



СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «ОСНОВИ ТУРИЗМОЗНАВСТВА»

Рівень вищої освіти – перший (бакалаврський)
Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»
Освітня програма «Готельно-ресторанний бізнес»
Рік навчання 1, семестр 2
Форма навчання денна
Кількість кредитів ЄКТС 6
Мова викладання українська

Лектор дисципліни

к.е.н., доцент Кудінова Ірина Петрівна

Контактна інформація
лектора (e-mail)
Сторінка дисципліни в
eLearn

Доцент кафедри готельно-ресторанної справи та туризму
ikudinova@ukr.net ikudinova@nubip.edu.ua
<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=4672>

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ (до 1000 друкованих знаків)

Метою вивчення дисципліни «**Основи туризмознавства**» є формування теоретичних, професійних знань і практичних навичок щодо умов та принципів формування туристичної політики в Україні; формування системи знань та навичок щодо провадження туроператорської та турагентської діяльності, створення туристичного продукту; технології та організації туристичних подорожей; організації транспортних перевезень та турів; методологічних засад програмного обслуговування; правил виконання туристичних формальностей та ін.

Основними завданнями вивчення дисципліни є: засвоєння теоретичних знань та практичних навичок щодо основ туризмознавства: понятійний апарат туризму та класифікація основних його видів, законодавчих та нормативних основ діяльності туристичної організації, умов провадження туроперейтингу та турагентської діяльності; вивчення та оволодіння практичними навичками щодо принципів створення та виконання програм перебування туристів; умов виконання туристичних формальностей: паспортно-візових, митних, валютних та медико-санітарних; набуття професійних знань щодо технології та організації туристичних подорожей; страхування в туризмі; оформлення різних видів туристичних документів; визначення прав і обов'язків туристів, умов виконання претензійної роботи в туризмі; параметрів створення турпродукту підприємства, форм аквізиції туристів, умов бронювання туристичного обслуговування; організації обліку і контролю надання послуг, оформлення туристичної звітності; визначення та забезпечення безпеки туристичних подорожей.

Набуття компетентностей:

загальні компетентності:

ЗК 01. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, вести здоровий спосіб життя.

ЗК 03. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями

фахові компетентності:

СК 04. Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії.

СК 14. Здатність розробляти пропозиції з удосконалення організації обслуговування та технологічного процесу виробництва продукції і послуг в сільських оселях з урахуванням регіональних особливостей та національних традицій.

Програмні результати навчання здобувачів з навчальної дисципліни «Основи туризмознавства» полягають:

ПРН 02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії готельної та ресторанної справи, організації обслуговування споживачів та діяльності суб'єктів ринку готельних та ресторанних послуг, а також суміжних наук.

ПРН 11. Застосовувати сучасні інформаційні технології для організації роботи закладів готельного та ресторанного господарства.

ПРН 15. Розуміти економічні процеси та здійснювати планування, управління і контроль діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

ПРН 20. Розуміти вимоги до діяльності за спеціальністю, зумовлені необхідністю забезпечення сталого розвитку України, її зміцнення як демократичної, соціальної, правової держави.

СТРУКТУРА ДИЦИПЛІНИ

Тема	Години (лекції/лабораторні, практичні, семінарські)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
Модуль 1. Туризм як вид господарської діяльності				
Тема 1. Функції туризму, умови та фактори його розвитку	2/1	Знати: основні поняття та визначення в туризмі. Вміти: аналізувати та визначати зовнішні та внутрішні умови та фактори розвитку туризму і ідентифікувати соціально-економічні проблеми розвитку туризму у сучасному світі	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	3
Тема 2. Класифікації в туризмі	2/1	Знати: класифікації туризму за видами та формами, класифікацію маршрутів та турів, туристичних підприємств та класи туристичного обслуговування. Вміти: визначати класи туристичного обслуговування та види туристичних підприємств	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	3
Тема 3. Світова туристична політика та роль ВТО у її формуванні	2/0	Знати: визначення та класифікацію туристичної політики, діяльність Всесвітньої туристичної організації. Вміти: визначати особливості світової туристичної політики та роль міжнародних організацій в її формуванні та регулюванні, інтеграційні та глобалізаційні процеси	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	3

		у туризмі; застосовувати основні міжнародні документи, що регламентують туристичну діяльність		
Тема 4. Історичні передумови виникнення та розвитку туристичної сфери України	2/1	Знати: історичні передумови виникнення туризму, стан та перспективи розвитку туризму в світі. Вміти: визначати періодизацію історії світового туризму та історичні умови його виникнення	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	3
Тема 5. Туристична політика України на сучасному етапі	2/0	Знати: умови та організацію державного керування туристичною діяльністю в Україні; Вміти: аналізувати стратегії та програми розвитку туризму в Україні.	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	4
Тема 6. Механізм державного регулювання туризму	2/0	Знати: механізми державного регулювання туризму; Закон України «Про туризм»: положення, статті, регулювання. Вміти: застосовувати організаційноправовий, соціальний та екологічний механізми регулювання туристичної діяльності	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	3
Тема 7. Порядок ліцензування туристичної діяльності	4/1	Знати: порядок ліцензування туристичної діяльності Вміти: оформляти ліцензію та дотримуватися умов	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу,	4

		провадження туристичної діяльності	тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	
Модуль 2. Умови та принципи діяльності туристичних підприємств на ринку				
Тема 8. Умови створення та функціонування туристичного підприємства	2/2	Знати: етапи та умови створення туристичного підприємства; основні вимоги до оформлення офісу та набору персоналу туристичного підприємства. Вміти: оформлювати документи на заснування туристичної фірми та започаткування її діяльності, на отримання ліцензії на туристичну фірму	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	3
Тема 9. Технологія створення туристичного продукту та формування його асортименту	2/2	Знати: класифікацію та види туроператорів, функції туроператорів та турагентів. Вміти: застосовувати схеми реалізації та просування туристичного продукту.	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	3
Тема 10. Принципи формування програм перебування туристів	2/0	Знати: види програмних заходів та їх характеристики; принципи створення та умови виконання програм перебування туристів. Вміти: скласти програму перебування туристів.	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	3

Тема 11. Туроперейтинг та агентський бізнес в туризмі.	2/2	Знати: принципи організації туроператорського та турагентського бізнесу; джерела аквізиції туристів. Вміти: аналізувати основні умови агентських угод; застосовувати джерела аквізиції туристів.	Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії Практичні завдання Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в elearn)	3
Тема 12. Організація обслуговування клієнтів	2/2	Знати: технологію роботи туристичного підприємства і основні технологічні процеси щодо формування та надання туристичних послуг. Вміти: володіти правилами прийому та обслуговування клієнтів туристичного підприємства.	Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії Практичні завдання Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в elearn)	3
Модуль 3. Організація транспортних подорожей та перевезень				
Тема 13. Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів	2/1	Знати: транспортну мережу світу, основні види перевезень; сучасний ринок транспортних засобів. Вміти: підбирати відповідний транспортний засіб при здійсненні міжнародних та внутрішніх туристських перевезень.	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	3
Тема 14. Туристичні перевезення на авіа та залізничним транспортном	2/1	Знати: мережу транспортних авіаційних коридорів та формування транспортної інфраструктури в межах групи країн; основні правила	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу,	3

		перевезення багажу, технологію обслуговування авіапасажирів; нормативноправову базу здійснення перевезень туристів і багажу на міжнародних і внутрішніх залізничних лініях. Вміти: охарактеризувати основні тарифи на перевезення різних категорій пасажирів і визначати фактори, що їх обумовлюють; розробити проект замовлення туристичної фірми на перевезення туристів залізничним транспортом	тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	
Тема 15. Морські та річкові перевезення і круїзи	2/1	Знати: нормативно – правову базу морських і річкових перевезень та круїзного плавання; специфіку організації обслуговування туристів під час круїзу; забезпечення безпеки пасажирів під час водних маршрутів; умови фрахтування суден на короткострокові перевезення: прогулянки вихідного дня; екскурсії, анімаційні заходи, дискотеки та тематичні вечори тощо. Вміти: розрізняти типи та класи суден, види круїзів та надавати їх характеристику; розробити водний туристичний маршрут.	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	3

Тема 16. Автотранспортне обслуговування туристів та організація перевезень автотранспортом	2/1	Знати: нормативно - правову базу перевезень пасажирів автотранспортом; вимоги до обладнання пасажирських автобусів і персоналу. Вміти: розрізняти види автотранспорту і автотранспортного обслуговування туристів; охарактеризувати базові заклади розміщення автотуристів	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	3
Модуль 4. Технологія організації та умови здійснення туристичних подорожей				
Тема 17. Види туристичних формальностей та умови їх виконання. Паспортно-візові формальності	2/2	Знати: види туристичних формальностей та умови їх виконання; перелік основних нормативних документів, які забезпечують спрощення туристичних формальностей та встановлення візового режиму в ряді країн світу; паспортно-візові формальності; правила акредитації туристичної фірми в консульській установі посольства іноземної країни; правила та порядок оформлення української візи іноземним громадянам. Вміти: застосовувати туристичні формальності; застосовувати правила оформлення паспортів громадянам України для виїзду за кордон; правила оформлення Шенгенської візи	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	4
Тема 18. Митні, валютні та	2/2	Знати: митні, валютні та медико-санітарні	Виконання практичних	4

медико-санітарні формальності формальності.		туристичні формальності. Вміти: застосовувати правила ввозу в Україну та вивозу з України речей і товарів, валютні та медико-санітарні формальності для туристів; порядок надання медичної допомоги іноземним туристам на території України та українським туристам на території іноземних держав.	завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	
Тема 19. Страховання в туризмі	2/1	Знати: види страхування в туризмі; правила і порядок страхування туристів та їх майна та порядок виплати страхових сум. Вміти: визначати порядок відшкодування страхових сум на медичне лікування.	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	4
Тема 20. Туристичні документи та правила їх оформлення	2/1	Знати: основні види туристичних документів та правила їх оформлення. Вміти: оформлювати туристичні ваучери; інформаційні, облікові, розрахункові та звітні туристичні документи.	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	4
Тема 21. Бронювання туристичного обслуговування	2/1	Знати: процес бронювання послуг готельних, транспортних, екскурсійних підприємств; основні види автоматизованих систем бронювання та	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу,	4

		резервування в туризмі. Вміти: оформлювати замовлення на комплексне туристичне обслуговування; здійснювати бронювання туристичних послуг, зокрема в	тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	
Тема 22. Організація туристичного обслуговування, його контроль, облік та розрахунки	2/1	Знати: процеси організації, обліку та контролю туристичного обслуговування. Вміти: здійснювати розрахунки за туробслуговування та оформлення повернення коштів за невикористане обслуговування.	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	4
Тема 23. Претензійна робота в туризмі	2/1	Знати: основи претензійної роботи в туризмі; порядок відшкодування втрат в разі невиконання або неякісного виконання туристичного обслуговування. Вміти: використовувати Франкфуртську таблицю для розрахунку суми відшкодування моральної та матеріальної шкоди, заподіяної туристам з вини туроператора	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	4
Тема 24. Безпека туристичних подорожей	4/1	Знати: нормативно-правові акти щодо забезпечення безпеки туристичних подорожей; основні положення міжнародних документів з питань	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в	4

		безпеки туристичних подорожей. Вміти: застосовувати правила та норми, що регулюють питання безпеки туристичних подорожей в Україні та за кордоном.	elearn), опитування, дискусії	
Тема 25. Формування збутової мережі туроператора	4/2	Знати: канали реалізації туристичного продукту. Вміти: формувати збутову та контрагентську мережу туристичного підприємства	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	4
Тема 26. Організація взаємодії між туроператором і турагентом	4/2	Знати: характер контрактних стосунків між туроператором і турагентством. Вміти: аналізувати стосунки між туроператором і турагентством	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	4
Всього за семестр	60/30			100
Екзамен				30

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання:	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
Політика щодо академічної доброчесності:	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу
Політика щодо відвідування:	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може

	відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету)
--	--

Оцінювання знань студента відбувається за 100-бальною шкалою і переводиться в національні оцінки згідно з табл. 1 «Положення про екзамени та заліки у НУБіП України» (наказ про уведення в дію від 27.12.2019 р. № 1371)

Рейтинг студента, бали	Оцінка національна за результати складання	
	екзаменів	заліків
90-100	Відмінно	Зараховано
74-89	Добре	
60-73	Задовільно	
0-59	Незадовільно	Не зараховано

Для визначення рейтингу студента (слухача) із засвоєння дисципліни $R_{\text{дис}}$ (до 100 балів) одержаний рейтинг з атестації (до 30 балів) додається до рейтингу студента (слухача) з навчальної роботи $R_{\text{нр}}$ (до 70 балів): $R_{\text{дис}} = R_{\text{нр}} + R_{\text{ат}}$.