



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Логістика в туризмі»

Ступінь вищої освіти - **Бакалавр**
Спеціальність **242 «Туризм і рекреація»**
Освітня програма **«Туризм»**
Рік навчання **4**, семестр **8**
Форма навчання **денна**
Кількість кредитів ЄКТС **5**
Мова викладання **українська**

Лектор дисципліни

к.е.н., доцент Кудінова Ірина Петрівна

Контактна інформація
лектора (e-mail)

доцент кафедри готельно-ресторанної справи та туризму
ikudinova@nubip.edu.ua

Сторінка дисципліни в
eLearn

<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=3697>

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Метою навчальної дисципліни «Логістика в туризмі» є формування у студентів логічного мислення, оволодіння теоретичними знаннями та практичними навичками, необхідними для самостійної розробки й вибору прогресивних логістичних процесів, визначення сумарної трудомісткості логістичних операцій, які виконуються працівниками туристського комплексу при обслуговуванні туристів, розрахунок елементів логістичних систем по приведеним народногосподарським витратам, виявлення конкурентоздатності туристських фірм.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Логістика в туризмі» є розгляд та вивчення теоретичних засад логістики туризму; логістичних основ сталого розвитку туризму; логістики ресурсної бази туризму; логістики туристичної фірми; логістики курортного сервісу і готельних послуг у туризмі; інформаційної логістики в туризмі, фінансової логістики в туризмі, транспортної логістики в туризмі.

Набуття компетентностей:

Інтегральна компетентність - здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи екологічних та туризмознавчих наук, з урахуванням принципів збалансованого природокористування, в тому числі на природоохоронних територіях та у сільській місцевості

Загальні компетентності (ЗК):

- ЗК6 Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел
- ЗК8 Навички використання інформаційних та комунікативних технологій
- ЗК9 Здатність виявляти, ставити і вирішувати проблеми
- ЗК13 Здатність планувати час та управляти часом
- ЗК14. Здатність працювати в команді та автономно

Фахові(спеціальні) компетентності (СК):

СК15 Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності

СК16 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях

СК22 Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем

СК25 Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку

Програмні результати навчання (ПРН):

ПРН9 Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.

ПРН10 Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).

СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИЦИПЛІНИ

Тема	Години (лекції/лабораторні, практичні, семінарські)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
8 семестр				
Модуль 1				
Тема 1. Логістика – інструмент розвитку ринкової економіки	2/2	знати концептуальні основи логістики послуг; особливості та класифікація послуг; сутність і склад туристичних та готельних послуг; зростання значення національного і міжнародного туристичного бізнесу;	Виконання практичної роботи, в т.ч. в elearn, опитування, дискусії	9
Тема 2. Об'єкти логістичного управління	2/2	знати об'єкти логістичного управління	Виконання практичної роботи, в т.ч. в elearn, опитування, дискусії	5
Тема 3. Концепції логістики	2/2	знати основні концепції логістики	Виконання практичної роботи, в т.ч. в elearn, опитування, дискусії	5
Тема 4. Теоретичні основи логістики в туризмі	2/2	знати базові поняття логістики туризму; комплексну структуру логістики туризму; туристопотік як головний об'єкт дослідження логістики туризму; характеристику обслуговувальних потоків у логістиці туризму	Виконання практичної роботи, в т.ч. в elearn, опитування, дискусії	5
Тема 5. Логістика сталого розвитку туризму	2/2	знати концепцію сталого розвитку туризму; логістичний потенціал туристопотоку, ресурсної та матеріально-технічної баз туризму	Виконання практичної роботи, в т.ч. в elearn, опитування, дискусії	5
Тема 6. Логістика ресурсної бази туризму.	2/2	знати значення ресурсної бази туризму та її логістичної оцінки; методику визначення	Виконання практичної роботи, в т.ч. в elearn, опитування,	5

		логістичного потенціалу рекреаційно-туристичних ресурсів; значення ресурсної бази туризму та її логістичної оцінки	дискусії	
Тема 7. Логістика турфірми	2/2	знати концепцію логістики турфірми; стратегію, планування та організаційні форми логістики турфірми; логістичні канали просування турпродукту;	Виконання практичної роботи, в т.ч. в elearn, опитування, дискусії	5
Тема 8. Логістика туру.	2/2	знати: методіку логістичної розробки туру; сутність і послідовність логістичної розробки туру; класифікацію туристичних маршрутів; застосування теорії графів у логістиці туру	Виконання практичної роботи, в т.ч. в elearn, опитування, дискусії	5
Тема 9. Логістика готельних послуг у туризмі.	2/2	знати сектор розміщення як основний постачальник послуг у туризмі; логістичний цикл обслуговування туристів у готелях; логістичні потоки та вузли в готельному господарстві; логістичну систему управління готелем	Виконання практичної роботи, в т.ч. в elearn, опитування, дискусії	5
Тема 10. Інформаційна логістика в туризмі.	2/2	знати логістичні інформаційні системи в туризмі, їх принципи побудови та можливості	Виконання практичної роботи, в т.ч. в elearn, опитування, дискусії	5
Тема 11. Фінансова логістика в туризмі.	2/2	знати логістику фінансово-банківських послуг; грошові потоки в туризмі; управління фінансовими потоками туристичних фірм; логістику фінансового планування та прогнозування туристичної діяльності	Виконання практичної роботи, в т.ч. в elearn, опитування, дискусії	4

Тема 12. Транспортна логістика в туризмі.	2/2	знати класифікацію транспортних подорожей і транспортних засобів у туризмі; вибір виду транспорту та компанії перевізника в логістиці туризму;	Виконання практичної роботи, в т.ч. в elearn, опитування, дискусії	4
Тема 13. Міжнародні транспортні коридори як чинник розвитку туризму (на прикладі України)	2/2	знати логістику повітряного транспорту в туризмі; логістику автомобільних перевезень у туризмі; логістика залізничних подорожей; логістичне забезпечення морських круїзів; логістична організація річкових круїзів	Виконання практичної роботи, в т.ч. в elearn, опитування, дискусії	4
Тема 14. Єврологістика в історичному аспекті: українсько-древньоримський контекст	2/2	знати інфраструктуру та управління дорогами	Виконання практичної роботи, в т.ч. в elearn, опитування, дискусії	4
Тема 15. Логістичний аспект туристичних "чудес світу" та України	2/2	знати класичні та нові туристичні чудеса України, враховуючи їхні транспортно-дорожні, складські, митні та інші функції, які з сучасного погляду можна кваліфікувати як логістичні.	Виконання практичної роботи, в т.ч. в elearn, опитування, дискусії	4
Разом				70
Екзамен				30
Всього за курс				100

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання:	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
Політика щодо академічної доброчесності:	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Курсові роботи, реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу
Політика щодо відвідування:	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету)

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ

Рейтинг студента, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків	
	екзаменів	заліків
90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Навчальна література:

1. Балабанова Л.В., Германчук А.М. Логістика: підручник. Львів, 2019. 368 с.
2. Гринюк Н. А., Спірідонов Д. С. Теоретичні підходи до функціонування міжнародних логістичних систем. Економіка та держава. 2021. № 12. С. 130–134. DOI: 10.32702/2306-6806.2021.12.130
3. Журба І. Є., Несторишен І. В. Вдосконалення туристичної логістики в контексті покращення якості туристичних послуг. Проблеми сучасних трансформацій. Серія : Економіка та управління. 2022. № 1(4). DOI: 10.54929/2786-5738-2022-4-12-01 .
4. Захаркевич Н. П., Арзянцева Д. А., Корюгін А. В. Розвиток логістики туристичних послуг в Україні. Наукові перспективи. 2022. № 4(22). С. 145–155. DOI: 10.52058/2708-7530-2022-4(22)-145-155
5. Ковальчук О., Кравченко В., Качмар Р. Особливості логістичного забезпечення діяльності підприємств у сфері туризму в умовах військового стану. Економіка та суспільство. 2023. № 50. DOI: 10.32782/2524-0072/2023-50-14.
6. Кононенко А. В., Романенков Ю.О., Гатило В. П. Логістика : навч. посіб. до виконання практ. робіт .Харків, 2019. 56 с.
7. Кожухівська Р. Б. Логістичний Інтернет-провайдинг у туризмі. Держава та регіони. Серія : Економіка та підприємництво. 2019. № 4. С. 196–200. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/drep_2019_4_36
8. Марусей Т. Логістичні інновації в туристичній галузі. Економіка та

суспільство. 2022. № 41. DOI: 10.32782/2524-0072/2022-41-2

9. Прочан, А. О. Логістика в туризмі: виклики та перспективи розвитку в сучасному світі / А. О.Прочан // Бізнес Інформ : науковий економічний журнал. – Харків, 2023. – № 3. – С. 58–62.

10. Прочан, А. О. Реалії сучасної логістики в туризмі: технології, інновації та глобальні тренди / А. О. Прочан // Наукові записки Львівського університету бізнесу та права. Серія економічна. Серія юридична. – 2023. – Вип. 36. – С. 408–417.

11. Осіпчук А. С. Логістичний підхід як засіб сталого розвитку туристичної сфери. Теоретичні і прикладні напрямки розвитку туризму та рекреації в регіонах України : матеріали VII міжнар. наук.-практ. конф., присвяченої 70-річчю утворення Льотної академії (Кропивницький, 1–2 квіт. 2021 р.). Дніпро : Середняк Т. К., 2021. С. 396–402. URL: <http://ir.znau.edu.ua/handle/123456789/13130>

12. Серета Н. М. Маркетингова туристична діяльність в логістичних потоках. Науковий вісник Льотної академії. Серія : Економіка, менеджмент та право. 2021. Вип. 5. С. 22– 28. DOI: 10.33251/2707-8620-2021-5-22-28.

13. Тарасюк Г. М. Логістичні рішення та управління постачаннями в компанії: виклики часу. Економіка, управління та адміністрування. 2021. № (98). С. 42–48. DOI: 10.26642/ema-2021-4(98)-42-48.

14. Щабельська В. Г., Пологовська Ю. Ю., Бикова М. Д. Особливості розвитку логістики туристичних послуг в Україні. Причорноморські економічні студії. 2022. Вип. 75. С. 117–122. DOI: 10.32843/bses.75-18.

Інформаційні ресурси

1. Господарський кодекс України. URL: <https://urst.com.ua/act/gku>
2. Державна служба статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>
3. Journal of Hospitality and Tourism Research. URL: <https://journals.sagepub.com/home/jht>
4. Інновації та технології в сфері послуг і харчування. URL: <http://itsf.chdtu.edu.ua/>
5. Ресторанний і готельний консалтинг. Інновації. URL: <http://restaurant-hotel.knukim.edu.ua/>
6. Український онлайн-журнал для професіоналів турбізнесу. URL: <http://turprofi.com.ua/>
7. Українська асоціація турагентів України URL : <https://uata.com.ua/>