



СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ
«Менеджмент туризму»

Ступінь вищої освіти - Бакалавр

Спеціальність 242 «Туризм»

Освітня програма «Туризм»

Рік навчання 3,4, семестр 6,7

Форма навчання денна, заочна _____ (денна, заочна)

Кількість кредитів ЄКТС 5

Мова викладання українська _____ (українська, англійська, німецька)

Лектор дисципліни
Контактна інформація
лектора (e-mail)
Сторінка дисципліни в
eLearn

Басюк Дарія Іванівна
daruna.b@gmail.com

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

(до 1000 друкованих знаків)

Мета навчальної дисципліни: сформувати сучасне системне економічне мислення в галузі менеджменту з урахуванням галузевої специфіки та особливостей управлінської праці в туристичному бізнесі, підготувати кваліфікованого управлінця, спроможного забезпечити високий рівень ефективності системи управління в ринкових умовах; сформувати навички та вміння приймати оптимальні управлінські рішення в туристичному бізнесі відповідно до конкретних викликів часу, потреб підприємства та умов ринку.

Основними завданнями вивчення дисципліни є засвоєння студентами основних теоретичних знань та практичних навичок з питань:

- основних аспектів управління з урахуванням особливостей діяльності організацій туристичної сфери;
- організації управління сучасним підприємством туристичної сфери;
- прийняття управлінських рішень в системах функціонального менеджменту підприємств туристичної сфери.

СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ

Тема	Години (лекції/лабораторні, практичні, семінарські)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
Модуль 1. Змістовий модуль 1. Теоретичні основи менеджменту				
Тема 1. Вступ до предмету. Теоретичні основи менеджменту	8	Знати: –понятійний апарат навчальної дисципліни; умови і фактори розвитку управління	Написання есе-Сучасні вимоги керівників організацій	5
Тема 2. Еволюція наукових шкіл менеджменту	8	Знати: Основні етапи розвитку управлінської думки та наукові школи	Підготувати інформацію про основні наукові школи менеджменту	5
Тема 3. Природа і особливості управлінської праці. Керівництво та лідерство	8	Знати: 10 управлінських ролей керівника. Форми управлінського впливу: лідерство та влада. Стили керівництва.	Тестування	5
Тема 4. Принципи та методи менеджменту	8	Знати: Поняття та еволюція принципів управління. Сутність методів менеджменту, їх змісті зв'язок з функціями управління.	Ситуаційні вправи	5
Тема 5. Прийняття управлінських	8	Знати: Сутність управлінських рішень, Вимоги до	Кейс- метод Технологія підготовки та	5

рішень		управлінських рішень: Технологія підготовки та прийняття управлінських рішень	прийняття управлінських рішень	
Тема 6. Системна методологія в менеджменті. Організація як система	14	Знати: Організація як система та об'єкт управління. Вплив факторів зовнішнього середовища на управління підприємствами туристичного бізнесу.	Виконання PESTE – аналізу, SWOT – аналізу	5
Тема 7. Еволюція підприємства. Організація управління підприємством туристичної сфери	8	Знати: Поняття життєвого циклу підприємства. Менеджмент на різних стадіях підприємств готельного та ресторанного господарства.	Кейс- метод Аналіз життєвого циклу підприємства	5
Тема 8. Організаційно – правові форми підприємництва в туристичному бізнесі	8	Знати: Основні форми підприємництва в Україні. Підприємство, його ознаки. Державні, комунальні, приватні, колективні підприємства. Господарські товариства, види товариств	тестування	5
Разом за змістовим модулем 1	70			
Модуль 1. Змістовий модуль 2. Функції менеджменту				
Тема 9. Функції менеджменту. Функція планування	8	Знати: Характеристика і класифікація спеціальних конкретних функцій менеджменту на підприємствах туристичної сфери.	Ділова гра	5
Тема 10 Функція організації. Організаційні структури сучасних туристичних підприємств.	14	Знати: Функція організації як базисна функція менеджменту, її зміст і напрями реалізації в закладах готельно-ресторанного господарства	Моделювання Організаційні структури сучасних туристичних підприємств.	5

Тема 11. Функція мотивації, сут-ності значення.	10	Знати: Функція мотивації (стимулювання), її сутність і значення, порядок та напрями реалізації на підприємствах туристичної сфери	Ситуаційні вправи	5
Тема 12. Функція контролю	8	Знати: Функція контролю як форма зворотного зв'язку від підрозділів закладу до органів управління. Види контролю в туризмі та готельно-ресторанному господарстві.	Ситуаційні вправи	5
Тема 13. Самоменеджмент	10	Знати: Сутність поняття «самоменеджмент». Функціональна модель само менеджменту Час менеджера та основні принципи його раціонального використання	Тренінгові вправи	5
Разом за змістовим модулем 2	50			
Всього за модулем 1	120			
Модуль 2. Змістовий модуль 3. Система функціонального менеджменту організації.				
Тема 1. Система функціонального менеджменту організації. Стратегічний менеджмент на підприємствах туристичної сфери	8	Знати: Система функціонального менеджменту організації. Стратегія та місія підприємства. Фактори вибору стратегії підприємства	Кейс метод Стратегія організації	
Тема 2. Операцій-ний менеджмент у туризмі	12	Знати: Суть і завдання операційного менеджменту підприємства сервісу	Ситуаційні вправи	
Тема 3. Офісний менеджмент	8	Знати: Технологія обслуговування туриста.	Ситуаційні вправи	

Тема 4. Система кадрового менеджменту підприємства туризму	8	Знати: Поняття та значення кадрової політики на підприємствах туристичного, готельного та ресторанного бізнесу.	Ситуаційні вправи	
Тема 5. Організація набору персоналу	8	Знати: Моделі та методи набору персоналу. Критерії відбору персоналу	Ситуаційні вправи	
Тема 6. Оцінювання персоналу	8	Знати: Сутність, предмет та цілі оцінювання. Методи, критерії оцінювання персоналу.	Ситуаційні вправи. задачі	
Тема 7. Керівництво колективом та основи організаційної поведінки	8	Знати: Організаційна поведінка як об'єкт управління,	Ділова гра	
Разом за змістовим модулем 3	60			
Модуль 2. Змістовий модуль 4. Управління конкурентоспроможністю організації.				
Тема 8. Управління маркетингом на підприємстві туризму	10	Знати: Маркетинг як специфічна функція управління. Структура апарату управління маркетинговою діяльністю	Ділова гра, задачі	
Тема 9. Управління репутацією підприємства туристичної сфери	8	Знати: Створення позитивного іміджу та високої репутації підприємства	Ділова гра, задачі	
Тема 10. Управління фінансово-економічною системою на підприємстві туризму	14	Знати: Фінансова політика підприємства. Структура апарату управління фінансами. Організація фінансової звітності на підприємстві.	Ділова гра, задачі	

Тема 11. Управління ризиком у підприємницькій діяльності та шляхи запобігання банкрутства підприємств туристичної галузі	8	Знати: Сутність та основні види ризиків у діяльності підприємств туризму. Класифікація та характеристика ризиків підприємств туризму. Структурно-логічна схема процесу управління ризиком	Ділова гра, задачі	
Тема 12. Формування конкурентного статусу підприємств туризму	8	Знати: Поняття та види конкурентоспроможності. Конкурентні стратегії та впливовість конкурентних сил.	Ділова гра, задачі	
Тема 13. Оцінювання ефективності управління підприємствами в туризмі	8	Знати: Поняття ефективності, її критерії. Ресурсно-потенціальний підхід до оцінки ефективності системи.	Ділова гра, задачі	
Разом за змістовим модулем 4	60	14	14	
Всього за модулем 2	120	30	30	
Усього годин	240	60	60	

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання:	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
Політика щодо академічної доброчесності:	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Курсові роботи, реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу
Політика щодо відвідування:	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету)

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ

Рейтинг студента, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків	
	екзаменів	заліків
90-100	відмінно	зараховано

74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано