



СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «ОСНОВИ ТУРИЗМОЗНАВСТВА»

Рівень вищої освіти – перший (бакалаврський)
Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»
Освітня програма «Готельно-ресторанний бізнес»
Рік навчання 1, семестр 2
Форма навчання денна
Кількість кредитів ЄКТС 6
Мова викладання українська

Лектор дисципліни

д.е.н., професор Левицька Інна Ванадіївна

Контактна інформація
лектора (e-mail)
Сторінка дисципліни в
eLearn

професор кафедри готельно-ресторанної справи та туризму
inna_levytska@ukr.net ilevytska@nubip.edu.ua
<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=4672>

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

(до 1000 друкованих знаків)

Метою вивчення дисципліни «**Основи туризмознавства**» є формування теоретичних, професійних знань і практичних навичок щодо умов та принципів формування туристичної політики в Україні; формування системи знань та навичок щодо провадження туроператорської та турагентської діяльності, створення туристичного продукту; технології та організації туристичних подорожей; організації транспортних перевезень та турів; методологічних засад програмного обслуговування; правил виконання туристичних формальностей та ін.

Основними завданнями вивчення дисципліни є: засвоєння теоретичних знань та практичних навичок щодо основ туризмознавства: понятійний апарат туризму та класифікація основних його видів, законодавчих та нормативних основ діяльності туристичної організації, умов провадження туроперейтингу та турагентської діяльності; вивчення та оволодіння практичними навичками щодо принципів створення та виконання програм перебування туристів; умов виконання туристичних формальностей: паспортно-візових, митних, валютних та медико-санітарних; набуття професійних знань щодо технології та організації туристичних подорожей; страхування в туризмі; оформлення різних видів туристичних документів; визначення прав і обов'язків туристів, умов виконання претензійної роботи в туризмі; параметрів створення турпродукту підприємства, форм аквізиції туристів, умов бронювання туристичного обслуговування; організації обліку і контролю надання послуг, оформлення туристичної звітності; визначення та забезпечення безпеки туристичних подорожей.

СТРУКТУРА ДИЦИПЛІНИ

Тема	Години (лекції/лабораторні, практичні, семінарські)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
Модуль 1. Туризм як вид господарської діяльності				
Тема 1. Функції туризму, умови та фактори його розвитку	2/1	Знати: основні поняття та визначення в туризмі. Вміти: аналізувати та визначати зовнішні та внутрішні умови та фактори розвитку туризму і ідентифікувати соціально-економічні проблеми розвитку туризму у сучасному світі	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	3
Тема 2. Класифікації в туризмі	2/1	Знати: класифікації туризму за видами та формами, класифікацію маршрутів та турів, туристичних підприємств та класи туристичного обслуговування. Вміти: визначати класи туристичного обслуговування та види туристичних підприємств	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	3
Тема 3. Світова туристична політика та роль ВТО у її формуванні	2/0	Знати: визначення та класифікацію туристичної політики, діяльність Всесвітньої туристичної організації. Вміти: визначати особливості світової туристичної політики та роль міжнародних організацій в її формуванні та регулюванні, інтеграційні та глобалізаційні процеси	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	3

		у туризмі; застосовувати основні міжнародні документи, що регламентують туристичну діяльність		
Тема 4. Історичні передумови виникнення та розвитку туристичної сфери України	2/1	Знати: історичні передумови виникнення туризму, стан та перспективи розвитку туризму в світі. Вміти: визначати періодизацію історії світового туризму та історичні умови його виникнення	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	3
Тема 5. Туристична політика України на сучасному етапі	2/0	Знати: умови та організацію державного керування туристичною діяльністю в Україні; Вміти: аналізувати стратегії та програми розвитку туризму в Україні.	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	4
Тема 6. Механізм державного регулювання туризму	2/0	Знати: механізми державного регулювання туризму; Закон України «Про туризм»: положення, статті, регулювання. Вміти: застосовувати організаційноправовий, соціальний та екологічний механізми регулювання туристичної діяльності	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	3
Тема 7. Порядок ліцензування туристичної діяльності	4/1	Знати: порядок ліцензування туристичної діяльності Вміти: оформляти ліцензію та дотримуватися умов	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу,	4

		провадження туристичної діяльності	тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	
Модуль 2. Умови та принципи діяльності туристичних підприємств на ринку				
Тема 8. Умови створення та функціонування туристичного підприємства	2/2	Знати: етапи та умови створення туристичного підприємства; основні вимоги до оформлення офісу та набору персоналу туристичного підприємства. Вміти: оформлювати документи на заснування туристичної фірми та започаткування її діяльності, на отримання ліцензії на туристичну фірму	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	3
Тема 9. Технологія створення туристичного продукту та формування його асортименту	2/2	Знати: класифікацію та види туроператорів, функції туроператорів та турагентів. Вміти: застосовувати схеми реалізації та просування туристичного продукту.	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	3
Тема 10. Принципи формування програм перебування туристів	2/0	Знати: види програмних заходів та їх характеристику; принципи створення та умови виконання програм перебування туристів. Вміти: складати програму перебування туристів.	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	3

Тема 11. Туроперейтинг та агентський бізнес в туризмі.	2/2	Знати: принципи організації туроператорського та турагентського бізнесу; джерела аквізиції туристів. Вміти: аналізувати основні умови агентських угод; застосовувати джерела аквізиції туристів.	Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії Практичні завдання Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в elearn)	3
Тема 12. Організація обслуговування клієнтів	2/2	Знати: технологію роботи туристичного підприємства і основні технологічні процеси щодо формування та надання туристичних послуг. Вміти: володіти правилами прийому та обслуговування клієнтів туристичного підприємства.	Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії Практичні завдання Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в elearn)	3
Модуль 3. Організація транспортних подорожей та перевезень				
Тема 13. Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів	2/1	Знати: транспортну мережу світу, основні види перевезень; сучасний ринок транспортних засобів. Вміти: підбирати відповідний транспортний засіб при здійсненні міжнародних та внутрішніх туристських перевезень.	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	3
Тема 14. Туристичні перевезення на авіа та залізничним транспортном	2/1	Знати: мережу транспортних авіаційних коридорів та формування транспортної інфраструктури в межах групи країн; основні правила	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу,	3

		перевезення багажу, технологію обслуговування авіапасажирів; нормативноправову базу здійснення перевезень туристів і багажу на міжнародних і внутрішніх залізничних лініях. Вміти: охарактеризувати основні тарифи на перевезення різних категорій пасажирів і визначати фактори, що їх обумовлюють; розробити проект замовлення туристичної фірми на перевезення туристів залізничним транспортом	тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	
Тема 15. Морські та річкові перевезення і круїзи	2/1	Знати: нормативно – правову базу морських і річкових перевезень та круїзного плавання; специфіку організації обслуговування туристів під час круїзу; забезпечення безпеки пасажирів під час водних маршрутів; умови фрахтування суден на короткострокові перевезення: прогулянки вихідного дня; екскурсії, анімаційні заходи, дискотеки та тематичні вечори тощо. Вміти: розрізняти типи та класи суден, види круїзів та надавати їх характеристику; розробити водний туристичний маршрут.	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	3

Тема 16. Автотранспортне обслуговування туристів та організація перевезень автотранспортом	2/1	Знати: нормативно - правову базу перевезень пасажирів автотранспортом; вимоги до обладнання пасажирських автобусів і персоналу. Вміти: розрізняти види автотранспорту і автотранспортного обслуговування туристів; охарактеризувати базові заклади розміщення автотуристів	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	3
Модуль 4. Технологія організації та умови здійснення туристичних подорожей				
Тема 17. Види туристичних формальностей та умови їх виконання. Паспортно-візові формальності	2/2	Знати: види туристичних формальностей та умови їх виконання; перелік основних нормативних документів, які забезпечують спрощення туристичних формальностей та встановлення візового режиму в ряді країн світу; паспортно-візові формальності; правила акредитації туристичної фірми в консульській установі посольства іноземної країни; правила та порядок оформлення української візи іноземним громадянам. Вміти: застосовувати туристичні формальності; застосовувати правила оформлення паспортів громадянам України для виїзду за кордон; правила оформлення Шенгенської візи	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	4
Тема 18. Митні, валютні та	2/2	Знати: митні, валютні та медико-санітарні	Виконання практичних	4

медико-санітарні формальності формальності.		туристичні формальності. Вміти: застосовувати правила ввозу в Україну та вивозу з України речей і товарів, валютні та медико-санітарні формальності для туристів; порядок надання медичної допомоги іноземним туристам на території України та українським туристам на території іноземних держав.	завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	
Тема 19. Страховання в туризмі	2/1	Знати: види страхування в туризмі; правила і порядок страхування туристів та їх майна та порядок виплати страхових сум. Вміти: визначати порядок відшкодування страхових сум на медичне лікування.	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	4
Тема 20. Туристичні документи та правила їх оформлення	2/1	Знати: основні види туристичних документів та правила їх оформлення. Вміти: оформлювати туристичні ваучери; інформаційні, облікові, розрахункові та звітні туристичні документи.	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	4
Тема 21. Бронювання туристичного обслуговування	2/1	Знати: процес бронювання послуг готельних, транспортних, екскурсійних підприємств; основні види автоматизованих систем бронювання та	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу,	4

		резервування в туризмі. Вміти: оформлювати замовлення на комплексне туристичне обслуговування; здійснювати бронювання туристичних послуг, зокрема в	тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	
Тема 22. Організація туристичного обслуговування, його контроль, облік та розрахунки	2/1	Знати: процеси організації, обліку та контролю туристичного обслуговування. Вміти: здійснювати розрахунки за туробслуговування та оформлення повернення коштів за невикористане обслуговування.	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	4
Тема 23. Претензійна робота в туризмі	2/1	Знати: основи претензійної роботи в туризмі; порядок відшкодування втрат в разі невиконання або неякісного виконання туристичного обслуговування. Вміти: використовувати Франкфуртську таблицю для розрахунку суми відшкодування моральної та матеріальної шкоди, заподіяної туристам з вини туроператора	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	4
Тема 24. Безпека туристичних подорожей	4/1	Знати: нормативно-правові акти щодо забезпечення безпеки туристичних подорожей; основні положення міжнародних документів з питань	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в	4

		безпеки туристичних подорожей. Вміти: застосовувати правила та норми, що регулюють питання безпеки туристичних подорожей в Україні та за кордоном.	elearn), опитування, дискусії	
Тема 25. Формування збутової мережі туроператора	4/2	Знати: канали реалізації туристичного продукту. Вміти: формувати збутову та контрагентську мережу туристичного підприємства	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	4
Тема 26. Організація взаємодії між туроператором і турагентом	4/2	Знати: характер контрактних стосунків між туроператором і турагентством. Вміти: аналізувати стосунки між туроператором і турагентством	Виконання практичних завдань згідно методичних рекомендацій по курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	4
Всього за семестр	60/30			100
Екзамен				30

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання:	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
Політика щодо академічної доброчесності:	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу
Політика щодо відвідування:	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може

	відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету)
--	--

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ

Рейтинг студента, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків	
	екзаменів	заліків
90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано