше двох разів, а втретє таке складання відбувається перед комісією з трьох НПП (склад призначається директором навчально-наукового інституту). Під час зустрічі ЕГ з фокус-групами, здобувачі та представники студентського самоврядування засвідчили відсутність випадків оскарження результатів контрольних заходів за ОП та відсутність конфліктних ситуацій, які потребували б процедурного вирішення.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності загалом є чіткими і зрозумілими та зафіксовані у таких документах як Етичний кодекс науково-педагогічного працівника, 2015 р. (<http://surl.li/lbkrtz>), Положення про академічну доброчесність, 2018 р. (<http://surl.li/cbmgou>) та ін. Технологічним інструментом для перевірки кваліфікаційних робіт на плагіат до 30.06.2024 був сервіс «Unicheck» від компанії «Антиплагіат», а з 01.07.2024 ним є ліцензійний сервіс «StrikePlagiarism». Перша атестація здобувачів за ОП «ГРБ» планується у 2024 р. Тому ЕГ було надано приклад звіту про перевірку 15.06.2023 сервісом «Unicheck» бакалаврської роботи Гречки М.С. (ID перевірки – 1015609662). Академічна доброчесність популяризується через проведення у ЗВО різноманітних спеціалізованих заходів (зустрічей, семінарів тощо). До того ж викладачі є постійними учасниками вебінарів, які проводить Національне агентство. Кафедра готельно-ресторанної справи та туризму розробила Пам'ятку про дотримання принципів академічної доброчесності (<http://surl.li/vlexsz>). При цьому відповідно до додатку 1 Положення про порядок перевірки наукових, навчально-методичних, дисертаційних, магістерських, бакалаврських та інших робіт на наявність плагіату в НУБіП України, 2019 р. (<http://surl.li/qkstfk>) після отримання результатів перевірки магістерської кваліфікаційної роботи здобувача науковий керівник та/або декан (директор) приймає рішення про її допуск до попереднього захисту або про її доопрацювання. Однак, аналіз звіту про перевірку ліцензійною програмою кваліфікаційної роботи щодо наявності текстових запозичень, без належних посилань, лише одним науковим керівником або деканом (директором) створює значні ризики щодо точності виявлених/невиявлених фактів перед допуском роботи до захисту. На зустрічах здобувачі та НПП підтвердили, що вони ознайомлені з принципами академічної доброчесності, розуміють необхідність її дотримання та, зокрема, здійснення перевірки академічних текстів на плагіат. Про випадки порушень академічної доброчесності на цій ОП не було повідомлено. Позитивною практикою є те, що у 2024 р. розроблене Положення про політику використання штучного інтелекту у НУБіП України (<http://surl.li/xkkrja>).

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими та зрозумілими. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність, визначають порядок оскарження і повторного проходження результатів контрольних заходів. Визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності. ЕГ констатує, що ОП має повний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритерієм 5.3. До того ж, враховуючи значну узгодженість за підкритеріями 5.1, 5.2 та 5.4 і готовність ЗВО до удосконалення, голістичний підхід в оцінюванні, релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають належному рівню якості освіти. У підсумку Критерій 5 відповідає рівню В з несуттєвими недоліками. Позитивні практики. Екзамени і заліки у здобувачів вищої освіти денної та заочної форм навчання приймають два науково-педагогічні (педагогічні) працівники, що підвищує ймовірність об'єктивності оцінювання знань. У системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти НУБіП України застосовується незалежний тестовий контроль під час проміжної та підсумкової атестації за ОК, що загалом сприяє підвищенню рівня об'єктивності оцінювання знань здобувачів. У 2024 р. розроблене Положення про політику використання штучного інтелекту у НУБіП України.

Недоліки

Незалежний тестовий контроль за ОК, попри переваги в об'єктивності оцінювання здобувачів, подекуди ускладнює процес якісного оцінювання рівня досягнення практично орієнтованих ПРН (розробляти, спілкуватися, здійснювати, оцінювати, досліджувати, застосовувати, відшукувати, ініціювати тощо). Не всі вимоги стандарту до кваліфікаційної роботи описані в розділі 3 «Форми атестації здобувачів вищої освіти» освітньої програми «Готельно-ресторанний бізнес» і тому зацікавлені сторони (вступники, здобувачі, роботодавці, підприємства-бази практики та ін.), після ознайомлення зі змістом освітньої програми на сайті, про обов'язкові вимоги до кваліфікаційної роботи не отримують повної інформації. Аналіз звіту про перевірку ліцензійною програмою кваліфікаційної роботи щодо наявності текстових запозичень, без належних посилань, лише одним науковим керівником або деканом (директором) створює значні ризики щодо повноти та точності виявлених/невиявлених фактів перед допуском роботи до захисту.

Рекомендації

У контексті академічної свободи та компетентнісного підходу, під час проміжної та підсумкової атестації за освітніми компонентами, з 2024-2025 н.р. забезпечити підвищення можливостей для оцінювання рівня досягнення практично орієнтованих ПРН (розробляти, спілкуватися, здійснювати, оцінювати, досліджувати, застосовувати, відшукувати, ініціювати тощо). До початку підсумкової атестації здобувачів забезпечити повну відповідність форми атестації здобувачів освітньої програми розділу VII «Форми атестації здобувачів вищої освіти» стандарту вищої освіти зі спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа для другого (магістерського) рівня вищої освіти, зокрема й щодо усіх обов'язкових вимог до наявної кваліфікаційної роботи. Регулярно створювати на кафедрах спеціалізовані комісії, які здійснюватимуть, перед рекомендацією допуску кваліфікаційних робіт до захисту, всебічний, глибокий і незалежний аналіз технічних звітів ліцензійних сервісів щодо наявності текстових запозичень без належних посилань.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Аналіз даних таблиці 2 Відомостей СО стосовно обов'язкових ОК засвідчив, що академічний персонал, який бере участь у освітньому процесі на цій ОП загалом має необхідну академічну кваліфікацію. Ця кваліфікація у цілому дозволяє на достатньому рівні здійснювати викладання певних дисциплін та забезпечувати досягнення визначених ПРН. Між тим аналіз показав, що не усі викладачі мають відповідність освітнім компонентам згідно із дипломом про науковий ступінь. Бо у контексті більшості професійно-орієнтованих дисциплін, зважаючи на чинну Таблицю відповідності спеціальності 241 ГРС (<https://bit.ly/3ZrtFUw>), це мають бути наукові спеціальності 05.18.16 «Технологія харчової продукції» або 08.00.04 «Економіка та управління підприємствами». Серед академічного персоналу ОП науковий ступінь за спеціальністю 08.00.04 мають Мельниченко С.В. та Гопкало Л.М., а фахівців з наукової спеціальності 05.18.16 «Технологія харчової продукції» взагалі немає. Саме тому за деякими дисциплінами академічну відповідність НПП можна також підтвердити через диплом про вищу освіту, наявні профільні наукові і навчально-методичні публікації, тематики наукових досліджень, підвищення кваліфікації за фахом, наявність професійних активностей за напрямом викладання дисциплін та ін. При цьому наведені дані у Таблиці 2 Відомостей СО не дають можливості отримати повну інформацію для об'єктивних висновків у контексті усіх освітніх компонентів ОП «ГРБ». Тому ЕГ зробила додатковий запит стосовно обґрунтування основних причин щодо залучення конкретних НПП до викладання вибіркового освітнього компонентів, передусім у контексті п. 37 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності (<https://bit.ly/3U2VcyI>). Крім того, експертна група брала до уваги, що питання відповідності певного викладача певній дисципліні є предметом оцінки, ґрунтуючись на індивідуальному підході та беручи до уваги надані ЗВО пояснення. Таким чином, ЕГ дійшла висновку, що науково-педагогічні працівники, які беруть участь у викладанні вибіркового освітнього компонентів цієї ОП теж загалом мають необхідну академічну кваліфікацію. Варто також звернути увагу, що на ОП є викладачі із необхідним практичним досвідом професійної діяльності у відповідній сфері (Гопкало Л. М. (ОК4 «Сервісологія») та Стретович О.А. (ВК15 «Інновації у готельно-ресторанному бізнесі»). Але усе ж таки досягнення визначених ОП цілей та ПРН переважно забезпечують фахівці лише із належною академічною кваліфікацією. Результати інтерв'ювання здобувачів загалом підтверджують їх задоволеність рівнем професіоналізму викладачів. До того ж часу засвідчують і бажання щодо більшого залучення фахівців із практичним досвідом професійної діяльності у відповідній сфері.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

У ЗВО існує чітка, прозора і недискримінаційна процедура проведення конкурсного відбору на заміщення вакантних посад академічного персоналу. Вона послідовно застосовується і формується у відповідності до Порядку проведення конкурсу (<http://surl.li/fnbrid>). Порядок відповідає чинному законодавству. Згідно розділу 2 Порядку до кандидатів висувається низка формальних кваліфікаційних вимог. Крім того, для оцінки рівня професійної кваліфікації претендента кафедра може запропонувати йому прочитати відкриті лекції, провести практичне, лабораторне або семінарське заняття. Враховується і попередня діяльність на відповідній посаді при повторному претендуванні кандидата на її зайняття, а також рейтингові показники навчально-методичної та наукової діяльності чинного працівника ЗВО. Зокрема, відповідно п. 2.4 Порядку науково-педагогічні працівники, які працюють в НУБІП України та претендують на участь у конкурсі, повинні мати, як правило, індивідуальний коефіцієнт рейтингу (за останні п'ять років) в межах, визначених вченою радою ЗВО (Положення про рейтингову систему, <http://surl.li/wjtijg>). Але не всі потенційні стейкхолдери інформуються стосовно результатів щорічного оцінювання НПП, бо ЗВО розміщує такі результати на інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб, але не на офіційному веб-сайті. Обрання на вакантні посади здійснюється шляхом таємного голосування на засіданні вченої ради університету (професори) та вченої ради факультету (доценти, старші викладачі, викладачі, асистенти). Варто позитивно відзначити, що відповідно до п. 3.6 Порядку проведення конкурсу (<http://surl.li/fnbrid>) при прийнятті заяви та документів претендента ознайомлюють з етичним кодексом НПП, Колективним договором, правилами внутрішнього розпорядку та цим Порядком, про що претендент стверджує власним підписом. Оголошення про конкурс на заміщення НПП публікуються на сторінці відділу кадрів сайту НУБІП України (<http://surl.li/hkrtwy>). Однак в оголошенні не зазначаються цілеорієнтовані критерії підбору академічного персоналу на конкретні посади (перелік основних навчальних дисциплін, які має викладати потенційний претендент, вимоги до НПП щодо досвіду практичної діяльності у відповідній професійній сфері тощо). Експертній комісії було надано копію витягу з протоколу № 11 від 18.04.2024 р. засідання вченої ради ННІ неперервної освіти і туризму. За результатами опитування на фокус-групах, практичний досвід викладача є бажаною умовою для здобувачів за деякими компонентами цієї ОП. Загалом процедури конкурсного відбору дозволяють забезпечити необхідний рівень професіоналізму викладачів та керівників кваліфікаційних робіт здобувачів.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

У НУБІП України має місце декілька шляхів залучення роботодавців до організації та реалізації навчального процесу. Основними з них є такі: 1) надання представниками роботодавців рецензій-відгуків на ОП (директор ГРК «Затишок» С. Дмитренко, заступник директора ТзОВ «Західний центр розвитку бізнесу» Л. Мещерських, керівник ресторану Garden M. Калюжна) – (<http://surl.li/qjifzr>); 2) щорічне відвідування викладачами і студентами семінарів за участю роботодавців (<http://surl.li/quuytm>); 3) проведення професіографічних екскурсій у провідні організації та установи сфери готельних і ресторанних послуг (<http://surl.li/yvfffu>, <http://surl.li/aatndb>); 4) залучення фахівців-практиків до проведення майстер-класів, круглих столів, тренінгів (<http://surl.li/sseijl>, <http://surl.li/zkbdwp>) тощо; 5) включення представників роботодавців до процесу перегляду та оновлення змісту ОП (Головатюк Ж.М.); 6) участь роботодавців у забезпеченні практичної підготовки студентів за майбутнім фахом (<http://surl.li/ovavqs>) та ін. Ці факти були підтверджені на зустрічі експертної групи з представниками стейкхолдерів-роботодавців: Венгерською Н.С. – президенткою Академії сільського розвитку Спілки «Сільського зеленого туризму України», Дмитренко С.М. – генеральною директоркою ГРК «Затишок», Калюжною М.Ю. – директоркою ресторану «Garden» (м. Київ), Магалецьким А.В. – керуючим партнером ресторанної компанії «Restetika» (м. Київ), Магалецькою І.А. – керівником відділу навчання «Reikartz Hotel Group», (м. Київ), Чорним О.В. – власником готельної школи «Smart Education» та Форостяна А.Г. – керівницею управління по роботі з персоналом готелю «Hilton Kyiv» (м. Київ). Різноманітний та системний характер залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу на ОП «Готельно-ресторанний бізнес» НУБІП України є загалом характерним явищем. Між тим було з'ясовано, що НУБІП України наразі не залучає на постійній основі та на умовах трудових відносин фахівців-практиків, експертів у галузі і представників-роботодавців до участі у реалізації освітнього процесу на цій ОП. Є лише низка успішних практик разового або епізодичного залучення таких фахівців до формування майбутніх магістрів у контексті проблемних лекцій-дискусій (<http://surl.li/mfenwl>, <http://surl.li/girgww>, <http://surl.li/uiacde>), екскурсій (<http://surl.li/yvfffu>, <http://surl.li/aatndb>), тренінгів чи майстер-класів (<http://surl.li/sseijl>), виїзних практичних занять (<http://surl.li/aatndb>, <http://surl.li/zkbdwp>) тощо. Розвиток напрямів співпраці із роботодавцями на більш регулярній та мотивованій основі є одним із резервів покращення якості підготовки майбутніх фахівців на ОП «Готельно-ресторанна бізнес». Особливо зважаючи на незначну чисельність серед НПП викладачів з практичним досвідом роботи у галузі ГРС.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

В НУБІП України функціонує власна внутрішня система (програма) професійного розвитку викладачів (<http://surl.li/ishbmi>, <http://surl.li/hhipco>, <http://surl.li/cduwpb>). Передусім цей процес цілеспрямовано забезпечує традиційний університетський семінар-навчання керівників підрозділів, науково-педагогічних та педагогічних працівників (<http://surl.li/ishbmi>). На семінар запрошуються доповідачі як з НУБІП України, так із інших установ та

організацій. Основні завдання семінару полягають у створенні системи неперервного підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників, організації постійно діючих науково-методичних семінарів для різних категорій працівників ЗВО, проведенні наукових досліджень у сфері вищої освіти, наданні консультативної допомоги тощо. Крім того, ЗВО організаційно сприяє стажуванню в іноземних університетах, підприємствах сфери готельно-ресторанного бізнесу (<http://surl.li/jtuvuj>). У НУБіП України функціонує відносно проста і зрозуміла модель заохочення та стимулювання розвитку, зокрема, і викладацької майстерності. Цей процес регулюється внутрішнім Положенням про рейтингову систему (<http://surl.li/wjtijg>). Заохочення ґрунтується на системі щорічного оцінювання науково-педагогічних працівників та використанні його результатів під час матеріального та морального стимулювання праці. Зокрема, від індивідуального рейтингового результату науково-педагогічного працівника залежить річний обсяг посадового окладу НПП. При цьому, на думку ЕГ, позитивною практикою є те, що демобілізовані із Сил оборони України науково-педагогічні працівники НУБіП України протягом року автоматично отримують максимальний індивідуальний коефіцієнт рейтингу (п. 2.18 Положення про рейтингову систему, <http://surl.li/wjtijg>). Крім того, в університеті функціонує Положення про надання щорічної грошової винагороди педагогічним працівникам за сумлінну працю, зразкове виконання посадових обов'язків (<http://surl.li/udouyfs>). Загалом ЗВО доволі ефективно сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми та заохочує розвиток викладацької майстерності. І такі взірцеві практики можуть бути рекомендовані для поширення і в інших університетах.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання. Процедури конкурсного добору викладачів у цілому дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми. ЗВО епізодично залучає роботодавців, професіоналів-практиків та експертів галузі до організації та реалізації освітнього процесу й проведення аудиторних занять. НУБіП України ефективно сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми, а також стимулює розвиток викладацької майстерності використовуючи різні дієві способи матеріальної мотивації. Таким чином, ЕГ констатує, що ОП має повний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 6.1 і 6.4. Крім того, за підкритерієм 6.4 наявні взірцеві практики, які можуть бути рекомендовані для поширення і в інших університетах. До того ж, враховуючи значну узгодженість за підкритеріями 6.2 та 6.3 і готовність ЗВО до удосконалення цілісного підходу в оцінюванні, релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають належному рівню якості освіти. Зазначені недоліки не є суттєвими, бо жоден з них наразі критично не ускладнив процес якісного отримання освітніх послуг. У підсумку Критерій 6 відповідає рівню В з несуттєвими недоліками. Позитивні практики за критерієм. При прийнятті заяви та документів претендента на заміщення вакантної посади ознайомлюють з етичним кодексом науково-педагогічного працівника, що претендент засвідчує власним підписом. Від індивідуального рейтингового результату науково-педагогічного працівника залежить річний обсяг посадового окладу НПП. Демобілізовані із Сил оборони України науково-педагогічні працівники НУБіП України протягом року автоматично отримують максимальний індивідуальний коефіцієнт рейтингу. Регулярне проведення традиційного університетського семінару-навчання керівників підрозділів, науково-педагогічних та педагогічних працівників із залученням зовнішніх лекторів.

Недоліки

Не оприлюднюються цілеорієнтовані конкурсні вимоги до академічного персоналу у контексті викладання ними основних освітніх компонентів, тематики (напрямів) наукових досліджень тощо. Не всі потенційні зацікавлені сторони інформуються стосовно результатів щорічного оцінювання НПП, що не є порушенням чинного законодавства, однак є важливим для високого рівня прозорості конкурсного добору викладачів (ЗВО розміщує результати рейтингування на інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб, але не на офіційному веб-сайті). Відсутність практик залучення представників роботодавців до проведення аудиторних занять на постійній основі.

Рекомендації

При оголошенні конкурсу на заміщення вакантних посад постійно використовувати практику оприлюднення цілеорієнтованих конкурсних вимог до науково-педагогічних працівників у контексті викладання основних освітніх компонентів, тематики наукових досліджень тощо. З метою підвищення рівня прозорості конкурсного добору викладачів, регулярно розміщувати результати щорічного оцінювання науково-педагогічних працівників не лише на інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб, а й на офіційному веб-сайті ЗВО (<https://bit.ly/2HnTGln>, ЗУ «Про вищу освіту», п. 3 ч. 2 ст. 16). З 2024-2025 н.р. здійснювати розвиток напрямів співпраці із роботодавцями та їх залучення до освітнього процесу на більш регулярній та мотивованій для них основі.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Експертна група під час онлайн-огляду та аналізу відеоматеріалів дійшла висновку, що фінансові, матеріально-технічні ресурси та навчально-методичне забезпечення НУБіП достатні для успішного виконання завдань ОП. Досягнення цілей ОП забезпечується завдяки використанню інфраструктури університету. НУБіП має 17 навчальних корпусів, 14 гуртожитків, їдальні, кінно-спортивний комплекс, наукову бібліотеку, інформаційний центр, автопарк, навчально-наукові лабораторії, оздоровчий центр, видавництво, актові зали, музеї, Ботанічний сад з еко-класами та спортивні майданчики. Матеріально-технічне забезпечення університету включає обладнання, яке використовується для реалізації ОП. Усі лекційні аудиторії оснащені мультимедійним обладнанням, а також є спеціалізовані навчальні приміщення для здобувачів освітньої програми. Це мультимедійні проектори, комп'ютерні класи, інтерактивні дошки, сучасні наукові лабораторії та спеціалізовані аудиторії. Також є наукова бібліотека з доступом до електронних ресурсів (<http://surl.li/ruztek>). Аналіз навчально-методичного забезпечення в системі дистанційного навчання показує, що воно включає всі необхідні лекції до дисциплін система містить презентації та практичні роботи. Здобувачі мають доступ до пошукових систем інформації на сайті університету (<http://surl.li/gnoqht>) це такі системи WorldWideScience, Simple Search Metadata, SJR, BASE, Google Scholar. Функціонує цифрова бібліотека НУБіП України DGlibrary (<http://surl.li/nwunlh>) де здобувачі можуть ознайомитись з науковими публікаціями викладачів та співробітників НУБіП, серед них навчальні підручники та посібники, монографії, статті та тези конференцій. Колекція оцифрованих рідкісних та цінних видань в галузі природничих наук та колекцію авторефератів дисертацій. В НУБіП України відкрито доступ до наукометричної та універсальної реферативної бази даних SCOPUS і Web of Science (<http://surl.li/crjoaa>). Здобувачі та науково-педагогічний персонал мають можливість користуватися Scopus та Web of Science безкоштовно. Відкритий багатофункціональний майданчик усебічного інтелектуально-пізнавального розвитку IQ-простір (<http://surl.li/ahpciy>). Матеріали НМЗ ОП викладені на сайті (<http://surl.li/neaqqs>) та на сайті кафедри (<http://surl.li/cpwkme>). Матеріально-технічне забезпечення університету і кафедри є достатнім для реалізації цілей ОП. ОП на 100% забезпечено робочими програмами та силабусами.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

Під час зустрічей з гарантом освітньої програми, науково-педагогічним персоналом, здобувачами вищої освіти, представниками студентського самоврядування, а також адміністративними працівниками НУБіП, ЕГ отримала підтвердження щодо безперешкодного та безкоштовного доступу всіх учасників освітнього процесу до інфраструктурних ресурсів університету. Викладачі та здобувачі вищої освіти мають безоплатний доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання та наукової діяльності в межах ОП. Здобувачі мають доступ до бібліотеки з фондом понад 1 млн примірників, електронних ресурсів (E-learn, Office 365, Teams, Webex), SCOPUS, Web of Science та цифрової бібліотеки DGlibrary. Читальні зали обладнані Wi-Fi. Для виявлення та реагування на потреби здобувачів регулярно проводяться опитування.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Умови освітнього середовища в НУБіП відповідають стандартам, необхідним для реалізації освітніх програм. Персонал університету активно піклується про створення безпечних умов навчання та побуту здобувачів. Зокрема, навчальні приміщення відповідають будівельним, санітарним та пожежним нормам, забезпечуючи належні умови для освітньої діяльності. В університеті діють спортивні секції та оздоровчі групи (<http://surl.li/keelfo>) займатися в групах мають можливість студенти, наукові, науково-педагогічні працівники і співробітники. Діє спортивно оздоровчий табір «Академічний» і ДОЗ «Чайка» (<http://surl.li/kddzgo>) та Оздоровчий центр (<http://surl.li/quvtf0>) основним завданням якого є здійснення лікувально-профілактичної, санітарно-гігієнічної та протиепідеміологічної діяльності, а також участь у роботі щодо формування здорового способу життя у студентів та працівників університету. Функціонує студентське містечко яке забезпечене комплексом гуртожитків з житловими приміщеннями, місцями загального користування, побутового обслуговування, спортивними кімнатами. Здобувачам постійно проводяться інструктажі з техніки безпеки, з дотримання правил поведінки в умовах воєнного стану (<http://surl.li/xheuqm>). Обладнано укриття та сховища. Здійснюється постійна перевірка стану укриттів у

навчальних корпусах та гуртожитках (<http://surl.li/aoowzn>). 87% здобувачів відповіли, що університет «повністю забезпечує» їх потреби та інтереси. Учасники освітнього процесу можуть отримати психологічну підтримку в центрах соціально-психологічної служби (<http://surl.li/kkdvxx>). У результаті експертизи було встановлено, що умови, створені в НУБіП, є безпечними та сприятливими для здоров'я здобувачів, а також повністю відповідають їхнім освітнім і особистісним потребам. ЕГ в ході зустрічей виявила, що університет активно реалізує студентоцентризований підхід, при якому враховуються та шануються думки й побажання студентів. Крім того, заклад забезпечує повний спектр підтримки для здобувачів вищої освіти, включаючи освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну допомогу. Між тим, під час тривалого воєнного стану, освітнє середовище НУБіП України наразі не надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти ОП «Готельно-ресторанний бізнес» у контексті можливості додаткового отримання військово-облікової спеціальності за програмою підготовки офіцерів запасу, яка б суттєво корелювала із їх цивільною спеціальністю (наприклад, 702100 «Організація продовольчого, речового, шкіперського і торговельно-побутового забезпечення», 702200 «Організація продовольчого забезпечення військ (сил), експлуатація та ремонт технічних засобів продовольчої служби» тощо). При цьому у НУБіП України функціонує кафедра військової підготовки.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

У ході зустрічей з фокус-групами, організованих експертною групою, було виявлено, що підтримка здобувачів у НУБіП здійснюється через впроваджені процедури та заходи. Серед них – регулярні зустрічі з кураторами академічних груп, які надають здобувачам інформацію про їхні права та обов'язки, а також ознайомлюють з політиками університету. Комунікація зі студентами здійснюється через кілька каналів, офіційний сайт університету (<http://surl.li/qrndgb>), де розміщуються важливі новини, розклад занять, графік освітнього процесу, а також перелік вибіркових дисциплін, корпоративна електронна пошта, месенджери (Viber, Telegram), де створені спеціальні групи для студентів, навчально-інформаційний портал НУБіП (<http://surl.li/rhbzga>) та інші онлайн-ресурси такі як сайти кафедр (<http://surl.li/hmevyt>), соціальні мережі телеграм (<http://surl.li/jlrgva>), інстаграм (<http://surl.li/nrurgq>), фейсбук (<http://surl.li/qxoveb>). Університет вважає таку комунікацію ефективною, оскільки всі необхідні інформаційні ресурси і канали комунікації є доступними і регулярно оновлюються. Діє скринька довіри (<http://surl.li/sxtcad>), яка дозволяє реагувати на звернення студентів. Інформаційна підтримка: надається через інформаційно-обчислювальний центр (<http://surl.li/tojtwy>), доступ до бібліотечних ресурсів, баз даних SCOPUS, Web of Science та цифрову бібліотеку DGLibrary. Консультативна підтримка: здійснюється через регулярне спілкування з викладачами, кураторство, а також організовані консультації щодо навчального процесу та питань вибору дисциплін. Соціальна підтримка: включає допомогу від відділу соціальної роботи (<http://surl.li/ibhknv>), центру виховної роботи і соціального розвитку (<http://surl.li/deyqgh>). Діє первинна профспілкова організація студентів і аспірантів (<http://surl.li/xqcpwb>). Проживання у гуртожитках відповідно до положень університету (<http://surl.li/nofslg>). Університет надає можливості для дистанційного навчання через E-learn платформу (<http://surl.li/wmwzwx>), де викладаються навчальні матеріали, лекції, тести і завдання. Хмарні сервісів, таких як Office 365, Teams та Webex, що дозволяє організовувати онлайн-лекції, семінари та консультації. Студенти оцінюють якість освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки під час щорічного анонімного опитування. ЕГ дійшла висновку, що НУБіП надає всебічну підтримку здобувачам, які навчаються на ОП. Університет забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну допомогу на належному рівні.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

ЕГ під час онлайн зустрічей відзначила, що НУБіП активно займається створенням освітнього середовища, яке сприяє реалізації прав на освіту для осіб з особливими освітніми потребами. Організація інклюзивного навчання в Університеті здійснюється згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 10.08.2019 № 635 «Про затвердження Порядку організації інклюзивного навчання осіб з особливими освітніми проблемами в закладах вищої освіти» та чинного законодавства. Відповідно до Статуту НУБіП (<http://surl.li/kidccj>) створені необхідні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами. Територія університету пристосована до потреб осіб з обмеженими можливостями, навчальні корпуси облаштовані пандусами відповідно до державних будівельних норм України. Це гарантує фізичний доступ до навчальних приміщень. Студенти з особливими освітніми потребами мають право навчатись за індивідуальним навчальним планом, який враховує їхні потреби. Для цього використовуються ресурси інформаційного освітнього середовища, доступні через навчальний портал університету (<http://surl.li/gbeuww>). Викладачі та науково-педагогічний персонал проходять спеціальне навчання для роботи зі студентами з особливими потребами. Для таких студентів організовані заняття лікувальної фізкультури у спеціально створених навчальних групах. Діє Центр соціально-психологічної служби, який надає необхідну підтримку студентам з особливими потребами. ЕГ зробила висновок про те, що організація інклюзивного забезпечується належним чином.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У процесі роботи ЕГ було виявлено, що університет має ефективні політики та процедури, які були розроблені для вирішення конфліктних ситуацій. Політика і процедури університету щодо вирішення конфліктних ситуацій побудовані на принципах законності, прозорості та академічної доброчесності. Університет дотримується чинного законодавства, Статуту НУБіП (<http://surl.li/ljjaqy>), Колективного договору, Правил внутрішнього розпорядку, Етичного кодексу науково-педагогічного працівника та Положення про академічну доброчесність. Також діє Антикорупційна програма (<http://surl.li/eyhnew>), яка забезпечує виявлення та запобігання корупції у діяльності закладу. Згідно з внутрішніми положеннями, університет вживає заходи для запобігання конфлікту інтересів, відповідно до наказу ректора, наказ від 02.06.2020 р. № 418). Учасники освітнього процесу мають доступ до механізмів вирішення конфліктних ситуацій, зокрема абітурієнти можуть подавати апеляції на результати вступних випробувань, а студенти мають право звертатися до апеляційної комісії щодо оцінок під час екзаменів або заліків відповідно до положення (<http://surl.li/laeouj>). Університет забезпечує можливість подання скарг через електронну скриньку довіри, що дозволяє оперативно реагувати на питання корупції, дискримінації чи інші конфліктні ситуації. Університет розробив положення (<http://surl.li/rhzzft>), яке регламентує розгляд скарг щодо сексуальних домагань та дискримінації, а також функціонування відповідної комісії. Випадків, пов'язаних із корупцією, сексуальними домаганнями чи дискримінацією, ЕГ не було зафіксовано. протягом реалізації освітніх програм не було зафіксовано жодних скарг, пов'язаних із дискримінацією, сексуальним домаганням чи корупцією. Водночас, здобувачі підтвердили свою обізнаність щодо процедури вирішення конфліктних ситуацій у НУБіП. Проте на зустрічі з адміністративним персоналом та допоміжними (сервісними) структурними підрозділами встановлено, що повідомлення про наявність конфлікту інтересів серед учасників освітнього процесу (на відміну від адміністративного середовища ЗВО) наразі не є розвинутою складовою внутрішньої культури університету.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Досягнення цілей ОП забезпечується завдяки використанню інфраструктури університету. Фінансові та матеріально-технічні ресурси, включаючи бібліотеку, іншу інфраструктуру та обладнання, а також навчально-методичне забезпечення, відповідають сучасним вимогам і сприяють досягненню цілей освітньої програми. Навчально-методичне забезпечення в системі дистанційного навчання показує, що воно включає всі необхідні лекції до дисциплін система містить презентації та практичні роботи. Освітнє середовище НУБіП вважається безпечним та сприятливим для розвитку здобувачів. Навчальні приміщення відповідають будівельним, санітарним та пожежним нормам, забезпечуючи належні умови для освітньої діяльності. В університеті діють спортивні секції та оздоровчі групи. Доступність бібліотечних ресурсів онлайн і безкоштовний доступ до міжнародних наукових баз даних сприяють якості наукової роботи та навчання. Студентське містечко забезпечене комплексом гуртожитків з житловими приміщеннями, місцями загального користування, побутового обслуговування, спортивними кімнатами. Обладнано укриття та сховища. Здійснюється постійна перевірка стану укриттів у навчальних корпусах та гуртожитках. У НУБіП створено відповідні умови для осіб з особливими освітніми потребами, включаючи доступ до навчальних корпусів та інклюзивні умови проживання в гуртожитках також заключений відповідний договір на покращення та збільшення умов для осіб з індивідуальними освітніми потребами у майбутньому. Викладачі та науково-педагогічний персонал проходять спеціальне навчання для роботи зі студентами з особливими потребами. Для таких студентів організовані заняття лікувальної фізкультури у спеціально створених навчальних групах. Університет забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою. Університет забезпечує можливість подання скарг через електронну скриньку довіри, що дозволяє оперативно реагувати на питання корупції, дискримінації чи інші конфліктні ситуації. Позитивні практики за критерієм. Лабораторії НУБіП оснащені сучасним обладнанням, що відповідає вимогам організації ресторанного господарства та навчання. Це дозволяє здобувачам здійснювати практичні дослідження та експерименти на високому рівні. Лабораторії постійно оновлюються, щоб впроваджувати нові технології та методики навчання. У НУБіП є унікальні еко-класи які розташовані в ботанічному саду університету, що створюють неповторну атмосферу для навчання. Ці аудиторії забезпечують студентам можливість навчатися в природному середовищі, що сприяє покращенню концентрації та креативності. Оснащені безкоштовним доступом до Wi-Fi, зелені аудиторії надають здобувачам можливість використовувати сучасні технології під час занять, що робить навчальний процес більш інтерактивним і цікавим. Це унікальне освітнє середовище дозволяє поєднати теоретичні знання з практичним досвідом у живій природі, що є важливим аспектом підготовки майбутніх фахівців.

Недоліки

Повідомлення про наявність конфлікту інтересів серед учасників освітнього процесу (на відміну від адміністративного середовища ЗВО) наразі не є розвинутою складовою внутрішньої культури університету. Під час тривалого воєнного стану освітнє середовище НУБіП України наразі не надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти ОП «Готельно-ресторанний бізнес» у контексті можливості додаткового отримання військово-облікової спеціальності за програмою підготовки офіцерів запасу, яка б суттєво корелювала із їх цивільною спеціальністю (наприклад, 702100 «Організація продовольчого, речового, шкіперського і торговельно-

побутового забезпечення», 702200 «Організація продовольчого забезпечення військ (сил), експлуатація та ремонт технічних засобів продовольчої служби» тощо).

Рекомендації

Регулярно проводити роз'яснювальну роботу про важливість повідомлення про наявність потенційного чи реального конфлікту інтересів, не лише в адміністративному середовищі ЗВО, а й серед учасників освітнього процесу. Вивчити можливість створення умов для додаткового отримання здобувачами ОП «Готельно-ресторанний бізнес» та інших споріднених ОП НУБіП України військово-облікової спеціальності за програмою підготовки офіцерів запасу, яка б суттєво корелювала із їх цивільною спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» (наприклад, ВОС 702100 «Організація продовольчого, речового, шкіперського і торговельно-побутового забезпечення», ВОС 702200 «Організація продовольчого забезпечення військ (сил), експлуатація та ремонт технічних засобів продовольчої служби» тощо, <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1562-23#Text>).

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП регулюються відповідними нормативними документами Положенням НУБіП України: про освітні програми у НУБіП України (<http://surl.li/bgcebv>), Розробка ОП базується на основі стандартів вищої освіти з урахуванням вимог професійних стандартів, Розроблення, моніторинг та перегляд ОП здійснюється спеціальними проектними групами до яких входять науково-педагогічні та/або наукові працівники, які відповідальні за започаткування освітньої діяльності за спеціальністю та мають кваліфікацію відповідно до спеціальності і не входять (входили) до жодної проектної групи Університету або іншого закладу вищої освіти в поточному семестрі. Також у проектної групи можуть бути залучені представники роботодавців, органів студентського самоврядування. Очолює проектну групу її керівник – гарант освітньої програми. Проектні групи обирають вид освітньої програми, визначають її актуальність, формують профіль та структуру програми, включаючи навчальний план і нормативні документи. Вони контролюють відповідність ОП Ліцензійним умовам, організовують навчально-методичне забезпечення, беруть участь у моніторингу та періодичному перегляді програм. Також проектні групи співпрацюють з університетськими відділами для внесення інформації до ЄДЕБО та контролюють виконання ОП науково-педагогічними працівниками. Останні зміни ОП стосуються кількох ключових аспектів. Зокрема, було посилено екологічну політику та психологічну складову навчання, розширено тематику МКР з урахуванням потреб ринку. Окрім того, уніфіковано кількість кредитів для виробничої практики та МКР, скореговано структурно-логічну схему ОП. Програми були удосконалені на основі рекомендацій від роботодавців, міжнародних партнерів та академічної спільноти. Ці зміни мотивовані необхідністю адаптувати ОП до сучасних вимог ринку праці, міжнародного досвіду та законодавства ЄС, а також врахуванням запитів здобувачів освіти.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Під час зустрічі зі здобувачами ВО та студентським самоврядуванням ЕГ встановила, що вони беруть активну участь в процесі моніторингу та періодичного перегляду ОП. Згідно з Положенням про освітні програми (<http://surl.li/bgcebv>) до складу проектних груп рекомендовано включати здобувачів освіти. У процесі розробки та перегляду ОП пропозиції здобувачів вищої освіти збираються через кілька каналів: опитування, обговорення на засіданнях проектних груп, круглих столах, зустрічах зі стейкхолдерами. Пропозиції студентів враховуються в частині оновлення навчальних дисциплін, структури програми, її змістового наповнення та організації освітнього процесу. Студентське самоврядування НУБіП бере активну участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості освітніх програм через представників у Вчених радах університету та інститутів. Відповідно до Статуту університету (<http://surl.li/fjzkod>) Студенти складають 10% членів Вченої ради та беруть участь у розробці й перегляді ОП, робочих планів, а також в обговоренні питань, пов'язаних з організацією навчального процесу, академічною доброчесністю та методами навчання. Пропозиції студентів щорічно враховуються при оновленні ОП. Враховано пропозиції здобувачів та випускників, що призвело до введення дисциплін із діджиталізації бізнесу (ОК 4), психології (ВК 6, ВК 13), а також інновацій у готельно-ресторанному бізнесі (ВК 15). Представники студентського

самоврядування відзначили на зустрічі з ЕГ, що їх пропозиції щодо ініціатив, пов'язаних з організацією освітнього процесу, враховуються.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Під час проведення онлайн зустрічей ЕГ з'ясувала, що ЗВО співпрацює з роботодавцями на постійній основі, роботодавці залучені до процесу періодичного перегляду ОП. Також роботодавці входять до складу робочої групи ОП. Університет співпрацює з роботодавцями, такими як Senator Hotels and Apartments, готель Hilton, фермерське господарство «Еко Хаус», готельно-ресторанний комплекс «Затишок», «Рейкарц Хотел Менеджмент», готель «Україна» та інші, та має відповідні договори на співпрацю (<http://surl.li/joeamh>, <http://surl.li/hurypt>). Університет співпрацює з роботодавцями на основі укладених договорів, що дозволяє залучати їх до перегляду ОП та оновлення її змісту. Вибір партнерів обґрунтований їхньою зацікавленістю у підготовці фахівців відповідно до потреб ринку. Роботодавці беруть участь у гостьових лекціях, надаючи студентам практичні знання, що підсилює прикладну складову освітнього процесу. До складу проектної групи включено Головатюк Ж., менеджера Готелю Senator Hotels and Apartments (Наказ ректора від 15.11.2024 р. №1196) пропозиції роботодавців збираються через рецензії, опитування та зустрічі, що допомагає адаптувати ОП. Враховані рекомендації стосовно посилення екологічної політики (ОК 11) та психологічної складової (ВК 6, ВК 13), збільшено кількість тем для МКР.

4. Найважливіша практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

Процедура збору інформації щодо кар'єрного шляху випускників програми забезпечується через регулярне опитування, яке проводиться онлайн. Анкети поширюються через соціальні мережі та електронну пошту випускників. Існує відділ з працевлаштування випускників (<http://surl.li/anhmay>), існує телеграм канал де оприлюднено вакансії для випускників (<http://surl.li/klqfrm>). Також кафедра підтримує зв'язок з випускниками через Facebook, Telegram та Instagram, де вони можуть брати участь у заходах та тренінгах, обмінюватися досвідом. Пропозиції випускників враховуються у освітньому процесі як стейкхолдерів. Випускники беруть участь у майстер-класах, гостьових лекціях та надають зворотний зв'язок щодо актуальності програми та її компонентів. Траєкторії працевлаштування випускників включають роботу в готельно-ресторанному бізнесі на підприємствах, які є базами практик під час навчання. Це впливає на процес перегляду ОП, допомагаючи коригувати зміст програми.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

Процедура внутрішнього забезпечення якості ОП регулюється Положенням про забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у НУБіП України (<http://surl.li/fnikww>). Система забезпечення якості в НУБіП контролює навчально-методичне забезпечення, здійснення освітньої діяльності, моніторинг та періодичний перегляд ОП. Щороку здійснюється оновленням навчально-методичного забезпечення дисциплін (Наказ ректора від 22.05.2024 № 546). Щорічно оновлюються навчальні плани та освітні компоненти з урахуванням вимог ринку праці. Процедури внутрішнього аудиту та самооцінювання сприяють виявленню недоліків, на які університет реагує оперативним, вносячи зміни до нормативних документів. До того ж у НУБіП України наразі відсутні внутрішні процедури виявлення та розгляду фактів порушення академічної доброчесності щодо осіб, яким ЗВО уже присуджено освітній ступінь (пп. 7-8 Порядку відповідно до Постанови КМУ № 897 від 26 серпня 2021 р. - <https://bit.ly/32pq073>).

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Спеціальність на освітньому рівні магістр акредитується вперше Зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій ОП у НУБіП, були враховані через внесення змін до основних нормативних документів університету. Положення про організацію освітнього процесу, Положення про освітні програми, Положення про забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (<http://surl.li/dmkoys>). Збільшено та покращено перелік вибіркових дисциплін (<http://surl.li/seahgg>). Зокрема, були враховані рекомендації, отримані під час акредитації ОП «Готельно-ресторанна справа» на бакалаврському рівні та ОП «Міжнародний туристичний бізнес» на магістерському рівні. Наприклад, було наголошено на необхідності підвищення інформованості здобувачів щодо правил визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. У відповідь на це університет організував регулярне інформування здобувачів через заняття, інформаційні канали та студентський сенат. Це дозволяє студентам краще розуміти, як визнаються їхні досягнення, здобуті поза формальною освітою, що підвищує їхню

мотивацію до додаткового навчання. Також було враховано зауваження щодо недостатньої уваги до організаційної та консультативної підтримки студентів у питаннях академічної доброчесності та протидії корупції. У відповідь на це директорат ННІ, кафедра, проектні групи, викладачі та студентська організація почали інформувати здобувачів про затверджені документи, які регламентують ці питання, а також про процедури звернення до адміністрації з приводу виявлених порушень. На сайті університету створено рубрику «Академічна доброчесність», а також розроблено й оприлюднено пам'ятки про дотримання принципів академічної доброчесності. Для покращення взаємодії запроваджено електронну скриньку довіри та визначено Уповноважену особу з питань запобігання корупції (<http://surl.li/ponhre>). Рекомендації акредитаційних комісій включали пропозиції щодо уточнення унікальності освітніх програм та чіткого визначення професійних посад, до яких придатні випускники після завершення навчання. В результаті цього було оновлено формулювання в ОП «Міжнародний туристичний бізнес» для чіткого визначення посад, на які можуть претендувати випускники, а також розширено зміст програм з урахуванням сучасних вимог ринку праці. Керівництво університету, спільно зі структурними підрозділами, проводить семінари та зустрічі з гарантами ОП, на яких обговорюються питання підготовки до акредитації, аналізуються виявлені під час акредитації інших ОП недоліки та пропонуються рішення для їх усунення (<http://surl.li/nifwk>), (<http://surl.li/lwauew>) (<http://surl.li/eoatpt>) (<http://surl.li/iclqmm>) (<http://surl.li/iyecpz>). Також створенодорадчу групу з акредитації ОП (наказ ректора від 04.03.2021 р. № 181), яка надає рекомендації гарантам та проектним групам для підвищення якості освітнього процесу. Скарг щодо провадження освітньої діяльності за освітньою програмою, що акредитується, ЕГ не виявила.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

В університеті сформована багаторівнева система внутрішнього забезпечення якості освіти, яка передбачає активну участь академічної спільноти у всіх етапах цього процесу. Відповідальними за систему є ректор, проректори, декани факультетів та ННІ, завідувачі кафедр, гаранті ОП та уповноважені особи. Політика у сфері якості спрямована на консолідацію зусиль усіх учасників освітнього процесу для вдосконалення якості вищої освіти, що регламентується на сайті університету. Зовнішні стейкхолдери, представники академічної спільноти та викладачі активно беруть участь у спільних заходах, таких як круглі столи, конференції, інтерактивні зустрічі та лекції відомих вчених, де обговорюються перспективи розвитку ОП та обмінюються досвідом і знаннями щодо вдосконалення освітніх програм. Це дозволяє залучити новітні методи та підходи в освітній процес (<http://surl.li/fasgpi>) (<http://surl.li/hffihb>) (<http://surl.li/nhfbzf>) (<http://surl.li/gueuuk>). Результати опитувань та прийняті рішення регулярно публікуються на сайті університету. Відбувається міжкафедральне рецензування НМК для забезпечення їх відповідності стандартам та потребам ринку праці. Учасники академічної спільноти також працюють над науковими та навчально-методичними публікаціями, рецензують ОП та МКР, що сприяє удосконаленню змісту програм (<http://surl.li/sttgdg>). Перегляди каталогів ОП, участь у наукових семінарах та програмах підвищення кваліфікації дають можливість учасникам академічної спільноти постійно вдосконалювати свої компетенції та пропонувати зміни до освітніх програм (<http://surl.li/ojyyuy>) (<http://surl.li/jcdaqh>) (<http://surl.li/sxbrdm>) (<http://surl.li/vylejo>). Університет має систему контролю за якістю кадрового забезпечення, яка здійснюється через кадрову та рейтингову комісії (<http://surl.li/poimwh>). Навчальний відділ відповідає за контроль відповідності ОП та навчальних планів до вимог освітніх стандартів, а також організовує створення НМК і аналізує успішність здобувачів (<http://surl.li/yvpsdy>). Навчально-методичний відділ забезпечує аналіз змісту навчання, розробляє пропозиції щодо його покращення, оптимізує перелік вибіркового дисциплін та розробляє нормативні документи й інше методичне забезпечення (<http://surl.li/xbmfjd>). Відділ якості освіти, маркетингу та профорієнтаційної роботи організовує та проводить внутрішні перевірки якості освітньої діяльності, що дозволяє вчасно виявляти недоліки та вживати відповідних заходів (<http://surl.li/ureeaj>). Відділ регіонального розвитку, дистанційної освіти та заочного навчання координує роботу з узгодження навчальних планів, графіків процесу та аналізує підсумки атестацій (<http://surl.li/gjsmcp>). я. Під час зустрічі з ЕГ здобувачі підтвердили залучення їх до процесу періодичного перегляду ОП та опитувань щодо якості освітньої програми. Здобувачі також беруть участь у засіданнях Вченої ради університету.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Розробка ОП базується на основі стандартів вищої освіти з урахуванням вимог професійних стандартів, Розроблення, моніторинг та перегляд ОП здійснюється спеціальними проектними групами, у проектній групі можуть бути залучені представники роботодавців, органів студентського самоврядування. Проектні групи співпрацюють з університетськими відділами для внесення інформації до ЄДЕБО та контролюють виконання ОП науково-педагогічними працівниками. В академічній спільноті НУБіП сформована потужна культура якості, яка сприяє постійному розвитку ОП та освітньої діяльності. Перегляд ОП відбувається на основі моніторингу пропозицій здобувачів, роботодавців та академічної спільноти, що дозволяє своєчасно вносити необхідні зміни. Система забезпечення якості в НУБіП контролює навчально-методичне забезпечення, освітню діяльність, а також регулярно здійснює моніторинг та періодичний перегляд ОП. У процесі розробки та перегляду ОП пропозиції збираються через кілька каналів: опитування, обговорення на засіданнях проектних груп, круглих столах, зустрічах зі стейкхолдерами. Пропозиції студентів враховуються в частині оновлення навчальних дисциплін, структури програми, її змістового наповнення та організації освітнього процесу. Студентське самоврядування НУБіП бере активну участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості освітніх програм через представників у Вчених радах університету та інститутів. Студенти складають 10% членів Вченої ради та беруть участь у розробці й перегляді

ОП, робочих планів, а також в обговоренні питань, пов'язаних з організацією навчального процесу, академічною доброчесністю та методами навчання. Роботодавці беруть участь у гостьових лекціях, надаючи студентам практичні знання, що підсилює прикладну складову освітнього процесу. Щорічно проводиться оновлення навчальних планів та освітніх компонентів відповідно до вимог ринку праці. Для покращення комунікації запроваджено електронну скриньку довіри та призначено Уповноважену особу з питань запобігання корупції. Політика якості в університеті спрямована на об'єднання зусиль усіх учасників освітнього процесу для покращення якості вищої освіти, що детально описується на сайті університету. Зовнішні стейкхолдери, представники академічної спільноти та викладачі активно беруть участь у круглих столах, конференціях та інтерактивних зустрічах, де обговорюються перспективи розвитку ОП, обмінюються досвідом і знаннями. З метою отримання зворотного зв'язку проводяться систематичні опитування студентів та роботодавців, результати яких використовуються для аналізу й покращення освітнього процесу. Всі результати опитувань та прийняті рішення регулярно публікуються на офіційному сайті університету. Останні зміни ОП стосуються кількох ключових аспектів. Було посилено екологічну політику та психологічну складову навчання, розширено тематику МКР з урахуванням потреб ринку. Окрім того, уніфіковано кількість кредитів для виробничої практики та МКР, скореговано структурно-логічну схему ОП.

Недоліки

Нормативні зміни щодо якості вищої освіти, які визначені у п. 8 Порядку скасування рішення про присудження ступеня вищої освіти та присвоєння відповідної кваліфікації (Постанова КМУ № 897 від 26 серпня 2021 - <https://bit.ly/32pq073>), наразі не імплементовані до внутрішньої системи забезпечення якості.

Рекомендації

Постійно здійснювати контроль за нормативними змінами щодо якості вищої освіти та забезпечувати їх оперативну імплементацію до внутрішньої системи забезпечення якості.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

В університеті діють зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки кожного учасника освітнього процесу. Нормативні документи знаходяться у відкритому доступі на сайті закладу. Прада та обов'язки учасників освітнього процесу регулюються ЗУ «Про освіту», «Про вищу освіту». Діє статут університету (<http://surl.li/mqeirf>), колективний договір (<http://surl.li/qpsrul>), положення про забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в НУБіП (<http://surl.li/nyemzm>), правила внутрішнього розпорядку (<http://surl.li/muuxhm>). Доступ до офіційних документів є відкритим, документи оприлюднені на сайті університету (<http://surl.li/vxgefp>), у вкладці «Офіційні документи» (<http://surl.li/uoicee>), (<http://surl.li/nakwad>), Сайт університету зручний в користуванні, присутні розділи для усіх учасників освітнього процесу, наявна пошукова система, інформація на сайті структурована, є окремі розділи «Студенту» (<http://surl.li/rjdqgf>), «Вступнику» (<http://surl.li/xfjxif>) «Освітні програми» (<http://surl.li/cyukiu>). На сайті розміщена інформація про університет, інститути та факультети, відокремлені підрозділи університету, керівництво університету, структурні підрозділи, навчальну, наукову, інноваційну, міжнародну і виховну діяльність, правила прийому, контактні дані. Також на сайті публікуються остані події і новини пов'язані з навчальним процесом. В навчальних корпусах учасники освітнього процесу мають доступ до мережі-інтернет, також цей доступ є в науковій бібліотеці та читальних залах (<http://surl.li/hfheku>) та доступ до цифрової бібліотеки DGLibrary (<http://surl.li/hinywg>), системи дистанційного навчання (<http://surl.li/iutokq>). Наявні сторінки в соціальних мережах, які активно оновлюються телеграм (<https://t.me/kgrstandt>), інстаграм (<http://surl.li/npupgq>), фейсбук (<http://surl.li/qxoveb>). Крім того інформація розміщується на сторінках ННІ (<http://surl.li/aquplm>) та на сторінці кафедри (<http://surl.li/alxwiz>). На сайті присутня «скринька довіри» (<http://surl.li/ngofgc>) до якої можуть звернутись всі учасники освітнього процесу з анонімним побажанням чи скаргою. Ці фактори сприяють забезпеченню інформаційної відкритості, підтримці актуальності та доступності необхідних документів для студентів. Під час зустрічі учасники освітнього процесу виявили свою обізнаність щодо вільного доступу до цієї інформації.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Проєкт ОП виносяться на громадське обговорення і розміщується на сайті кафедри у вкладці «Обговорення освітніх програм» (<http://surl.li/dvdbdbu>), для надання пропозицій та зауважень щодо ОП, можна звернутися до гаранта ОП за електронною адресою, яка зазначена на сайті. Щорічно проводиться опитування, серед здобувачів (<http://surl.li/uynyuws>) та роботодавців (<http://surl.li/cvcomm>) для покращення якості ОП. При цьому публічне громадське обговорення ОП передбачає відкритість інформації. І ЗВО оприлюднює узагальнений перелік пропозицій за результатами обговорення даної ОП (<http://surl.li/qkolkp>). Проте на сайті відсутні дані публічного громадського обговорення проєкту ОП, що містять інформацію про авторів, які не представили оформлені рецензії, але надали зауваження та пропозиції щодо удосконалення програми.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

ОП розміщена у вільному доступі на сайті кафедри у розділі «Освітні програми» (<http://surl.li/aihcvf>) де аналогічно розміщені навчальний план, робочі програми, інформація по практичній діяльності, порядок вибору дисциплін, вибіркові компоненти ОП, тощо. Сайт має логічну і зручну структуру, труднощів з пошуком необхідної інформації не виникає. Учасники освітнього процесу достатньо обізнані та можуть самостійно знайти інформацію у відкритому доступі.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Освітня програма та освітня діяльність за цією програмою відповідають визначеному критерію 9, що підтверджує наявність чітких правил і процедур, які регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Відповідні нормативні документи, такі як статут університету, колективний договір та положення про забезпечення якості освітньої діяльності і вищої освіти в НУБіП, доступні у відкритому доступі на сайті закладу. Сайт університету зручний у користуванні, містить структуровані розділи для всіх учасників освітнього процесу, а також ефективну пошукову систему. Крім того, на сайті регулярно публікуються новини та останні події. ЗВО також активно залучає стейкхолдерів до відкритого обговорення проєктів освітніх програм через опитування, розміщені на сайтах кафедр, для збору зауважень та пропозицій. Університет забезпечує своєчасну публікацію повної та точної інформації про освітні програми, їх цілі, результати та компоненти на офіційних ресурсах. Силабуси та робочі програми навчальних дисциплін доступні для здобувачів освіти, що забезпечує високий рівень інформаційної прозорості та полегшує доступ до необхідних навчальних матеріалів.

Недоліки

На сайті відсутні результати публічного громадського обговорення проєкту ОП, що містять інформацію про авторів, які не представили оформлені рецензії, але надали зауваження та пропозиції щодо удосконалення програми.

Рекомендації

Регулярно оприлюднювати результати публічного громадського обговорення проєкту ОП, що містять інформацію і про авторів, які надали зауваження та пропозиції щодо удосконалення програми.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галуззями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувані разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

| | |
|--|-------------------|
| Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми | B |
| Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми | B |
| Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання | B |
| Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою | B |
| Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність | B |
| Критерій 6. Людські ресурси | B |
| Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси | B |
| Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми | B |
| Критерій 9. Прозорість та публічність | B |
| Критерій 10. Навчання через дослідження | не застосовується |

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

| Документ | Назва файла | Хеш файла |
|----------|--|---|
| Додаток | <i>ID 61048 Додаток до звіту ЕГ Перелік суттєвих недоліків.pdf</i> | bBK/uU6bigR/duYuoU1XGfiXMwKozmLlqjEcCc+X ZQ= |

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Величко Олександр Петрович

Члени експертної групи

Давидова Оксана Юрїївна

Васічкін Ігор Михайлович