



СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «Логістика в туризмі»

Ступінь вищої освіти - Бакалавр

Спеціальність 242 «Туризм»

Освітня програма «Туризм»

Рік навчання 4, семестр 8

Форма навчання денна

Кількість кредитів ЄКТС 5

Мова викладання українська

Лектор дисципліни
Контактна інформація
лектора (e-mail)

Сторінка дисципліни в
eLearn

проф., д.е.н. Бардаш Сергій Володимирович
професор кафедри туристичного та готельно-ресторанного
бізнесу і консалтингу
serg.bardash@gmail.com

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Навчальна дисципліна є вибірковою та складається з трьох змістових модулів: 1. Основи теорії логістики, 2. Теоретичні основи логістики в туризмі, 3. Організація логістики у сфері туристичного та готельного сервісу. У межах змістового модуля 1 студенти вивчають основні поняття логістики, об'єкти логістичного управління, концепції логістики та логістичні системи. У модулі 2 студенти вивчають основи логістики туризму, логістику сталого розвитку туризму, логістику ресурсної бази туризму. У модулі 3 студенти ознайомлюються з організацією логістики у сфері туристичного та готельного бізнесу, зокрема: логістикою туристичного оператора, логістикою туру, логістикою готельних послуг у туризмі, інформаційною, фінансовою, транспортною логістикою у туризмі. За результатами вивчення навчальної дисципліни складається екзамен.

СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ

Тема	Години (лекції/лабораторні, практичні, семінарські)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
7 семестр				
Модуль 1.				
Тема 1. Логістика – інструмент розвитку ринкової економіки	2/2	Знати: поняття та сутність логістики; функціональне середовище логістичної системи;	Письмове аудиторне опитування Написання тестів Написання рефератів	5
Тема 2. Об'єкти логістичного управління	2/2	головні етапи розвитку логістики; мету логістики;		5
Тема 3. Концепції логістики	2/2	глобальні, загальні та локальні завдання логістики;		5

Тема 4. Логістичні системи	2/2	основні функції логістики; функції управління потоками та функції логістики; функціональні області логістики; рівні формування логістичної системи; види та умови ефективності інтеграції логістичних потоків; поняття та види концепцій логістики; складові елементи логістичної системи та види логістичних систем; наукові компоненти логістики. Вміти: визначати елементи логістичних систем.		5
Модуль 2				
Тема 5. Основи логістики туризму	2/2	Знати: концептуальні основи логістики послуг; комплексну структуру логістики туризму; характеристику обслуговувальних потоків у логістиці туризму; базові поняття логістики туризму; зміст концепції та логістичну модель сталого розвитку туризму; сутність логістичного потенціалу туристопотоку, ресурсної та матеріально-	Письмове аудиторне опитування Написання тестів Написання рефератів	5
Тема 6. Логістика сталого розвитку туризму	2/2			5
Тема 7. Логістика ресурсної бази туризму	2/2			5

		технічної баз туризму; склад розгорнутої логістичної моделі та сутність логістичного аудиту сталого розвитку туризму; значення ресурсної бази туризму та її логістичної оцінки; методику визначення логістичного потенціалу рекреаційно-туристичних ресурсів Вміти розраховувати логістичний потенціал рекреаційних територій.		
Модуль 3				
Тема 8. Логістика туристичного оператора	2/2	Знати: зміст концепції логістики турсервісу; стратегію, планування та організаційні форми логістики турсервісу; вертикальну та горизонтальну інтеграції в туризмі; логістичні канали просування турпродукту; класифікацію турів; сутність і послідовність логістичної розробки туру: класифікацію туристичних маршрутів; узагальнену методику логістичної розробки туру;	Письмове аудиторне опитування Написання тестів Написання рефератів, Розв'язок розрахункових завдань	5
Тема 9. Логістика туру	2/2			6
Тема 10. Логістика готельних послуг у туризмі	2/2			6
Тема 11. Інформаційна логістика в туризмі	2/2			6
Тема 12. Фінансова логістика в туризмі	2/2			6
Тема 13. Транспортна логістика в туризмі	2/2			6

		логістичний цикл обслуговування туристів у готелях; види логістичних потоків в готельному господарстві; елементи та функціонування логістичної системи управління готелем; види та склад логістичних інформаційних систем в туризмі, їх принципи побудови та можливості; інформаційні технології як складові логістично-маркетингової політики в туризмі; складові логістики фінансово-банківських послуг; види грошових потоків в туризмі та методи управління ними; зміст логістики фінансового планування та прогнозування туристичної діяльності; класифікацію транспортних подорожей і транспортних засобів у туризмі; загальну методику обрання виду транспорту та компанії-перевізника в логістиці туризму; особливості логістики повітряного транспорту в туризмі; особливості логістики		
--	--	---	--	--

		автомобільних перевезень у туризмі, залізничних подорожей, морських круїзів, річкових круїзів та прогулянок. Розуміти процеси організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного). Вміти: характеризувати логістичні потоки, що обслуговуються у різних сферах туризму; застосовувати логістичний підхід в туризмі; визначати логістичний потенціал рекреаційно-туристичних ресурсів; оцінювати рівень логістичного обслуговування у різних сферах туристичної галузі; розраховувати логістичні витрати.		
Всього за 8 семестр				70
Екзамен				30
Всього за курс				100

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання:	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
--	--

<i>Політика щодо академічної доброчесності:</i>	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу
<i>Політика щодо відвідування:</i>	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із директором ННІ)

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ

Рейтинг студента, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків	
	екзаменів	заліків
90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано