



## СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «ТЕХНОЛОГІЯ ОБСЛУГОВУВАННЯ В ОСЕЛЯХ СІЛЬСЬКОГО ЗЕЛЕНОГО ТУРИЗМУ»

Ступінь вищої освіти - Бакалавр  
 Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»  
 Освітня програма «Готельно-ресторанний бізнес»  
 Рік навчання 3, семестр 5  
 Форма навчання денна  
 Кількість кредитів ЄКТС 5  
 Мова викладання українська

Лектор дисципліни

к.е.н, доцент, Кудінова Ірина Петрівна

Контактна інформація  
лектора (e-mail)

доцент кафедри готельно-ресторанної справи та туризму  
[ikudinova@nubip.edu.ua](mailto:ikudinova@nubip.edu.ua)

Сторінка дисципліни в  
eLearn

<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=4687>

### ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

(до 1000 друкованих знаків)

Метою навчальної дисципліни «**Технологія обслуговування в оселях сільського зеленого туризму**» є набуття студентами теоретичних професійних знань і практичних навичок з організації діяльності в сфері сільського зеленого туризму. В основу вивчення курсу покладено необхідність розвитку туризму на засадах сталості, збереження гармонійного поєднання економічного, соціального та екологічного аспектів туристичної діяльності.

Завданнями навчальної дисципліни «**Технологія обслуговування в оселях сільського зеленого туризму**» є: ознайомлення із поняттєве-термінологічними, теоретичними та методологічними аспектами сільського зеленого туризму; історико-етнокультурними агорекреаційними ресурсами, аналіз світового досвіду розвитку сільського зеленого туризму та розгляд передумов становлення та розвитку його в Україні; аналіз нормативно-правової бази; менеджменту та маркетингу в сільському зеленому туризмі; розгляд питань організації та кадрового забезпечення напряму; оволодіння основними поняттями сертифікації, категоризації та якості послуг в сільському зеленому туризмі.

#### Набуття компетентностей:

**Інтегральна компетентність (ІК)** - здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи екологічних та туризмознавчих наук, з урахуванням принципів збалансованого природокористування, в тому числі на природоохоронних територіях та у сільській місцевості

#### **Загальні компетентності (ЗК):**

ЗК 05. Здатність працювати в команді.

ЗК 06. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

ЗК 09. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

***Фахові (спеціальні) компетентності (СК):***

СК 06. Здатність проектувати технологічний процес виробництва продукції і послуг та сервісний процес реалізації основних і додаткових послуг у підприємствах (закладах) готельно-ресторанного та рекреаційного господарства.

СК 09. Здатність здійснювати підбір технологічного устаткування та обладнання, вирішувати питання раціонального використання просторових та матеріальних ресурсів.

**Програмні результати навчання (ПРН):**

ПРН 04.Аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства.

ПРН 05.Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

ПРН 09. Здійснювати підбір технологічного устаткування та обладнання, вирішувати питання раціонального використання просторових та матеріальних ресурсів.

ПРН 10. Розробляти нові послуги (продукцію), використовуючи сучасні технології виробництва та обслуговування споживачів.

ПРН 20.Розуміти вимоги до діяльності за спеціальністю, зумовлені необхідністю забезпечення сталого розвитку України, її зміцнення як демократичної, соціальної, правової держави.

ПРН 23. Розуміти і реалізовувати пропозиції з удосконалення організації обслуговування та технологічного процесу виробництва продукції і послуг в сільських оселях з урахуванням регіональних особливостей та національних традицій.

### СТРУКТУРА ДИЦИПЛІНИ

| Тема                                                                                    | Години<br>(лекції/лабораторні,<br>практичні,<br>семінарські) | Результати<br>навчання                                                                                                                                                                                                                                            | Завдання                                                                                                                                                   | Оцінювання |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>3 курс, 5 семестр</b>                                                                |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                            |            |
| <b>Змістовий модуль 1.<br/>Основи сільського зеленого туризму</b>                       |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                            |            |
| Тема 1.<br>Основні поняття в<br>сфері сільського<br>зеленого туризму                    | 2/2                                                          | Усвідомити<br>мотивація вибору<br>відпочинку в<br>сільській місцевості<br>та проблему<br>визначення понять<br>у сфері СЗТ. Вміти<br>розрізняти значення<br>понять агро - , еко<br>- та сільський<br>зелений туризм                                                | Виконання<br>науково-<br>дослідної<br>роботи згідно<br>рекомендованої<br>тематики<br>курсу,<br>тестування<br>(в.т.ч. в elearn),<br>опитування,<br>дискусії | 6          |
| Тема 2.<br>Нормативно-правова<br>база СЗТ. Основи<br>сталого розвитку.<br>Сталий туризм | 2/2                                                          | Знати законодавчі<br>акти, що регулюють<br>діяльність в сфері<br>СЗТ. Усвідомити<br>тенденції в<br>розвитку світового<br>туризму, зокрема<br>основи сталого<br>туризму.                                                                                           | Виконання<br>науково-<br>дослідної<br>роботи згідно<br>тематики<br>курсу,<br>тестування<br>(в.т.ч. в elearn),<br>Опитування,<br>дискусії                   | 6          |
| Тема 3.<br>Етно-культурні<br>аспекти СЗТ в<br>Україні                                   | 2/2                                                          | Знати сутність<br>понять «етнос» та<br>«етнічна культура»,<br>культурно-<br>історичну<br>своєрідність<br>регіонів України та<br>значення<br>етнографічних та<br>краєзнавчих музеїв<br>для розвитку СЗТ.<br>Вміти оцінювати<br>етно-культуриний<br>потенціал краю. | Виконання<br>науково-<br>дослідної<br>роботи згідно<br>тематики<br>курсу,<br>тестування<br>(в.т.ч. в elearn),<br>Опитування,<br>дискусії                   | 6          |
| Тема 4.<br>Становлення та<br>розвиток СЗТ в<br>Україні                                  | 2/2                                                          | Знати етапність<br>розвитку СЗТ в<br>Україні та<br>Інфраструктура та<br>передумови для<br>розвитку сільського<br>туризму в регіонах<br>України.<br>Вміти аналізувати<br>потенціальні<br>можливості                                                                | Тестування<br>(в.т.ч. в elearn),<br>Опитування,<br>дискусії<br>Практичні<br>завдання<br>Виконання<br>самостійної<br>роботи (в.т.ч. в<br>elearn)            | 6          |

|                                                                         |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                      |   |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|                                                                         |     | конкретного регіону для успішного розвитку СЗТ                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                      |   |
| Тема 5.<br>Міжнародний досвід організації СЗТ                           | 2/2 | Розуміти роль СЗТ у вирішенні соціально-економічних проблем за кордоном. Знати досвід країн світу в організації сільського туризму. Засвоїти Підходи до організації сільського туризму у різних країнах світу                                                                                     | Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії Практичні завдання Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в elearn) | 6 |
| Тема 6.<br>Організації в сфері сільського туризму                       | 2/2 | Знати організації та асоціації з сільського туризму в різних країнах, європейські знаки сертифікації сільського туризму та екологічного туризму. Розуміти значення ВГО «Спілка сільського зеленого в Україні» в становленні сучасного сільського туризму. Знати сайти агротуристичних організацій | Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії Практичні завдання Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в elearn) | 6 |
| Тема 7.<br>Організація інформаційно-консультаційного забезпечення в СЗТ | 2/2 | Усвідомити значення інформаційно-консультаційної та PR діяльності в сфері СЗТ. Знати основні етапи роботи з електронною дорадчою системою Е-Дорада. Вміти впливати на формування громадської думки в сфері СЗТ та будувати відносини із засобами масової                                          | Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії Практичні завдання Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в elearn) | 6 |

|                                                                                     |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                      |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|                                                                                     |       | інформації .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                      |    |
| Тема 8. Організація ринкового партнерства в сільському зеленому туризмі             | 2/2   | Знати, що для чого створюються агротуристичні кластери; організацію екскурсійного обслуговування та налагодження рекламної політики в СЗТ. Розуміти, у партнерстві з якими організація можна досягти найкращих результатів для організації відпочинку гостей. Вміти організувати екскурсійне та інші атракції обслуговування (участь в місцевих фестивалях, ярмарках, виставках та ін.) . Знати інтерактивні методи в екскурсійній справі Вміти організувати екскурсійний маршрут, розробити та рекламний продукт. Знати правила надання першої допомоги | Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії Практичні завдання Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в elearn) | 6  |
| Разом за модулем 1                                                                  | 16/16 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                      | 48 |
| <b>Змістовий модуль 2.</b>                                                          |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                      |    |
| <b>Організація і технологія обслуговування в оселях сільського зеленого туризму</b> |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                      |    |
| Тема 9. Особливості організації обслуговування в сільському зеленому туризмі        | 2/2   | Знати особливості формування системи обслуговування в СЗТ; фактори, що впливають на організацію обслуговування; характеристику суб'єктів діяльності в сфері СЗТ. Вміти використовувати основні методи                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії Практичні завдання Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в elearn) | 6  |

|                                                                                                                                                            |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                            |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|                                                                                                                                                            |          | планування діяльності агрооселі та організовувати працю персоналу агрооселі.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                            |   |
| Тема 10.<br>Організаційні основи гостинності в сільському зеленому туризмі                                                                                 | 2/2      | Знати особливості та фази гостинності в сільському зеленому туризмі. Усвідомлювати специфічні риси гостинності при обслуговуванні іноземних гостей та організація обслуговування іноземних туристів                                                                                                                                                                         | Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії<br>Практичні завдання<br>Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в elearn) | 6 |
| Тема 11.<br>Особливості технології надання послуг в оселях сільського зеленого туризму (сільської гостинності) в умовах пандемії та постпандемійний період | 2/2      | Знати особливості надання послуг в агрооселях СЗТ у корона- та посткоронавірусний період. Вміти організувати обслуговування гостей , які мають ознаки респіраторного захворювання                                                                                                                                                                                           | Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії<br>Практичні завдання<br>Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в elearn) | 6 |
| Тема 12.<br>Стандартизація та сертифікація послуг в оселях сільського зеленого туризму за програмою «Українська гостинна садиба»                           | 2/2<br>. | Знати сутність поняття «якість» та «категоризація» в СЗТ, вимоги Програми добровільної категоризації у сфері сільського зеленого туризму «Українська гостинна садиба» та основні розділи по яких проводиться категоризація. Вміти розрізняти агрооселя за рівнем надання послуг та благоустрою садиби. Ознайомитися з функціями інспектора з категоризації агроосель. Вміти | Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії<br>Практичні завдання<br>Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в elearn) | 6 |

|                                                                                                                                            |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                      |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|                                                                                                                                            |     | проводити категоризації особистих селянських агроосель                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                      |   |
| Тема 13.<br>Організація обслуговування в оселях сільського зеленого туризму за програмою екологічного маркування агросадіб «Зелена садиба» | 2/2 | Знати порядок проведення екологічного маркування особистих селянських господарств для надання знаку «Зелена садиба». Вміти провести оцінку агрооселі для надання екологічного знаку «Зелена садиба». Розрізняти екологічні оселі за рівнем організації послуг та організації відпочинку, надання додаткових послуг.                                                                                       | Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії<br>Практичні завдання<br>Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в elearn)                                                                           | 6 |
| Тема 14.<br>Особливості обслуговування маломобільних груп населення в оселях сільського зеленого туризм                                    | 2/2 | Розуміти сутність поняття «універсальний дизайн» . Знати законодавчо-нормативні документи, що регулюють діяльність осіб з інвалідністю в сільському туризмі а також організації, що працюють в цій сфері. Володіти знаннями, щодо організації фізичної (архітектурної) доступності сільської садиби для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення. Вміти провести консультацію з цього питання. | Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, розробка анімаційної програми та її презентація для готелів (на вибір типу готелю)<br>Практичні завдання<br>Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в elearn) | 6 |

|                                                                                    |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                       |           |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Тема 15.<br>Орієнтовний перелік правил ефективної організації діяльності агрооселі | 2/2              | Знати основні етапи налагодження дружніх стосунків з гостями, правило перших чотирьох хвилин та права та обов'язки власників гостинної садиби. Вміти вирішувати конфлікти й спірні питання. На основі знань Правил внутрішнього розпорядку, вміти забезпечити комфорт, безпеку та добробут гостей. Знати правила надання першої допомоги. Вміти сформулювати для агрооселі. | Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії Ситуаційні завдання Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в elearn) | 6         |
| Разом за модулем 2                                                                 | 14/14            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                       | 42        |
| <b>Всього за семестр</b>                                                           | <b>30/30</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                       | <b>90</b> |
| <b>Екзамен</b>                                                                     |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                       |           |
| <b>Всього за курс</b>                                                              | <b>150 годин</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                       |           |

### ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

|                                                  |                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Політика щодо дедлайнів та перескладання:</b> | Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний). |
| <b>Політика щодо академічної доброчесності:</b>  | Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Курсові роботи, реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу   |
| <b>Політика щодо відвідування:</b>               | Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету)     |

### ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ

| Рейтинг студента, бали | Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків |               |
|------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------|
|                        | екзаменів                                                    | заліків       |
| 90-100                 | відмінно                                                     | зараховано    |
| 74-89                  | добре                                                        |               |
| 60-73                  | задовільно                                                   |               |
| 0-59                   | незадовільно                                                 | не зараховано |

# РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

## Навчально-методична література:

1. Кальна-Дубінюк Т.П., Локутова О.А., Кудінова І.П., Рибак Л.Х., Мосіюк С.І., В.В. Самсонова, Бесчастна М.В. / Основи управління та організації відпочинку в агрооселях. Інформаційні матеріали до семінару з дорадництва для власників агроосель. Серія 3. Сільський зелений туризм. 3-ге видання // за редакцією В.П. Васильєва. – Ніжин: Видавець ПП Лисенко М.М., 2016. – 103 с.
2. Практичні рекомендації експерта з питань діяльності індивідуальних засобів розміщення (туристичних садиб). / Васильєв В., Гасюк П., Горішевський та ін. – Івано-Франківськ, Лілея, 2006. – 136 с.

## Інформаційні ресурси:

1. Сільський туризм: основи підприємництва та гостинності : навчальний посібник / Назар Кудла; М-во освіти і науки України, Львівський ін-т економіки і туризму. - К. : Центр учбової літератури, 2015. – 151 с. Електронний режим доступу - [http://culonline.com.ua/Books/Silskiy%20turizm\\_Kudla.pdf](http://culonline.com.ua/Books/Silskiy%20turizm_Kudla.pdf)
2. Сільський зелений туризм для підвищення кваліфікації працівників сфери сільського зеленого туризму / Навч. посіб. / Т.П. Кальна-Дубінюк, О.А. Локутова, І. П. Кудінова, Л.Х. Рибак, В.В. Самсонова, Л.М. Сокол, М.В. Бесчастна, О.Ю. Панасюк, Васильєв В.П., Зінко Ю.В., Рутинський М.Й., Триліс В., Горішевський П.А., Волошинський О. – Ніжин: Видавець: ПП Лисенко М.М., 2016. – 621 с.
3. Сільський зелений туризм / Словник-довідник / Т.П. Кальна-Дубінюк, М.В. Бесчастна, І.П. Кудінова, О.А. Локутова, Л.Х. Рибак, В.В. Самсонова, С.І. Мосіюк. – Ніжин: Видавець ПП Лисенко М.М., 2017.- 95 с.
4. Всесвітня туристична організація. – <http://www.world-tourism.org>
5. Волошинський О., Каспрук І., Малинович Л., Сварник М. Сільський відпочинок для неповносправних: посібник для власників агроосель та людей з інвалідністю, котрі бажають розпочати власну справу. – Львів: Ліга-Прес. – 2011. – 232 с.
6. Доступність до об'єктів житлового та громадського призначення для людей з особливими потребами: метод.посібн./ [Я. Грибальський, Я. Мудрий, М. Сварник та ін.]. – Вид. 3, доп. – К.: Соцінформ, 2006. – 138 с.
7. Технології гостинності в сфері сільського зеленого туризму: навчальне видання. – Рівне: громадська організація «Рівненський центр маркетингових досліджень», 2016. – 48 с.