



СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «Психологія управління»

Ступінь вищої освіти - Магістр

Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»

Освітня програма «Готельно-ресторанний бізнес»

Рік навчання 2, семестр 3

Форма навчання денна

Кількість кредитів ЄКТС 4

Мова викладання українська

Лектор курсу

Контактна інформація

лектора (e-mail)

Сторінка курсу в eLearn

Омельченко Людмила Миколаївна

omelchenko2006@nubip.edu.ua

<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=681>

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Психологія управління – дисципліна, що є вибіркоким компонентом підготовки магістрантів освітньої програми «Готельно-ресторанний бізнес». Мета навчального курсу: *забезпечити* студентів системою знань із царини психології управління з метою розвитку лідерських здібностей, формування здатності до ухвалення обґрунтованих рішень; *сприяти* формуванню навичок: враховувати основні психічні, соціально-психологічні та психофізіологічні прояви особистості в управлінській діяльності, конструктивно вирішувати конфлікти й урегульовувати їх у професійній діяльності; сприяти формуванню необхідних професійних якостей здобувачів освіти. Вивчаючи курс, студенти матимуть змогу: осмислити теоретичні основи психічних явищ на рівні особистості та рівні групи, реалізувати набуті знання в процесі оволодіння професійними навичками та вміннями, що становитимуть підґрунтя професійної діяльності. Переваги курсу: основна увага на виробленні умінь на підґрунті теоретичних знань, можливість участі в групових формах навчальної діяльності, навчання в дії, самопізнання, планування власного саморозвитку. Форма підсумкового контролю – екзамен.

Компетентності ОП:

інтегральна компетентність (ІК): здатність розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру готельно-ресторанної справи.

загальні компетентності (ЗК):

- здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів). (ЗК1);
- здатність працювати в команді. (ЗК4);

фахові (спеціальні) компетентності (СК):

- здатність координувати та регулювати взаємовідносини з партнерами та споживачами (СК6);
- здатність використовувати психологічні технології в управлінні підприємством і при обслуговуванні споживачів (СК17).

Програмні результати навчання (ПРН) ОП:

- вільно спілкуватись усно і письмово українською та англійською мовами при обговоренні професійних питань, досліджень та інновацій в сфері готельно-ресторанного бізнесу (ПРН 2);
- відповідати за формування ефективної кадрової політики суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, організаційні комунікації, розвиток професійного знання, оцінювання стратегічного розвитку команди, підбір та мотивування персоналу на ефективне вирішення професійних завдань(ПРН 10);
- зрозуміло і недвозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються (ПРН 12).

СТРУКТУРА КУРСУ

Тема	Год (лекц/ прак)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
Модуль 1. Теоретичні засади психології управління				
Тема 1. Загальні засади психології управління.	2/2/8	Розуміти сутність понять: «психологія управління», «методи психології управління», «психологічна структура процесу управління», «функції управління», уміти визначати методологічні засади психології управління, розкривати взаємозв'язок психології управління з іншими галузями психології	<p>1. Практичного заняття: аналіз методів психології управління, розгляд практичних ситуацій, що ілюструють застосування методів психології управління</p> <p>2. Самостійної роботи: аналіз значення психології управління для розвитку особистості керівника.</p>	<p>Практичне 1 - 6 б</p> <p>Самостійна робота 8 б</p>
Тема 2-3. Поняття про управління	4/4/16	Знати поняття: «управлінська діяльність», «управління як процес», «функції управління», розуміти сутність планування, організування, мотивування та контролю як головних функцій, уміти створювати мотиваційний профіль працівника, планувати роботу організації, організовувати та контролювати реалізацію ухвалених рішень.	<p>1. Практичного заняття: створення власного мотиваційного профілю, аналіз та корекція системи мотивування колективу (запропонована ситуація).</p> <p>2. Самостійної роботи: Створення перспективного плану діяльності студентської групи, розробка методів контролю за виконанням плану</p>	<p>Практичне 2 - 6 б, практичне 3 -- 6 б</p> <p>Самостійна робота 16 б</p>

<p>Тема 4. Психологія особистості керівника</p>	<p>2/2/8</p>	<p>Розуміти наукові теорії особистості; сутність понять: «особистість»; «спрямованість особистості», «властивості особистості», «саморозвиток особистості», «самореалізація», «Я-концепція», «самосвідомість».</p> <p>Уміти: будувати та аналізувати власну модель Я-концепції, здійснювати діагностику характеру, темпераменту, здібностей.</p>	<p>1. Практичного заняття: виконання завдань на розрізнення понять «індивід, особистість, індивідуальність», побудови моделі власної Я-концепції, дослідження самооцінки, особистісно-характерологічних акцентуацій (К. Леонгардт).</p> <p>2. Самостійної роботи: вивчення особливостей власних психологічних захистів, дослідження темпераменту.</p>	<p>Практичне 4 - 6 б</p> <p>Самостійна робота 8 б</p>
<p>Тема 5. Психологічні основи ухвалення управлінських рішень керівниками організацій</p>	<p>2/2/8</p>	<p>Розуміти сутність процесу ухвалення управлінського рішення як системи розумових операцій, усвідомлювати, як види відносин впливають на управлінське рішення, уміти класифікувати види управлінських рішень; розуміти значущість вольової регуляції поведінки. Уміти застосовувати на практиці різні методи ухвалення управлінського рішення</p>	<p>1 Практичного заняття: дослідження значення пізнавальних та емоційно-вольових процесів в ухваленні рішень, аналіз впливу ситуації на процес ухвалення рішення, виконання вправ на розвиток уміння застосовувати різні методи ухвалення рішення.</p> <p>2. Самостійної роботи: характеристика вольової поведінки людини, діагностика суб'єктивного контролю, дослідження сили волі</p>	<p>Практичне 5 - 6 б,</p> <p>Самостійна робота 8 б, Контрольна модульна робота 30 б</p>
<p>Модуль 2. Соціально-психологічні аспекти управлінської діяльності</p>				

<p>Тема 6. Психологічні особливості управління організаціями</p>	<p>2/2/8</p>	<p>Розуміти багатовимірну сутність поняття «організація», дефініцій «групова згуртованість», «психологічна сумісність»; усвідомлювати чинники поведінки робочих груп. Уміти застосовувати в практичній діяльності методи усунення ефекту соціальної лінії в професійній діяльності підлеглих</p>	<p>1. Практичного заняття: аналіз психологічної структури студентської групи, визначення психологічної сумісності в діадах (методика FIRO)</p> <p>2. Самостійної роботи: застосування модульного соціотесту для діагностики взаємин у групі.</p>	<p>Практичне 6 -6 б, Самостійна робота 8 б</p>
<p>Тема 7. Психологія організаційної культури</p>	<p>2/2/8</p>	<p>Розуміти сутність поняття «організаційна культура», складові та рівні прояву організаційної культури, усвідомлювати зміст поняття «соціально-психологічний клімат колективу». Уміти характеризувати складові соціально-психологічного клімату колективу, визначати вплив організаційної культури на ефективність функціонування організації</p>	<p>1. Практичного заняття: аналіз чинників соціально-психологічного клімату колективу, методик, що дають змогу визначити особливості соціально-психологічного клімату колективу.</p> <p>2. Самостійної роботи: аналіз соціально-психологічного клімату студентської групи</p>	<p>Практичне 7 - 6 б, Самостійна робота 8 б</p>
<p>Тема 8-9. Психологія управління конфліктами</p>	<p>4/4/16</p>	<p>Розуміти сутність методологічних підходів до трактування конфлікту, знати основні ознаки та структуру організаційного конфлікту, його функції.</p>	<p>1. Практичного заняття: діагностика та аналіз власних стратегій і моделей поведінки в конфлікті, методів врегулювання конфліктів.</p> <p>2. Самостійної роботи: аналіз</p>	<p>Практичне 8 - 6 б, практичне 9 – 6 б Самостійна робота 16 б</p>

		Уміти розрізнити проблемну та конфліктну ситуації, аналізувати динаміку конфліктної взаємодії, причини конфлікту, прогнозувати можливу появу суперечностей у взаємодії, запобігати деструктивним конфліктам.	впливу конфлікту на його учасників	
Тема 10. Психологія ділового спілкування	2/2/8	Розуміти сутність поняття «ділове спілкування», «вплив у спілкуванні», «ефективність спілкування», «етнічні стереотипи», усвідомлювати структуру ділового спілкування, уміти правильно організувати комунікативний процес зі співрозмовником, застосовувати вербальні та невербальні засоби спілкування, здійснювати психологічний вплив на партнера ділового спілкування	1. Практичного заняття: аналіз ситуацій ділового спілкування у ситуаціях професійної взаємодії, участь у діловій грі «переговори». 2. Самостійної роботи: аналіз ситуації переговорів з іноземними партнерами.	Практичне 10 - 6 б, Самостійна робота 8 б, Контрольна модульна робота 30 б
Всього за навчальну роботу				70 %
Екзамен				30 %
Всього за курс				100

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання:	Роботи, що здаються із запізненням, без поважних причин, оцінюються нижче. Перескладання модулів можливе за наявності поважних причин (наприклад, через хворобу).
Політика щодо академічної доброчесності:	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені. У курсових роботах обов'язкова наявність коректних посилань на використану літературу.
Політика щодо відвідування:	Відвідування занять є обов'язковим. У разі наявності об'єктивних причин (хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету).

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків	
	екзаменів	заліків
90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано

Рекомендовані джерела інформації

Основні

1. Бакаленко О. А. Психологія управління : навч. посіб. – Харків : ХНУРЕ, 2020. – 120 с.
2. Жавнерчик О.В. Психологія управління: Конспект лекцій. Одеса: ОДЕКУ, 2020. 161с.
3. Кісіль З.Р., Швець Д.В. Психологія управління: навчальний посібник. Університетська книга. 2022. 648 с.
4. Постоян Т. Г. Психологія управління : навч. посібн. Одеса: Університет Ушинського, 2020. 195 с.
5. Старовойтенко Н. В. Психологія управління: навчально-методичний посібник для самостійного вивчення дисципліни / авт.-упор. : Н. В. Старовойтенко, В. І. Осипенко, І. А. Чемерис, Л. І. Білик, С. І. Ключка ; М-во освіти і науки України, ЧДТУ. – Черкаси : ЧДТУ, – 2020. – 300 с.
6. Ягоднікова В.В. Психологія управління: навчальний посібник / укл.. Одеса: видавець Букаєв В.В., 2022. 141 с.

Додаткові

1. Гейко, Є. В., Горська, Г. О., Радул, І. Г. Психологічні засади управління персоналом підприємства. Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія: Психологія. 2022. (1). С. 158-162.
2. Карамушка Л. Психічне здоров'я персоналу організацій в умовах війни: основні вияви та ресурси // Вчені записки Університету «КРОК». 2022. № 3 (67). С. 124–133.

3. Ключко А. Психологічні особливості управлінської діяльності менеджерів освітніх організацій в умовах інноваційних змін // Наукові праці Міжрегіональної Академії управління персоналом. Психологія. 2022. №1 (54). С. 35-40.

4. Мекшун Л. Вплив стрес-менеджменту на працездатність людини й управління персоналом в умовах війни // Проблеми і перспективи економіки та управління. 2023. №2 (34). С. 77–87.

Інформаційні ресурси

1. Вебінар «Управління емоціями». Електронний ресурс. Режим доступу: <https://www.youtube.com/watch?v=hN-s0L877tQ> (дата звернення 27.05.2023).

2. Вебінар Мухітдінової Н. «Психологія в менеджменті». Електронний ресурс. Режим доступу: <https://www.youtube.com/watch?v=GqBjCKsLCSg> (дата звернення 05.02.2023).

3. Взаємодія керівника і підлеглого. Режим доступу: <https://www.youtube.com/watch?v=VpY-OSON06o> (дата звернення 18.03.2023).

4. Грубі Т. Техніки профілактики прокрастинації. https://www.youtube.com/watch?v=mrO1_BZX6M4 (дата звернення 14.04.2023).

5. Помилки Керівника у Спілкуванні з Командою. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://www.youtube.com/watch?v=1yDeQst7HtM> (дата звернення 04.05.2023)

6. Типи лідерства з точки зору психології бізнесу. Вебінар. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://www.youtube.com/watch?v=WeKcIdmDDi4> (дата звернення 06.03.2023).