



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Організація туризму»

Ступінь вищої освіти - Бакалавр
Спеціальність 242 «Туризм і рекреація»
Освітня програма «Туризм»
Рік навчання 1,2 , семестр 2,3,4,5
Форма навчання денна
Кількість кредитів ЄКТС 11
Мова викладання українська

Лектор навчальної
дисципліни
Контактна інформація
лектора (e-mail)

д.е.н., професор Михайліченко Ганна Іванівна
професор кафедри готельно-ресторанної справи та туризму
sv2007_71@ukr.net

URL ЕНК на
навчальному порталі
НУБіП України

<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=2389>

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Метою вивчення дисципліни «Організація туризму» є надання фундаментальних теоретичних знань і набуття практичних навичок з питань організації туристичної діяльності, формування й забезпечення програм туристичних подорожей.

Завданням вивчення дисципліни «Організація туризму» є надання студентам ґрунтовних знань в сфері забезпечення функціонування туристичного ринку, організації подорожей та їх програмного забезпечення, організації збуту туристичних послуг; умови здійснення туристичної діяльності; організації туроператорського, турагентського бізнесу; виконання туристичних формальностей; організації транспортних перевезень та турів; забезпечення безпеки туристичних подорожей.

Предметом вивчення дисципліни є основні положення та методи ринкових трансформацій в сфері туризму, етапи формування туристичного продукту та виконання туристичних формальностей.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен оволодіти **компетентностями:**

загальними:

K01. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні

K02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя

K03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо

K04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу

- K06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел
- K07. Здатність працювати в міжнародному контексті
- K12. Навички міжособистісної взаємодії
- K13. Здатність планувати час та управляти часом
- K14. Здатність працювати в команді та автономно

фаховими:

- K15. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності
- K16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях
- K18. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління
- K20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного)
- K21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту
- K22. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем
- K24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал
- K25. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку
- K26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу
- K27. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації
- K28. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці
- K29. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства

Програмні результати навчання:

ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.

ПР06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.

ПР09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.

ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).

ПР14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття.

СТРУКТУРА ДИЦИПЛІНИ

Тема	Години (лекції/лабораторні, практичні, семінарські)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
2 семестр				
Тема 1. Туризм як соціо-культурний феномен сучасності та його роль в світовій економіці	2/2	Знати: Показники оцінки впливу туризму на економіку дестинації Вміти: аналізувати та визначати зовнішні та внутрішні умови та фактори розвитку туризму	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5
Тема 2. Основні поняття туризму. Туристичний сленг.	2/2	Знати: сутність поняття «туризму» Вміти: використовувати спеціальні терміни сфери туризму в професійній діяльності	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5
Тема 3. Туристична мотивація	2/2	Знати: туристичну мотивацію Вміти: Визначати тип туриста як один з кроків роботи з ним	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5
Тема 4. Класифікація туризму	2/2	Знати: класифікацію туризму Вміти: визначати класи туристичного обслуговування	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5
Тема 5. Історія туризму	2/2	Знати: історичні передумови виникнення туризму	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5
Тема 6. Туристична система	2/2	Знати: Сутність та структуру туристичної системи Вміти: Аналізувати туристичну систему дестинації	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5
Тема 7. Індустрія розваг в контексті розвитку туристичної індустрії	2/2	Знати: сутність та структура індустрії розваг Вміти: Використовувати критерії оцінки сучасних парків розваг	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5

Тема 8. Туристичний продукт. Вимоги до турпродукту в економіці вражень	4/4	Знати: Сутність та структуру туристичного продукту Вміти: Розробляти програму туристичного обслуговування	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5
Тема 9. Світова туристична політика	2/2	Знати: Структуру туристичної політики Вміти: застосовувати основні міжнародні документи, що регламентують туристичну діяльність	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5
Тема 10. Національна туристична політика	2/2	Знати: Сутність національної туристичної політики Вміти: аналізувати стратегії та програми розвитку туризму в Україні	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5
Тема 11. Механізм державного регулювання туризму	2/2	Знати: механізми державного регулювання туризму Вміти: аналізувати інструменти державного регулювання туризму	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5
Тема 12. Етика туризму	2/2	Знати: сутність етики туризму Вміти: Працювати в туризмі згідно з вимогами етики туризму	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5
Тема 13. Інтеграція та глобалізація туристичного бізнесу	2/2	Знати: Процеси інтеграції та глобалізації туристичного бізнесу Вміти: Знаходити можливості для кооперації в туристичному бізнесу	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5
Тема 14. Сучасні тренди та перспективи розвитку туризму	2/2	Знати: Сучасні тренди та перспективи розвитку туризму Вміти: використовувати світовий досвід розвитку туризму в професійній діяльності	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5
Разом				70

Екзамен				30
Всього за курс				100
3 семестр				
Тема 1. Технологія створення туристичного продукту та формування його асортименту	2/2	Знати: процедуру створення турпродукту Вміти: формувати турпродукт	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5
Тема 2. Організація збуту туристичного продукту	1/1	Знати: організацію збуту турпродукту Вміти: формувати канали збуту турпродукту	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5
Тема 3. Принципи формування програм перебування туристів	2/2	Знати: основні правила формування програми перебування туристів Вміти: формувати програми перебування туристів	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5
Тема 4. Система транспортного забезпечення туристів	1/1	Знати: систему транспортного забезпечення туристів Вміти: вибирати тип транспортного забезпечення туристів	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5
Тема 5. Туристичні перевезення авіатранспортом	2/2	Знати: особливості організації перевезення туристів авіатранспортом Вміти: користуватися сервісами авіакомпаній	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5
Тема 6. Туристичні перевезення залізничним транспортом	1/1	Знати: особливості організації перевезення туристів залізничним транспортом Вміти: користуватися сервісами залізничних компаній	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5

Тема 7. Туристичні перевезення водним транспортом	2/2	Знати: особливості організації перевезення туристів водним транспортом Вміти: користуватися сервісами круїзних компаній	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5
Тема 8. Туристичні перевезення автомобільним транспортом	2/2	Знати: особливості організації перевезення туристів автомобільним транспортом Вміти: користуватися сервісами АТП	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5
Тема 9. Туристичні формальності та умови їх дотримання. Паспортно-візові формальності	2/2	Знати: особливості туристичних формальностей Вміти: застосовувати основні правила, що регламентують перетин кордонів	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5
Тема 10. Митні формальності	1/1	Знати: особливості туристичних формальностей Вміти: застосовувати основні правила, що регламентують перетин кордонів	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5
Тема 11. Валютні формальності	1/1	Знати: особливості туристичних формальностей Вміти: застосовувати основні правила, що регламентують перетин кордонів	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	3
Тема 12. Медико-санітарні формальності	1/1	Знати: особливості туристичних формальностей Вміти: застосовувати основні правила, що регламентують перетин кордонів	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	3
Тема 13. Страхування в туризмі	2/2	Знати: Особливості страхування в туризмі Вміти:	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу	3

		користуватися сервісами страхових компаній	в elearn. Виконати самостійну роботу	
Тема 14. Туристичні документи та правила їх оформлення	2/2	Знати: Види туристичних документів і їх характеристики Вміти: Правильно оформлювати туристичні документи	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	3
Тема 15. Бронювання туристичного обслуговування	2/2	Знати: Правила і процедури бронювання туристичного обслуговування Вміти: бронювати туристичне обслуговування	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	3
Тема 16. Організація туристичного обслуговування	2/2	Знати: Особливості організації туристичного обслуговування Вміти: Організовувати туристичне обслуговування	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	3
Тема 17. Претензійна робота в туризмі	2/2	Знати: Характеристику претензійної роботи в туризмі Вміти: Здійснювати претензійну роботу в туризмі	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	1
Тема 18. Безпека туристичних подорожей	2/2	Знати: вимоги до безпеки туристичних подорожей Вміти: Організувати туристичних подорожей дотримуючись вимог щодо безпеки	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	1
Разом				70
Екзамен				30
Всього за курс				100
4 семестр модуль				
Тема 19. Туроперейтинг та агентський бізнес в туризмі	4/4	Знати: характеристику туроперейтингу та агентський бізнес в туризмі	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5

Тема 20. Проектування туристичного продукту	4/4	Знати: правила проектування турпродукту Вміти: використовувати правила проектування турпродукту	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5
Тема 21. Позиціонування турів і туристичних операторів	2/2	Знати: правила позиціонування турів і туристичних операторів Вміти: використовувати правила позиціонування турів і туристичних операторів	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5
Тема 22. Діяльність туристичного оператора з організації турів	2/2	Знати: сутність діяльності туристичного оператора з організації турів Вміти: здійснювати діяльність туристичного оператора з організації турів	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5
Тема 23. Ідентифікація постачальників туристичних послуг	2/2	Знати: Критерії ідентифікації постачальників туристичних послуг Вміти: вибирати постачальників туристичних послуг	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5
Тема 24. Організація участі підприємств у виставкових заходах	2/2	Знати: Основні правила і процедури організації участі підприємств у виставкових заходах Вміти: Правильно організувати участі підприємств у виставкових заходах	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5
Тема 25. Програмний туризм як основа сучасного туropolерейтингу	4/4	Знати: характеристику програмного туризму	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5
Тема 26. Формування асортименту послуг туристичного оператора	2/2	Знати: Основні правила формування асортименту послуг	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу	5

		туристичного оператора Вміти: Правильно формувати асортимент послуг туристичного оператора	в elearn. Виконати самостійну роботу	
Тема 27. Рецептивний туроперейтинг	2/2	Знати: Організацію рецептивного туроперейтингу Вміти: Організувати ефективний рецептивний туроперейтинг	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5
Тема 28. Ініціативний туроперейтинг	2/2	Знати: Організацію ініціативного туроперейтингу Вміти: Організувати ефективний ініціативний туроперейтинг	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5
Тема 29. Консолідований туроперейтинг	2/2	Знати: Організацію консолідованого туроперейтингу Вміти: Організувати ефективний консолідований туроперейтинг	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5
Тема 30. Організація туристичних подорожей туроператором	2/2	Знати: <i>Організацію туристичних подорожей туроператором туризму</i> Вміти: використовувати світовий досвід організації туристичних подорожей туроператором	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу в elearn. Виконати самостійну роботу	5
Разом				70
Екзамен				30
Всього за курс				100

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання:	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
--	--

Політика щодо академічної доброчесності:	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Курсові роботи, реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу
Політика щодо відвідування:	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету)

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ

Рейтинг студента, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків	
	екзаменів	заліків
90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Законодавчі, нормативні документи:

1. Візовий Кодекс ЄС: за станом на 5 квітня 2011 р. [*Електронний ресурс*] – URL: <http://eu.prostir.ua/library/240218.html>. – Назва з екрана.

2. Господарський Кодекс України: за станом на 17.06.2014р. // Відомості Верховної Ради України (ВВР) [*Електронний ресурс*]. – Офіц. вид. – К.: 2003, ВВР, 2014, № 34. – URL: <http://zakon1.rada.gov.ua/laws>.

3. ДСТУ 4527:2006 „Послуги туристичні. Засоби розміщення туристів. Терміни та визначення” [*Електронний ресурс*]. – URL: <http://document.ua/poslugi-turistichni.-zasobi-rozmishennja.-termini-ta-viznach-std2779.html>

4. Ліцензійні умови провадження туроператорської діяльності / Постанова Кабінету Міністрів України від 11 листопада 2015 р. № 991 (Офіційний вісник України, 2015 р., № 97, ст. 3319).

5. Про внесення змін до Ліцензійних умов провадження туроператорської діяльності [*Електронний ресурс*] / Постанова Кабінету Міністрів України від 22 травня 2019 р. № 420. – URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws>

6. Митний кодекс України / (Відомості Верховної Ради України (ВВР), 2012, № 44-45, № 46-47, № 48, ст.552 [*Електронний ресурс*]. – URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show>

7. Податковий кодекс України: за станом на 02.09.2014р. / Відомості Верховної Ради України (ВВР), 2011, № 13-14, № 15-16, № 17, ст.112) [*Електронний ресурс*]. – URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/2755-17>.

8. Порядок організації перевезень пасажирів та багажу автомобільним транспортом: Наказ Міністерства інфраструктури України 15.07.2013 № 480 [*Електронний ресурс*]. – URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/z1282-13>.

9. Про захист прав споживачів: Закон України (за станом на 1.12.2005 р), ВВР, 2014, N 44, ст.2040 [*Електронний ресурс*]. – URL: <http://zakon.rada.gov.ua>.

10. Про туризм: Закон України (в редакції Закону N 1282-IV ([1282-15](#)) від 19.11.2003) / ВВР, 2004, N 13, ст.180 [Електронний ресурс]. – URL: <http://zakon4.rada.gov.ua>.

11. Про державну реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців: Закон України (за станом на 02.09.2014), ВВР, 2014, N 44, ст.2040 [Електронний ресурс]. – URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/755-15>.

12. Про схвалення Стратегії розвитку туризму і курортів / Схвалено розпорядженням Кабінету Міністрів України від 6 серпня 2008 р. N 1088-р. [Електронний ресурс]. – URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show>.

13. Про правовий статус іноземців та осіб без громадянства: Закон України (за станом на 19.06.2014 р.)/ Відомості Верховної Ради України (ВВР), 2012, N 19-20, ст. 179 [Електронний ресурс]. – URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/3773-17>.

14. Про порядок виїзду з України і в'їзду в Україну громадян України: Закон України (за станом на 05.11.2013 р.)/ Відомості Верховної Ради України (ВВР), 1994, N 18, ст.101 [Електронний ресурс]. – URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/3857-12>.

16. ДСТУ EN 13809:2018 Послуги туристичні. Туристичні агенції та туристичні оператори. Терміни та визначення (EN 13809:2003, IDT)

17. Угода між Україною та Європейським Союзом про внесення змін до Угоди між Україною та Європейським Співтовариством про спрощення оформлення віз / [Електронний ресурс]. – URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994_b15

18. Угода між Україною та Європейським Співтовариством про спрощення оформлення віз / [Електронний ресурс]. – URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994_850

Основна література:

1. Михайліченко Г.І. Туропереїтинг: підручник. – КНТЕУ, 2018 рік. – 342 с.
2. Балашова Р. Організація діяльності туристичного підприємства. Центр навчальної літератури. 2019 рік. – 170 с.

Інформаційні ресурси

1. Господарський кодекс України. URL: <https://urist.com.ua/act/gku>
2. Державна служба статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>
3. Journal of Hospitality and Tourism Research. URL: <https://journals.sagepub.com/home/jht>
4. Інновації та технології в сфері послуг і харчування. URL: <http://itsf.chdtu.edu.ua/>
5. Ресторанний і готельний консалтинг. Інновації. URL: <http://restaurant-hotel.knukim.edu.ua/>
6. Український онлайн-журнал для професіоналів турбізнесу. URL: <http://turprofi.com.ua/>
7. Українська асоціація турагентів України URL : <https://uata.com.ua/>