



СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «Професійна комунікація іноземною мовою»

Рівень вищої освіти – другий (магістерський)

Галузь знань: 24 Сфера обслуговування
Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»
Освітня програма «Готельно-ресторанний бізнес»
Рік навчання 2, семестр 3
Форма навчання денна і заочна
Кількість кредитів ЄКТС 4
Мова викладання англійська

Лектор дисципліни

к.ф.н., Фоменко Антон Валерійович

Контактна інформація
лектора (e-mail)

Викладач кафедри готельно-ресторанної справи та туризму
antonio.fomenko@gmail.com

Сторінка дисципліни в
eLearn

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

(до 1000 друкованих знаків)

Метою дисципліни «Професійна комунікація іноземною мовою» є формування професійно-комунікативної компетенції магістрів для забезпечення їх ефективного спілкування в професійному середовищі. Курс виховує в студентів магістратури навички загальної компетенції та сприяє їхньому включенню в простір англomовного спілкування. Також він дає можливість під час навчання іноземним мовам бути включеним в такі види діяльності, які розвивають широкий спектр когнітивних здібностей, формують особистісні якості самоорганізації магістра протягом усього подальшого життя. Програма курсу надає можливість залучання магістрів до академічних видів діяльності, які активізують і далі розвивають увесь спектр пізнавальних здібностей та сприяє становленню критичного самоусвідомлення та вмінь спілкуватися і робити внесок у міжнародне середовище, що постійно змінюється.

Набуття компетентностей:

загальні компетентності (ЗК):

ЗК1. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

ЗК 4. Здатність працювати в команді.

ЗК 5. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології.

спеціальні компетентності спеціальності (СК):

СК 6. Здатність координувати та регулювати взаємовідносини з партнерами та споживачами.

СК 11. Здатність до самостійного опанування новими знаннями, використання інноваційних технологій у сфері готельного та ресторанного бізнесу.

СК 14. Здатність формулювати завдання, пов'язані з екологічністю діяльності суб'єктів готельно-ресторанного бізнесу.

СК 15. Здатність діяти в правовому полі, у тому числі застосовувати норми міжнародного права для здійснення професійної діяльності.

СК 17. Здатність використовувати психологічні технології в управлінні підприємством і при обслуговуванні споживачів.

програмні результати навчання (ПРН):

ПРН 2. Вільно спілкуватись усно і письмово українською та англійською мовами при обговоренні професійних питань, досліджень та інновацій в сфері готельно-ресторанного бізнесу.

ПРН 10. Відповідати за формування ефективної кадрової політики суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, організаційні комунікації, розвиток професійного знання, оцінювання стратегічного розвитку команди, підбір та мотивування персоналу на ефективне вирішення професійних завдань.

ПРН 11. Здійснювати дослідження та/або провадити інноваційну діяльність з метою отримання нових знань та створення нових технологій та видів послуг (продукції) в

сфері готельно-ресторанного бізнесу та в ширших мультидисциплінарних контекстах.

ПРН 12. Зрозуміло і недвозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються.

ПРН 14. Досліджувати світові і вітчизняні екологічні вимоги до засобів розміщення та закладів ресторанного господарства.

ПРН 15. Застосовувати норми господарського та міжнародного права для здійснення професійної діяльності у готельно-ресторанній сфері.

СТРУКТУРА ДИЦИПЛІНИ

Тема	Години (лекції/лабораторні, практичні, семінарські)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
Змістовий модуль 1. Базові принципи професійної комунікації іноземною мовою				
Тема 1. Introduction to the course. Communication as a type of human activity. Concept of professional communication.	2/2	Знати: - понятійний і термінологічний апарат навчальної дисципліни. Вміти: - опанувати теоретичні засади професійної комунікації іноземною мовою	Усне опитування. Дискусії. Тестування (у т.ч. в elearn). Виконання самостійної роботи (у т.ч. в elearn).	10
Тема 2. Styles and models of professional communication.	-/-	Знати: - Специфіку теоретичного поділу моделей професійної комунікації іноземною мовою. Вміти:	Усне опитування. Тестування (у т.ч. в elearn). Виконання самостійної	

		<ul style="list-style-type: none"> - Розрізняти методи та засоби професійної комунікації іноземною мовою. - Користуватися ними доречно до ситуації. 	роботи (у т.ч. в elearn).	
Тема 3. The culture of relations in the process of professional communication	2/2	<p>Знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Засади культури процесу професійного спілкування. <p>Вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Використовувати розуміння культурного контексту задля ви будови стратегії професійної комунікації іноземною мовою. 	Усне опитування. Дискусії. Тестування (у т.ч. в elearn). Виконання самостійної роботи (у т.ч. в elearn).	10
Тема 4. Levels of professional communication culture.	-/-	<p>Знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Специфіку методології поділу професійного спілкування відповідно до контекстуальних особливостей процесу комунікації. <p>Вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Розрізняти та обирати необхідні засоби професійної комунікації відповідно до актуальної ситуації. 	Усне опитування. Тестування (у т.ч. в elearn). Виконання самостійної роботи (у т.ч. в elearn).	
Тема 5. Psychological principles of professional communication.	-/-	<p>Знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Базові психологічні засади специфіки професійного спілкування. <p>Вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Використовувати знання психологічних властивостей людини задля побудови ефективної моделі професійного спілкування. 	Усне опитування. Тестування (у т.ч. в elearn). Виконання самостійної роботи (у т.ч. в elearn).	
Разом за модулем 1	4/4			20
Змістовий модуль 2. Професійна комунікація в практичній площині				
Тема. 6. Building of professional skills. How do I see myself in the profession?	2/2	<p>Знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Специфіку формування базових принципів професійної ідентичності. <p>Вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Реалізовувати принципи професійної 	Усне опитування. Дискусії. Тестування (у т.ч. в elearn). Виконання самостійної	10

		ідентичності в процесі комунікації.	роботи (у т.ч. в elearn).	
Тема 7. Professional skills of hotel and restaurant sector worker.	-/-	Знати: - Теоретичну специфіку методів роботи працівника готельно-ресторанної сфери. Вміти: - Поєднувати навички професійної комунікації іноземною мовою зі специфікою роботи працівника готельно-ресторанної сфери.	Виконання самостійної роботи (у т.ч. в elearn).	10
Тема 8. Applying for a job. How to succeed on an interview?	2/2	Знати: - Специфіку теоретичних вимог до працівника готельно-ресторанної сфери, зокрема в англомовних країнах. Вміти: - Орієнтуватися під час співбесіди, спираючись на базові засади професійної комунікації іноземною мовою.	Опитування, дискусії. Практичні завдання. Тестування (у т.ч. в elearn). Виконання самостійної роботи (у т.ч. в elearn).	10
Тема 9. My goals in hotel and restaurant sector.	-/-	Знати: - Світові тенденції розвитку напрямку готельно-ресторанної сфери. Вміти: - використовувати набуті знання в практичній діяльності.	Виконання самостійної роботи (у т.ч. в elearn).	10
Тема 10. Modern technologies and communication tools in the field of hotel and restaurant business.	2/2	Знати: - Базові принципи використання сучасних технологій в готельно-ресторанній сфері Вміти: - використовувати набуті знання в практичній діяльності.	Опитування, дискусії. Тестування (у т.ч. в elearn). Виконання самостійної роботи (у т.ч. в elearn).	10
Разом за модулем 2	6/6			50
Екзамен				30
Всього за семестр	10/10			100

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання:	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
Політика щодо академічної доброчесності:	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу
Політика щодо відвідування:	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету)

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАТЬ СТУДЕНТІВ

Рейтинг студента, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків	
	Екзаменів	Заліків
90-100	Відмінно	Зараховано
74-89	Добре	
60-73	Задовільно	
0-59	Незадовільно	не зараховано

Рекомендована література

Основна

1. Англійська мова за професійним спрямуванням для студентів спеціальностей «Туризм» та «Готельно-ресторанна справа» : навч.-метод. посіб. / Хникіна О. О. та ін. Луцьк : Вежа-Друк, 2021. 160 с.
2. Кухарська В.Б. Англійська мова для студентів харчових спеціальностей: навчально-методичний посібник. – 2-ге вид., переробл. та доповн. – К.: Фірма «ІНКОС», 2018. 352 с.
3. Латигіна А.Г. Basic English of Economics : підручник для вищ. навч. закл. К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2019. 456 с.
4. Рембач О. О. Readerfor Tourism. Практикум для самостійної роботи студентів спеціальності «Туризм» з дисципліни "Іноземна мова за професійним спрямуванням" / уклад. О. О. Рембач – Хмельницький: Хмельницький університет управління та права імені Леоніда Юзькова, 2021. 78 с.
5. English for tourism. Навчальний посібник, ступінь бакалавр / М-во освіти і науки України, Донец. нац. ун-т економіки і торгівлі ім. М. Туган-Барановського, каф. Іноземної філології та перекладу / Д. В. Фурт. – Кривий Ріг : [ДонНУЕТ], 2018. 216 с.
6. Erna Wigati, English for Tourism and Hospitality Industry. Pena Persada, 2020. 36 p.
7. Iwonna Dubicka, Margaret O'Keeffe, Bob Dignen, Mike Hogan, Lizzie Wright. Business Partner. Coursebook B1+. Pearson, 2018. 160 p.

8. Mike Seymour. English for Work : Hotel and Hospitality English. Collins, 2021. 208 p 9.

допоміжна

1. Верба Л. Г. Граматика сучасної англійської мови. Довідник / Л. Г. Верба, Г. В. Верба. – Київ: Логос, 2021. 352 с.
2. Ілленко О. Л. Міжкультурна комунікація. Конспект лекцій / О. Л. Ілленко. – Харків: Харківський національний університет міського господарства імені О. М. Бекетова, 2023. 69 с.
3. Murphy Raymond. English Grammar in Use. Cambridge University Press, 2021. 128 p.