



## СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «Кроскультурний менеджмент»

Ступінь вищої освіти – Магістр  
 Спеціальність 073 «Менеджмент»  
 Освітня програма «Управління туристичним і готельно-ресторанним бізнесом»  
 Рік навчання 2, семестр 3  
 Форма навчання заочна  
 Кількість кредитів ЄКТС 4

Лектор дисципліни

к.е.н., доцент Кудінова Ірина Петрівна

Контактна інформація  
лектора (e-mail)

доцент кафедри готельно-ресторанної справи та туризму  
[ikudinova@nubip.edu.ua](mailto:ikudinova@nubip.edu.ua)

Сторінка дисципліни в  
eLearn

<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=4879>

### ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

(до 1000 друкованих знаків)

Навчальна дисципліна «Крос-культурний менеджмент» належить до вибіркових дисциплін, спрямована на формування фахових компетенцій у сфері кроскультурного менеджменту шляхом застосування сучасних методів та прийомів, використання інформаційних технологій, найкращого практичного досвіду. Особлива увага приділяється здобуттю практичних навиків прийняття та виконання управлінських рішень.

Метою викладання навчальної дисципліни «Крос-культурний менеджмент» є формування розуміння закономірностей управління організаціями в різних культурах

Завданнями навчальної дисципліни «Крос-культурний менеджмент» є: формування навичок і вмінь менеджера в умовах глобалізаційного середовища; підвищення ефективності управління організаціями за рахунок використання національно-культурних особливостей країн.

#### Набуття компетентностей:

**Інтегральна компетентність (ІК)** - здатність розв'язувати спеціалізовані задачі різного рівня складності у процесі навчання, із застосуванням базових теоретичних знань, розвинутої системи логічного мислення, комплексу теорій та методів фундаментальних і прикладних наук; здатність розв'язувати практичні проблеми організаційного, інноваційного, технологічного і науково-дослідного характеру, спрямованих на розвиток туристичного та готельно-ресторанного бізнесу.

#### Загальні компетентності (ЗК):

ЗК03. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.

ЗК05. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

**Фахові (спеціальні) компетентності (СК):**

СК5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління

**Програмні результати навчання (ПРН):**

ПРН08. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.

ПРН09. Вміти спілкуватись в професійних і наукових колах державною та іноземною мовами.

**СТРУКТУРА ДИЦИПЛІНИ**

| Тема                                                             | Години<br>(лекції/лабораторні,<br>практичні,<br>семінарські) | Результат<br>и<br>навчання                                                                                | Завдання                                                           | Оцінювання |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>2 курс, 3 семестр</b>                                         |                                                              |                                                                                                           |                                                                    |            |
| <b>Модуль 1. Теоретичні основи крос-культурного менеджменту</b>  |                                                              |                                                                                                           |                                                                    |            |
| Тема 1. Крос-культурний менеджмент: предмет, історія та методи   | 4/4                                                          | Знати сутність поняття «крос-культурний менеджмент» та еволюцію парадигм в крос-культурному менеджменті.. | Виконання практичної роботи, в т.ч. в elearn, опитування, дискусії | 10         |
| Тема 2. Цінності, ставлення, поведінка: міжкультурна розмаїтість | 2/2                                                          | Вивчити цінності, ставлення, поведінку та міжкультурну розмаїтість                                        | Виконання практичної роботи, в т.ч. в elearn, опитування, дискусії | 10         |
| Тема 3. Міжкультурне ділове спілкування                          | 2/2                                                          | Вивчити особливості міжкультурного ділового спілкування                                                   | Виконання практичної роботи, в т.ч. в elearn, опитування, дискусії | 10         |
| Тема 4. Поведінка на робочому місці                              | 2/2                                                          | Вивчити особливості поведінки на робочому місці                                                           | Виконання практичної роботи, в т.ч. в elearn, опитування, дискусії | 10         |
| Разом за змістовним модулем 1                                    | 10/10                                                        |                                                                                                           |                                                                    | 40         |
| <b>Модуль 2. Технології крос-культурного менеджменту</b>         |                                                              |                                                                                                           |                                                                    |            |
| Тема 5. Лідерство в міжкультурному діловому оточенні.            | 2/2                                                          | Вивчити особливості лідерства в міжкультурному діловому оточенні                                          | Виконання практичної роботи, в т.ч. в elearn, опитування, дискусії | 10         |

|                                                                         |              |                                                                         |                                                                    |           |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| Тема 6. Крос-культурні розходження в мотивації персоналу                | 2/2          | Ознайомитись із крос-культурними розходженнями в мотивації персоналу    | Виконання практичної роботи, в т.ч. в elearn, опитування, дискусії | 10        |
| Тема 7. Крос-культурні аспекти міжнародних переговорів                  | 2/2          | Вивчити крос-культурні аспекти міжнародних переговорів                  | Виконання практичної роботи, в т.ч. в elearn, опитування, дискусії | 10        |
| Тема 8. Психологічні особливості українського національного менталітету | 4/4          | Вивчити психологічні особливості українського національного менталітету | Виконання практичної роботи, в т.ч. в elearn, опитування, дискусії | 10        |
| Разом за модулем 2                                                      | 10/10        |                                                                         |                                                                    | 40        |
| <b>Разом</b>                                                            | <b>20/20</b> |                                                                         |                                                                    |           |
| <b>Екзамен</b>                                                          |              |                                                                         |                                                                    |           |
| <b>Всього за курс</b>                                                   | <b>20/20</b> |                                                                         |                                                                    | <b>80</b> |

### ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

|                                                  |                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Політика щодо дедлайнів та перескладання:</b> | Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний). |
| <b>Політика щодо академічної доброчесності:</b>  | Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Курсові роботи, реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу   |
| <b>Політика щодо відвідування:</b>               | Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету)     |

### ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ

| Рейтинг студента, бали | Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків |               |
|------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------|
|                        | екзаменів                                                    | заліків       |
| 90-100                 | відмінно                                                     | зараховано    |
| 74-89                  | добре                                                        |               |
| 60-73                  | задовільно                                                   |               |
| 0-59                   | незадовільно                                                 | не зараховано |

### РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Тодорова Н. Ю. Крос-культурний менеджмент: навч. посіб. Донецьк: ДонНТУ, 2008. 330 с.

2. Азарова Ю. Мультикультуралізм і сучасні моделі міжкультурної комунікації / Ю. Азарова // Наукові записки Національного університету "Острозька академія". Серія: Культурологія. - 2016. - Вип. 17. - С. 13-19.

3. Афоніна І. Ю. Стратегії комунікативної поведінки в професійно значущих ситуаціях міжкультурного спілкування / І. Ю. Афоніна // Теоретичні і прикладні проблеми психології. - 2013. - № 3. - С. 25-30.

4. Бойко О. Т. Невербальні засоби спілкування у системі міжкультурної комунікації у системі міжкультурної комунікації / О. Т. Бойко // Наукові записки [Національного університету "Острозька академія"]. Сер. : Філологічна. - 2012. - Вип. 23. - С. 14-15.

5. Гуткевич С. О. Міжнародний менеджмент / С. О. Гуткевич, Г. В. Дмитренко, І. Г. Оніщенко, Ю. М. Сафонов. – К. : Кафедра. – 2015. – 535 с.

6. Корженко В.В. Вплив національної культури на формування моделі управління: 8 методики крос-культурного менеджменту / В. В. Корженко, Ж. А. Писаренко. // Актуальні проблеми державного управління. – 2009. –№1 (35). – [Електронний ресурс ]. – Режим доступу: [http://www.nbu.gov.ua/portal/Soc\\_Gum/Apdu/2009\\_1/index.htm](http://www.nbu.gov.ua/portal/Soc_Gum/Apdu/2009_1/index.htm)

#### **ДОДАТКОВА**

7. Ліфінцев Д.С. Формування корпоративної культури на основі концепції крос-культурного менеджменту. URL: [http://www.investplan.com.ua/pdf/5\\_2015/6.pdf](http://www.investplan.com.ua/pdf/5_2015/6.pdf).

8. Петрушенко Ю.М. Крос-культурні аспекти підвищення ефективності міжнародного бізнесу. Вісник Хмельницького національного університету. 2009. № 5. Т. 1. С. 146–148.

9. Панченко Є.Г., Петрашко Л.П. Технології крос – культурного менеджменту: адаптація до умов реального середовища. Міжпредметний тренінг магістерської програми "Управління міжнародним бізнесом", Навчальний посібник з грифом МОН України, , К.: КНЕУ, 2010,- 191 с.

#### **Інформаційні ресурси**

1. Офіційний сайт Р. Льюїса [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://blog.crossculture.com/>.

2. Офіційний сайт Г. Хофстеде [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://geert-hofstede.com>.

3. Офіційний сайт Ф. Тромпенаарса та Ч. Хемпден-Тернера [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www2.thtconsulting.com/>.