



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ В ТУРИЗМІ»

Ступінь вищої освіти - Бакалавр
Спеціальність «242 «Туризм»
Освітня програма «Туризм»
Рік навчання 3, семестр 5
Форма здобуття вищої освіти: денна, заочна
Кількість кредитів ЄКТС: 5/6
Мова викладання: українська

Лектор навчальної
дисципліни
Контактна інформація
лектора (e-mail)
URL ЕНК на
навчальному порталі
НУБіП України

Саяпін Сергій Петрович, канд. екон. наук, кафедра
інформаційних систем і технологій

sayapin@nubip.edu.ua

<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=2454>

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Метою вивчення дисципліни "Інформаційні системи і технології в туризмі" є формування системи теоретичних і практичних знань з основ функціонування та створення комп'ютерних інформаційних систем і технологій в туристичній діяльності.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Інформаційні системи та технології в туризмі» є засвоєння студентами основних теоретичних знань та практичних навичок побудови і функціонування інформаційних технологій та інформаційних систем, нормативної бази, сучасних підходів до їх проектування і впровадження.

Об'єктом вивчення дисципліни є інформаційні технології, що використовуються для створення інформаційних систем управління підприємством.

Предметом дисципліни є внутрішня і зовнішня інформація, що використовується для управління підприємствами.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен оволодіти компетентностями:

Інтегральна компетентність (ІК):

- Здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи екологічних та туризмознавчих наук, з урахуванням принципів збалансованого природокористування, в тому числі на природоохоронних територіях та у сільській місцевості.

Загальні компетентності (ЗК):

- K06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел
- K08. Навички використання інформаційних та комунікативних технологій
- K11 Здатність спілкуватися іноземною мовою
- K12. Навички міжособистісної взаємодії
- K13. Здатність планувати час та управляти часом K14. Здатність працювати в команді та автономно

– Спеціальні (фахові) компетентності (СК):

- K15. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності
- K16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях
- K19. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів
- K20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного)
- K21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту
- K24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал
- K25. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку

– Програмні результати навчання (ПРН):

- ПР07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт
- ПР09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.
- ПР17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері.

СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема	Години (лекції/лабораторні, практичні, семінарські)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
1 семестр				
Модуль 1 Бази даних та системи управління базами даних як основа інформаційних систем				
Тема 1. Бази даних та СУБД: Класифікація. Області застосування	2/4	Вступ. Основні теоретичні поняття та терміни, які розкривають поняття бази даних та її місце в сучасних інформаційних технологіях. Огляд сучасних СУБД.	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	5
Тема 2. Проектування реляційних баз даних.	4/6	Етапи проектування баз даних. Проектування реляційної моделі БД. Нормалізація БД	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	10
Тема 3. Технологія створення таблиць бази даних	2/4	Основні характеристики СУБД MS Access. Об'єкти БД. Створення нової БД. Створення таблиць. Робота з таблицею в режимі конструктора. Установлення властивостей поля і таблиці. Перегляд, редагування та зміна структури таблиць. Введення та редагування даних. Імпорт та експорт даних.	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	10
Тема 4. Робота з формами	2/2	Призначення та розробка форм. Способи створення форм. Використання майстра форм. Робота в режимі конструктора форм.	Виконання уроків, здача лабораторної роботи.	10

		Введення, редагування та обробка даних через форму. Управління режимом форми. Створення нових елементів форми. Зв'язування форм, підпорядковані форми.	Виконання самостійної роботи.	
Тема 5. Робота з запитами	2/4	Поняття та призначення запиту. Типи запитів. Способи створення запитів. Використання майстра запиту. Робота з вікном запиту. Оператори та способи відбору даних. Додавання полів з розрахунками. Виконання групових розрахунків. Сортування результатів та задання їх властивостей. Мова запитів SQL	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	10
Тема 6. Робота з звітами	2/4	Способи створення звіту. Використання майстра звіту. Робота в режимі конструктора звіту. Розділи звіту. Додавання полів з розрахунками у звітах. Сортування та групування даних у звітах. Використання підпорядкованих звітів. Попередній перегляд та друкування звіту.	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	10
Тема 7. Макроси у MS Access	1/2	Додаткові можливості СУБД MS Access: створення макросів, додавання макрокоманд, виконання макросів та задання умов їх виконання, програмування командних кнопок.	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	10
Тема 8. Створення форми навігації	1/2	Сумісна робота з іншими програмними продуктами: зв'язування даних із текстових та табличних	Виконання уроків, здача лабораторної роботи.	5

		процесорів з базою даних, засоби програмування та складання програм.	Виконання самостійної роботи.	
Модульний контроль	2		Тестовий контроль в ЕНК	30
Разом за змістовим модулем 1	16/30			100
Модуль 2 Інформаційні системи та технології в туристичній діяльності				
Тема 9. Інформаційні технології як фактор управлінської діяльності в туризмі	4/5	Роль зовнішнього середовища в управлінні підприємствами. Суб'єкти туристичної діяльності. форми взаємодії інформаційних технологій як одного з детермінантів зовнішнього середовища і туристичної сфери. Вплив інформаційні технології справляють на процес просування туристичного продукту в сфері реклами. Використання Інтернет-можливостей для просування туристичного продукту	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	5
Тема 10. Аспекти інформаційних технологій в туризмі	4/5	Роль інформаційних технологій як важливого інструменту в підвищенні ефективності управління підприємствами. Вплив інформаційних технологій на динаміку вітчизняного та міжнародного туристичного потоку. Аналіз рівня застосування інформаційних технологій у діяльності вітчизняних суб'єктів господарювання у сфері туризму. Впровадження сучасних інформаційних технологій. Найбільш	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	10

		розповсюдженими в діяльності вітчизняних туристичних підприємств спеціалізовані програмні продукти.		
Тема 11. Географічні інформаційні системи	2/2	Географічні інформаційні системи. Архітектура ГІС. Причини, які спонукають до застосування ГІС. напрямів спеціалізації ГІС у сфері управління. Основні етапи технологічного процесу ГІС. Коротка історична довідка.	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	10
Тема 12. Інформаційні технології в діяльності підприємств туристичної спеціалізації	4/8	Інформаційні технології. 5 головних сфер застосування сучасних інформаційних технологій у діяльності санаторно-готельних організацій. Система заходів для ефективної автоматизації діяльності туристичних підприємств. Орієнтовні витрати на автоматизацію діяльності санаторію чи готелю.	Виконання уроків, здача лабораторної роботи. Виконання самостійної роботи.	10
Модульний контроль	0/2		Тестовий контроль та модульне завдання в ЕНК	30
Разом за змістовим модулем 2	14/30			100
Всього за семестр				70
Іспит	2		Підсумковий тест в ЕНК	30
Всього за курс				100

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання:	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
Політика щодо академічної доброчесності:	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Лабораторні роботи, реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу
Політика щодо відвідування:	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету)

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків	
	екзаменів	заліків
90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Основна

1. Швиденко М.З. Інформатика та комп'ютерна техніка. Підручник [для студ.екон.спец.вищих навч.закладів] / Швиденко М.З., Мокрієв М.В., Ткаченко О.М., Глазунова О.Г., Матус Ю.В., Попов О.Є. -К.: Інтерсервіс, 2014. - 647с.
2. Н.В. Єршоміна. Проєктування баз даних. Навчальний посібник. - К: КНЕУ,

Садко М.Г., Сорока П.М., Саяпін С.П. Бази даних та системи управління базами даних. Навчально-методичний посібник. ЦП «Компрінт», К.: 2016.

4. Ананьєв О.М., Білик В.М., Гончарук Я.А. Інформаційні системи і технології в комерційній діяльності: підручник. – Л.: Новий Світ, 2006. – 583 с.

5. Гордієнко І.В. Інформаційні системи в менеджменті: навч. посіб. – К.: КНЕУ, 2008. – 544 с.

6. Новак В.О., Симоненко Ю.Г., Бондар В.П., Матвеев В.В. Інформаційні системи в менеджменті: підручник. – К.: Каравела, 2008. – 616 с.

. Інформаційні системи і технології в економіці : посібник / За ред.

В.С.Пономаренка. — К. : Академія, 2002. — 544 с.

8. Оксанич А.П., Петренко В.Р., Костенко О.П. Інформаційні системи і технології маркетингу: навч. посіб. — К.: Професіонал, 2008. — 320 с.

9. Плескач В.Л., Рогушина Ю.В., Кустова Н.П. Інформаційні технології та системи: підручник. — К.: Книга, 2004. — 519 с.

Додаткова

1. Пасічник В.В. Резніченко В.А. Організація баз даних та знань. - 2006.

Гужва В.М., Постевой А.Г. Інформаційні системи в міжнародному бізнесі: навч. посіб. — II вид., доп.і перероб. — К.: КНЕУ, 2002. — 458 с.

4. Ситник Н.В. Банківські інформаційні системи: навч. посіб. — К.: КНЕУ, 2008. — 384 с.

5. Страхарчук А.Я., Страхарчук В.П. Інформаційні системи і технології в банках: навч. посіб. — К.: УБС НБУ, 2007. — 515 с.

6. Татарчук М.І. Корпоративні інформаційні системи: навч. посіб. — К.: КНЕУ, 2005. — 290 с.

7. Юринець В.Є., Юринець Р.В. Інформаційні системи управління персоналом, діловодства і документообігу: навч. посіб. — Л.: Тріада плюс, 2008. — 628 с.

Інформаційні ресурси

1. Бази даних: <http://ua.textreferat.com/referat-7643-1.html>

2. Офіційна допомога по роботі з програмою Access від Microsoft:

3. Відеокурс Access для початківців:

4. Туристична бібліотека InfoTour.in.ua

5. http://www.nbuv.gov.ua/old_jrn/chem_biol/nvnltu/20_11/315_Tym.pdf

Інформаційні системи і технології в інноваційному розвитку підприємства

6. <http://integritysys.com.ua/solutions/pricatecloud-solution/> Хмарні обчислення

7. <http://victoria.lviv.ua/html/ai/t-lecture.html> Технології штучного інтелекту

8. MS Access // Вікіпедія. - Постійна адреса:

9. Иллюстрированный самоучитель по Microsoft Access 2003 — Постійна

10. Access-Video. Просто о сложном — Постійна адреса: <http://access-video.ru/>

11.Б

12.Офіційна допомога по роботі з програмою Access від Microsoft:

з

13.Відеокурс Access для початківців:

д

а

н

и

х